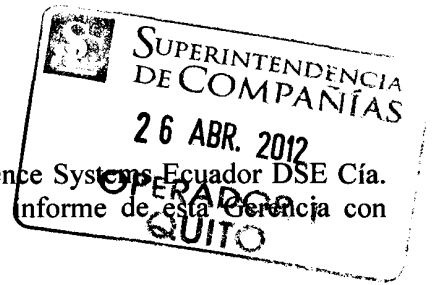


INFORME DE GERENCIA

PERIODO DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2011.

Señores socios

Dando cumplimiento a las obligaciones de la empresa Defence Systems Ecuador DSE Cía. Ltda., y de la Superintendencia de Compañías, debo realizar el informe de esta Gerencia con respecto a la gestión del año 2011.



Antecedentes:

El ambiente político del país se ha mostrado inestable y sobre todo en el ámbito de la Seguridad Privada en donde hemos tenido que confrontar algunos cambios legales y sobre todo una creciente inseguridad que hacen mas difícil el cumplimiento de la misión de la Seguridad Privada, sobre todo cuando la Policía Nacional se ve limitada en la misión de satisfacer los requerimientos de seguridad de la sociedad en su conjunto fruto de propias limitaciones que superan las necesidades cada vez mas crecientes, sin embargo las empresas de seguridad deben cumplir con mayores restricciones sobre todo en el uso de armas de fuego, que aunque podrían ser eliminadas de ciertos servicios la cultura de seguridad de nuestros clientes exige el uso de las mismas.

Como un factor favorable se puede anotar el crecimiento de algunos sectores de la economía que se constituyen en objetivo de mercado para DEFENCE SYSTEMS ECUADOR DSE CIA. LTDA., el desarrollo de la Minería que hasta el año anterior lo veíamos como una alternativa sin salida, ha logrado su despegue y algunas empresas de ese sector han definido sus contratos con el estado y están a punto de iniciar sus actividades exploratorias y productivas; el sector Petrolero ha renegociado sus contratos con el estado y tiene un ambiente de mayor certidumbre, el sector de la Construcción, Textil, Comercialización de vehículos, entre otros se han potencializado generando oportunidades de negocio que aspiramos se concreten el próximo año.

1. CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS PREVISTOS PARA EL EJERCICIO ECONÓMICO

Los objetivos de la organización en cuanto a la identificación con los procesos y políticas de los nuevos propietarios de la empresa, que fue un reto y que hasta el año anterior se presentaba incierto ha sido un logro importante, el personal se ha estabilizado y se identifica plenamente con las normativas de los accionistas y la nueva administración. Esto que en los tres años anteriores pudo ser un limitante de crecimiento ha sido superado y estamos con el equipo adecuado para proyectar a la empresa a mejores resultados.

Este trabajo ha sentado bases para que mantengamos, prolonguemos los contratos con nuestros clientes en el año 2012 y podamos ampliar nuestra cartera de clientes y participación en el mercado, tengo la seguridad que la relación con los clientes esta consolidada y mantienen satisfacción sobre la calidad de los servicios proporcionados.

2. RELACIÓN CON LOS TRABAJADORES

La estabilización laboral es otro de los logros importantes del periodo 2011, los trabajadores sienten que con la terminación de los contratos comerciales con nuestros principales clientes y las políticas de la nueva administración cuentan con mayor seguridad y estabilidad.

La coordinación con los entes de Gobierno permitió desarrollar una relación directa con los miembros de las comunidades en donde tenemos operaciones y existía demanda de oportunidades de

empleo, pudiendo incrementar en un 50% el número de trabajadores de esas localidades dando mayor tranquilidad a la comunidad y a la empresa usuaria de nuestros servicios en esa zona del país.

Fue un factor adverso el tiempo que debió destinar a la atención de los juicios que un gran número de trabajadores iniciaron en el año 2009, sin justificación alguna mas que un mal entendido de la ley con respecto a las utilidades del año 2006, en que las empresas usuarias debían pagar a los trabajadores intermediados, sin embargo abogados interesados en usufructuar de los trabajadores, sin ética le involucraron en un pedido sin considerar que la ley establece que los servicios complementarios de seguridad en la ley reformatoria de junio 2006 consideró a la seguridad como un Servicio Complementario de Tercerización y NO de Intermediación.

3. ÁREAS DE APOYO

Se ha logrado mantener una estructura adecuada en Logística, Talento Humano, Contabilidad, Compras, Cobranzas, Capacitación, mismas que han contribuido para que la operación pueda trabajar concentrada en su gestión sin preocupaciones que le permitan proyectar un servicio adecuado.

Es importante resaltar el nivel de confianza que pueden tener los clientes con nuestro personal que pasa por un proceso riguroso de selección.

El adecuado entrenamiento en general y especializado para el tipo de servicio que presta cada trabajador ha sido un puntal importante para mantener los estándares de calidad del servicio.

4. RESULTADOS FINANCIEROS

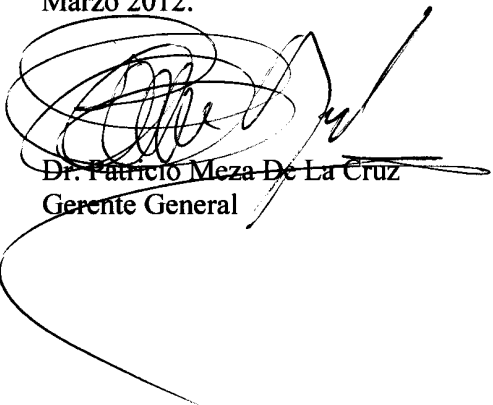
Los costos versus las ventas durante el año fueron de 104%, se generó una pérdida en los resultados finales.

5. RECOMENDACIONES PARA EL 2012.

Para el período 2012 debemos fortalecer la competitividad de DEFENCE SYSTEMS y ampliar su facturación de Manejo de Riesgos y Consultoría Especializada en Seguridad con el fin de reducir costos para el cliente y ofrecer un servicio completo con las tarifas mas competitivas.

Debo agradecer el apoyo de los Socios y cada uno de los empleados y trabajadores de la Compañía, que aportaron con su trabajo incansable e incondicional logrando que DEFENCE SYSTEMS ECUADOR DSE CIA. LTDA., cumpla con lo planificado sin importar las condiciones adversas que se puedan presentar.

Marzo 2012.


Dr. Patricio Meza De La Cruz
Gerente General

