



**INFORME DE LA
ADMINISTRACIÓN
EJERCICIO FISCAL 2017**

TABLA DE CONTENIDO

1.	ENTORNO NACIONAL	2
2.	SITUACIÓN DE LA COMPAÑÍA	3
	VENTAS ANUALES	3
	ESTADOS FINANCIEROS	4
3.	AMPLIACIÓN Y COBERTURA	5
4.	PROYECTOS 2017	6
5.	RECOMENDACIONES PARA EL SIGUIENTE EJERCICIO ECONÓMICO	6

A la Junta General Ordinaria de Accionistas:

A continuación, presento ante Uds. el siguiente Informe de Actividades de la Compañía PUNTONET S.A., el cual se desarrolla en los siguientes puntos:

1. ENTORNO NACIONAL

El año 2017 fue un mejor año que 2016, debido a una ligera recuperación del precio del petróleo y al acceso a los mercados financieros internacionales que permitieron acceder a nuevos créditos que impulsaron el crecimiento de la economía entre 1% y 1.5% del PIB.

Según información oficial del BCE la economía presentó un crecimiento del PIB en +1.5% al cierre del 2017. Comparando con el decrecimiento del 2016 de -1.6%, la economía del Ecuador presenta una ligera recuperación. Según Cepal para el 2018 bajo las actuales políticas la economía crecería levemente entre 1% y 2%. Según información de BCE las perspectivas de crecimiento del PIB para el 2018 están en un 2.04%.

Gráfico 1: Crecimiento PIB

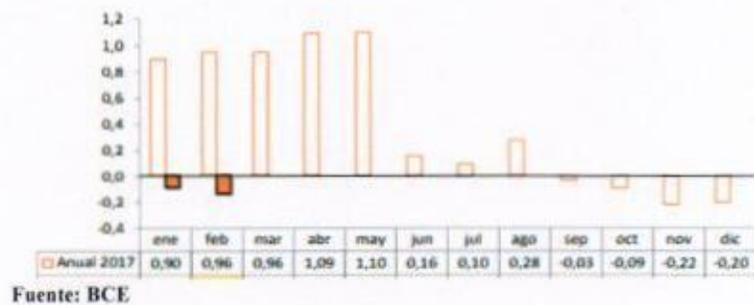


Fuente: Banco Central del Ecuador
*2016: cifra preliminar; 2017: proyección

En 2017 el gobierno incrementó el endeudamiento externo en \$5.9 millardos y el interno en \$2.5 millardos para un incremento de la deuda neta de \$8.3 millardos. Esto muestra que el gobierno de turno mantiene la misma política de endeudamiento del anterior gobierno. Ecuador se encuentra entre los países de América Latina con mayor déficit fiscal. Pese al incremento en los ingresos tributarios y a la leve recuperación en los precios del petróleo, crece el endeudamiento. Por este motivo, la política de recortes propuesta por el ejecutivo resulta insuficiente. Si bien ha habido una reducción en los gastos de inversión en obra pública durante el pasado año, otros gastos siguen siendo elevados, como son los gastos corrientes de personal. Cabe destacar la enorme dependencia de la deuda pública externa. Por otro lado, la inflación, cerró a diciembre 2017 con un decrecimiento anual de 0.20% siendo en 10 años la primera vez que se cierra con inflación negativa. Si se compara con la inflación de 2016 (1.12%) hay una caída del 1.32%. Estos es una clara señal de

desaceleración de los precios basada en la contracción de la actividad económica y del consumo.

Gráfico 2: Evolución Inflación 2017



En el ámbito laboral, la tasa de desempleo alcanzó el 4,6% a diciembre 2017. Esto constituye una disminución del 0,6% comparado con el 2016 (5,2%).

Por otro lado, las importaciones de bienes y servicios se incrementaron en 8,8% con respecto a igual trimestre del año anterior, como consecuencia de la eliminación de las salvaguardias, según el Banco Central, que destacó el aumento de las importaciones de bienes de capital en 64,6%, bienes de consumo en 45,2% y materias primas en 20,9%

En conclusión la economía ecuatoriana presenta una ligera recuperación en 2017 principalmente por la leve recuperación del precio del petróleo y por el apoyo del endeudamiento. El modelo económico ha estado basado por el gasto corriente del gobierno, al tener menos ingresos por caída del precio del petróleo, esto afectó directamente la situación económica del país con pérdida de empleo, disminución del consumo de hogares y por ende una baja inflación. Se espera que para el 2018 el panorama cambie y que el motor de la economía sea la inversión, sin embargo dependerá de las nuevas políticas económicas que adopte el gobierno.

2. SITUACIÓN DE LA COMPAÑÍA

VENTAS ANUALES

En el año 2017 las ventas de Puntonet crecieron en 10,2% con respecto a 2016 alcanzando \$36.3 millones. El segmento corporativo aportó con el 47% del total de ventas vs. 53% del segmento masivo. En el cuadro adjunto se puede observar que las ventas masivas continúan ganando participación en la facturación total. La proyección en ventas para el año 2018 se ubica en \$42.2 millones que representa un crecimiento del 16,4% con respecto a 2017.

VENTAS POR SEGMENTO (En Millones de Dólares)

Año	Ventas Netas (USD)	% Ventas Corporativas	% Ventas Masivas
2011	15'847,551	71%	29%
2012	20'069,865	68%	32%
2013	23'802,307	66%	34%
2014	27'116,965	63%	37%
2015	30'911,882	60%	40%
2016	32'961,243	54%	46%
2017	36'319,305	47%	53%
2018 (Presupuesto)	42'157,615	47%	53%

ESTADOS FINANCIEROS

Al cierre del 2017 los Activos totales cerraron en \$15.6 millones con un crecimiento del 6% comparado con 2016. Los activos corrientes al 2017 fueron de \$4.8 millones que representó un decrecimiento del 24%, esta disminución principalmente se da por el uso de los fondos de la emisión de obligaciones por \$3 millones que fue colocada en noviembre 2016 y utilizada en su totalidad hasta septiembre 2017. Los activos fijos se ubicaron en \$10.4 millones con un crecimiento del 28% comparado con 2016.

Los pasivos totales al cierre del 2017 fueron de \$11 millones con un decrecimiento del 5%. Los pasivos corrientes crecieron un 2% y se ubicaron en \$7 millones, este incremento principalmente se debe a la reclasificación de la porción de la deuda de largo plazo a corto plazo de la emisión de obligaciones y créditos del exterior.

BALANCE GENERAL	2016	% sobre Ventas Netas	2017	% sobre Ventas Netas
Activo Corriente	4,355,563	42%	4,775,605	31%
Equivalentes de Efectivo	969,634		685,166	
Inversiones	3,634,932		2,227,959	
Documentos y Cuentas por Cobrar	813,845		723,321	
Inventarios	123,549		761,015	
Activo Fijo	8,133,042	55%	10,411,202	67%
Activo No Corriente	353,795.59	2%	649,299	3%
TOTAL ACTIVOS	14,742,404	100%	15,636,466	100%
Pasivo Corriente	6,899,638	47%	7,020,001	45%
Pasivo No Corriente	4,656,984	32%	3,950,616	25%
TOTAL PASIVO	11,556,622	78%	10,970,617	70%
Patrimonio	-		-	
Capital Social	400,000	3%	1,000,000	6%
Reservados Utilidades del Ejercicio	600,000		370,000	2%
Reserva Legal	200,000	1%	318,486	2%
Reserva de Capital	62,858		62,858	
Aplicación NIIFs por Primera Vez	345,369	2%	345,369	2%
Resultados Acumulados	1,989,149	13%	1,734,520	11%
Pago de Dividendos	1,376,031	-9%	229,103	1%
Otros Resultados Integrales	537,600	-4%	221,009	-1%
Superveni por Revaluación Intelectual	379,228		379,228	
Utilidad Neta del Ejercicio	922,817	6%	705,500	5%
TOTAL PATRIMONIO	3,185,782	22%	4,665,849	30%
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	14,742,404	100%	15,636,466	100%

Finalmente, el patrimonio total creció en 46% cerrando en \$4.7 millones. Entre los componentes del patrimonio que más crecieron son el capital debido a la reinversión de

utilidades del 2016 por \$0.6 millones y para el 2017 \$0.4 millones. Otro efecto importante es la disminución de Otros Resultados Integrales por efecto de la Jubilación Patronal y Desahucio consecuencia del cambio de tasa de bonos corporativos de Estados Unidos a bonos corporativos del Ecuador por requerimiento de la Superintendencia de Compañías.

La Utilidad Neta del año 2017 cerró en 1'193,986 USD representando el 3.3% de las Ventas Netas. Los Costos de Ventas representan el 65% de las ventas, con un incremento de 3 puntos porcentuales comparado con 2016. Los gastos de ventas y administrativos no incrementaron y mantiene su relación de 29% sobre ventas. La utilidad operación del 2017 fue del 6.2% menor en 2% comparado con 2016.

ESTADO DE RESULTADOS	2016	% sobre Ventas Netas	2017	% sobre Ventas Netas
Ventas Netas	32,961,244	100%	36,319,305	100%
Costo de Ventas	- 20,309,311	-62%	- 23,515,650	-65%
Utilidad Bruta	12,651,933	38.4%	12,803,655	35.3%
Gastos Administrativos	- 4,773,490	-14.5%	- 5,105,724	-14.1%
Gastos de Ventas y Mercadeo	- 4,837,562	-14.7%	- 5,447,151	-15.0%
Total Gastos Adm y Vtas	- 9,611,052	-29.2%	-10,552,875	-29.1%
Utilidad Operacional	3,040,881	9.2%	2,250,780	6.2%
Otros Ingresos/Egresos				
Ingresos no operacionales	174,649	0.53%	257,768	0.71%
Egresos no operacionales	- 450,767	-1.37%	- 510,682	-1.41%
Total Ingresos/Egresos No operacionales	- 276,118	-0.84%	- 252,913	-0.70%
Utilidad Neta antes de participación trabajadores e	2,764,763	8.4%	1,997,866	5.5%
Participación trabajadores	- 414,714	-1.3%	- 299,680	-0.8%
Impuesto a la Renta	- 827,231	-2.5%	- 513,322	-1.4%
Utilidad Neta antes de Impuestos Diferidos	1,522,817.42	4.6%	1,184,864	3.3%
Impuesto a la Renta Diferido			9,122	0.0%
Utilidad Neta del año	1,522,817.42	4.6%	1,193,986	3.3%

3. AMPLIACIÓN Y COBERTURA

Durante el 2017, PuntoNet incorporó en su Mapa Estratégico la instalación de Fibra Optica tanto para red de Acceso (clientes finales) así como red de Backbone, con lo cual se logró una alineación entre disponibilidad de puertos de acceso y las ventas generadas en los mismos. El nivel de ocupación de la red creció al 49% lo que implica que se cumplió este objetivo. A continuación, se puede observar gráficamente el crecimiento en red antes mencionado.





4. PROYECTOS 2017

En el 2017, los proyectos de la Compañía se basaron en una mejora continua de procesos identificando la importancia de mantener un monitoreo y control de riesgos en la infraestructura instalada, es así como se desarrolló una Matriz de Riesgos AMFE (Análisis Modal de Fallas y Efectos) la misma que nos permitió visualizar los posibles fallos futuros de nuestra infraestructura y clasificarlos según la importancia. Con este diagnóstico establecimos prioridades de los modos de fallo más relevantes y de mayor impacto en la operación de nuestros clientes y proceder a mitigarlos. Este trabajo generó sub proyectos que contribuyeron a buscar aseguramientos de la red, mejorar niveles de satisfacción y reducción de la deserción de clientes, excelencia operacional a nivel de uso de recursos en diseños de red, incremento de productividad del personal, etc.

De igual forma y debido al crecimiento del número de clientes se inició una consultoría eléctrica de los nodos más importantes distribuidos en el país, con el objeto de tener una radiografía de cumplimiento de estándares de los mismos e iniciar una etapa de remediación alineados a las normas y al futuro crecimiento de capacidad de los nodos.

Uno de los proyectos de mayor impacto, fue la implementación de Oracle RightNow Cloud Services, una solución multicanal para la gestión de servicios y atención de clientes, aportando a capturar todos los aspectos donde existe alguna relación con el cliente, mantener una base centralizada de contactos, tipos de solicitudes, incidentes, etc. con lo que se ha logrado no solo mejorar los tiempos de respuesta frente a requerimientos sino también ir conectándonos con ellos y accionando con el fin de cumplir las expectativas de los diferentes targets de clientes. Este es un proyecto de gran importancia ya que es el inicio de la Transformación Digital de PuntoNet.

5. RECOMENDACIONES PARA EL SIGUIENTE EJERCICIO ECONÓMICO

Para el año 2018 la compañía proyecta tener un crecimiento en ventas de 16%, en base a un fortalecimiento de la infraestructura propia. Los proyectos sugeridos para el año 2018 han sido trabajados pensando en la alineación del modelo de negocios de Puntonet y en generar experiencia de servicio:

- ✓ **PROYECTO OTN (OPTICAL TRANSPORT NETWORK):** Con el objetivo de mejorar e incrementar la capacidad de acceso hacia los NAP's por medio de una conexión directa a un Carrier Internacional de tipo TIER1, que provea el servicio en la frontera norte en el puente de Rumichaca, Puntonet S.A. implementará un proyecto con características de cross-conexión del Centro de Datos de Puntonet en la ciudad de Ibarra para futuros despliegues de cobertura en la zona norte del país.
- ✓ **PROYECTO 03B REGION INSULAR:** Debido a la alta demanda de conectividad, ancho de banda, e integración de oficinas remotas hacia las casas matrices ubicadas en el continente, Puntonet S.A. diseñará la implementación de una Red de Satélites de Orbita Media con bajos tiempos de latencia que permitirá a los clientes finales cursar aplicaciones de Video, VoIP, VPNs y Streaming.
- ✓ **TRANSFORMACION DIGITAL:** Ligado a la estrategia empresarial, el proyecto de Transformación Digital emprendido por Puntonet S.A., busca la alineación de plataformas tecnológicas con el talento humano de la organización logrando la automatización de procesos claves y la mejora de la excelencia operacional.
- ✓ **GAP ANALISIS:** Una vez que se levantó la matriz AMFE y que se logró tener una visibilidad de la brecha existente entre los procesos que sostienen la organización y lo que la norma ISO27001 demanda a nivel de seguridad, Puntonet realizará una consultoría con una firma auditora quien contribuirá a buscar que PuntoNet opere bajo las normas internacionales de calidad y seguridad.

Agradezco a la Junta de Socios de la Compañía, por la confianza para el desarrollo de la Gerencia y Representación de la Compañía, y me comprometo en el cumplimiento de la responsabilidad encomendada de cumplir con las metas propuestas para el año que inicia.



Katherin Miño

**GERENTE GENERAL
PUNTONET S.A.**