

HOTELERA RANCHO ALEGRE S.A. HOTRALESA
INFORME GERENCIAL
AÑO 2010

Dentro de los objetivos para el período contable enero diciembre del año 2.010 se programó lo siguiente:

- Reactivación de la empresa HOTRALESA

Se realizó la reactivación de las funciones de la empresa donde se decide empezar con las siguientes acciones:

- Ampliación y mejoramiento en los ingresos proyectados para el año 2010

Una de las prioridades, es estar siempre en busca de la ampliación de los ingresos de la empresa para lo cual se ofrece mejor servicio en base de la optimización de actividades.

- Es importante realizar estudios de mercado
- Programación en publicidad
- Reducción sostenida y dentro de parámetros razonables de los gastos.
- Plan retro de endeudamiento de la empresa.

- Plan de capacitación y motivación del personal orientados al servicio de atención de clientes

Se realizo un plan proyectado a la capacitación del personal donde consta:

- Atención de cliente.
- Marketing Estratégico y Ventas.
- Motivación Personal.

- Análisis del balance 2010

Con el análisis de la situación financiera del año 2010 se determina que existe perdida en el ejercicio, es importante manifestar que la empresa empieza de nuevo sus funciones en el mes de marzo.

Con los principales parámetros analizados y expuestos anteriormente

Me suscribo de ustedes atentamente,

Me suscribo,


Roberto García
Gerente General

