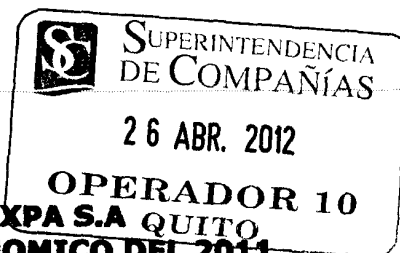




**Viexpa S.A.**  
AGENCIA DE VIAJES Y TURISMO



**INFORME DE GERENCIA DE VIEXPA S.A. QUITO**  
**CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ECONOMICO DEL 2011**

Señores Accionistas:

En calidad de Gerente General y Representante Legal de la Empresa Viajes & Expediciones Andinas Viexpa S.A., pongo en consideración el informe de labores cumplidas por esta administración en el ejercicio económico al 31 de diciembre del 2011 de acuerdo con los siguientes aspectos:

**1.- Entorno Empresarial**

El negocio de Agencias de Viajes se vio afectado seriamente en el año 2011 y años anteriores por la baja generalizada de comisiones por parte de las Aerolíneas.

Cabe recalcar que se han hecho esfuerzos en aumentar las ventas a través del incremento en el número de clientes, pero la rentabilidad bajó notoriamente, por la baja de comisiones de las Aerolíneas.

Se nota una tendencia positiva en el mercado por los paquetes turísticos y por el turismo receptivo de nuestro país, lo cual es muy beneficioso para la Empresa, ya que las márgenes de dichas comisiones podrían ser mayores.

**2.- RESULTADOS DEL 2011**

Durante el año 2011 la Empresa generó \$1.729.219,23 mil dólares por ingresos netos y por otro lado hubo un gasto operacional de \$ 1.724.949,14 mil dólares, dando como resultado una utilidad del ejercicio de \$4.270,09 dólares.

**3.- ASPECTO OPERATIVO**

Administrativamente me permito mencionar que durante el periodo 2011 permanecí en la administración de la empresa y conté con la importante colaboración de 4 empleados del personal del área de ventas y dos personas en administración.- En el mes de mayo se contrato una Asistente de Gerencia, debido a la gran carga administrativa que soportaba la Gerencia General.





**Viexpa S.a.**  
AGENCIA DE VIAJES Y TURISMO

#### **4.- ESTADO DE SITUACION FINANCIERA**

El activo corriente fue de \$163.275,57 mil dólares lo que representa el 97.10% del total de activos, entre los más importantes tenemos: caja bancos, cuentas por cobrar clientes y anticipos.

El pasivo corriente fue de \$151.174,09 mil dólares, siendo los rubros más importantes los anticipos clientes y las cuentas por pagar proveedores turísticos.

Relacionando el activo corriente y pasivo corriente se obtuvo un capital de trabajo por un valor de \$12.101,48 mil dólares y un índice de solvencia del 1.08% lo que representa una posición aceptable respecto a los acreedores y al giro de la empresa.

#### **5.- RECOMENDACIONES A LA JUNTA GENERAL**

Luego de conocer el informe del comisario, el mismo que coincide con el análisis realizado anteriormente, recomiendo a la Junta General aprobar el balance de la Compañía y felicitar al personal que se ha desempeñado de la mejor forma.

Quiero agradecer al Directorio por el apoyo y confianza brindados en todo momento.

Atentamente,

Alvaro Moncayo Merino  
Gerente General  
Viexpa S.A.

