

Cayambe, 27 de Marzo del 2019

INFORME DE GERENTE GENERAL

Señor Franklin Freire, presidente y señor William Navas Gerente de nuestras prestigiosa compañía Trans comercial Ciayora; señor Hugo Chimarro, Expresidente, señor Byron Masabanda, excomisario administrativo, estimados miembros del actual directorio, señores accionistas, reciban ustedes saludos muy cordiales y afectuosos de parte de quien les habla.

Me permito entregar el informe de mis actividades gestionadas en el periodo año 2018 como representante legal que ustedes me designaron, tiempo talvez corto, pero puedo decir que adquirí grandes experiencias, y cabe indicar que cualquiera de uno de todos los que estamos aquí presentes podemos ser grandes líderes de nuestra empresa. Cualquier cambio o toma de decisiones que en el día a día se ha tenido en mi periodo ha sido por las únicas razones, mantener nuestra fortaleza y credibilidad como mejor empresa de transporte dentro del Cantón.

Para quienes sentimos el amor hacia a la empresa, no importa el haber formado parte del este directorio y como líder de la empresa por uno o muchos días, sabemos que nuestra empresa sin su ayuda y apoyo no puede avanzar ni un solo día en sus objetivos si no trabajamos todos unidos en una misma dirección y con un mismo fin. Tan solo me queda llevar en mi corazón de que todas las actividades con o sin aciertos exponencialmente satisfactorios para la empresa, han sido realizadas con ese afán de mantener avanzando de forma segura los escalones que como empresa vive día a día.

En primer instancia entre directivos nos hemos asentado a coordinar nuestro trabajo en equipo, es así que luego de mantenernos en reuniones y habiendo estado en una o varias veces concordando nuestra forma de pensar, muchas veces discutiendo entre compañeros, a veces hasta enojados; pero todo ello por dejar la imagen de la compañía en el sitio que nos merecemos, todo aquello nos ha servido para sentirnos unidos y demostrar que las decisiones tomadas en directorio entre nuestro equipo vaya dejando frutos para el bienestar de cada uno de nosotros.

Unas de las principales actividades y como deber de mi persona ha sido revisar todas las cuentas que mantiene activas nuestra compañía. Cabe hacer conocer que en el inicio mismo de nuestro periodo iniciamos con un saldo negativo, no muy grande pero la empresa para iniciar el año estuvo totalmente sin saldo a nuestro favor. Es por ello que iniciamos nuestro periodo subiendo los valores de los aportes diarios con la finalidad de poder suplir los gastos e inversiones para el año.

Hemos trabajado conjuntamente con el directorio, para que cada una de nuestras unidades estén representadas con trabajadores dignos de cubrir las ocupaciones de accionistas, conductores y auxiliares de cabina con capacitaciones por profesionales, así también por parte de los líderes de la empresa formándoles con conocimientos en Atención al Cliente, la conducta, respeto entre representantes de la empresa y colaboradores en general y viceversa, aseo personal y unidades, leyes de tránsito, educación familiar, y entre otros temas. Con estas motivaciones y charlas nos ha servido como herramienta para erradicar indisciplina de nuestros colaboradores.

En otro aspecto, entregamos a los compañeros que ya están con estas enormes responsabilidades de dirigir a la empresa, completamente legales las 40 unidades tal y cual nos entregaron, sabiendo que todos han cumplido el año trabajando sin mayores inconvenientes en cuanto a abandono de rutas y frecuencias, hemos sido muy enfáticos de que ninguna unidad salga a prestar servicios fuera de nuestras rutas sin un permiso legal otorgado por la empresa de movilidad, este tipo de decisiones nos ha permitido mantener el buen servicio al usuario, sin embargo, queda mucho por mejorar.

A los líderes venideros, desearle los mejores éxitos y hacer saber que aun estando fuera del liderazgo estoy para apoyar y conseguir que la empresa avance siempre para adelante.

Sin más que hablar, me despido,

Atentamente,



David Farinango

GERENTE GENERAL