

INFORME DE GERENCIA**A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS DE SERVICIOS EN TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN,
SETEINFO DEL ECUADOR C.A.*****Cumplimiento de objetivos previstos***

SETEINFO DEL ECUADOR C.A., hizo todo lo que estuvo a su alcance para cumplir con los objetivos previstos para el año 2017, sin embargo, la crisis económica del país, la baja de los precios del petróleo, la falta de liquidez a nivel de país y demás factores económicos y políticos, fundamentalmente por el cambio de gobierno y las expectativas del nuevo plan económico, político y social, afectó al país y al gremio que se ve reflejado en los resultados finales del 2017. La ventaja competitiva en calidad de los productos y especialmente en los servicios entregados a nuestros clientes han sido determinantes para seguir compitiendo en el mercado y mantener la fidelidad hacia nuestra empresa. El recurso humano con el que cuenta la empresa ha sido un factor clave para la consecución de los objetivos propuestos.

Cumplimiento de las disposiciones de la Junta General y el Directorio

La Gerencia de SETEINFO ha adoptado las acciones necesarias para cumplir con las disposiciones de la Junta General de Accionistas y el Directorio de la Compañía, así como también, con las disposiciones contenidas en las normas legales vigentes.

Información sobre hechos extraordinarios producidos durante el período, en el ámbito administrativo, comercial, laboral y legal.

- **Área Administrativa:** Se presentaron hechos extraordinarios en esta área con el cambio de accionistas y la nueva Representación Legal de la empresa, por lo tanto, nuevos lineamientos y directrices se determinaron para cumplir los objetivos planteados por la Directiva y la nueva administración. Por lo demás, se ha mantenido estable tanto en la parte de recursos humanos como físicos y en general, cumpliendo los objetivos previstos en este ámbito.
- **Área Comercial:** Durante el 2017 con la ayuda de una empresa especializada, se logró empezar una transformación digital de la empresa, se elaboró un plan de marketing con el cual todas las acciones y actividades se realizarán para cumplir los objetivos planteados y continuar alineándonos a las necesidades del mercado y a la tecnología e innovación en un mundo cambiante. Nos mantuvimos estables con nuestros clientes, quienes continúan operando su plataforma de servicios de Contact Center basadas en la plataforma de Genesys y hemos conseguido oportunidades en otros clientes con la misma plataforma.
- **Área Laboral y Legal:** Hemos cumplido con todas las normas, reglamentos y leyes con los organismos de control como son el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, Servicios de Rentas Internas, ministerio de Relaciones Laborables, Municipio de Quito, entre otros.



Situación financiera de la compañía al cierre del año y de los resultados anuales, comparados con los del ejercicio precedente

Los índices financieros de liquidez, rentabilidad y endeudamiento de SETEINFO, muestran una situación financiera estable que nos va a permitir cumplir con las exigencias de la Empresas del Sector Público para las licitaciones y procesos de contratación. La utilidad del ejercicio del 2017 antes de impuestos y participaciones a trabajadores es de \$27.158,05.

Propuesta sobre el destino de las utilidades obtenidas en el año:

Con el fin de alcanzar los objetivos propuestos para el 2018, la gerencia recomienda y considera que las utilidades obtenidas en el ejercicio fiscal 2017 sean repartidas a los accionistas en el 50% y el otro 50% sean mantenidas con el fin de conservar la liquidez y cumplir pagos a proveedores, enfatizando en la observancia de las normas legales locales referentes a la participación de los empleados en las utilidades, la liquidación del impuesto a la renta correspondiente a la constitución de reservas, como se detallan a continuación:

Participación Trabajadores: De acuerdo con el Código del trabajo, los trabajadores participan en las utilidades anuales de las compañías en un 15% de la utilidad neta considerada para efectos del cálculo del Impuesto a la Renta.

Impuesto a la Renta: De acuerdo con la Ley de Régimen Tributario Interno, la provisión para el impuesto a la renta se calcula a la tarifa del 15% sobre la porción de las utilidades gravables que se capitalicen y del 22% sobre la porción restante. Los dividendos en efectivo que se declares o distribuyan a favor de sociedades nacionales o extranjeras residentes o personas naturales no residentes en el Ecuador no se encuentran sujetos a retención adicional alguna. Los dividendos en efectivo que se declares o distribuyan a favor de personas naturales nacionales o extranjeras residentes se encuentran gravados.

Reserva Legal: La Ley de Compañías requiere que por lo menos el 10% de la utilidad anual sea apropiado como reserva legal hasta que ésta como mínimo alcance 50% del capital social. Esta reserva no es disponible para el pago de dividendos en efectivo pero puede ser capitalizada en su totalidad.

Recomendaciones de la Junta General respecto de políticas y estrategias para el siguiente período

Para el 2017 se propuso incrementar el portafolio de productos y servicios de la empresa, ampliándolo en dos productos adicionales, sin embargo, la falta de recursos humanos y económicos hizo que tuviéramos que posponer su lanzamiento en el mercado. Sin embargo, se logró abrir nuevas oportunidades de negocio en la empresa privada. Estamos buscando nuevos productos y nuevos mercados así ampliar la base de clientes e incrementar las ventas. Uno de los objetivos claves para el 2018 es mantener los nuevos clientes y diversificar la fuente de ingresos.

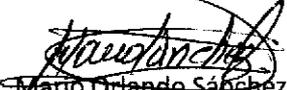


Esperamos que en este año se logre los objetivos planteados, estimamos un año 2018 lleno de nuevos retos y la situación del país mejore.

Cumplimiento de las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor por parte de la Compañía

SETEINFO DEL ECUADOR C.A. ha cumplido, en todos los aspectos significativos con las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor.

Quito, 27 de marzo del 2018


Mario Orlando Sánchez Méndez
Gerente General
SETEINFO DEL ECUADOR C.A.