

## INFORME DE LA ADMINISTRACIÓN EJERCICIO FISCAL 2012

### A la Junta General Ordinaria de Accionistas:

A continuación presento ante Uds. el siguiente Informe de Actividades de la Compañía PUNTONET S.A., el cual se desarrolla en los siguientes puntos:

### 1. ENTORNO NACIONAL

Según cifras del Banco Central del Ecuador, la economía ecuatoriana creció el 5,01% en el año 2012 frente al 7,98% en el 2011. El sector que mayormente aportó al crecimiento del PIB fue el de la construcción, en especial el de la vivienda.

Algunas cifras macroeconómicas se mencionan a continuación:

Año	PIB A Precios del 2000 (En USD Millones)	% Crecimiento REAL del PIB	Inflación Anual (A Dic)	Dolares por Euro	Balanza Comercial (En USD Millones)	RILD (USD Millones al final del periodo)
					(1)	
2009	24.119	0.4%	4,31%	1,4293	-233,9	-3.792,1
2010	24.983	3.6%	3,33%	1,3284	-1.979,0	2.622,1
2011	26.928	7.9%	5,41%	1,2943	-664,3	2.957,8
2012	28.277	5.0%	4,16%	1,3219	-194,0	2.482,5

*Fuente: Estadísticas Banco Central del Ecuador*

Las elecciones de Febrero del 2013 generaron un ambiente político con ofertas electorales de distinta índole. Sin embargo, la permanencia del partido Alianza País deja entrever una continuidad en las medidas fiscales ya conocidas.

### 2. SITUACION DE LA COMPAÑÍA

El año 2012 fue positivo para el crecimiento del negocio. La utilidad neta sobre Ventas creció de 3,29% en el 2011 a 5,50 en el 2012 llegando a US\$1'104.329.

**2.1 VENTAS:** Las ventas netas crecieron en 26.6% con respecto al año anterior con US\$20'069.865. Para el 2013 se espera un crecimiento del 33%, con un fortalecimiento tanto de los segmentos de Ventas Masivas (ventas a hogares) como Corporativo.

#### VENTAS POR SEGMENTO (En Millones de Dólares)

Año	Ventas Netas (USD)	% Ventas Corporativas	% Ventas Masivas
2010	12'963.286	75%	25%
2011	15'847.551	71%	29%
2012	20'069.865	68%	32%
2013 (Presupuesto)	26'692.000	60%	40%

### 2.2 AMPLICACION DE COBERTURA

En el 2012 se amplió la cobertura gracias a la ampliación de red fibra óptica, así como a la instalación de enlaces inalámbricos en bandas licenciadas. Adicionalmente, la apertura de puntos de presencia en Baños, Gualaceo, Cañar, Azogues, Playas y Chone permitió ampliar nuestra cobertura a nivel nacional.

### 2.3 CREACION DE NUEVAS PLAZAS DE TRABAJO

El crecimiento del negocio contribuyó a la creación de 86 nuevas plazas de trabajo en el año 2012 llegando a una nómina de 472 empleados al cierre del ejercicio:

Técnico:	244 personas
Ventas:	88 personas
Administración:	140 personas

### 2.4 PROYECTO DE IMPLEMENTACION DE CENTRO DE DATOS

Uno de los principales proyectos que se inició en el 2012 fue la construcción del Centro de Datos PuntoCloud que permitirá ofertar en el 2013 una variedad de servicios entre los que se incluyen: Virtualización, Hosting, Housing, Correo Electrónico, respaldos de la información crítica para la empresa y publicación de servicios en línea (real audio y real vídeo).

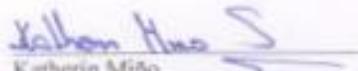
Al cierre del ejercicio se concluyó con la etapa de construcción de la infraestructura cumpliendo con los estándares de seguridad requeridos tanto física como lógica en el acceso, de energía y temperatura regulada, escalabilidad ilimitada, soporte técnico en línea y backbone de acceso redundante de alta velocidad.

### 3. RECOMENDACIONES PARA EL SIGUIENTE EJERCICIO ECONÓMICO

Para el año 2013 la compañía proyecta tener un crecimiento en ventas de 33%, en base a un fortalecimiento de la infraestructura propia, crecimiento de cobertura en otras ciudades del país e inclusión de nuevos servicios de valor agregado para nuestros clientes. En resumen las recomendaciones para el año 2013 son:

- Continuar con la implementación de anillos de fibra óptica de aproximadamente 840Km adicionales a los 1000Km implementados hasta la fecha con el fin de garantizar niveles de disponibilidad de los servicios ofrecidos así como la implementación de tecnologías quad play.
- Apertura de oficinas en Esmeraldas, Tulcán y El Tena.
- Apertura de mercados de difícil acceso gracias a la implementación de telepuerto y hub local.
- Iniciar con la oferta de servicios de virtualización respaldados en el centro de datos Punto Cloud.

Agradezco a la Junta de Socios de la Compañía, por la confianza para el desarrollo de la Gerencia y Representación de la Compañía, y me comprometo en el cumplimiento de la responsabilidad encomendada de cumplir con las metas propuestas para el año que inicia.

  
Katherin Miño  
GERENTE GENERAL