

	Documento: RESUMEN RESULTADOS OPERACIONALES 2019	Tratamiento: Confidencial
Tipo de Documento: Informe	Para: DIRECTORIO	Fecha: Ene-2020

INFORME DE LA GERENCIA GENERAL A LA JUNTA DE ACCIONISTAS

A los señores Accionistas

El año 2019 fue un año en el cual la macroeconomía del país se vio golpeada y registró un crecimiento de 0,1% lo cual representa una caída respecto al 2018. La huelga nacional paralizó al país y casi por dos semanas en el mes de octubre dejaron pérdidas de US\$ 821 millones según manifiesta el Diario El Comercioⁱ

A finales del 2019 se presenta los primeros casos de una extraña y diferente enfermedad en Wuhan – China para el mes de marzo esta enfermedad se ha diseminado por todo el mundo causando muertes, desempleo e ingentes pérdidas económicas.

En nuestro país para el 2020 el entorno que se vislumbra a nivel macroeconómico es complejo, crisis a nivel de salud, crisis económica con un estado prácticamente quebrado y una situación laboral que ha intensificado en gran medida el desempleo existiendo al momento por lo menos 500 mil empleos perdidos.

Netlife termina el año 2019 con un crecimiento importante de 33% en ventas y una utilidad de 7% antes de impuestos si bien el 2020 se presenta con una situación difícil la empresa tiene la ventaja de encontrarse en un área que hoy por hoy se fortalece por la importancia que la misma presenta para sectores como la educación, el teletrabajo, la telemedicina y demás.

A continuación presento un resumen de los principales hitos del 2019

ANTECEDENTES

Netlife inició sus operaciones en noviembre del 2010 con la misión de mejorar la calidad de vida de los hogares ecuatorianos, la compañía obtuvo reconocimientos y resultados excepcionales, entre los que se destacan:

2019



Netlife CONECTA TU VIDA	Documento: RESUMEN RESULTADOS OPERACIONALES 2019	Tratamiento: Confidencial
Tipo de Documento: Informe	Para: DIRECTORIO	Fecha: Ene-2020

2018



BCX ONE ECUADOR

Avianca	Fybeca	QBE	JATSAWING
Netlife	ya está	SUPERMACE	Walmart
MEGA Cywi	EMPRESAS ELÉCTRICAS QUITO S.A.		

2017



LA EMPRESA LÍDER EN ENTRETENIMIENTO NOS CATALOGA COMO EL MEJOR PROVEEDOR DE INTERNET DEL ECUADOR.



OFRECEMOS LA MAYOR VELOCIDAD DE TRANSFERENCIA DE DATOS EN ECUADOR SEGUN STEAM, LA PLATAFORMA GAMING POR EXCELENCIA.



CATALOGADOS COMO EXCELENTE EN EL REPORTE DE LAG BETA DEL JUEGO ONLINE MULTIPLAYER MÁS POPULAR.



SOMOS EL #1 EN VENTAS DE LOS PROVEEDORES PRIVADOS DE INTERNET EN EL ECUADOR.



MANTENEMOS LA MAYOR TASA DE CRECIMIENTO EN INTERNET POR 5TO AÑO CONSECUTIVO.



ALTA RECOMENDACIÓN DE NUESTROS CLIENTES A FAMILIARES Y AMIGOS.



8 DE CADA 10 CLIENTES ESTÁ ULTRA SATISFECHO CON NUESTRO SERVICIO.

2016



PERFIL Y ESTRATEGIA DEL NEGOCIO

NETLIFE MÁS que una empresa de Internet

Netlife CONECTA TU VIDA	Documento: RESUMEN RESULTADOS OPERACIONALES 2019	Tratamiento: Confidencial
Tipo de Documento: Informe	Para: DIRECTORIO	Fecha: Ene-2020

Queremos ser una empresa para las personas, esto significa entregar a nuestros clientes las herramientas para mejorar su calidad de vida y las facilidades para potenciar y explotar su experiencia digital.

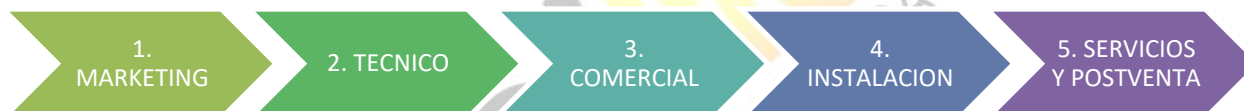
1 RESULTADOS 2019

Los resultados de los objetivos del Plan Operativo Anual 2019 fueron:

Indicadores	Resultado
Clientes activos	357.140
Ventas Brutas	124.229
Ingresos	\$ 136.513.946
Crecimiento Facturación (y&y)	33,00%
EBITDA	15,74%

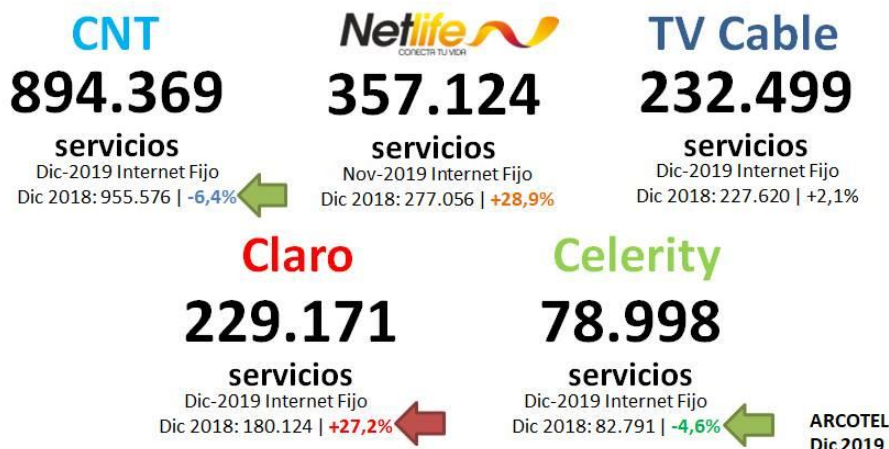
ACTIVIDADES PRIMARIAS DE LA CADENA DEL VALOR

Dentro de la planificación estratégica los resultados obtenidos de acuerdo con la cadena del valor tanto de las Actividades primarias como los procesos de apoyo los resultados fueron los siguientes:



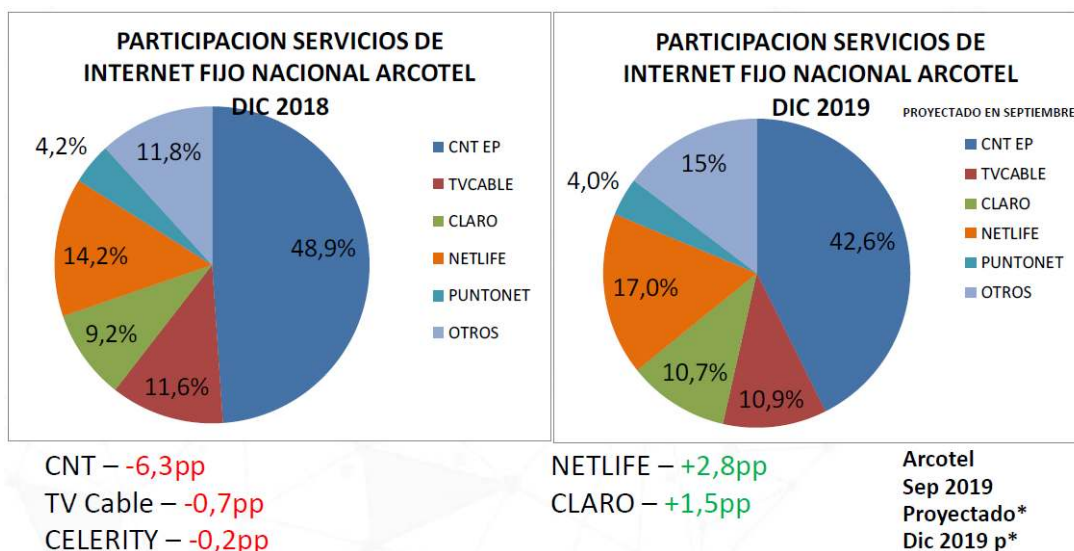
MARKETING

SITUACION DEL MERCADO



Netlife CONECTA TU VIDA	Documento: RESUMEN RESULTADOS OPERACIONALES 2019	Tratamiento: Confidencial
Tipo de Documento: Informe	Para: DIRECTORIO	Fecha: Ene-2020

PARTICIPACIÓN DE MERCADO EN EL ECUADOR



TÉCNICO

PROYECTOS:

Los proyectos relevantes ejecutados durante el año fueron:

- Este crecimiento en la red garantizó el crecimiento de clientes y de tráfico que cursa por los pétalos
- Crecimiento de 2,3K puertos PON (total 12K PUERTOS PON) que permitió la instalación de 16011 nuevos splitters L2

CAPACIDAD:

Crecimiento de 46% de capacidad de acceso a internet en referencia al 2018.

COMERCIAL

- a) **SERVICIOS TOTALES:** En diciembre del 2019 se finalizó con 357.140 clientes totales, entre activos e inactivos.

COMPOSICION DE LOS CLIENTES

HOGAR = 90.085%

	Documento: RESUMEN RESULTADOS OPERACIONALES 2019	Tratamiento: Confidencial
Tipo de Documento: Informe	Para: DIRECTORIO	Fecha: Ene-2020

PYME = 9.05%

SERVICIOS Y POSTVENTA

ANÁLISIS DE DESERCIÓN (CHURN)

La deserción llegó a el nivel de 10% durante el año 2019.

GESTIÓN DE RECAUDACIÓN Y COBRANZAS

El 2019 a nivel de facturación se creció en 33%.

CARTERA LEGAL: Se termina el 2019 con una cartera legal o incobrable inferior al 0,4%.

ACTIVIDADES DE APOYO



AUDITORÍA INTERNA

Tutelas administrativas o comunicaciones que se mantienen con las empresas que utilizar para su beneficio la marca, slogan o colores de Netlife.

	Documento: RESUMEN RESULTADOS OPERACIONALES 2019	Tratamiento: Confidencial
Tipo de Documento: Informe	Para: DIRECTORIO	Fecha: Ene-2020



<https://www.youtube.com/watch?v=cPAK2NgKNCs>

OTECEL



TALENTO HUMANO

En el 2019 se continuó con el proyecto de transformación digital dando énfasis en el cambio de cultura organizacional para llevar a la compañía a una cultura adhocrática. Habiendo desarrollado el proyecto a un 50% previendo tenerlo implementado total mente al 2021.

2 ESTADOS FINANCIEROS

	Documento: RESUMEN RESULTADOS OPERACIONALES 2019	Tratamiento: Confidencial
Tipo de Documento: Informe	Para: DIRECTORIO	Fecha: Ene-2020

ESTADO DE RESULTADOS	
MEGADATOS S.A.	
DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019	
VENTAS	136.513.946,00
COSTOS	-104.336.370,00
UTILIDAD BRUTA	32.177.576,00
GASTOS ADMINISTRATIVOS	-6.284.043,00
GASTOS DE VENTA	-16.081.504,00
OTROS INGRESOS	451.754,00
UTILIDAD OPERACIONAL	10.263.783,00
GASTOS FINANCIEROS	-670.216,00
UTILIDAD ANTES DE IMPUESTO A LA RENTA	9.593.567,00
IMPUESTO A LA RENTA CORREINTE Y DIFERIDO	-2.500.922,00
UTILIDAD DEL EJERCICIO	7.092.645,00
OTROS	-15.737,00
UTILIDAD NETA Y RESULTADO DEL AÑO	7.076.908,00

Agradezco la confianza entregada por los accionistas a mi gestión.

WASHINGTON
FRANCISCO
BALAREZO POZO

Firmado digitalmente por
WASHINGTON FRANCISCO
BALAREZO POZO
Fecha: 2020.06.17 18:55:44
+05'00'

Francisco Balarezo
Gerente General
MEGADATOS S.A

ⁱ Este contenido ha sido publicado originalmente por **Diario EL COMERCIO** en la siguiente dirección: <https://www.elcomercio.com/actualidad/economia-crecimiento-exportaciones-banco-central.html>. Si está pensando en hacer uso del mismo, por favor, cite la fuente y haga un enlace hacia la nota original de donde usted ha tomado este contenido. [ElComercio.com](https://www.ElComercio.com)