

# INFORME DE LA ADMINISTRACIÓN EJERCICIO FISCAL 2014

## A la Junta General Ordinaria de Accionistas:

A continuación presento ante Uds. el siguiente Informe de Actividades de la Compañía PUNTONET S.A., el cual se desarrolla en los siguientes puntos:

### 1. ENTORNO NACIONAL

Según cifras del Banco Central del Ecuador, la economía ecuatoriana creció el 3,8% en el año 2014 frente al 4.1% en el 2013. El sector con mayor crecimiento fue nuevamente el de la construcción.

Algunas cifras macroeconómicas se mencionan a continuación:

Año	% Crecimiento REAL del PIB	Inflación Anual (A Dic)
2009	0.4%	4,31%
2010	3.6%	3,33%
2011	7.9%	5,41%
2012	5.0%	4,16%
2013	4.1%	2,70%
2014	3.8%	3,67%

Fuente: Estadísticas Banco Central del Ecuador

### 2. SITUACION DE LA COMPAÑÍA

**2.1 VENTAS:** Las ventas netas crecieron en 13.9% con respecto al año anterior con US\$27'116.965. Para el 2015 se espera un crecimiento del 14%, con un fortalecimiento tanto de los segmentos de Ventas Masivas (ventas a hogares) como Corporativo.

#### VENTAS POR SEGMENTO (En Millones de Dólares)

Año	Ventas Netas (USD)	% Ventas Corporativas	% Ventas Masivas
2010	12'963.286	75%	25%
2011	15'847.551	71%	29%
2012	20'069.865	68%	32%
2013	26'692.000	66%	34%
2014	27'116.95	63%	37%
2015 (Presupuesto)	30'913.00	62%	38%

### 2.2 AMPLIACION DE COBERTURA

En el 2014 y gracias a la cobertura de Fibra Optica que habíamos alcanzado, se implementó redes FTTH para llegar con Fibra Optica hasta los clientes residenciales, de tal forma que se inició con un proceso de migración de clientes inalámbricos a Fibra Optica llegando a traspasar esta mejora tecnológica a más de 2000 clientes hasta finales del 2014, situación que nos permitirá ofrecer mayores anchos de banda así como la integración de nuevas prestaciones tecnológicas.

### **2.3 CREACION DE NUEVAS PLAZAS DE TRABAJO**

El crecimiento del negocio contribuyó a la creación de 90 nuevas plazas de trabajo en el año 2014 llegando a una nómina de 657 empleados al cierre del ejercicio.

### **2.4 COMPRA NUEVAS OFICINAS SUCURSAL GUAYAQUIL**

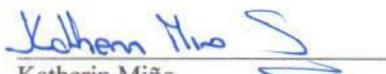
Una de las inversiones más importantes del año 2014 fue la compra de oficinas en la ciudad de Guayaquil así como la construcción de un Data Center certificable Tier III que permitirán fortalecer nuestra presencia en la Región Costa así como ofrecer servicios de Cloud y Data Center a nuestro mercado corporativo.

### **3. RECOMENDACIONES PARA EL SIGUIENTE EJERCICIO ECONÓMICO**

Para el año 2015 la compañía proyecta tener un crecimiento en ventas de 14%, en base a un fortalecimiento de la infraestructura propia, crecimiento de cobertura en otras ciudades del país e inclusión de nuevos servicios de valor agregado para nuestros clientes. En resumen las recomendaciones para el año 2015 son:

- Continuar con la implementación de anillos de fibra óptica de aproximadamente 500Km adicionales a los implementados hasta la fecha con el fin de garantizar niveles de disponibilidad de los servicios ofrecidos así como la implementación de tecnologías quad play.
- Continuar con la migración de clientes residenciales a tecnología FTTH con lo cual esperamos lograr mayor permanencia dentro de la cartera de clientes así como crear una reventa de servicios y promover el uso de mayores anchos de banda.
- Potencializar el modelo de reacondicionamiento de los equipos inalámbricos para extender su tiempo de vida útil.
- Implementación de Cloud en la ciudad de Guayaquil.

Agradezco a la Junta de Socios de la Compañía, por la confianza para el desarrollo de la Gerencia y Representación de la Compañía, y me comprometo en el cumplimiento de la responsabilidad encomendada de cumplir con las metas propuestas para el año que inicia.

  
Katherin Miño  
**GERENTE GENERAL**