

# INFORME DE LA ADMINISTRACIÓN

## EJERCICIO FISCAL 2011

### 1. ASPECTO MACROECONÓMICO

Según cifras del Banco Central del Ecuador, la economía ecuatoriana creció el 7.78% en el año 2011 frente al 3.58% del año previo, impulsada por el sector no petrolero.

Los sectores que mayormente aportaron al crecimiento del PIB fueron el de la construcción, los suministros de electricidad y agua, y la pesca.

El sector petrolero se expandió en un 4.17% por ciento en el 2011, una recuperación importante frente a la contracción del 2.65% registrado en el 2010, mientras que el sector petrolero creció un 8.83% en el 2011 frente al 4.47% del año previo.

El BCE estima un crecimiento de la economía para el 2012 de 5.35%.

Año	PIB A Precios del 2000 (En USD Millones)	% Crecimiento REAL del PIB	Inflación Anual (A Dic)	Dólares por Euro	Balanza Comercial (En USD Millones) (1)	RILD (USD Millones al final del periodo)
2005	20.966	5,7%	3,14%	1,1834	531,7	2.146,9
2006	21.962	4,8%	2,87%	1,3145	1.448,8	2.023,3
2007	22.410	2,0%	3,32%	1,4717	1.414,2	3.520,8
2008	24.032	7,2%	8,83%	1,4115	1.081,0	4.473,1
2009	24.119	0,4%	4,31%	1,4293	-233,9	3.792,1
2010	24.983	3,6%	3,33%	1,3284	-1.979,0	2.622,1
2011	26.928	7,8%	5,41%	1,2943	-664,3	2.957,6

Fuente: Estadísticas Banco Central del Ecuador  
(1) Boletín de Balanza de Pagos de Feb 12

### 2. SITUACION DE LA COMPAÑÍA

El año 2011 fue positivo para el crecimiento del negocio. La utilidad neta sobre Ventas creció de 3,06% en el 2010 a 3,29% en el 2011 llegando a US\$520,3 mil.

2.1 VENTAS: Las ventas netas crecieron en 22.2% con respecto al año anterior con US\$15'847.551. Para el 2012 se espera un crecimiento del 30%, con un fortalecimiento tanto de los segmentos de Ventas Masivas (ventas a hogares) como Corporativo.

#### VENTAS POR SEGMENTO (En Millones de Dólares)

Año	Ventas (USD miles)	Segmento Corporativo	Segmento Ventas Masivas
2008	10.451,4	75%	25%
2009	11.466,3	76%	24%
2010	12.963,3	75%	25%
2011	15.847,6	71%	29%
Proyectadas 2012	20.601,8	69%	31%

**2.2 CONTRATACION DE ENLACES INTERNACIONALES (E1s):** El crecimiento del negocio generó un incremento en la capacidad de transmisión contratada a nuestro proveedor Transnexa. A diciembre del 2011 se contrataron un total de 728 E1s, un incremento del 90% con respecto al 2010. Este crecimiento en espacio contratado permitió negociar mejores tarifas.

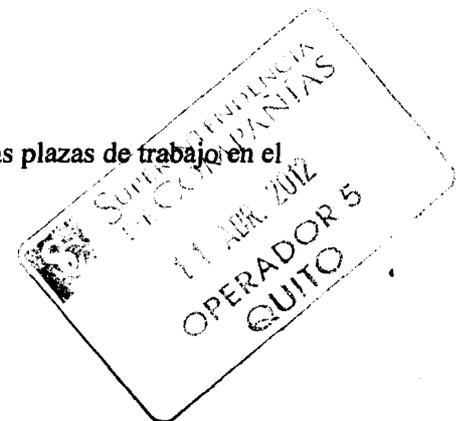
**E1s contratados por ciudad**

Ciudad	2011	2010	2009	2008
Quito	227	166	120	86
Guayaquil	110	65	40	31
Cuenca	117	55	28	15
Santo Domingo	49	29	16	7
Manta	37	19	15	8
Quevedo	43	10	6	4
Machala	60	12	6	12
Milagro	7	7	7	0
Loja	29	11	6	0
Ambato	13	3	0	0
Riobamba	18	6	0	0
Otros	18	1	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>728</b>	<b>384</b>	<b>244</b>	<b>163</b>
% Crecimiento vs año anterior	90%	57%	50%	83%

**2.3 CREACION DE NUEVAS PLAZAS DE TRABAJO**

El crecimiento del negocio contribuyó a la creación de 86 nuevas plazas de trabajo en el año 2011 en los siguientes departamentos:

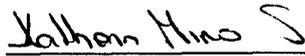
Técnico: 34 personas (técnicos e instaladores)  
 Ventas: 18 personas  
 Administración: 34 personas



### 3. RECOMENDACIONES PARA EL SIGUIENTE EJERCICIO ECONÓMICO

Para el año 2012 la compañía proyecta tener un crecimiento en ventas de un 30%, en base a un fortalecimiento de la infraestructura propia, y crecimiento de cobertura en otras ciudades del país. En resumen las recomendaciones para el año 2012 son:

- Continuar con implementación de anillos de fibra óptica de aproximadamente 840Km adicionales a los 700Km implementados hasta la fecha con el fin de diversificar el negocio y ofrecer otras alternativas de conexión a los usuarios.
- Apertura de oficinas en Ambato, Esmeraldas, Tulcán, entre otras.
- Ampliación de cobertura en Santa Elena, Playas, Macas, Tena, El Puyo, entre otros.

  
Katherin Miño  
GERENTE GENERAL

