

INFORME DE GERENCIA A LOS SEÑORES ACCIONISTAS

MAR - 2017

1	RESULTADOS 2016:	2
1.1	SERVICIOS TOTALES (ACTIVOS + INACTIVOS):.....	2
1.2	ÍNDICES DE SATISFACCIÓN:.....	2
1.3	RESULTADOS DE INGRESOS:.....	3

Net
CONECTA TU VIDA

1 SITUACIÓN ACTUAL

El año 2016 a nivel país estuvo lleno de momentos bastante difícil, incremento del desempleo, mayor endeudamiento, el terremoto en abril que devastó a Manabí y Esmeraldas y todo este entorno complicado aún más con la baja del precio del petróleo han trastocado la economía y dado que el 2017 es un año eleccionario las condiciones que se vislumbran son poco prometedoras para varios sectores y precisan que las empresas nos obliguemos a replantear nuestros objetivos de corto y largo plazo para que mantener la empresa en marcha y con éxito lograr que siga creciendo.

2 RESULTADOS 2016:

A continuación se presentan los resultados obtenidos durante el 2016:

2.1 SERVICIOS TOTALES (Activos + Inactivos):

NETLIFE ha cerrado diciembre del 2016 con: 148.120 clientes. El siguiente gráfico muestra el porcentaje de cumplimiento:

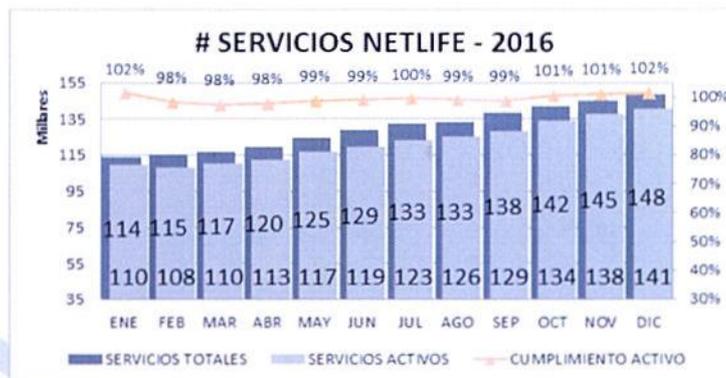


Gráfico de # de Suscriptores NETLIFE 2016 y de porcentaje de cumplimiento hasta Diciembre 2016.

2.2 ÍNDICES DE SATISFACCIÓN:

En el 2016 se reversa la tendencia a la baja que existió entre 2014 y 2015 frente a los nuevos clientes, teniendo una tendencia al alza.

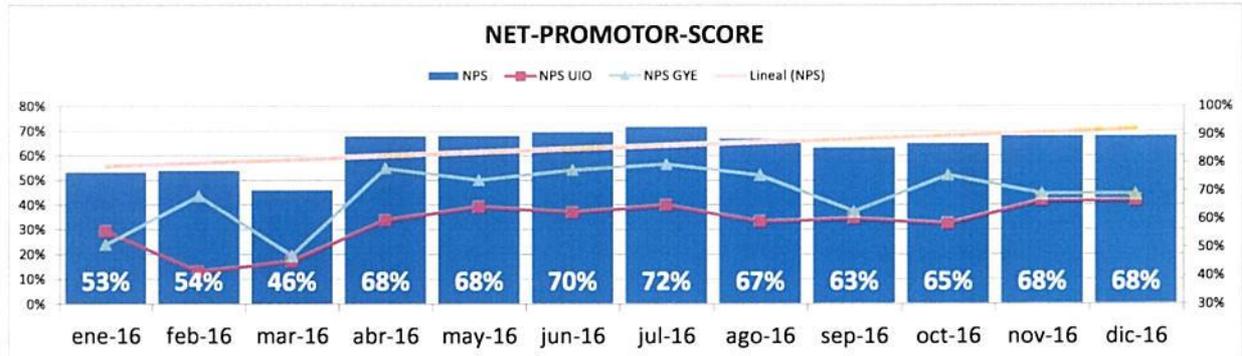


Gráfico de NPS. Se considera bueno si está por encima del 60%.

2.3 RESULTADOS DE INGRESOS:

En el 2016 se presupuestó un ingreso de 50 Millones de Dólares, sin embargo el resultado final es de 53.9 Millones de Dólares, teniendo un desempeño superior a lo esperado. El siguiente gráfico muestra el porcentaje de cumplimiento:

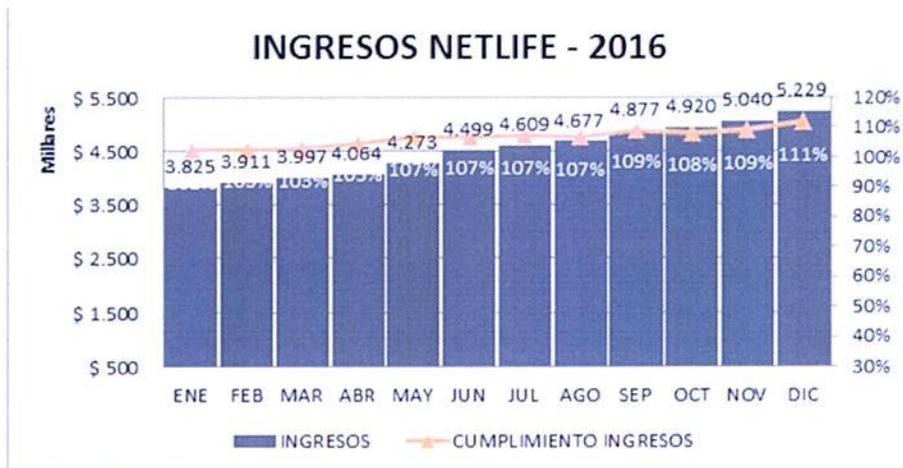


Gráfico de Ingresos de NETLIFE actualizado y cumplimiento del presupuesto hasta Diciembre 2016.

	<u>2016</u>
Ingresos por actividades ordinarias	53,866,884
Costo de productos vendidos	<u>(36,201,527)</u>
Utilidad bruta	17,665,357
Gasto de administración	(3,462,453)
Gasto de ventas	(9,666,095)
Otros ingresos, neto	<u>557,673</u>
Utilidad operacional	5,094,482
Gastos financieros	<u>(404,225)</u>
Utilidad antes del Impuesto a la renta	4,690,257
Impuesto a la renta	<u>(896,529)</u>
Utilidad neta del año	3,793,728

El presente resultado presenta nuestra utilidad lo que demuestra un crecimiento importante con respecto al 2015,

Agradezco a los señores accionistas la confianza depositada en mi como Gerente de esta empresa y a nuestros valiosos trabajadores por su esfuerzo y por los resultados conseguidos.



Francisco Balarezo
Gerente General
MEGADATOS S.A.