

**PROPUESTA SOBRE EL DESTINO DE LAS UTILIDADES OBTENIDAS  
EN EL EJERCICIO ECONOMICO 2009**

En calidad de Presidente Ejecutivo, propongo a los señores representantes de las Accionistas, que una vez cumplidos los requisitos legales, la diferencia sea repartida entre los accionistas o en su defecto sea capitalizada.

**COMENTARIO FINAL**

El cinturón de gestión de la comercialización de combustibles, específicamente del segmento automotriz, es de alguna manera impredecible, lo que conlleva a que la gestión tenga que tomar acciones que asimilen ese palpito; sin embargo esto es sólo posible con el establecimiento de una política homogénea y de compromiso total de cada uno de los afiliados a la red. El compromiso de la parte administrativa se mantiene en saber catalizar esas sinergias.

Se ha superado las metas propuestas y estimamos que podemos seguir cumpliéndolas, para eso es necesario desarrollar estrategias de mercado diferenciadas, que nos permitan captar mayores niveles de consumo ya sea incorporando nuevas E/S con los mejores niveles de calidad y servicio y por ende a través de estos nuevos clientes finales.

Mis agradecimientos:



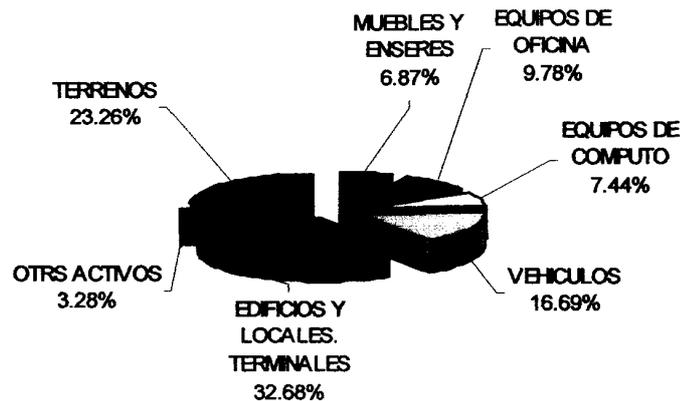
Sucre A. Nevárez R.  
**Presidente Ejecutivo**



<b>INTERESES</b>	
<b>SALDO</b>	<b>40.595,33</b>
<b>SERCOPAC</b>	<b>(99998888)</b>
<b>SALDO</b>	<b>7.160,63</b>
<b>ANGIEMAR INTERESES</b>	<b>(99990125)</b>
<b>SALDO</b>	<b>1.600,08</b>

**Activo Fijo.**- El activo fijo esta conformado por las cuentas de Muebles y Enseres; Equipos de Oficina, Equipos de computo, Vehículos; Inmuebles, Instalaciones, Maquinaria y Equipos, Bienes en Comodato, Depreciaciones y Terrenos con respecto a Diciembre del 2008 existe un decremento de \$ 15.556.09 que corresponde al - 1.72%, que básicamente se basa en la depreciación de los activos fijos y el terreno recibido como dacion de pago de la E/S San Antonio de Pichincha

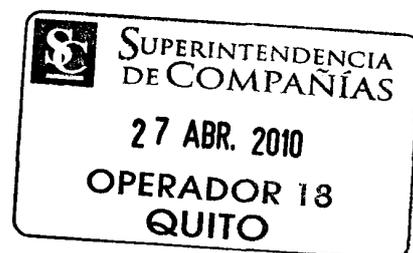
**COMPOSICION DEL ACTIVO FIJO**  
**GRAFICO No. 4**



Fuente: Contable

\* Nota: para mejor entendimiento adjunto al final los Estados Financieros comparativos de Diciembre 2008 – Diciembre 2009

**Otros Activos.**- En este rubro se encuentran los Bienes de Imagen Corporativa, Licencias y Software y el Inmueble que nos entrego como parte de pago la E/S Amarylis de propiedad del Sr. Eimerte Nuñez, con respecto a Diciembre de 2008. Se nota un decremento de \$ 2.014.232.60 correspondiente al 96.12% que corresponde a la reclasificación a activo corriente de las inversiones de P Y S que se encuentran como colateral de las Garantías Bancarias



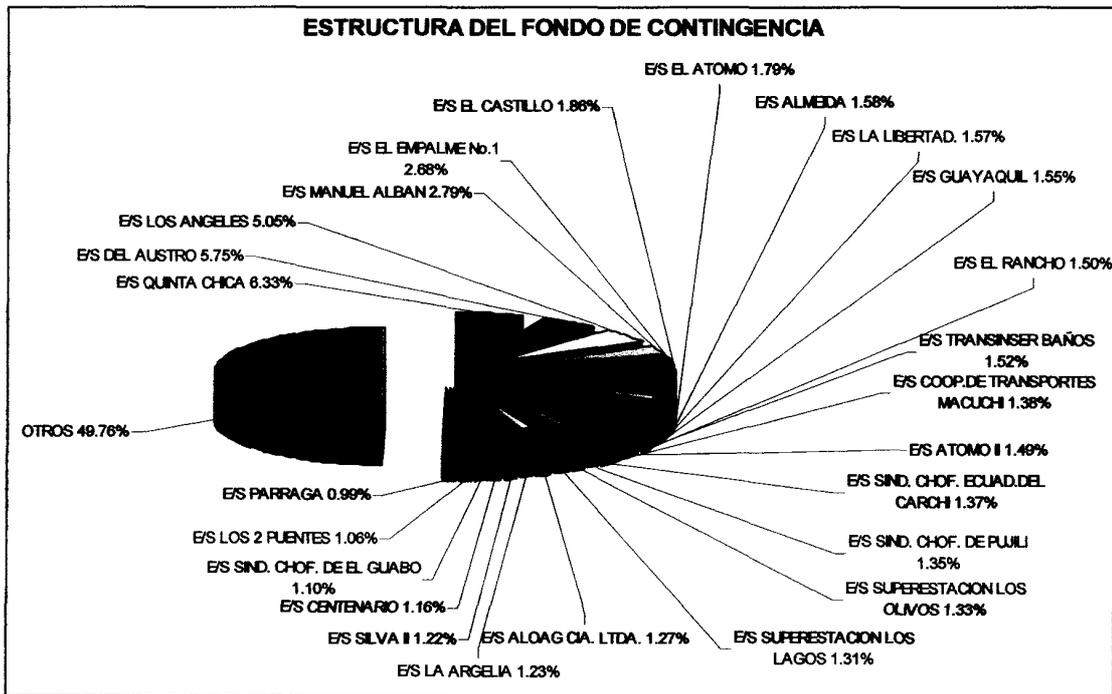
## PASIVO

Con respecto a las cuentas de pasivo al 31 de diciembre de 2009, la compañía alcanzó un valor de \$ 11.167.773.22 que esta conformado por Pasivo Corriente por \$ 10.991.491.70 y Pasivo no Corriente por \$ 176.281.52

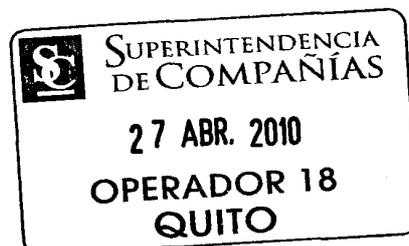
**Pasivo Corriente.**- El Pasivo corriente esta compuesto Cuentas por Pagar \$ 6.726.309.44, Impuestos e Aportes IESS por \$ 192.114.71, Otras cuentas por pagar \$ 617.969.08 y Fondo de Contingencia y Presuntivo de las E/S por \$ 1.919.937.19 que con relación al 31 de diciembre del 2008 existe un decremento de \$ 1.096.069.20 que corresponde al 9.07%, este decremento se puede notar que esta relacionado con la disminución en cuentas por pagar. Uno de los rubros mas importantes que conforman el pasivo es el fondo de contingencia y presuntivo.

Al 31 de diciembre del 2009, el saldo final del fondo de contingencia asciende a un valor aproximado de \$ 1.599.700,68, siendo 180 distribuidores los que mantienen un saldo de colocación dentro del mencionado fondo.

Es importante señalar que la estructura de los aportes del fondo de contingencia se encuentra apalancada en un número minoritario de distribuidores, el 50% del fondo, está compuesto por el aporte de 25 estaciones de servicio, mientras que el porcentaje restante es aportado por 155 distribuidores.



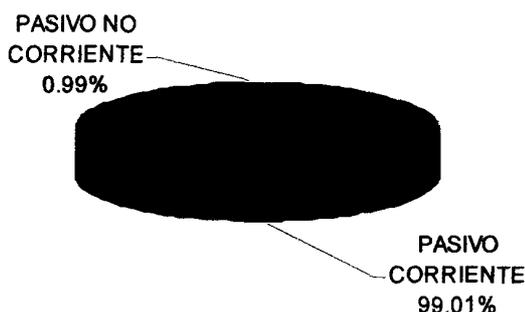
FUENTE: Unidad de Sistemas (SICC)



El Fondo de Contingencia en el año 2009 demuestra que valores captados por concepto de aportes de los distribuidores asciende a \$3.003.051,04 y los retiros a \$2.932.220,53; cabe mencionar que un promedio de 60 E/S retiran su fondo de forma mensual.

Es importante mencionar que tanto la tasa pasiva como la activa que se aplica en la compañía están regidas de acuerdo a las tasas que opera el Banco Central.

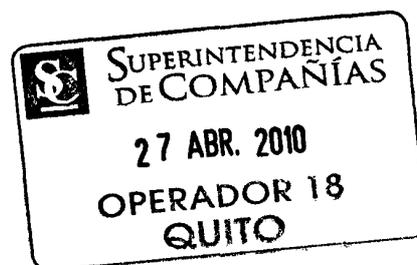
Pasivo No Corriente.- En el pasivo no corriente se encuentra las provisiones de Jubilación Patronal y Desahucio por un valor de \$ 26.067.14



Fuente: Contable

### PATRIMONIO

Petróleos y Servicios P y S C.A., Al 31 de diciembre de 2009 registra un patrimonio cercano a \$ 2.155 mil que corresponde a: \$ 2.000.000,00 de capital social, \$ 155,239.22 de Reserva Legal y la utilidad del ejercicio a la fecha del informe, de \$ 607.301.53 Con respecto al 31 de Diciembre de 2008 existe un incremento de \$ 79.353.57 que corresponde al 15.03%.



## ESTADO DE RESULTADOS

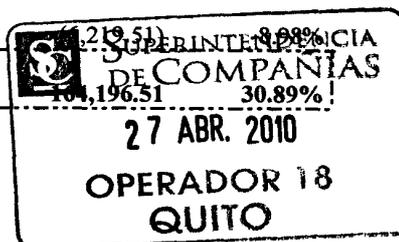
El Estado de Resultados al 31 de diciembre refleja un incremento en la utilidad bruta de \$ 347.447.58 lo cual representa el 7.97% de crecimiento con respecto al año anterior. A continuación, el detalle

	2008	2009	VARIACION ABSOLUTA	VARIACION RELATIVA
<b><u>INGRESOS</u></b>				
INGRESOS POR VENTAS	313,569,964.25	336,935,663.01	23,365,698.76	7.45%
COMBUSTIBLES	309,212,584.09	332,230,831.40	23,018,247.31	7.44%
MARGEN DE COMERCIALIZACION	4,357,380.16	4,704,831.61	347,451.45	7.97%
<b><u>COSTO DE VENTAS</u></b>				
(-) COSTO DE VENTAS	309,212,580.34	332,230,831.52	23,018,251.18	7.44%
COMBUSTIBLES	309,212,580.34	332,230,831.52	23,018,251.18	7.44%
UTILIDAD BRUTA	4,357,383.91	4,704,831.49	347,447.58	7.97%

- Nota: para mejor entendimiento adjunto al final los Estados Financieros comparativos de diciembre 2008 – diciembre 2009

Los Gastos de Operación durante el ejercicio económico 2009, se componen de Gastos de Administración por \$ 1.585.186.45 que con respecto al año anterior existe un decremento del 0.34%, en los Gastos de Ventas \$ 1.543.668.53 que refleja un incremento del 8.96 con respecto al año en comparación, Gastos de Operación por \$ 817.100.18 con el incremento del 9.06%, en general con respecto al 31 de diciembre de 2008 existe un incremento del 4.79%, en los servicios básicos en el cual hemos tenido una disminución del gastos por \$ 6.219.51 lo cual nos da el -8.98% de decremento con respecto al 31 de diciembre de 2008 en el cual se ha gastado \$ 69.272.65

	Diciembre 2008	Diciembre 2009	Var. Ausoluta	Vari. Relativa
<b><u>GASTOS DE OPERACIÓN</u></b>				
(-) COSTOS DE OPERACIÓN	3,825,757.23	4,009,008.30	183,251.07	4.79%
GASTOS DE ADMINISTRACION	1,590,534.84	1,585,186.45	(5,348.39)	-0.34%
GASTOS DE VENTAS	1,416,732.00	1,543,668.53	126,936.53	8.96%
GASTOS DE OPERACIÓN	749,217.74	817,100.18	67,882.44	9.06%
SERVICIOS BASICOS	69,272.65	63,053.14	(6,219.51)	-8.98%
<b>UTILIDAD OPERATIVA</b>	<b>531,626.68</b>	<b>695,823.19</b>	<b>164,196.51</b>	<b>30.89%</b>



En el Estado de Resultados al 31 de diciembre de 2009 la utilidad operativa asciende a \$ 695.823.19 que con respecto al periodo anterior evidencia que existe un incremento de \$ 164.196.51 que representa el 30.89%.

Con un valor negativo de \$ 88.521.66 de resultado no operativo que se conforma de \$ 513.158.94 de Ingresos no Operativos y de \$ 601.680.60 de Costos no operativos se puede notar que al 31 de diciembre de 2008 teníamos un resultado no operativo igualmente negativo de \$ 88.521.66 que representa el 2.306.32% de decremento.

<b>INGRESOS NO OPERATIVOS</b>	<b>612,143.90</b>	<b>513,158.94</b>	<b>(98,984.96)</b>	<b>-16.17%</b>
INGRESOS NO OPERATIVOS	612,143.90	513,158.94	(98,984.96)	
<b>COSTOS NO OPERATIVOS</b>	<b>615,822.62</b>	<b>601,680.60</b>	<b>14,142.02</b>	<b>-2.30%</b>
COSTOS NO OPERATIVOS	615,822.62	601,680.60	(14,142.02)	
<b>RESULTADO NO OPERATIVO</b>	<b>3,678.72</b>	<b>88,521.66</b>	<b>84,842.94</b>	<b>2306.32%</b>



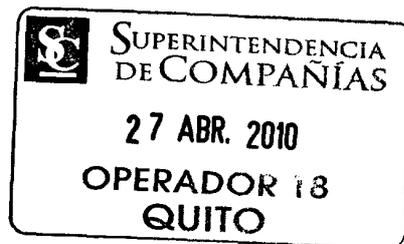
Es necesario mencionar que la compañía tiene las siguientes obligaciones con la administración tributaria por alrededor de \$ 1.471.520.80 a la fecha del informe, que de acuerdo a la liquidez de P y S es imposible cubrir con esta obligación

**ACTAS DE DETERMINACION**

CONCEPTO	VALOR	INTERESES	TOTAL	FECHA DE PAGO
ACTA DE DETERMINACION 2004	7,440.00	3,560.05	11,000.05	14/10/2008
ACTA DE DETERMINACION 2005	11,340.00	4,526.08	15,866.08	14/10/2008
<b>TOTAL</b>	<b>18,780.00</b>	<b>8,086.13</b>	<b>26,866.13</b>	

**ANTICIPOS IMPUESTO A LA RENTA AÑO 2008**

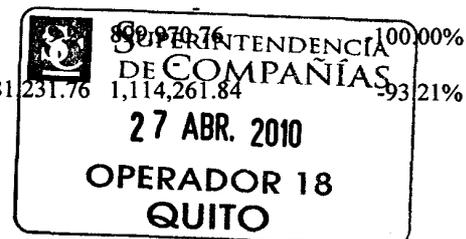
CONCEPTO	VALOR	INTERESES	TOTAL	FECHA DE PAGO
PRIMER ANTICIPO	594,990.45	137,906.89	732,897.34	29/07/2008
SEGUNDO ANTICIPO	594,990.45	116,766.88	711,757.33	27/09/2008
<b>TOTAL</b>	<b>1,189,980.90</b>	<b>254,673.77</b>	<b>1,444,654.67</b>	
<b>TOTALES</b>	<b>1,208,760.90</b>	<b>262,759.90</b>	<b>1,471,520.80</b>	





**PETROLEOS Y SERVICIOS P&S C.A.**  
**ESTADO DE SITUACION FINANCIERA**  
**COMPARATIVO DICIEMBRE 2008 - DICIEMBRE 2009**  
 (Expresado en dólares estadounidenses)

	2008	2009	VARIACION ABSOLUTA	VARIACION RELATIVA
<b>ACTIVO</b>				
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>12,475,154.35</b>	<b>12,961,063.29</b>	<b>485,908.94</b>	<b>3.90%</b>
CAJA	2,350.00	2,550.00	200.00	8.51%
BANCOS	1,536,312.95	1,371,807.53	164,505.42	-10.71%
CUENTAS POR COBRAR	7,197,103.48	6,986,348.73	210,754.75	-2.93%
OTRAS CUENTAS POR COBRAR	3,109,992.81	2,962,256.21	147,736.60	-4.75%
INVENTARIOS	29,365.87	29,365.87	-	0.00%
INVERSIONES-ACCIONES	600,029.24	1,608,734.95	1,008,705.71	168.11%
<b>ACTIVOS FIJOS</b>	<b>903,545.77</b>	<b>887,989.68</b>	<b>15,556.09</b>	<b>-1.72%</b>
MUEBLES Y ENSERES	129,217.80	135,526.30	6,308.50	4.88%
EQUIPOS DE OFICINA	192,771.62	192,771.62	-	0.00%
EQUIPOS DE COMPUTO	152,266.26	146,808.84	5,457.42	-3.58%
VEHICULOS	341,663.47	329,150.95	12,512.52	-3.66%
EDIFICIOS Y LOCALES.				
TERMINALES	644,412.53	644,412.53	-	0.00%
MAQUINARIA Y EQUIPOS	14,250.77	14,250.77	-	0.00%
INSTALACIONES	10,694.20	10,694.20	-	0.00%
BIENES EN COMODATO	39,718.55	39,718.55	-	0.00%
(-) DEPRECIACIONES	1,003,038.46	1,083,933.11	80,894.65	8.06%
TERRENOS	381,589.03	458,589.03	77,000.00	20.18%
<b>OTROS ACTIVOS</b>	<b>2,095,493.60</b>	<b>81,261.00</b>	<b>2,014,232.60</b>	<b>-96.12%</b>
INVERSIONES A LARGO PLAZO	900,000.00	81,231.76	818,768.24	100.00%
ACTIVOS DIFERIDOS	1,195,493.60	1,114,261.84	81,231.76	-93.21%



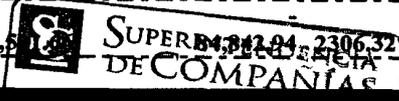
<b>TOTAL ACTIVOS</b>				
	15,474,193.72	13,930,313.97	1,543,879.75	-9.98%
<b>PASIVO</b>				
<b>PASIVO CORRIENTE</b>	<b>12,087,560.90</b>	<b>10,991,491.70</b>	<b>1,096,069.20</b>	<b>-9.07%</b>
DOCUMENTOS POR PAGAR	1,174,788.42	1,535,161.28	360,372.86	30.68%
CUENTAS POR PAGAR	8,671,250.40	6,726,309.44	1,944,940.96	-22.43%
IMPUESTOS E IESS	198,969.09	192,114.71	6,854.38	-3.44%
OTRAS CUENTAS POR PAGAR	155,853.16	617,969.08	462,115.92	296.51%
FONDO DE CONTINGENCIA E/S	1,886,699.83	1,919,937.19	33,237.36	1.76%
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>150,214.38</b>	<b>176,281.52</b>	<b>26,067.14</b>	<b>17.35%</b>
PASIVO DIFERIDO	150,214.38	176,281.52	26,067.14	17.35%
<b>PATRIMONIO</b>	<b>2,146,608.48</b>	<b>2,155,239.22</b>	<b>8,630.74</b>	<b>0.40%</b>
CAPITAL SOCIAL	2,000,000.00	2,000,000.00	-	0.00%
PETROSHYRIS	1,000,000.00	1,000,000.00	-	0.00%
PETROLCENTRO	1,000,000.00	1,000,000.00	-	0.00%
RESERVAS	146,608.48	155,239.22	8,630.74	5.89%
RESERVA LEGAL	146,608.48	155,239.22	8,630.74	5.89%
RESULTADO DEL EJERCICIO	329,803.06	607,301.53	277,498.47	84.14%
<b>TOTAL PASIVO - PATRIMONIO</b>				
	14,714,186.82	13,930,313.97	783,872.85	92.83%





**PETROLEOS Y SERVICIOS P&S C.A.**  
**ESTADO DE RESULTADOS**  
**COMPARATIVO DICIEMBRE 2008 - DICIEMBRE 2009**  
 (Expresado en dólares estadounidenses)

	2008	2009	VARIACION ABSOLUTA	VARIACION RELATIVA
<b><u>INGRESOS</u></b>				
INGRESOS POR VENTAS	313,569,964.25	336,935,663.01	23,365,698.76	7.45%
COMBUSTIBLES	309,212,584.09	332,230,831.40	23,018,247.31	7.44%
MARGEN DE COMERCIALIZACION	4,357,380.16	4,704,831.61	347,451.45	7.97%
<b><u>COSTO DE VENTAS</u></b>				
(-) COSTO DE VENTAS	309,212,580.34	332,230,831.52	23,018,251.18	7.44%
COMBUSTIBLES	309,212,580.34	332,230,831.52	23,018,251.18	7.44%
<b>UTILIDAD BRUTA</b>	<b>4,357,383.91</b>	<b>4,704,831.49</b>	<b>347,447.58</b>	<b>7.97%</b>
<b><u>GASTOS DE OPERACIÓN</u></b>				
(-) COSTOS DE OPERACIÓN	3,825,757.23	4,009,008.30	183,251.07	4.79%
GASTOS DE ADMINISTRACION	1,590,534.84	1,585,186.45	(5,348.39)	-0.34%
GASTOS DE VENTAS	1,416,732.00	1,543,668.53	126,936.53	8.96%
GASTOS DE OPERACIÓN	749,217.74	817,100.18	67,882.44	9.06%
SERVICIOS BASICOS	69,272.65	63,053.14	(6,219.51)	-8.98%
<b>UTILIDAD OPERATIVA</b>	<b>531,626.68</b>	<b>695,823.19</b>	<b>164,196.51</b>	<b>30.89%</b>
<b>INGRESOS NO OPERATIVOS</b>	<b>612,143.90</b>	<b>513,158.94</b>	<b>(98,984.96)</b>	<b>-16.17%</b>
INGRESOS NO OPERATIVOS	612,143.90	513,158.94	(98,984.96)	
<b>COSTOS NO OPERATIVOS</b>	<b>615,822.62</b>	<b>601,680.60</b>	<b>14,142.02</b>	<b>-2.30%</b>
COSTOS NO OPERATIVOS	615,822.62	601,680.60	(14,142.02)	
<b>RESULTADO NO OPERATIVO</b>	<b>3,678.72</b>	<b>88,512.94</b>	<b>84,834.22</b>	<b>2306.32%</b>
<b>UTILIDAD</b>	<b>527,947.96</b>	<b>607,301.53</b>	<b>79,353.57</b>	<b>15.03%</b>

  
**OPERADOR 18  
QUITO**



PETROLEOS Y SERVICIOS

OFICIO No. PyS-PE-2010-150  
Quito, 8 de marzo de 2010

## I INFORME DE ACTIVIDADES

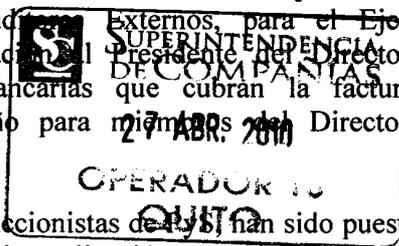
En cumplimiento de las disposiciones del literal e) del artículo 45 de los Estatutos Sociales, y del artículo 31 del Reglamento General de Petróleos y Servicios, presento a ustedes el siguiente informe de Actividades de Petróleos y Servicios PyS C.A., durante el año 2009:

**1.- MIEMBROS DEL DIRECTORIO.-** En el año 2009 actuaron como Directores los señores doctor Miguel Ángel Alvear Primer Director Principal, ingeniero Héctor Pérez Hinojosa Director Suplente, Pilar Coba de Gordillo Directora Principal, Mauricio Taranto Cevallos Director Suplente, arquitecto Fabián Sánchez Ramos Director Principal, ingeniero Gustavo Sánchez Hidalgo Director Suplente, Graciano Silva Fiallos Director Principal, Oswaldo Jurado Arcentales Director Suplente, Marco Velarde Naranjo Director Principal, economista Fernando Moreno Mena Director Suplente, Franklin Ballesteros González Director Principal, Fabio Franco Palacio Director Suplente, presididos por el señor Eduardo Kast Melero, quienes continuamente aportaron su esfuerzo y colaboraron para que la administración de la empresa sea eficaz y diligente.

De acuerdo con el Reglamento General de la compañía el Directorio mantuvo doce reuniones ordinarias y seis reuniones extraordinarias, en las que se trataron y resolvieron los aspectos más importantes del desarrollo de la compañía.

**2.- JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS.-** En este año la Junta General de Accionistas se ha reunido en tres ocasiones para: conocer el informe del Directorio, conocer y aprobar el informe del Presidente Ejecutivo, y del Comisario, conocer el informe de los Auditores Externos, conocer y aprobar el Balance General cortado al 31 de diciembre de 2008 y el Estado de la Cuenta de Pérdidas y Ganancias del Ejercicio Económico 2008; decidir sobre el destino de las utilidades del Ejercicio 2008; designar Comisario Principal y Suplente, y Auditor Externos, para el Ejercicio Económico 2009 y fijar sus honorarios; autorización al Presidente del Directorio y Presidente Ejecutivo para contratar garantías bancarias que cubran la facturación en feriados; resolución acerca del bono navideño para miembros del Directorio y personal.

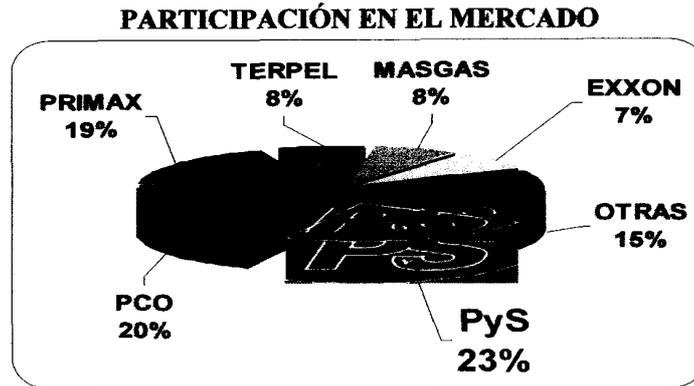
Todas las resoluciones del Directorio y la Junta de Accionistas de 2009 han sido puestas en conocimiento de las áreas respectivas, para su respectiva aplicación y seguimiento.



### 3.- UNIDAD DE PROGRAMACIÓN Y ABASTECIMIENTO.-

#### Participación en el Mercado

Al igual que los años anteriores, Petróleos y Servicios se mantiene como la mayor comercializadora dentro segmento automotriz nacional con una participación del 23% del mercado. Petrocomercial ha logrado ubicarse en la segunda posición con una participación del 20%, seguida muy de cerca por Primax que alcanzó el 19%.



Fuente: Petrocomercial  
Elaboración: Unidad de Programación y Abastecimiento

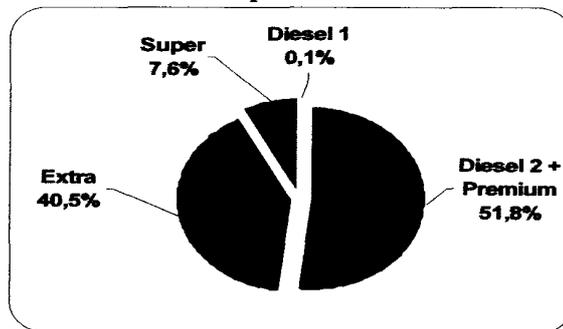
De esta manera, las seis comercializadoras más grandes del país atienden actualmente al 85% del mercado, dejando a las restantes 9 comercializadoras el 15% del pastel.

#### Desempeño en Ventas

Al desagregar las ventas de PyS, se encuentra que el consumo de diesel lidera la demanda de combustible. Durante el año 2009, el 51,8% del total de las ventas fueron de dicho producto, el 40,5% de Gasolina Extra, el 7,6% de Gasolina Super y el restante 0,1% de Diesel 1.

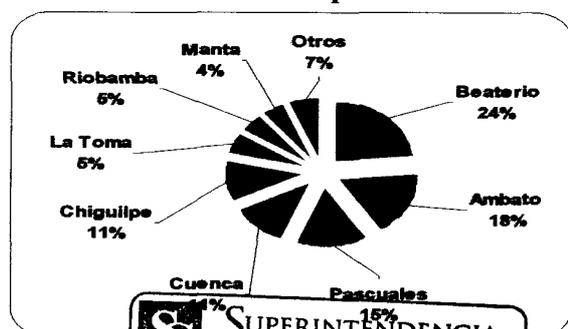
#### COMPOSICIÓN DE VENTAS

##### - Por Tipo de Producto-



Fuente: Petrocomercial, SICC  
Elaboración: Unidad de Programación y Abastecimiento

##### -Por Terminal de Despacho-



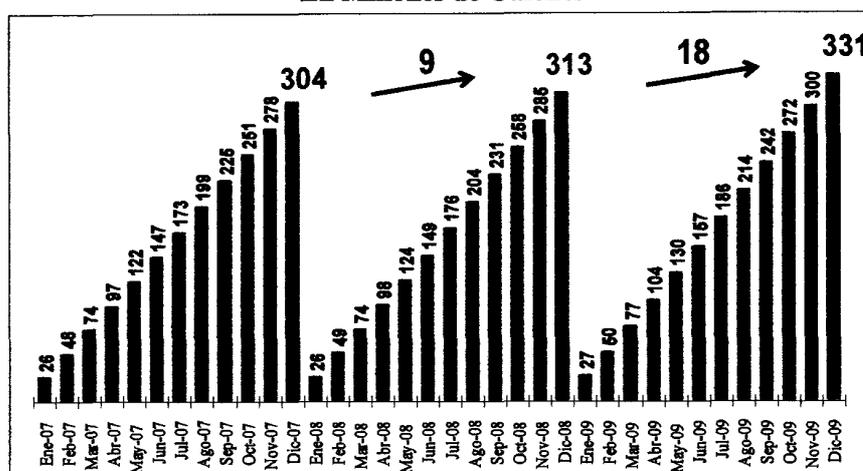
**SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS**  
27 ABR. 2010  
OPERADOR 18  
QUITO

De los 11 terminales de despacho, el Beaterio, Ambato y Pascuales, constituyen los principales centros de abastecimiento. Desde estos tres terminales se despacha el 57%

De los 11 terminales de despacho, el Beaterio, Ambato y Pascuales, constituyen los principales centros de abastecimiento. Desde estos tres terminales se despacha el 57% del total del volumen facturado y se abastece alrededor del 56% de las estaciones de servicio que conforman la red.

El volumen total de ventas del año 2009 ascendió a aproximadamente 331 millones de galones, lo que significa un crecimiento anual del 6%, es decir, se vendieron cerca de 18 millones de galones más que los registrados en 2008. Como se puede observar en el siguiente cuadro, este incremento es dos veces mayor al obtenido al finalizar el año 2008.

**VOLUMEN DE VENTAS 2007-2009**  
-En Millones de Galones-

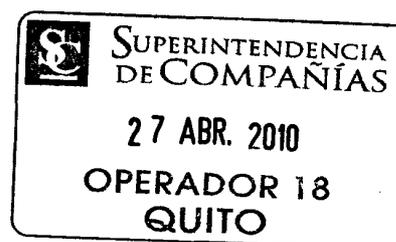


Fuente: SICC  
Elaboración: Unidad de Programación y Abastecimiento

Al comparar entre todos los productos, la venta de gasolina súper continúa siendo la más dinámica con un crecimiento anual del 9%. Por su parte, el consumo tanto de gasolina extra como de diesel registró un comportamiento similar, alcanzando un variación del 6%.

Tipo de Producto	En Millones de Galones		Variación 2009-2008	
	2008	2009	(En Mill.)	(En %)
Diesel 2 y Premium	162	171	9	6%
Gasolina Extra	126	134	8	6%
Gasolina Súper	23	25	2	9%
Otros*	1,5	0,5	-1	-67%
<b>TOTAL:</b>	<b>313</b>	<b>331</b>	<b>18</b>	<b>6%</b>

\*Incluye: Diesel 1, Diesel 2 Ind., Fuel Oil y Diesel 1 Ind.  
Fuente: SICC PYS  
Elaboración: Unidad de Programación y Abastecimiento



Cabe indicar que durante el presente año, a diferencia de lo ocurrido hasta junio de 2008, no se efectuaron despachos al segmento industrial.

Con respecto al ingreso de nuevas estaciones de servicios, en el transcurso del año se incorporaron a la red 8 nuevos distribuidores, cuyo desempeño en ventas se detalla a continuación:

Estación de Servicio	Ubicación	Fecha de Ingreso	Promedio Mensual de Ventas
Payamino	Orellana	Febrero de 2009	132.000 galones
Río Verde	Esmeraldas	Febrero de 2009	31.000 galones
El Aguador	El Oro	Abril de 2009	132.000 galones
Cantos Andrade	Manabí	Junio de 2009	33.000 galones
Miravalle	Azuay	Junio de 2009	85.000 galones
Cascajal	Chimborazo	Noviembre de 2009	48.000 galones
Estación del Valle	Imbabura	Noviembre de 2009	172.000 galones
Mi Negro	Pichincha	Noviembre de 2009	19.000 galones

Fuente: SICC PYS

Elaboración: Unidad de Programación y Abastecimiento

De esta manera, a diciembre de 2009 PyS agrupa un total de 298<sup>1</sup> estaciones de servicio, de las cuales un 25% registra un volumen de venta de hasta 50.000 galones por mes, un 39% de la red se encuentra entre los 50.000 y 100.000 galones, mientras que el restante 36% supera los 100.000 galones mensuales.

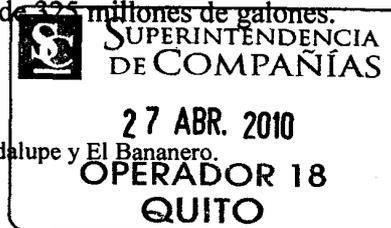
Rango de Despacho (Galones)	2008		2009		Variación 2009 -2008
	% E/S	# E/S	% E/S	# E/S	
De 0 a 50.000	28%	81	25%	74	-3%
De 50.001 a 100.000	42%	124	39%	115	-3%
De 100.001 a 150.000	18%	52	21%	64	3%
De 150.001 a 400.000	12%	36	15%	45	3%
<b>TOTAL:</b>	<b>100%</b>	<b>293</b>	<b>100%</b>	<b>298</b>	

Fuente: SICC PYS

Elaboración: Unidad de Programación y Abastecimiento

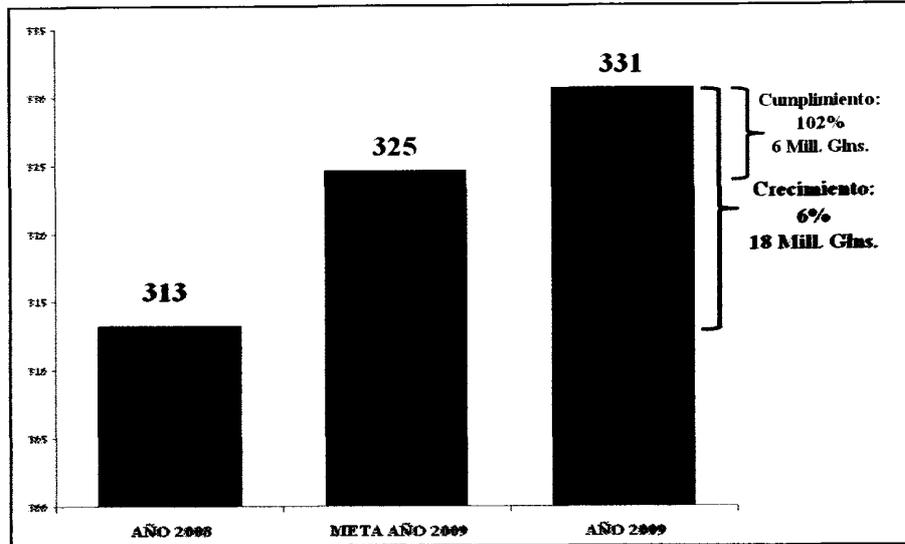
### Indicador de Gestión

Considerando la estacionalidad y la evolución en ventas de los últimos años, se estableció como **META DE CRECIMIENTO** para el **AÑO 2009**, una tasa de variación del **3,6%**, lo que significaba alcanzar un total en ventas de alrededor de **325 millones de galones**.



<sup>1</sup> Incluye tres estaciones de servicio inactivas: E/S Balzar, E/S Guadalupe y El Bananero.

**CUMPLIMIENTO META AÑO 2009**  
**-En Millones de Galones-**



Fuente y Elaboración: Unidad de Programación y Abastecimiento

**Actividades y Gestiones de la Unidad**

Entre las principales actividades y gestiones realizadas por la unidad se detallan las siguientes:

- **Estaciones de Servicio de Frontera:** Durante el año 2009 y debido a las gestiones realizadas en la Dirección Nacional de Hidrocarburos (DNH) se lograron algunos ajustes en las asignaciones mensuales establecidas por este organismo a las estaciones de servicio de las provincias de Sucumbíos, Orellana y Esmeraldas. Las principales estaciones favorecidas con los incrementos fueron: E/S Cayapas, E/S Río Verde, E/S El Conductor y E/S Hidalgo.
- **Construcción Vial:** Durante el año algunas estaciones de servicio solicitaron volúmenes adicionales para atender los requerimientos de combustibles relacionados con obras de reconstrucción vial o diversos proyectos impulsados por el Gobierno Nacional en diferentes provincias del país. Con la debida justificación del caso, se gestionaron incrementos para las siguientes estaciones de servicio: E/S La Mama Negra, E/S La Maná, E/S Chota y E/S Taxis Colón.
- **Cuantías Domésticas:** Otra herramienta que ha permitido gestionar incrementos en los volúmenes asignados a las estación de servicio han sido los certificados de cuantías domésticas otorgados por la Dirección Nacional de Hidrocarburos (DNH). Conjuntamente con la unidad de comercialización se ha logrado recaudar dichos certificados de algunos distribuidores para ser presentados a la terminal para su trámite respectivo.
- **Redistribuciones e Incrementos:** Adicionalmente, a través de las redistribuciones de combustible entre las terminales de despacho y los incrementos logrados mensualmente en las asignaciones, se ha podido cubrir casi en su totalidad los

OPERADOR 18  
QUITO

27 ABR 2010

incrementos para las siguientes estaciones de servicio: E/S La Mama Negra, E/S La Maná, E/S Chota y E/S Taxis Colón.

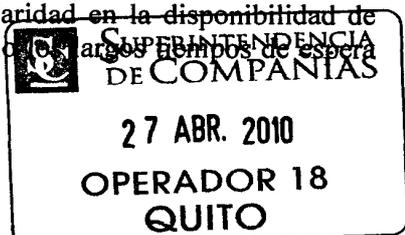
- **Cuántías Domésticas:** Otra herramienta que ha permitido gestionar incrementos en los volúmenes asignados a las estación de servicio han sido los certificados de cuántías domésticas otorgados por la Dirección Nacional de Hidrocarburos (DNH). Conjuntamente con la unidad de comercialización se ha logrado recaudar dichos certificados de algunos distribuidores para ser presentados a Petrocomercial para su trámite respectivo.
- **Redistribuciones e Incrementos:** Adicionalmente, a través de las redistribuciones de combustible entre las terminales de despacho y los incrementos logrados mensualmente en las asignaciones, se ha podido cubrir casi en su totalidad los pedidos de incrementos solicitados por las estaciones de servicio, cuyos requerimientos han sido atendidos de manera inmediata, lo que se ha reflejado en el volumen despachado en dicho período y se ha ratificado en la asignación del siguiente mes.
- **Comisión Interinstitucional:** Los problemas derivados en la asignación mensual de combustible elaborada por la Comisión Interinstitucional Decreto 1859, han sido superados mes a mes, gracias a las gestiones y constantes conversaciones mantenidas con los funcionarios y autoridades de Petrocomercial.
- **Problemas de Abastecimiento:** En el transcurso del año, los problemas de abastecimiento se han originado en los reiterados problemas operativos registrados en todos los terminales y depósitos de despacho de Petrocomercial.

Ante los constantes problemas de stock, las estaciones de servicio se han visto en la obligación de abastecerse a su debido momento, desde otras terminales de despacho, con los riesgos y costos adicionales en el transporte que esto ocasiona.

Dentro de ello, agosto fue uno de los meses más irregulares en lo que abastecimiento de combustible se refiere. De manera oportuna, se elaboraron los reclamos respectivos al Ministerio de Energía y Minas, a la Dirección Nacional de Hidrocarburos y a la Vicepresidencia de Petrocomercial.

Mediante oficio No. 08319 PCO-GRN-BCO-2009, Petrocomercial informó que lo sucedido se debía a un paro emergente de la Planta FCC de la Refinería de Esmeraldas, a un retraso de tres días en el arribo de una importación de Nafta y a problemas de almacenamiento y transporte de combustible vía poliducto.

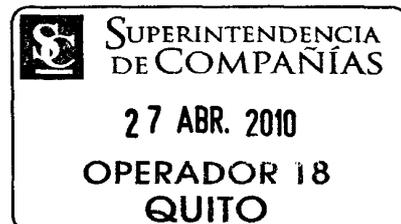
Este último factor incidió para que Petrocomercial empezara el proceso de cambio de tubería del poliducto Esmeraldas – Santo Domingo, mismo que se efectuó a través de cuatro operativos llevados a cabo entre los meses de octubre y diciembre. La terminal más afectada fue la de Santo Domingo, pues la irregularidad en la disponibilidad de producto, el congestionamiento de autotanques y con ello los largos tiempos de espera



en la terminal de Esmeraldas, dificultaron el abastecimiento a las estaciones de servicio de la zona.

#### 4.- UNIDAD DE COMERCIALIZACIÓN.-

- ✓ Se realizó la gestión ante la Dirección Nacional de Hidrocarburos, para la calificación de Petróleos y Servicios a los segmentos automotriz e industrial, emitiendo las siguientes resoluciones:
  - **Segmento Automotriz:** Resolución No. 027, de fecha 1 de abril del 2009, con plazo de operación de 4 años.
  - **Segmento Industrial:** Resolución No. 0109, de fecha 29 de septiembre del 2009, con plazo de operación de 4 años.
  
- ✓ Se inició un análisis de nuestra comercializadora, que nos permitirá realizar un diagnóstico objetivo, para la toma de decisiones, al estar identificadas las amenazas y debilidades de nuestra empresa, tomando a esto como el punto de partida de las oportunidades de mejorar para seguir siendo la mejor comercializadora del Ecuador.
  
- ✓ Con la finalidad de empezar a reposicionar la marca dentro del mercado de la comercialización se esta buscando, una alianza estratégica importante con lotería nacional, con el objetivo de apalancarnos de la imagen de la junta de beneficencia para reflejar credibilidad y solvencia frente a nuestros clientes y competidores.
  
- ✓ Se inició una negociación bastante atractiva con la empresa Induvallas Cia Ltda., la cual ha desarrollado un estudio de factibilidad de más de cien estaciones a nivel nacional, donde ellos correrían con todos los gastos de infraestructura, montaje con la opción a convenir por un pago mensual a la estación o derecho de espacio publicitario indefinido.
  
- ✓ Estamos desarrollado un análisis comparativo del mercado de las comercializadoras más importantes y agresivas en el Ecuador, en sus diferentes variables como margen de participación, cuantificación de beneficios, proyecciones por comercializadora según volúmenes de venta, esto con la finalidad de desarrollar material de apoyo para la información correcta de la realidad de la oferta de las comercializadoras.
  
- ✓ Se realizó la inauguración de la estación de servicio Cascajal, en la provincia de Chimborazo, donde se apoyo en la coordinación y dirección del evento adicionalmente con material promocional.
  
- ✓ Con el fin de dar cumplimiento al Reglamento Ambiental se dictaron los cursos de Seguridad Industrial y Medio Ambiente a los Administradores y Despachadores de las E/S a nivel nacional.



- ✓ En el año 2009 ingresaron las siguientes E/S: E/S Mi Negro, Superestación del Valle, Cascajal, Miravalle (Azuay), Cantos Andrade, se reactivaron las E/S El Aguador y El Conductor.
- ✓ Se firmó contrato de afiliación con las E/S Tejabcom, Pascuales, CITIM, Nunka Tesuer, las cuales ya tienen factibilidad de construcción, por parte de la DNH.
- ✓ Se viene ingresando en la Dirección Nacional de Hidrocarburos solicitudes para factibilidad de construcción de proyectos nuevos.
- ✓ Se entregó la resciliación a las siguientes E/S:
  - E/S activas: Pantera 1 y PyS Guayas
  - Proyectos: Divino Niño y Pacayacú
  - Estaciones de servicio que solicitaron la carta de resciliación: Guayas, Transporsel y Chimborazo (Manabí).
- ✓ Se elaboró la programación y se realizaron los trabajos de pintura y mantenimiento de las gasolineras, conforme lo establecen los contratos de afiliación.
- ✓ El año del 2009, fue un año de transición en cuanto a la dotación de imagen debido a que estaba en trámite la autorización por parte del IEPI, el cambio de logotipo e imagen de la Comercializadora, la que se concretó en junio del 2009. Por lo indicado se realizó la repintura y mantenimiento de rotulación, con la imagen anterior en 55 Estaciones de Servicio. Con la nueva imagen, se intervino en 50 Estaciones de Servicio en pintura y en 10 Estaciones de Servicio en rotulación.

### **INFORME DE ACTIVIDADES AREA SEGUROS AÑO 2009**

Durante el año 2009, se han presentado 191 reclamos de las E/S afiliadas a la red de PYS, de los cuales se han indemnizado 141 con un valor a la fecha de \$ 375.807.21



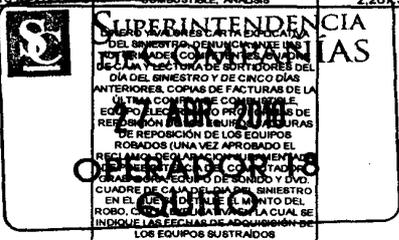
ESTACION DE SERVICIOS	FECHA	REPORTE / RECLAMO	SINIESTRO	DOCUMENTOS ENTREGADOS	VALOR
SUR SINDICATO DE CHOF BOLIVAR	28/02/2009	ASALTO Y ROBO	DV- 1013	CARTA FORMALIZANDO RECLAMO, DENUNCIA A LAS AUTORIDADES CUADRE DE CAJAS DIAS POSTERIORES ANTERIORES AL SINIESTRO, DEPOSITOS ANTERIOS Y POSTERIOS AL SINIESTRO, DETALLE VALORIZADO DE LA PERDIDA, PROFORMAS DE REPOSICION, FACTURAS DEFINITIVAS, CUADRE DE CAJAS DIAS POSTERIORES Y ANTERIORES AL SINIESTRO, DEPOSITOS ANTERIOS Y POSTERIOS AL SINIESTRO	220.00
DEL PACIFICO	29/01/2009	ASALTO Y ROBO	DV-1017	CARTA FORMALIZANDO EL RECLAMO, DENUNCIA A LAS AUTORIDADES, CUADRES DE CAJA, ESTADOS DE CUENTA, FACTURAS DE COMBUSTIBLE, RECIBOS	6,412.88
COTAG	31/01/2009	CONTAMINACION COMBUSTIBLE	MI- 2380	CARTA FORMALIZANDO EL RECLAMO, FACTURA DE COMPRA DE COMBUSTIBLE Y GUIAS DE REMISION, STOCK EN TANQUES, ACTA DE VENTA DE COMBUSTIBLE, ANALISIS MUESTRA DE COMBUSTIBLE	1,794.69
EL VIEJO ROBLE	25/01/2009	CONTAMINACION COMBUSTIBLE	M-010	CARTA FORMALIZANDO EL RECLAMO, FACTURA DE COMPRA DE COMBUSTIBLE Y GUIAS DE REMISION, MUESTRA DE COMBUSTIBLE, ANALISIS MUESTRA DE COMBUSTIBLE	694.95
SANTA ANA	27/02/2008	ASALTO Y ROBO	DV-1014	CARTA FORMALIZANDO EL RECLAMO, DENUNCIA A LAS AUTORIDADES, LECTURA SURTIDORES, CUADRE DE CAJA 22-27/FEB, FACTURAS COMPRA COMBUSTIBLE, KARDEX ACEITES, FACTURAS COMPRA ACEITES	784.94
COOP TRANSPORTE VALENCIA	14/02/2008	ASALTO Y ROBO	DV-1019	CARTA FORMALIZANDO RECLAMO, DENUNCIA A LAS AUTORIDADES, DETALLE VALORIZADO DE LA PERDIDA, FACTURAS DE COMPRA COMBUSTIBLE, CUADRE DE CAJAS, ESTADO DE CUENTA	1,735.83
CALCETA LA SIN PAR	19/01/2009	ASALTO Y ROBO	DV-1015 MI-2375	CARTA FORMALIZANDO, DENUNCIA A LAS AUTORIDADES, CUADRE DE CAJAS DIAS ANTERIOS AL SINIESTRO, DEPOSITOS ANTERIOS AL SINIESTRO, FACTURAS COMPRA COMBUSTIBLE, FACTURAS PREEEXISTENCIA COMPUTADOR E IMPRESORA, PROFORMAS, CUADRE DE CAJAS POSTERIOS AL SINIESTRO, FACTURAS DE COMPRA DE COMBUSTIBLE, DEPOSITOS POSTERIOS AL SINIESTRO, ESTADO DE CUENTA	886.05
CALCETA LA SIN PAR	27/01/2009	DAÑO SURTIDOR Y COLUMNA POR CHOQUE	MI-2378	CARTA FORMALIZANDO EL SINIESTRO, FACTURA DE REPOSICION, INFORME TECNICO, FOTOGRAFIAS, PROFORMA, DENUNCIA A LAS AUTORIDADES, FOTOGRAFIAS DE LOS DAÑOS, SALVAMENTO	2,352.16
ESNAL 2	09/03/2009	ASALTO Y ROBO	DV-1021	CARTA FORMALIZANDO EL RECLAMO, DENUNCIA A LAS AUTORIDADES, PREEEXISTENCIAS DE EQUIPOS, PROFORMAS DE REPOSICION	12,094.61
SIND DE CHOF DE SHUSHUFINDI	09/03/2009	DAÑOS BOMBA SUMERGIBLE Y SWITCH	MI 2417	CARTA FORMALIZANDO EL SINIESTRO, INFORME TECNICO, SALVAMENTO, FACTURA, SALVAMENTO FALTA SWITCH	582.38
BALLESTEROS 2	08/09/2009	DAÑO DISPENSADORES Y EQUIPO OFICINA	MI-2405, REP 585	CARTA FORMALIZANDO EL SINIESTRO, FACTURA DE REPOSICION, INFORME TECNICO, SALVAMENTO, PREEEXISTENCIA UPS	4,468.45
COTAG	22/02/2009	UPS QUEMADO	482	CARTA FORMALIZANDO EL SINIESTRO, FACTURA DE REPOSICION, INFORME TECNICO, SALVAMENTO, REGISTRO DE PREEEXISTENCIA DEL EQUIPO SINIESTRADO (FACTURA DE COMPRA)	390.41
PYS ADMINISTRACION	09/03/2009	DAÑO COMPUTADOR PORTATIL	MI-2406, REPORTE 586	INFORME TECNICO, PREEEXISTENCIA, PROFORMAS, FACTURA DE REPOSICION, SALVAMENTO	503.10
SIND CHOF DEL GUABO	06/04/2009	ASALTO Y ROBO	REP 800 DV-1035	CARTA FORMALIZANDO EL RECLAMO, DENUNCIA A LA AUTORIDADES, CUADRE DE CAJAS, FACTURA PREEEXISTENCIA CELULAR DEL EMPLEADO AFECTADO, ESTADO DE CUENTA DEL ASEGURADO, LECTURAS DE SURTIDORES Y CUADRES DE CAJA DEL 27 Y 28 DE MARZO Y DEL 06 DE ABRIL DEL 2009	18,226.25


**SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS**  
**27 ABR. 2010**  
**OPERADOR 18**  
**QUITO**

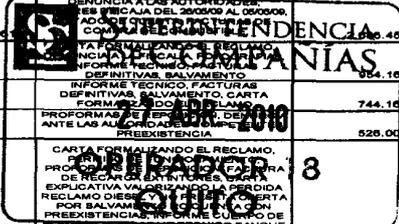
SIND DE CHOF DE VALENCIA	31/05/2009	ASALTO Y ROBO	MI- 1059	CARTA FORMALIZANDO EL SINIESTRO, DENUNCIA, CUADRE DE CAJAS, LECTURA SURTIDORES, COMPROBANTE DE INGRESO Y DEPOSITOS, FACTURAS COMPRA DE COMBUSTIBLE.	1,065.00
BUCA Y	02/04/2009	ASALTO Y ROBO	REP 788, DV-1032.	carta formalizando el reclamo, denuncia a las autoridades, cuadro de cajas dias posteriores y anteriores al siniestro, cuadro de caja del dia 02 de abril del 2009, factura de preexistencia del computador programas de reposición del computador factura de reposición del computador (una vez aprobado el reclamo) control de trabajo del señor leonidas guanín ó cualquier otro documento que demuestre la relación laboral entre el mencionado despachador y la se buca y factura de preexistencia del celular de empleado programas de reposición del celular factura de reposición del celular (una vez aprobado el reclamo)	449.21
CHIGUILPE	19/05/2009	ASALTO Y ROBO	REP 1208 DV-1053	CARTA EXPLICATIVA DEL SINIESTRO CON FECHA, DENUNCIA ANTE LAS AUTORIDADES COMPETENTES, CUADRE DE CAJA Y LECTURA DE SURTIDORES, COPIAS DE LOS COMPROBANTES DE DEPÓSITO DE LOS DÍAS ANTERIORES Y POSTERIORES AL SINIESTRO, ESTADO DE CUENTA DEL ASEGURADO, COPIAS DE FACTURAS DE LA ÚLTIMA COMPRA DE COMBUSTIBLE	1,635.00
CIUDAD RODRIGO	14/04/2009	ASALTO Y ROBO	REP 048 DV-1039	CARTA FORMALIZANDO EL RECLAMO, DENUNCIA A LA AUTORIDADES, FACTURAS DE COMPRA DE COMBUSTIBLE, ESTADO DE CUENTAS, INFORME DE VENTAS, CUADRE DE CAJAS Y DEPOSITOS DE 5 DIAS ANTERIORES Y POSTERIORES AL SINIESTRO, FACTURA PREEXISTENCIA CELULAR DEL EMPLEADO AFECTADO, CARTA EXPLICATIVA DE LOS DINEROS DEPOSITADOS Y CAMBIO EN EL PROCESO DE DEPÓSITOS, CUADRO COMPARATIVO DE LAS VENTAS VERSUS LOS DEPÓSITOS REALIZADOS, PROFORMA DE REPOSICIÓN DEL CELULAR SUSTRADO, FACTURA DE REPOSICIÓN DEL CELULAR SUSTRADO	4,920.80
VISTA HERMOSA	27/04/2009	ROBO LLANTAS	MI-2517.	CARTA FORMALIZANDO EL RECLAMO, DENUNCIA A LA AUTORIDADES, FACTURA PREEXISTENCIA, PROFORMA, INFORME DEL EMPLEADO.	1,994.76
EL VIEJO ROBLE	25/01/2009	RESPONSABILIDAD CIVIL	REP 10	CARTA FORMALIZANDO EL RECLAMO, FACTURA DE COMPRA DE COMBUSTIBLE Y GUIAS DE REMISION, MUESTRA DE COMBUSTIBLE, ANALISIS MUESTRA DE COMBUSTIBLE	494.75
CAMARONES	06/04/2009	ASALTO Y ROBO	REP 799, DV-1034.	CARTA FORMALIZANDO EL RECLAMO, DENUNCIA A LA AUTORIDADES, CUADRE DE CAJAS Y DEPOSITOS DE 5 DIAS ANTERIORES Y POSTERIORES AL SINIESTRO, CARTA CON FECHA Y VALOR DE LA PERDIDA, DETALLE VALORIZADO DE LA PERDIDA (DESGLOSAR LOS VALORES TANTO EN EFECTIVO Y LOS CHEQUES) LECTURAS DE SURTIDORES Y CUADRES DE CAJA DEL 27 DE MARZO AL 06 DE ABRIL DEL 2009 CORTE ESTADO DE CUENTA DEL ASEGURADO DONDE SE REFLEJE EN LOS DEPÓSITOS DE LAS VENTAS DEL MES DE ABRIL DEL 2009 FACTURAS DE VENTA DE COMBUSTIBLE A CRÉDITO Y/O RECIBOS DE COBRO DE LAS RECAUDACIONES REALIZADAS EL DÍA 09/04/2009 QUE TOTALIZAN \$ 2.305 DÓLARES, DEPOSITOS	2,874.13
COOP DE TRANS VALENCIA	10/06/2009	ASALTO Y ROBO	DV-1064	CARTA FORMALIZANDO EL RECLAMO, DENUNCIA A LAS AUTORIDADES, REPORTE DE VENTAS, FACTURAS DE COMPRA DE COMBUSTIBLE, ESTADO DE CUENTA	521.48
PYS ADMINISTRACION	29/05/2009	DAÑO COMPUTADOR	REP 1355 MI-2581.	INFORME TECNICO, CARTA FORMALIZANDO EL RECLAMO, PROFORMA, PREEXISTENCIA, SALVAMENTO, FACTURAS DEFINITIVAS	517.40
JAMAJAY	19/06/2009	CONTAMINACION COMBUSTIBLE	MI 2624	CARTA FORMALIZANDO EL RECLAMO, FACTURAS DE COMPRA DE COMBUSTIBLE CON SUS RESPECTIVAS GUIAS DE REMISION, INVENTARIO DE COMBUSTIBLE EN LOS TANQUES DE ALMACENAMIENTO DE LA ESTACION PREVIO AL SINIESTRO, VALORACION SUSTENTADA DE LA PERDIDA A PRECIO DE COSTO, COPIA DEL ACTA DE VENTA DE COMBUSTIBLE EN LA QUE SE INDIQUE EL NOMBRE Y TELEFONO DE LA PERSONA QUE RETIRO EL COMBUSTIBLE (SI APLICA) MUESTRA DE COMBUSTIBLE CONTAMINADO.	1,603.03
MANSSUR	13/05/2009	DAÑOS ELECTRONICOS	MI 2547	INFORME TECNICO, FACTURA DE REPOSICION DE PARTES, PROFORMA COMPUTADOR, SALVAMENTO COMPUTADOR SIN DISCO DURO Y DOS TARJETAS, SALVAMENTO DE LA INTERFAZ, SALVAMENTO DE LA MUESTRA, DISPLAY, BARRAS COMPLETAS, TARJETA DE GENERADOR	4,070.85
MANUEL ALBAN	14/05/2009	DAÑO TARJETA SURTIDOR	MI 2546	CARTA FORMALIZANDO EL SINIESTRO, FACTURA DE REPOSICION, SALVAMENTO	2,617.31
SAN MATEO	19/05/2009	DAÑO MARQUESINA	REP 1263 MI-2561	CARTA FORMALIZANDO EL SINIESTRO, PROFORMA DE REPARACION, FOTOGRAFIAS DE LOS DAÑOS, FACTURA DE REPOSICION, INFORME TECNICO	1,223.61
SILVA	26/05/2009	DAÑO SURTIDOR	2571	CARTA FORMALIZANDO EL SINIESTRO, INFORME TECNICO, FACTURA DE REPOSICION, SALVAMENTO	774.15
CHAMPISTI	28/06/2009	DERRAME DE COMBUSTIBLE	TRI- 1595	CARTA FORMALIZANDO EL RECLAMO, INFORME, FOTOGRAFIAS	3,132.00

PINSAQUI	10/04/2009	ASALTO Y ROBO	DV-1038	CARTA FORMALIZANDO EL RECLAMO, DENUNCIA A LAS AUTORIDADES COMPETENTES DETALLE VALORIZADO DE LA PERDIDA LECTURAS DE SURTIDORES Y CUADRES DE CAJA DE LOS CINCO DIAS ANTERIORES AL SINIESTRO COPIAS DE FACTURAS DE LAS ULTIMAS COMPRAS DE COMBUSTIBLE.	500.00
EL ATOMO 2	14/02/2009	DAÑO DISPLAY Y TARJETA	M-2383	CARTA INDICANDO FECHA DEL SINIESTRO, CARTA FORMALIZANDO RECLAMO, INFORME DE DAÑOS INCLUYA CAUSA Y ORIGEN, SALVAMENTO.	345.18
LA MANA	05/03/2009	DAÑO DISPENSADOR	M. 2391	CARTA FORMALIZANDO EL RECLAMO, PROFORMA O FACTURA DE REPOSICION O REPARACION, INFORME TECNICO, SALVAMENTO.	1,752.18
RIRCA Y	27/04/2009	ASALTO Y ROBO	REP 988, DV-1045.	CARTA FORMALIZANDO EL RECLAMO, DENUNCIA A LAS AUTORIDADES COMPETENTES DETALLE VALORIZADO DE LA PERDIDA LECTURAS DE SURTIDORES Y CUADRES DE CAJA DE LOS CINCO DIAS ANTERIORES AL SINIESTRO COPIAS DE FACTURAS DE LAS ULTIMAS COMPRAS DE COMBUSTIBLE.	3,680.41
VIRACOCCHA	03/04/2009	CONTAMINACION COMBUSTIBLE	REP 789, MI-2450	CARTA FORMALIZANDO EL RECLAMO, FACTURA DE COMPRA DE COMBUSTIBLE Y GUIAS DE REMISION, STOCK EN TANQUES, ANALISIS DE LA MUESTRA.	3,224.00
CHOTA	19/02/2009	CONTAMINACION COMBUSTIBLE	M- 2384	CARTA FORMALIZANDO EL RECLAMO, FACTURA DE COMPRA DE COMBUSTIBLE Y GUIAS DE REMISION, STOCK EN TANQUES, ANALISIS MUESTRA DE COMBUSTIBLE.	1,312.00
GUADALUPE		PAGO COMERCIAL POR DESLIZAMIENTO DE TIERRA			18,000.00
ABRIL	01/05/2009	ASALTO Y ROBO	DV-1049 Y AP-1876	CARTA FORMALIZANDO EL RECLAMO, DENUNCIA A LA AUTORIDAD, CUADRE DE CAJAS Y LECTURAS DE SURTIDORES DEL 26 AL 30 DE ABRIL, ULTIMA COMPRA DE COMBUSTIBLE, FOTOGRAFIA DE EMPLEADO, COSTES DE PERIODO.	3,150.89
CUSTODE 1	28/04/2009	ASALTO Y ROBO	REP 980 DV-1047.	CARTA FORMALIZANDO EL SINIESTRO, DENUNCIA A LA FISCALIA, CUADRE DE CAJA Y LECTURAS DEL 23 AL 28 DE ABRIL DE 2009, COPIAS DE FACTURAS DE COMPRA DE COMBUSTIBLE DE EXTRA, DIESEL Y SUPER: 20,22,24,27 DE ABRIL DEL 2009.	1,193.64
E/S SIND CHOF CAYAMBE	21/03/2009	CONTAMINACION COMBUSTIBLE	REP 676 M. 2426.	CARTA FORMALIZANDO EL SINIESTRO, FACTURAS Y GUIAS DE REMISION, STOCK EN TANQUES, CARTA DE VENTA DE COMBUSTIBLE + FACTURA, ANALISIS DE LA MUESTRA.	2,920.00
INTEROCEANICA	25/01/2009	CAIDA DE MURO	MI-2376	CARTA FORMALIZANDO RECLAMO, INFORME DE DAÑOS, VALORACION SUSTENTADA DE LA PERDIDA, FOTOGRAFIAS, PROFORMA, CORTE TRANSVERSAL Y LONGITUDINAL DEL MURO Y PARED SINIESTRADA, ANALISIS DE PRECIOS UNITARIOS DEL PRESUPUESTO ENVADO, ANEXO DE LOS VOLUMENES DEL PRESUPUESTO RESULTO.	4,325.36
SAYAUSI	31/03/2009	CONTAMINACION COMBUSTIBLE	REP 785, MI-2449	CARTA FORMALIZANDO EL RECLAMO, FACTURA DE COMPRA DE COMBUSTIBLE Y GUIAS DE REMISION, LECTURA DE SURTIDORES, INVENTARIO DE COMBUSTIBLE EN LOS TANQUES DE ALMACENAMIENTO DE LA ESTACION PREVIO AL SINIESTRO, RESULTADOS DE LOS ANALISIS DE LA MUESTRA CONTAMINADA.	3,531.40
SIND DE CHOF DE VALENCIA	07/05/2009	ASALTO Y ROBO	DV- 1052	CARTA FORMALIZANDO EL SINIESTRO, DENUNCIA, FACTURAS COMPRA DE COMBUSTIBLE (2, 4, 5 DE MAYO), VENTA DE COMBUSTIBLE, REGISTRO DE MOVIMIENTO ECONOMICO Y DEPÓSITO DEL 30 DE ABRIL, 1, 2 Y 3 DE MAYO DE 2009, REGISTRO DE MOVIMIENTO ECONOMICO Y DEPÓSITO DEL 4 DE MAYO DE 2009, REGISTRO DE MOVIMIENTO ECONOMICO Y DEPÓSITO DEL 6 DE MAYO DE 2009.	881.25
CHIGUILFE	03/04/2009	ASALTO Y ROBO	REP 786, DV-1030.	DENUNCIA A LAS AUTORIDADES COMPETENTES CUADRE DE CAJA Y LECTURA DE SURTIDORES DEL 27 DE MARZO AL 03 DE ABRIL DEL 2009, COPIAS DE FACTURAS DE LA ULTIMA COMPRA DE COMBUSTIBLE COPIAS DE LOS COMPONENTES DE DEPÓSITO DE LOS DIAS ANTERIORES Y POSTERIORES AL SINIESTRO, ESTADO DE CUENTA DEL ASEGURADO, CARTA EXPLICATIVA DEL SINIESTRO.	2,106.90
LA TAMBEÑITA	04/03/2009	RC DAÑO VEHICULOS	RC 856 REP 042	CARTA FORMALIZANDO EL SINIESTRO, FACTURA DE COMPRA DE COMBUSTIBLE Y GUIAS DE REMISION, STOCK EN TANQUES, ACTA DE VENTA DE COMBUSTIBLE, CARTA DE RECLAMO A PETROCOMERCIAL, DOCUMENTOS DE RC, CARTA DE NO TENER RESERVA DE PETROCOMERCIAL, ANALISIS MUESTRA DE COMBUSTIBLE.	2,294.20
FENIX GASSTATION	28/03/2009	DAÑOS E ELECTRONICO	REP 746 REC M-2438	CARTA FORMALIZANDO EL SINIESTRO, FACTURA DE REPOSICION, INFORME TECNICO, SALVAMENTO, REGISTRO PREEXISTENCIA DE LOS EQUIPOS AVERIADOS, VALORACION SUSTENTADA DE LA PERDIDA.	7,086.93
AIDITA	4-5 DE ABRIL	DAÑO SURTIDOR POR CHOQUE	REP 796 M-2451.	CARTA FORMALIZANDO EL SINIESTRO, DENUNCIA A LAS AUTORIDADES, FOTOGRAFIAS DE LOS DAÑOS, INFORME TECNICO, FACTURA DE REPOSICION.	2,619.18
MANUEL ALBAN	18/04/2009	ASALTO Y ROBO	M. 2474	CARTA FORMALIZANDO EL RECLAMO, DENUNCIA A LAS AUTORIDADES, FACTURA PREEXISTENCIA, INFORME REALIZADO POR EL EMPLEADOR DE TURNO POR EL EVENTO PRESENTADO, PROFORMA, FACTURAS DEFINITIVAS.	1,183.18
EL JARDIN	21/03/2009	ASALTO Y ROBO	DV- 1028	CARTA FORMALIZANDO EL SINIESTRO, DENUNCIA A LAS AUTORIDADES, DETALLE VALORIZADO DE LA PERDIDA, LECTURAS DE SURTIDORES Y CUADRES DE CAJA DE LOS CINCO DIAS ANTERIORES AL SINIESTRO, COPIAS DE FACTURAS DE LAS ULTIMAS COMPRAS DE COMBUSTIBLE, INVENTARIO DE COMBUSTIBLE EN LOS TANQUES DE ALMACENAMIENTO DE LA ESTACION PREVIO AL SINIESTRO, RESULTADOS DE LOS ANALISIS DE LA MUESTRA CONTAMINADA, REGISTRO DE MOVIMIENTO ECONOMICO Y DEPÓSITO DEL 30 DE ABRIL, 1, 2 Y 3 DE MAYO DE 2009, REGISTRO DE MOVIMIENTO ECONOMICO Y DEPÓSITO DEL 4 DE MAYO DE 2009, REGISTRO DE MOVIMIENTO ECONOMICO Y DEPÓSITO DEL 6 DE MAYO DE 2009.	6,353.88
SIND DE CHOF DE VALENCIA	23/04/2009	ASALTO Y ROBO	DV. 1044	CARTA FORMALIZANDO EL SINIESTRO, DENUNCIA, FACTURAS COMPRA DE COMBUSTIBLE (2, 4, 5 DE MAYO), VENTA DE COMBUSTIBLE, REGISTRO DE MOVIMIENTO ECONOMICO Y DEPÓSITO DEL 30 DE ABRIL, 1, 2 Y 3 DE MAYO DE 2009, REGISTRO DE MOVIMIENTO ECONOMICO Y DEPÓSITO DEL 4 DE MAYO DE 2009, REGISTRO DE MOVIMIENTO ECONOMICO Y DEPÓSITO DEL 6 DE MAYO DE 2009, FACTURA DE PREEXISTENCIA DE UNA REPETIDORA NACIONAL, PROFORMA DE REPETIDORA NACIONAL, FACTURAS DEFINITIVAS.	1,753.44

**AGENCIA DE SEGUROS Y REASEGURAMIENTO**  
**COMPAÑIAS**  
**7 ABRIL 2010**  
**18**

HERNANDEZ	15/06/2009	ASALTO Y ROBO	DV-1068	DENUNCIA CARTA FORMALIZANDO EL RECLAMO REPORTE DE VENTAS DEL 18 DE JUNIO AL 20 DE JUNIO FACTURAS DE COMPRA DE COMBUSTIBLE, LECTURA DE SURTIDORES Y CUADRES DE CAJA DEL 10 AL 18 DE JUNIO DEL 2009, CUADRE DE CAJA DEL DIA DEL SINIESTRO (15 JUNIO DEL 2009) DONDE SE REFLEJE LA PERDIDA POR EL ROBO ESTADO DE CUENTA DEL ASEGURADO, COMPROBANTES DE DEPÓSITOS DE LOS DIAS ANTERIORES Y POSTERIORES AL SINIESTRO	254.18
SUPER PARADA NORTE	05/05/2009	DAÑO TRAMPA DE ACETE	MI-2518	CARTA FORMALIZANDO EL RECLAMO, DENUNCIA A LAS AUTORIDADES, FACTURA PREEXISTENCIA, PROFORMA, FACTURAS DEFINITIVAS, CARTA INDICANDO QUE NO SE TIENEN DATOS DEL VEHICULO.	359.18
LA MANA	19/03/2009	ASALTO Y ROBO	MI-2423	CARTA FORMALIZANDO EL RECLAMO, DENUNCIA A LAS AUTORIDADES, PROFORMA DE REPOSICION, REGISTRO DE LA PREEXISTENCIA DE LOS ACETES, REGISTRO DE LA PREEXISTENCIA DE LOS BIENES ROBADOS, FACTURA DE PREEXISTENCIA Y CARTA ACLARATORIA, REGISTRO DE PREEXISTENCIA DE LOS ACETES AGIP 2009, FACTURA DE COMPRA DEL EQUIPO	2,377.73
LA MANA	05/03/2009	DAÑO DISPENSADOR	MI-2391	CARTA FORMALIZANDO EL RECLAMO, PROFORMA O FACTURA DE REPOSICION O REPARACION, INFORME TECNICO, SALVAMENTO	100.00
EL RANCHO	12/07/2009	ASALTO Y ROBO	DV-1074	CARTA FORMALIZANDO EL RECLAMO DENUNCIA A LAS AUTORIDADES COMPETENTES LECTURAS DE SURTIDORES Y CUADRES DE CAJA DEL 8 AL 12 DE JULIO DE 2009 COMPROBANTES DE DEPÓSITO DEL 8 AL 12 DE JULIO DE 2009 COPIAS DE FACTURAS DE LAS ÚLTIMAS COMPRAS DE COMBUSTIBLE	1,097.70
HERNANDEZ	06/05/2009	DAÑO TARJETA SURTIDOR	2526	CARTA FORMALIZANDO EL RECLAMO, PROFORMA, FACTURAS DEFINITIVAS, SALVAMENTO, INFORME TECNICO EN ELQUE INDIQUE QUE UN DISPENSADOR TOKHEM Y PUEDE FUNCIONAR CON PIEZAS DE OTRA MARCA	706.00
SANTA ANA	06/03/2009	DAÑO BOMBA SUMERGIBLE	MI-2422 REP 657	CARTA FORMALIZANDO EL SINIESTRO, INFORME TECNICO, FACTURAS DE REPARACION, SALVAMENTO	514.18
ARCHIDONA	12/09/2009	DAÑO TARJETA SURTIDOR	MI-2618	CARTA FORMALIZANDO EL RECLAMO, SALVAMENTO, INFORME TECNICO,	2,847.16
MANSSUR	12/07/2009	ASALTO Y ROBO	DV-1075	CARTA FORMALIZANDO EL RECLAMO, DENUNCIA, CUADRES DE CAJA, LECTURA DE SURTIDORES, FACTURAS DE COMPRA DE COMBUSTIBLE, ESTADO DE CUENTA, INFORME TECNICO, PREEXISTENCIA, PROFORMA REPARACION Y EQUIPOS NUEVOS, SALVAMENTO	10,299.70
PYS ADMINISTRACION	21/07/2009	DAÑO COMPUTADOR MARIANITA	MI-2686	CARTA FORMALIZANDO EL RECLAMO, INFORME TECNICO, FACTURAS DEFINITIVAS, SALVAMENTO	330.00
EL ROCO	23/04/1907	DAÑO TARJETA SURTIDOR	2660	DENUNCIA ANTE LAS AUTORIDADES COMPETENTES, CUADRE DE CAJA Y LECTURA DE SURTIDORES, COPIAS DE FACTURAS DE LA ÚLTIMA COMPRA DE COMBUSTIBLE, CARTA EXPLICATIVA DEL SINIESTRO COPIAS DE LOS COMPROBANTES DE DEPÓSITO DE LOS DIAS ANTERIORES Y POSTERIORES AL SINIESTRO, ESTADO DE CUENTA DEL ASEGURADO	1,499.18
JARAMILLO	22/07/2009	ASALTO Y ROBO	DV-1083	CARTA FORMALIZANDO EL RECLAMO, INFORME TECNICO, FACTURA DE REPARACION, SALVAMENTO	3,370.57
SANTA CLARA	06/06/2009	DAÑO VARIOS EQUIPOS	MI 2601	CARTA FORMALIZANDO EL RECLAMO, INFORME TECNICO, COPIA FACTURA 844, SALVAMENTO	1,294.16
AMERICA	10/07/2009	DAÑOS ELECTRICOS	MI 2667	DAÑOS PROPIOS - CAMIONETA PCO-722, COPIA A COLOR DE LICENCIA Y CÉDULA DE IDENTIDAD DEL CONDUCTOR, COPIA A COLOR DE LA MATRÍCULA DEL VEHICULO, DAÑOS A TERCEROS - TAXI PAK-503, COPIA A COLOR DE LICENCIA Y CÉDULA DE IDENTIDAD DEL CONDUCTOR, COPIA A COLOR DE LA MATRÍCULA DEL VEHICULO, FACTURA DE REPARACION, FOTOGRAFIAS QUE DEMUESTREN LOS DAÑOS	3,072.16
PYS ADMINISTRACION	03/04/2009	CHOQUE	4348	CARTA FORMALIZANDO EL RECLAMO, FACTURAS DE COMPRA COMBUSTIBLE, OJAS DE REMISION, MUESTRA DE COMBUSTIBLE, ANALISIS	1,320.00
FLAVIO ALFARO	13/07/2009	CONTAMINACION COMBUSTIBLE	1718 MI-2665	DEBERIA VERSE CARTA EXPLICATIVA DEL SINIESTRO, DENUNCIA ANTE INS TORNADO, COPIAS DE LAS ANUNCIAS DE CAJA Y LECTURA DE SURTIDORES DEL DIA DEL SINIESTRO Y DE CINCO DIAS ANTERIORES, COPIAS DE FACTURAS DE LA ÚLTIMA COMPRA DE COMBUSTIBLE, EQUIPO ELECTRONICO PROFORMA DE REPOSICION DE LOS BIENES ROBADOS (UNA VEZ APROBADO EL RECLAMO), RECLAMO POR BIENES ROBADOS (UNA VEZ APROBADO EL RECLAMO), EQUIPO DE SONIDO Y DVD, CUADRE DE CAJA DEL DIA DEL SINIESTRO EN EL CUAL SE REFLEJE EL ESTADO DEL ROBO, CUADRE DE CAJA DEL DIA QUE SE INDIQUE LAS FECHAS DE ADQUISICION DE LOS EQUIPOS SUSTRADOS (COMPUTADORA E IMPRESORA, EQUIPO DE SONIDO, GRABADORA Y DVD).	2,261.56
SIMON BOLIVAR	02/04/2009	ASALTO Y ROBO	REP 787, DV-1031	 SUPERINTENDENCIA DE SEGUROS DE LA NACION CARTA FORMALIZANDO EL RECLAMO, DENUNCIA, CUADRES DE CAJA, LECTURA DE SURTIDORES, FACTURAS DE COMPRA DE COMBUSTIBLE, ESTADO DE CUENTA, ATENCION MEDICA EMPLEADOS, FACTURA NO. 410, COMPROBANTE RETENCION, CERTIFICADO MEDICO, FACTURA NO. 2546, COMPROBANTE RETENCION, RECETA MEDICA	317.05
SUFERTAPI	14/07/2009	ASALTO Y ROBO	DV 1077	CARTA FORMALIZANDO EL RECLAMO, PROFORMA, INFORME TECNICO, FACTURAS DEFINITIVAS, SALVAMENTO, PREEXISTENCIA EQUIPO	1,139.99
ELOY ALFARO	14/05/2009	DAÑO EQUIPO ELECTRONICO	REP 1207 MI-2550	CARTA FORMALIZANDO EL RECLAMO, PROFORMA, INFORME TECNICO, FACTURAS DEFINITIVAS, SALVAMENTO	2,135.55
INTEROCEANICA	03/08/2009	ASALTO Y ROBO	DV-1065	CARTA FORMALIZANDO EL RECLAMO, PROFORMA, INFORME TECNICO, FACTURAS DEFINITIVAS, SALVAMENTO	16,799.30

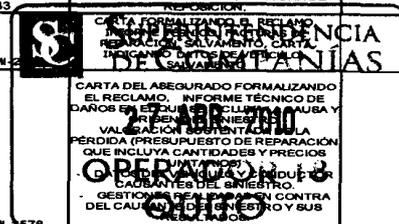
SANTA TERESITA	30/06/2009	ASALTO Y ROBO	DV-1070	FORMALIZANDO EL RECLAMO, DENUNCIA CUADRES DE CAJA, LECTURA DE BURTIADORES, KARDEX MARCHA DE BIENES SUSTRÁIDOS, FACTURAS DE PREEXISTENCIA MERCADERIA SUSTRÁIDA, FACTURAS DE COMPRA DE COMBUSTIBLE, CARTA EXPLICATIVA INDICANDO LA FECHA DE COMPRA DE LA CAFETERA Y DE LOS CILINDROS DE GAS, FACTURA DEFINITIVA DE LOS BIENES ROBADOS (CACARTAFETERA Y CILINDROS DE GAS), DETALLE VALORIZADO DE LA PERDIDA SUFRIDA EN ACEITES Y LUBRICANTES (A PRECIO DE COSTO), KARDEX (INVENTARIO) DE LOS ACEITES Y LUBRICANTES.	1,663.17
CALCETA LA SIN PAR	29/07/2009	ASALTO Y ROBO	DV- 1087	CARTA FORMALIZANDO EL RECLAMO, DENUNCIA CUADRES DE CAJA, LECTURA DE BURTIADORES, FACTURAS DE COMPRA DE COMBUSTIBLE, ESTADO DE CUENTA, CARTA EXPLICATIVA DEBIDO A QUE EN LA CARTA FORMAL APARECE COMO PERDIDA \$ 628.36, CUANTOS DESPACHADORES ESTABAN EL MOMENTO DEL ROBO.	522.35
JAIME MOLINA	29/06/2009	ROBO CELULAR		DENUNCIA A LAS AUTORIDADES, FACTURA DE REPOSICION	192.00
SIND CHOF SANTA ROSA	01/06/2009	ASALTO Y ROBO	DV 1062	CARTA FORMALIZANDO EL SINIESTRO, DENUNCIA A LAS AUTORIDADES, CUADRE DE CAJAS Y LECTURA DE BURTIADORES DESDE EL 31 DE MAYO AL 31 DE MAYO DEL 2008, DETALLE DE SUELDOS DEL MAYO, ROL DE PAGO DE ABRIL Y MAYO SIN FIRMA DE BENEFICIARIOS, DENUNCIA POR ROBO DE CHEQUES, PREEXISTENCIA DE TELEVISOR, PREEXISTENCIA DE TALADRO Y AMOLADORA, CORTE DE ESTADO DE CUENTA, FACTURAS DE COMPRA DE COMBUSTIBLE, FOTOCOPIAS, CARTA EXPLICATIVA SOBRE LOS RUBROS RECLAMADOS (EFECTIVO, CHEQUES, CREDITOS), DESGLOSE DE LAS VENTAS EN EFECTIVO, CON CHEQUES Y CREDITOS DE LOS DIAS ANTERIORES AL SINIESTRO, DETALLE DE LOS DEPOSITOS REALIZADOS VERSUS LAS VENTAS DE COMBUSTIBLE, PROFORMAS DE REPOSICION DE LOS EQUIPOS (TELEVISOR, TALADRO, AMOLADORA Y RADIOGRABADORA) FACTURAS DEFINITIVAS DE REPOSICION DE LOS EQUIPOS (PREVIA APROBACION)	24,314.32
POLITECNICA	13/05/2009	DAÑOS ELECTRONICOS	REP 1232, MI-2655.	FACTURA DE REPARACION, INFORME TECNICO, CARTA FORMALIZANDO EL RECLAMO, PREEXISTENCIA, SALVAMENTO	3277.38
JAMAJAY	27/07/2009	ASALTO Y ROBO	REP 1817	CARTA EXPLICATIVA DEL SINIESTRO, DENUNCIA ANTE LAS AUTORIDADES COMPETENTES, CUADRE DE CAJA Y LECTURA DE BURTIADORES, COPIAS DE FACTURAS DE LA ULTIMA COMPRA DE COMBUSTIBLE COPIAS DE LOS COMPROMISANTES DE DEPOSITO DE LOS DIAS ANTERIORES Y POSTERIORES AL SINIESTRO, ESTADO DE CUENTA DEL ASEGURADO.	8655.49
OCCIDENTAL	27/05/2009	DAÑOS SURTIDOR	MI-2570.	CARTA FORMALIZANDO EL RECLAMO, FACTURAS DEFINITIVAS, SALVAMENTO, INFORME TECNICO.	1120.88
LOPEC	11/08/2009	ASALTO Y ROBO	DV-1090	CARTA EXPLICATIVA DEL SINIESTRO DENUNCIA ANTE LAS AUTORIDADES COMPETENTES, CUADRE DE CAJA Y LECTURA DE BURTIADORES, COPIAS DE FACTURAS DE LA ULTIMA COMPRA DE COMBUSTIBLE COPIAS DE LOS COMPROMISANTES DE DEPOSITO DE LOS DIAS ANTERIORES Y POSTERIORES AL SINIESTRO, ESTADO DE CUENTA DEL ASEGURADO.	1201.34
SANTA CLARA	11/07/2009	DAÑO SURTIDOR POR CHOQUE	1704 MI 2668	CARTA FORMALIZANDO EL RECLAMO, SALVAMENTO, INFORME TECNICO, FACTURAS	164.15
AZOR PUYO	02/08/2009	DAÑO BOMBA SUMERGIBLE	MI-2717	CARTA FORMALIZANDO EL RECLAMO, SALVAMENTO, INFORME TECNICO, FACTURAS	644.15
ESNAL	20/07/2009	ASALTO Y ROBO	REP 1761	CARTA FORMALIZANDO EL RECLAMO, DENUNCIA A LAS AUTORIDADES COMPETENTES, DETALLE VALORIZADO DE LA PERDIDA, LECTURAS DE BURTIADORES Y CUADRES DE CAJA DE CADA UNO DE LOS TURNOS, CORRESPONDIENTES AL 17, 18, 19, FACTURAS DE LAS ULTIMAS COMPRAS DE COMBUSTIBLE, ESTADO DE CUENTA DEL ASEGURADO, COPIAS DE LOS COMPROMISANTES DE DEPOSITO DE LOS DIAS ANTERIORES Y POSTERIORES AL SINIESTRO, FACTURAS Y RECIBOS DE COBRO DE LAS VENTAS A CREDITO RECAUDADAS	11,851.87
EL CASTILLO	09/08/2009	ASALTO Y ROBO	DV-1089.	CARTA EXPLICATIVA DEL SINIESTRO DENUNCIA ANTE LAS AUTORIDADES COMPETENTES, CUADRE DE CAJA Y LECTURA DE BURTIADORES, COPIAS DE FACTURAS DE LA ULTIMA COMPRA DE COMBUSTIBLE COPIAS DE LOS COMPROMISANTES DE DEPOSITO DE LOS DIAS ANTERIORES Y POSTERIORES AL SINIESTRO, ESTADO DE CUENTA DEL ASEGURADO.	774.80
VIRACOCHA	14/08/2009	ASALTO Y ROBO	DV-1093	CARTA EXPLICATIVA DEL SINIESTRO DENUNCIA ANTE LAS AUTORIDADES COMPETENTES, CUADRE DE CAJA Y LECTURA DE BURTIADORES, COPIAS DE FACTURAS DE LA ULTIMA COMPRA DE COMBUSTIBLE COPIAS DE LOS COMPROMISANTES DE DEPOSITO DE LOS DIAS ANTERIORES Y POSTERIORES AL SINIESTRO, ESTADO DE CUENTA DEL ASEGURADO.	490.77
OCCIDENTAL	12/07/2009	ASALTO Y ROBO	DV-1076	DENUNCIA ANTE LAS AUTORIDADES COMPETENTES, CUADRE DE CAJA Y LECTURA DE BURTIADORES, COPIAS DE FACTURAS DE LA ULTIMA COMPRA DE COMBUSTIBLE, CARTA EXPLICATIVA DEL SINIESTRO, CARTA INDICANDO DONDE SE ENCONTRABA EL DINERO, ESTADO DE CUENTA DEL ASEGURADO	2,950.40
CHIGUILPE	02/06/2009	ASALTO Y ROBO	REP 1354 DV-106	2 CARTAS FORMALIZANDO EL RECLAMO, DENUNCIA A LAS AUTORIDADES COMPETENTES, CUADRE DE CAJA DEL 2009 AL 2009, ADQUISICION DE BIENES SUSTRÁIDOS, CARTA EXPLICATIVA DEL SINIESTRO, INFORME TECNICO, FACTURAS DEFINITIVAS, SALVAMENTO, CARTA FORMALIZANDO EL RECLAMO, PROFORMAS DE REPOSICION DE LOS EQUIPOS, PREEXISTENCIA	1,586.46
DOS PUENTES	11/07/2009	DAÑO SURTIDOR POR VEHICULO	REP 1706	CARTA EXPLICATIVA DEL SINIESTRO, DENUNCIA ANTE LAS AUTORIDADES COMPETENTES, CUADRE DE CAJA Y LECTURA DE BURTIADORES, COPIAS DE FACTURAS DE LA ULTIMA COMPRA DE COMBUSTIBLE, INFORME TECNICO, FACTURAS DEFINITIVAS, SALVAMENTO, CARTA FORMALIZANDO EL RECLAMO, PROFORMAS DE REPOSICION DE LOS EQUIPOS, PREEXISTENCIA	954.16
CHIGUILPE	10/07/2009	DAÑO MAQUINARIA	MI-2670	INFORME TECNICO, FACTURAS DEFINITIVAS, SALVAMENTO, CARTA FORMALIZANDO EL RECLAMO, PROFORMAS DE REPOSICION DE LOS EQUIPOS, PREEXISTENCIA	744.16
PYS ADMINISTRACION	19/06/2009	ASALTO Y ROBO PROYECTOR		CARTA FORMALIZANDO EL RECLAMO, DENUNCIA A LAS AUTORIDADES COMPETENTES, CUADRE DE CAJA Y LECTURA DE BURTIADORES, COPIAS DE FACTURAS DE LA ULTIMA COMPRA DE COMBUSTIBLE, INFORME TECNICO, FACTURAS DEFINITIVAS, SALVAMENTO, CARTA FORMALIZANDO EL RECLAMO, PROFORMAS DE REPOSICION DE LOS EQUIPOS, PREEXISTENCIA	526.00
EL CONDUCTOR	07/02/2008	INCENDIO Y CONTAMINACION DE COMBUSTIBLE	MI-2381	CARTA FORMALIZANDO EL RECLAMO, DENUNCIA A LAS AUTORIDADES COMPETENTES, CUADRE DE CAJA Y LECTURA DE BURTIADORES, COPIAS DE FACTURAS DE LA ULTIMA COMPRA DE COMBUSTIBLE, INFORME TECNICO, FACTURAS DEFINITIVAS, SALVAMENTO, CARTA FORMALIZANDO EL RECLAMO, PROFORMAS DE REPOSICION DE LOS EQUIPOS, PREEXISTENCIA	6,920.83
SANCHEZ TAMBO	17/07/2009	DAÑO SURTIDOR POR VEHICULO	MI-2685	CARTA FORMALIZANDO EL RECLAMO, PROFORMA, INFORME TECNICO, FACTURAS DEFINITIVAS, SALVAMENTO	71.36



CIUDAD DEL CARMEN	20/01/2009	ROBO CELULAR	DV-1016.	CARTA FORMALIZANDO EL RECLAMO, DENUNCIA A LAS AUTORIDADES, FACTURA PREEXISTENCIA CELULAR DEL EMPLEADO AFECTADO, CUADRE DE CAJAS Y DEPÓSITOS DE 5 DÍAS ANTERIORES Y POSTERIORES AL SINIESTRO, FACTURA DE REPOSICION CELULAR EMPLEADO SR DUEÑAS, FACTURAS DE COMPRA DE COMBUSTIBLE 2 DIAS ANTERIORES	212.05
MACUCHI	12/08/2009	ROBO CELULARES	MI-2736	CARTA FORMALIZANDO, DENUNCIA PROFORMAS Y FACTURAS DE REPOSICION	512.80
CAYAPAS	18/04/2009	ASALTO Y ROBO	M. 2463	CARTA FORMALIZANDO EL RECLAMO, DENUNCIA A LAS AUTORIDADES, FACTURA DE PREEXISTENCIA DE ACEITES	1,505.45
CAMARONES	28/08/2009	DAÑO MARQUESINA POR CHOQUE	2637	FACTURAS DE REPOSICION, PROFORMAS, PARTE POLICIAL, FOTOGRAFIAS, CARTA FORMALIZANDO EL RECLAMO Y EXPLICANDO QUE NO TIENEN LOS DATOS DEL CONDUCTOR, PARTE POLICIAL, INFORME TECNICO, FACTURAS DEFINITIVAS	1,122.36
LA MANA	08/08/2009	DAÑO COMPRESOR	MI- 2597	CARTA FORMALIZANDO EL RECLAMO, INFORME TECNICO, PROFORMA DE REPARACION, FOTOGRAFIAS, FACTURAS DEFINITIVAS, SALVAMENTO, PREEXISTENCIA, FACTURAS DE ARREGLOS LAVADO BAÑOS Y PARED	951.26
PANORAMA	24/07/2009	DAÑO MAQUESINA POR CHOQUE	MI-2693.	CARTA FORMALIZANDO EL RECLAMO, FOTOGRAFIAS, INFORME TECNICO, FACTURAS DEFINITIVAS	574.16
VALLE DEL LAGO	23/08/2009	ASALTO Y ROBO	REP 2052 DV-1098.	CARTA EXPLICATIVA DEL SINIESTRO DENUNCIA ANTE LAS AUTORIDADES COMPETENTES, CUADRE DE CAJA Y LECTURA DE SURTIDORES, COPIAS DE FACTURAS DE LA ÚLTIMA COMPRA DE COMBUSTIBLE COPIAS DE LOS COMPROBANTES DE DEPÓSITO DE LOS DÍAS ANTERIORES Y POSTERIORES AL SINIESTRO, ESTADO DE CUENTA DEL ASEGURADO	1,500.00
ALOAG	20/05/2009	DAÑO BOMBA SUMERGIBLE	REP 1274 MI-2566	CARTA FORMALIZANDO EL RECLAMO, PROFORMA, INFORME TECNICO, FACTURA DEFINITIVA VALVULA SOLENOIDE, FACTURA DEFINITIVA UNIDAD DE BOMBEO - MOTOR	3,003.04
PYS ADMINISTRACION	29/08/2009	ASALTO Y ROBO VEHICULO JAIME MOLINA	M-2652	FACTURA DE REPOSICION CELULAR, DENUNCIA ANTE LAS AUTORIDADES COMPETENTES, PREEXISTENCIAS DE CAMARAS, RECIBIDO SALVAMENTO EQUIPOCCIAL, FORMULARIO DE ACCIDENTES, PRO FORMAS CAMARAS FOTOGRAFICAS	558.70
GENESIS	24/07/2009	ASALTO Y ROBO	REP 2048 DV-1101.	CARTA EXPLICATIVA DEL SINIESTRO DENUNCIA ANTE LAS AUTORIDADES COMPETENTES, CUADRE DE CAJA Y LECTURA DE SURTIDORES, COPIAS DE FACTURAS DE LA ÚLTIMA COMPRA DE COMBUSTIBLE COPIAS DE LOS COMPROBANTES DE DEPÓSITO DE LOS DÍAS ANTERIORES Y POSTERIORES AL SINIESTRO, ESTADO DE CUENTA DEL ASEGURADO, DETALLE VALORIZADO DE LA PÉRDIDA (DEFINIR MONTO ROBADO POR CADA DÍA AFECTADO Y TURNO) CUADRO COMPARATIVO ENTRE LOS DEPÓSITOS REALIZADOS ENTRE EL 17 AL 26 DE AGOSTO DEL 2009, VERSUS LAS VENTAS DE COMBUSTIBLE DE LOS MENCIONADOS DÍAS, DESGLOSE DE LAS VENTAS EN EFECTIVO, CON CHEQUES Y CRÉDITOS DE LOS DÍAS AFECTADOS POR EL SINIESTRO (VIERNES 21, SÁBADO 22 Y DOMINGO 23 DE AGOSTO DEL 2009)	13,475.00
PYS ADMINISTRACION	14/02/2009	ROBO TOTAL VEHICULO	1383	AVISO DE RECLAMO DENUNCIA A LAS AUTORIDADES PARTE POLICIAL, COPIA CEDULA, LICENCIA DE CONDUCTOR MATRICULA ORIGINAL CERTIFICADO DEL 90AT ORIGINAL, 2 LLAVES DEL VEHICULO, UN CONTROL DE ALARMA, MASCARILLA DEL AUTO, CONTRATOS COMPRA VENTA, CERTIFICADO DE POLICIA DE NO GRAVAMEN NOMBRAMIENTO DEL REPRESENTANTE LEGAL, CON SELLOS ORIGINALES, FOTOCOPIAS A COLOR DE CEDULA Y PAPELETA DE VOTACION DEL ASEGURADO Y/O REPRESENTANTE LEGAL, CERTIFICADOS EMITIDOS POR LA POLICIA NACIONAL DE PROPIEDAD E HISTORIAL VEHICULAR, INFORME DEFINITIVO DE AUTORIDADES DESPUES DE 60 DIAS DE OCURRIDO EL EVENTO, COPIA DEL RUC, HISTORIAL VEHICULAR REGISTRO MERCANTIL Y CERTIFICADO QUE NO SE DEBE LA REVISION, CERTIFICADO REGISTRO MERCANTIL QUE CONSTE DE NO GRAVAMEN	1,223.33
REINA DEL CISNE 2	22/08/2009	CONTAMINACION COMBUSTIBLE	REP 2035 M 273	CARTA FORMALIZANDO EL RECLAMO, FACTURA DE COMPRA DE COMBUSTIBLE, GUÍA DE REMISION, INVENTARIO EN TANQUES ANTES Y DESPUES DE LA CONTAMINACION, MUESTRA DE COMBUSTIBLE 224 PARA CANCELAR EL ANÁLISIS DE LA MUESTRA, AUTORIZACION PARA EL ANÁLISIS POR GREEN	3,478.00
SAN ISIDRO	11/02/2009	ASALTO Y ROBO	MI- 2382	CARTA FORMALIZANDO EL RECLAMO, DENUNCIA A LAS AUTORIDADES, CARTA EXPLICATIVA DEL RECLAMO DENUNCIA ANTE LAS AUTORIDADES COMPETENTES, PREEXISTENCIAS DE EQUIPOS, PROFORMAS DE REPOSICION, ALCANCE DENUNCIA	3,584.16
AMBATO	30/08/2009	ASALTO Y ROBO	REP 2097 DV-1100	CARTA FORMALIZANDO EL RECLAMO, DENUNCIA, CUADRES DE CAJA, LECTURA DE SURTIDORES, FACTURAS DE COMPRA DE COMBUSTIBLE, FACTURAS DE COMPRA DE CAMARAS	738.00
ORIENTE	28/02/2008	ROBO GRIFERIA	MI-2372	DENUNCIA A LAS AUTORIDADES, PROFORMAS DE REPOSICION, FACTURAS DEFINITIVAS	263.86
CHANGO	05/09/2009	RC VEHICULO	REP 2152 RC-929	CARTA FORMALIZANDO EL SINIESTRO, INFORME TECNICO, FACTURA DE REPOSICION, CARTA DEL AFECTADO QUE NO REALIZARA NINGUN OTRO RECLAMO	1,117.44
SIND CHOF DEL AZUAY	14/08/2009	DAÑO MARQUESINA	MI-2625	CARTA FORMALIZANDO EL RECLAMO, PRESUPUESTO, FOTOGRAFIAS, INFORME TECNICO, FACTURAS DEFINITIVAS	646.56
VALLE DEL LAGO	31/07/2009	DERRAME COMBUSTIBLE	TRI-1603		1,524.50

**SUPERINTENDENCIA**  
**DE FINANZAS**  
**27 ABR 2010**  
**OPERACIONES**

EL RANCHO	19/06/2009	ASALTO Y ROBO		CARTA FORMALIZANDO EL RECLAMO DENUNCIA A LA FISCALIA, FACTURAS DE PREEXISTENCIA DEL 06/02/09 DEL CELULAR SONY ERICSON R. FACTURAS DE PREEXISTENCIA DEL 09/03/09 DEL CELULAR MOTOROLA W218, FACTURAS DE COMPRA DE 5 EXTINTORES DE FECHA JUNIO 20 DEL 2009, CUADRE DE CAJA, ECTURAS DEL 12,13,14,15,16,17 Y 18 DE JUNIO, PAPELETAS DE DEPÓSITOS REALIZADOS SOBRE LAS VENTAS DEL COMBUSTIBLE, DE JUNIO 16, 19, 22. FACTURAS DE COMPRAS DE COMBUSTIBLE DE 15, 16, 17 Y 18 DE JUNIO DEL 2009. CARTA FORMALIZANDO EL RECLAMO	898.84
SANTA CLARA	06/08/2009	ASALTO Y ROBO	DV-1067	DENUNCIA, CUADRES DE CAJA, LECTURA DE SURTIDORES, DEPÓSITOS REALIZADOS, FACTURAS DE COMPRA DE COMBUSTIBLE, CARTA FORMALIZANDO EL RECLAMO, ESTADO DE CUENTA, CARTA FORMALIZANDO EL RECLAMO, DENUNCIA, CUADRES DE CAJA, LECTURA DE SURTIDORES, FACTURAS DE COMPRA DE COMBUSTIBLE, ESTADO DE CUENTA, KARDEX DE ACEITES, PROFORMAS DE EQUIPOS Y LANTAS	472.88
PARRAGA	14/09/2009	ASALTO Y ROBO	REP 2220 DV-1106		11,166.22
Y DEL CAMBIO	26/05/2009	DAÑO SURTIDOR	REP 1286 MI-2569	CARTA DEL ASEGURADO FORMALIZANDO EL RECLAMO, INFORME TECNICO, FACTURAS DEFINITIVAS, FOTOGRAFIAS, ENTREGA DEL SALVAMENTO	1,223.33
PARADA SAN CARLOS	12/07/2009	DAÑOS ELECTRICOS, CAIDA POSTE POR CHOQUE	MI-2680	CARTA FORMALIZANDO EL SINIESTRO, INFORME TECNICO, FACTURA DE REPOSICION, SALVAMENTO	428.52
PYS ADMINISTRACION	08/09/2009	CHOQUE VEHICULO TCY 558		FORMULARIO DE ACCIDENTES, LICENCIA CONDUCTOR, CI CONDUCTOR, PROFORMAS	
EL VIEJO ROBLE	03/08/2009	DAÑO SURTIDOR POR CHOQUE	MI-2712	CARTA FORMALIZANDO EL RECLAMO, PROFORMA, INFORME TECNICO, FOTOGRAFIAS, FCTURA Y PRESUPUESTO DESBLOQUE ARREGLO MARQUEBINA Y CONECCIONES ELECTRICAS, FACTURA DE NUEVOS DISPENSADORES	6,456.85
INTEROCEANICA	03/08/2009	DAÑO TARJETA SURTIDOR	MI-2728	CARTA FORMALIZANDO EL RECLAMO, PROFORMA, INFORME TECNICO, FACTURAS DEFINITIVAS, SALVAMENTO, REGISTRO DE PREEXISTENCIAS SURTIDORES, CARTA QUE NO POSEEN PREEXISTENCIA DE REGULADOR DE VOLTAJE EN LA QUE INDIQUEN FECHA DE COMPRA	1,754.16
DEL AUSTRIO	03/08/2009	DAÑO SURTIDOR POR CHOQUE	MI-2711	INFORME TECNICO, FACTURAS DEFINITIVAS, CARTA FORMALIZANDO EL RECLAMO, NO CUENTAN CON PREEXISTENCIA	963.22
LOS OLIVOS	31/08/2009	DAÑO TARJETA CPU	REP 2180, MI-2782	CARTA FORMALIZANDO EL RECLAMO, INFORME TECNICO, FACTURAS DE REPARACION, SALVAMENTO, FACTURA PREEXISTENCIA, BITACORA DE MANTENIMIENTO SI LO TUVIERE	1624.16
CHALEN 1	02/09/2009	ASALTO Y ROBO	REP 2118 DV-1102	CARTA FORMALIZANDO EL RECLAMO DENUNCIA A LAS AUTORIDADES COMPETENTES LECTURAS DE SURTIDORES Y CUADRES DE CAJA DE 22 DE AGOSTO AL 01 DE SEPTIEMBRE DEL 2009 FACTURAS DE LAS ÚLTIMAS COMPRAS DE COMBUSTIBLE ESTADO DE CUENTA DEL ASEGURADO, DONDE SE REFLEJEN LOS DEPÓSITOS Y PAGOS DE LOS DÍAS ANTERIORES Y POSTERIORES AL SINIESTRO DETALLE VALORIZADO DE LA PÉRDIDA DEL MINIMARKET REGISTRO DE LAS VENTAS DEL MINIMARKET	4071.48
OCCIDENTAL	17/08/2009	ASALTO Y ROBO	DV-1095	CARTA EXPLICATIVA DEL SINIESTRO DENUNCIA ANTE LAS AUTORIDADES COMPETENTES, CUADRE DE CAJA Y LECTURA DE SURTIDORES, COPIAS DE FACTURAS DE LA ÚLTIMA COMPRA DE COMBUSTIBLE COPIAS DE LOS COMPROBANTES DE DEPÓSITO DE LOS DÍAS ANTERIORES Y POSTERIORES AL SINIESTRO, ESTADO DE CUENTA DEL ASEGURADO, CORTE DEL ESTADO DE CUENTA, MULTIRIESGO INDUSTRIAL FACTURAS DE PREEXISTENCIA DE LA MÁQUINA CONTADORA DE MONEDAS Y CÁMARA DIGITAL PROFORMAS DE REPOSICIÓN DE LA MÁQUINA CONTADORA DE MONEDAS Y CÁMARA DIGITAL FACTURA DEFINITIVA DE REPOSICIÓN DE LOS BIENES ROBADOS	4150.47
UNION CARIAMANGA	28/07/2009	DAÑO SURTIDOR POR CHOQUE	MI-2699	CARTA FORMALIZANDO EL RECLAMO, INFORME TECNICO, FACTURAS DEFINITIVAS, SALVAMENTO, CARTA INDICANDO QUE NO SE CUENTA CON DATOS DEL CONDUCTOR	159.18
MEGA NORTE	14/05/2009	DAÑO BOMBA SUMERGIBLE	MI 2543	CARTA FORMALIZANDO EL SINIESTRO, FOTOGRAFIAS DE LOS DAÑOS, INFORME TECNICO, SALVAMENTO, FACTURA DE REPOSICION	444.16
Y DEL CAMBIO	29/09/2009	DAÑO SURTIDOR POR CORTE DE ENERGIA	REP 2411 MI-2	CARTA FORMALIZANDO EL RECLAMO, INFORME TECNICO, FACTURAS DE REPARACION, SALVAMENTO, CARTA INDICANDO QUE NO SE CUENTA CON DATOS DEL CONDUCTOR	372.16
JARDIN DEL CAJAS	01/06/2009	DAÑO VISERA DE RESTAURANTE	REP 1330 MI-2678	CARTA DEL ASEGURADO FORMALIZANDO EL RECLAMO, INFORME TECNICO DE DAÑOS EN EL QUE INCLUYA CAUSA Y VALORACION SUJETADA A LA PERDIDA (PRESUPUESTO DE REPARACION QUE INCLUYA CANTIDADES Y PRECIOS) CUANTIFICADA CARTAS DEL SINIESTRO GESTIONES REALIZADAS EN CONTRA DEL CAUSANTE DEL SINIESTRO Y SUS REPRESENTADOS	824.16
CHALEN 1	14/09/2009	ASALTO Y ROBO	REP2223 DV-1107	CARTA EXPLICATIVA DEL SINIESTRO DENUNCIA ANTE LAS AUTORIDADES COMPETENTES, CUADRE DE CAJA Y LECTURA DE SURTIDORES, COPIAS DE FACTURAS DE LA ÚLTIMA COMPRA DE COMBUSTIBLE COPIAS DE LOS COMPROBANTES DE DEPÓSITO DE LOS DÍAS ANTERIORES Y POSTERIORES AL SINIESTRO, ESTADO DE CUENTA DEL ASEGURADO	4511.83

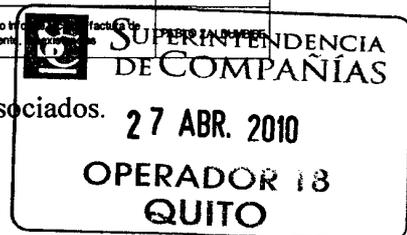


PYS ADMINISTRACION	23/10/2009	DAÑO CPU GUAY AQUIL	M-2846, REPORTE 2559.	INFORME TÉCNICO, COTIZACIÓN, SALVAMENTO, PREEXISTENCIA, BITÁCORA DE MANTENIMIENTO	493.5
ZAPOTILLO	31/07/2009	DAÑO SURTIDOR	MI-2729	CARTA FORMALIZANDO EL RECLAMO, FACTURAS DEFINITIVAS, SALVAMENTO, INFORME TÉCNICO Y SALVAMENTO	820.18
EL JARDIN	12-13/09/09	CAIDA LETREROS	REP 2256 MI-2796	CARTA FORMALIZANDO EL SINIESTRO, PROFORMAS, FACTURA DE REPOSICIÓN	1894.18
MIRAVALLE (AZUAY)	04/12/2009	ASALTO Y ROBO	REPORTE ES EL 2934, SINIESTRO DV-1139.	CARTA FORMALIZANDO EL RECLAMO, DENUNCIA A LAS AUTORIZADOS, CUADRES DE CAJA, FACTURAS DE COMPRA DE COMBUSTIBLE, REPORTE DE BANCOS, COMPROBANTES DE DEPOSITO	1000
JARDIN DEL CAJAS	04/08/2009	DAÑO LETRERO DE VIDRIO Y NEON	MI-2718	DO EL RECLAMO, FACTURA DE REPARACIÓN	1794.18
SUPERESTACION LOS LAGOS	21/10/2009	ROBO DE DINERO	DV-1124, REPORTE 2592.	CARTA FORMALIZANDO EL RECLAMO, DENUNCIA A LAS AUTORIZADOS, CUADRES DE CAJA, FACTURAS DE COMPRA DE COMBUSTIBLE, REPORTE DE BANCOS Y VENTAS, HORARIOS DE DESPACHADORES, LECTURAS DE SURTIDORES Y CUADRES DE CAJA DEL 14 AL 20 DE OCTUBRE DEL 2009 REPORTE DE BANCOS DEL 14 AL 20 DE OCTUBRE DEL 2009 COMPROBANTES DE DEPOSITO DE LOS DIAS ANTERIORES Y POSTERIORES AL SINIESTRO	1713.18
LEOASTER	24/08/2009	CONTAMINACION COMBUSTIBLE	REP 2049 MI-2756.	Carta formalizando el reclamo, factura de compra de combustible, guía de remisión, factura de limpieza tanque, certificado de limpieza tanque, 22.4 para realizar el análisis de la muestra CONTAMINACION DE COMBUSTIBLE Inventario de combustible antes y después de la contaminación, muestra de combustible, análisis de muestra.	1864.05
VINCES	05/05/2009	DAÑO MARQUESINA Y LUCRO CESANTE	MI-2505	FOTOS, CARTA FORMALIZANDO EL RECLAMO, INFORME TÉCNICO, PROFORMA DE REPARACIÓN. - Desglose valorado de los trabajos de desmontaje y montaje de los equipos por parte del técnico, factura, Descripción completa y plano de la marquesina siniestrada, factura desglosada, fotografías actualizadas de la ES	11851
GHOTA	18/11/2009	DAÑO EN TARJETAS	reporte es el 2790, siniestro MI-2908.	Carta formalizando el reclamo, facturas de reparación, informe técnico, salvamentos	1686.49
JARAMILLO	04/11/2009	INCENDIO	MI 2869 REP 2636		564.96
	18/08/2009	DAÑO SURTIDOR POR CORTE DE ENERGIA	MI-2747	CARTA FORMALIZANDO EL SINIESTRO, INFORME TÉCNICO, FACTURA DE REPOSICIÓN, SALVAMENTO	2634.18
	02/07/2009	DAÑO SURTIDOR UNIDAD DE MEDIDA	REP 2659	CARTA FORMALIZANDO EL RECLAMO, INFORME TÉCNICO, FACTURAS DEFINITIVAS, SALVAMENTO	180.00
	23/11/2009	DAÑO DE TARJETAS ELECTRONICAS	Rep 2869, siniestro MI-2921	Factura 869, factura 570, Carta formalizando el reclamo, informe técnico, salvamento	2,244.18
	11/11/09	DAÑO SURTIDOR POR CHOQUE	Este reporte es el 2679, siniestro MI-2883.	Carta formalizando el reclamo, informe técnico, pro formas, fotografías, salvamento.	669.18
	04/06/2009	ROBO VALLAS	MI-2600.		294.18
	14/12/2009	ASALTO Y ROBO	reporte 3013, siniestro DV-1142.		9.939.50
	30/11/2009	ASALTO Y ROBO	reporte es el 2863, siniestro DV-1136.	Carta formalizando el reclamo, denuncia a las autorizados, cuadros de caja, facturas de compra de combustible, reporte de bancos, comprobantes de depósito	4.452.33
	09/12/2009	DAÑO UPS	reporte es el 2969, siniestro MI-2933.	Carta formalizando el reclamo informe técnico, factura de reparación, salvamento.	2.439.48
	15/12/2009	DAÑO MEDIDORES HIDRAULICOS	reporte 3058, siniestro MI-2949	CARTA formalizando el reclamo, informe técnico, pro formas de reparación, fotografías, facturas definitivas, Salvamentos	3.054.18
	03/01/2010	ASALTO Y ROBO	reporte es el 46, siniestro DV-1151		222.75
	05/11/2009	ASALTO Y ROBO	reporte es el 2861, siniestro DV-1122.	Carta formalizando el reclamo, denuncia a las autorizados, cuadros de caja, facturas de compra de combustible, reporte de bancos y comprobantes de depósito, Descripción completa y plano de la marquesina siniestrada, factura desglosada, fotografías actualizadas de la ES	1.856.25
	29/08/2009	DESCARGA ELECTRICA	REP 2104 MI-2770	CARTA FORMALIZANDO EL SINIESTRO INFORME TÉCNICO, FACTURAS DE REPOSICIÓN, SALVAMENTO	944.18
	10/12/2009	ASALTO Y ROBO	reporte es el 3011, siniestro DV-1141.		491.50
		ACCIDENTE EMPLEADO	AP 1876	Factura de gastos dentales, formulario de accidentes, certificado médico	149.48
					375.807.21


**OPERADOR 18 QUITO**  
 INFORME TÉCNICO, FACTURAS DE REPOSICIÓN, SALVAMENTO  
 FEBRERO 2010

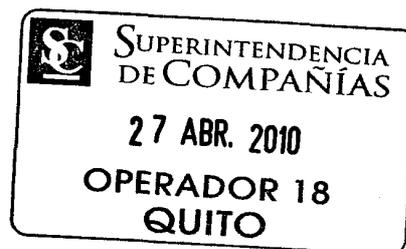
No	ESTACION	FECHA	SINIESTRO	REPORTES NO. DE RECLAMO	DOCUMENTOS ENTREGADOS	SUPERVISOR
1		04/07/2009	FIDELIDAD	FD-373 REP 1886	DOCUMENTOS CONTRACTUALES * Carta de formalización de reclamo * Contratos de Trabajo * Oficio Inspectoría de Trabajo * Aviso de Entrada * Aviso de Salida * Planilla de aportes * Cuadras de Caja * Facturas de compra de combustible  DOCUMENTOS LEGALES * Acusación Particular	JORGE VEGA
2		24/07/2009	FIDELIDAD	FD-375		ROBERTO MONTALVO
3		25/08/2009	ACCIDENTE PERSONALES/ RC	REP 2063, AP-2018, R: 982	Carta formalizando el reclamo, formulario sellado y llenado por el medico, carta del medico, facturas originales, diagnostico medico, Acta de finiquito, Planillas del IESS	MAGDALENA CARDENAS
4		28/08/2009	DAÑO DE CABLES AREA TANQUES	REP 2096 MI-2768	Carta formalizando el reclamo, informe técnico, facturas de reparación, salvamento, Carta indicando datos de vehículo	FABIAN YANEZ
5		01/09/2009	DAÑO TARJETAS SURTIDOR	REP 2131 MI-2773	Informe técnico, facturas de reparación, salvamento, Carta formalizando el reclamo	MAGDALENA CARDENAS
6		05/09/2009	ACCIDENTE PROPIETARIA	AP-2043		FABIAN YANEZ
7		17/09/2009	ACCIDENTE EMPLEADO	REP 2257, AP-2044		JORGE VEGA
8		20/09/2009	DAÑO SURTIDOR POR CHOCQUE	REP 2292 MI-2800	Carta formalizando el reclamo, informe técnico, facturas de reparación, Carta salvamento 100 dólares	PABLO ZAIDUMBIE
9		11/10/2009	DAÑO VISERA POR CHOCQUE	REP 2455 MI-2827	Carta formalizando el reclamo, salvamento, parte policial, denuncia pro formas de reparación, fotografías, informe técnico, factura de reposición	PABLO ZAIDUMBIE
10		02/11/2009	MAL EXPENDIO DE COMBUSTIBLE	2647, siniestro RC-969	Carta formalizando el reclamo, informe técnico que contenga causa y origen de daños, facturas de reparación	MAGDALENA CARDENAS
11		04/11/2009	ASALTO Y ROBO	Reporte 2741, DV-1131.		JORGE VEGA
12		13/11/2009	DAÑO DE EQUIPOS	reporte es el 2742, siniestro MI-2899.	Carta formalizando el reclamo, informe técnico, facturas de reparación, salvamentos, fotografías	OTTO LOAIZA
13		18/11/2009	DAÑO EN TARJETAS	reporte es el 2790, siniestro MI-2908.	Carta formalizando el reclamo, facturas de reparación, informe técnico, salvamentos	ROBERTO MONTALVO
14		26/11/2009	DAÑO MONOLITO	reporte 2864, siniestro MI-2919	Carta formalizando el reclamo, Fotografías, Informe técnico	FABIAN YANEZ
15		27/11/2009	EXPLOSION GENERADOR	Este reporte es el 2866, siniestro MI-2920.		JORGE VEGA
16		02/12/2009	DERRAME DE COMBUSTIBLE	REP 2916 REC 2924	Carta formalizando el reclamo, facturas de compra de combustible inventario en tanques, informe técnico.	FABIAN YANEZ
17		02/12/2009	DAÑO DE SURTIDOR	reporte es el 2979, siniestro MI-2937.	Carta formalizando el reclamo, informe técnico, factura de reparación, salvamento	ROBERTO MONTALVO
18		08/12/2009	DAÑO SURTIDOR POR VARIACION DE VOLTAJE	reporte es el 2981, siniestro MI-2938.		OTTO LOAIZA
19		08/12/2009	DAÑO REGULADOR DE VOLTAJE	reporte es el 3006, siniestro MI-2944.	Factura y Salvamento	ROBERTO MONTALVO
20		10/12/2009	DAÑO TARJETAS	reporte es el 3090, siniestro MI-2959	Carta formalizando el reclamo, informe técnico, facturas de reparación, salvamento.	ROBERTO MONTALVO

Quedando pendiente de liquidar 31 reclamos con Avila y Asociados.



21	11/12/2009	DAÑO MARQUESINA POR CHOQUE	reporte 3005, siniestro MI-2943	Parte policial, pro forma, factura de reparacion	OTTO LOAIZA
22	18/12/2009	ACCIDENTE CLIENTE ESTACION DE SERVICIO	reporte es el 2056, siniestro RC-970.		ROBERTO MONTALVO
23	18/12/2009	ASALTO Y ROBO	Reporte 3094, siniestro DV-1145.	Carta formalizando el reclamo, denuncia a las autorizados, cuadros de caja, facturas de compra de combustible, reporte de bancos, comprobantes de deposito	FABIAN YANEZ
24	18/12/2009	ASALTO Y ROBO	Reporte 3096, siniestro DV-1146.		PABLO ZALDUMBIDE
25	20/12/2009	DAÑO TARJETAS	reporte es el 3124, siniestro MI-2972		PABLO ZALDUMBIDE
26	27/12/2009	DAÑO GENERADOR	reporte 3127, siniestro MI-2974		OTTO LOAIZA
27	29/12/2009	ASALTO Y ROBO	REP 39, siniestro DV-1149.	Cuadros de caja, facturas de compra de combustible, reporte de bancos, comprobantes de deposito	PABLO ZALDUMBIDE
28	02/01/2010	ASALTO Y ROBO	rep 38, siniestro DV-1148.		JORGE VEGA
29	29/12/2009	DAÑO COMPUTADOR	Rep 54, MI-2985		STEFANY ZAMBRANO
30	04/01/2010	DAÑO VEHICULO CLIENTE RC	siniestro RC-978. REP 55		ROBERTO MONTALVO
31	11/01/2010	DAÑO SURTIDOR POR VEHICULO	reporte es el 82, siniestro MI-2993		FABIAN YANEZ

Quedando pendiente de liquidar 12 reclamos con Alfaseguros.



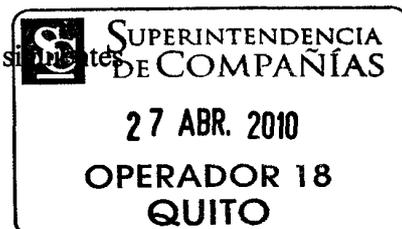
ESTACION	FECHA	SINIESTRO	REPORTE NO DE RECLAMO	DOCUMENTOS ENTREGADOS	SUPERVISOR
1	19/07/2008	DAÑO POSTES Y LAMPARAS POR CHOCUE	M: 2697	CARTA FORMALIZANDO EL RECLAMO, PROFORMA, INFORME TECNICO, FACTURAS DEFINITIVAS, SALVAMIENTOS	PABLO ZALDUMBIDE
	17/09/2008	FIDELIDAD			WILLIAM ANDRADE
2			REP 2321 FD-384		
	02/11/2009	ASALTO Y ROBO MINIMARKET	reporte es el 2654, siniestro DV-1127	Carta formalizando el reclamo, denuncia a las autoridades, listado de productos, inventario físico, facturas de procedencia de las mercaderías.	MARIANA ARBOLEDA
3		ASALTO Y ROBO	2650, siniestro DV-1126	Carta formalizando el reclamo, denuncia a las autoridades, cuadros de caja y lecturas de audímetros, facturas de compra de combustible, estados de cuentas anteriores y posteriores al siniestro.	MARIANA ARBOLEDA
4	08/11/09	DAÑO EQUIPOS POR VARIACION DE VOLTAJE	reporte es el 2680, siniestro MI-2884		WILLIAM ANDRADE
5	10/10/09	DAÑO DE VARIOS EQUIPOS	reporte es el 2775, siniestro MI-2906	Carta formalizando el reclamo, informe técnico, pro formas de reparación, fotografías, facturas de procedencia	MARIANA ARBOLEDA
6	17/11/09				
7	21/11/09	ROBO DE MERCADERIA	reporte es el 2827, siniestro MI-2913	Carta formalizando el reclamo, denuncia a las autoridades, Carta aclaratoria, Kárdex de productos sustraídos, Doble valorizado de la pérdida a precio de costo, facturas de procedencia	WILLIAM ANDRADE
	08/12/2008	ROBO DE COMBUSTIBLE	reporte 3008, siniestro TRI-1667.	Carta formalizando el reclamo, denuncia a las autoridades, licencia del conductor, matrícula del vehículo, Informe final de investigaciones, guía de remisión, factura de compra de combustible, Permiso de Operación	MARIANA ARBOLEDA
8		DAÑO DE TARJETAS	REP 2978		MARIANA ARBOLEDA
9	28/12/2008	ASALTO Y ROBO			JORGE VEGA
10	21/12/2008	DAÑO DE TARJETAS	reporte es el 3092, siniestro MI-2980.	CARTA formalizando el reclamo, informe técnico, pro formas de reparación, fotografías, facturas, salvamento	JORGE VEGA
11	14/12/2008	ASALTO Y ROBO	rep 5005 siniestro DV-1157	Carta formalizando el reclamo, denuncia a las autoridades, cuadros de caja y lecturas de audímetros, facturas de compra de combustible, estados de cuentas anteriores y posteriores al siniestro.	VICTOR ORDÓÑEZ
12					

Adicionalmente se han tramitado las siguientes inclusiones de E/S que ingresaron a operar con Petróleos y Servicios durante el año 2009.

- ✓ Mi Negro
- ✓ Río Verde
- ✓ El Aguador
- ✓ Super estación del valle
- ✓ Miravalle
- ✓ Cascajal
- ✓ Cantos Andrade

Y las exclusiones que se realizaron en el año 2009 son las siguientes:

- ✓ Febres Cordero
- ✓ San Marcos
- ✓ Gasoguera



Finalmente se han solicitado 17 endosos de la Póliza de Incendio para garantías bancarias de las siguientes E/S afiliadas a la Red de PYS, que detallo a continuación.

- ✓ Panamericana
- ✓ Chambo
- ✓ Sind. Chof. Piñas
- ✓ Oriental
- ✓ Oficinas
- ✓ Puerto Bolivar
- ✓ Oficinas Quito
- ✓ Quinta Chica
- ✓ Viankas
- ✓ Pimampiro
- ✓ Silva
- ✓ Trinity
- ✓ Chalen 3
- ✓ Avila
- ✓ Hnos. Avila
- ✓ Sind. Chof. La Mana
- ✓ Sevicentro Eloy Alfaro
- ✓ Virgen de las Mercedes
- ✓ Super parada Norte

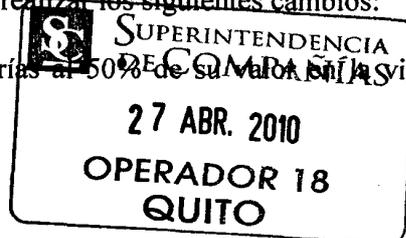
Adicional a todas estas actividades propias del área durante el mes de julio, en las ciudades de Ambato, Manta, Cuenca, Ibarra, Loja, Guayaquil y Santo Domingo se impartieron charlas sobre las generalidades del Programa de Seguros a los Distribuidores de la Red, en conjunto con los ajustadores de World Claims y los corredores Avila y Asociados y Alfaseguros.

Se realizó una revisión minuciosa del Programa General de Seguros con el fin de asegurar la renovación de la Póliza en los términos negociados, encontrando algunas novedades reportadas a la Presidencia Ejecutiva las cuales fueron regularizadas con anexos aclaratorios quedando todo a conformidad.

Se realizaron dos Comités de Seguros con el fin de tratar reclamos que presentaron problemas cobertura los cuales fueron pagados de acuerdo a las condiciones de la póliza.

Durante el mes de agosto y septiembre se presentaron problemas con la cobertura de Dinero y Valores por cuanto el valor agregado anual de \$ 200.000, se agotó y la siniestralidad en esta póliza supero el 100% por lo que se procedió a realizar los siguientes cambios:

- Bajar la cobertura de las diferentes categorías al 50% de su valor en la vigencia 2009-2010
- Limitar a dos eventos por E/S



- Robo de dinero para fines de semana y feriados a un tope máximo del 20000
- Dinero en poder de expendedores limitó por expendedor hasta \$350
- Será garantía de póliza tener seguridades a cada estación, con guardias armados, caja fuerte, cuarto de conteo, etc.

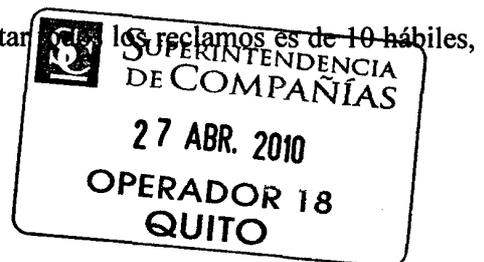
Adicionalmente se determinó lo siguiente

- Se procederá a clasificar las estaciones de acuerdo al promedio de ventas del 2009 dividido para 12, con este promedio arranca la póliza para cada estación y de acuerdo a cada realidad de acuerdo a la información existente
- Ventas de lunes a viernes se considerará un día de cobertura
- Ventas de viernes tarde a lunes se considerará la cobertura por 3 días
- Ventas en feriados se determinará la cobertura de acuerdo al número de días del feriado, límite de dinero en feriados \$ 20.000 por estación.
- Restricciones para Dinero en Tránsito y Permanencia de acuerdo a lo establecido en las modificaciones de las pólizas realizadas en el 2009, aclarando que en tránsito no se podrá llevar en otro medio que sea vehículo motorizado particular o taxi ( no bus, caballo, bicicleta, a pie, etc. )
- Solo se cubre el dinero proveniente de la venta de combustibles
- No se cubren negocios anexos y sus ventas
- El propietario acepta el valor asegurado establecido por PyS, si considera cubrir algún valor adicional puede tomar el seguro por lo valores adicionales bajo las mismas condiciones, pero pagando la prima extra por su cuenta.

Además se introdujeron otros cambios en diferentes ramos del Programa General que detallo a continuación

- En incendio se procede a eliminar la cobertura por contaminación de combustible
- Eliminar la cobertura para bienes de propiedad de empleados
- Limitar a dos eventos por E/S para choques a surtidores o marquesinas
- En robo se elimina hurto para bienes muebles y enseres en E/S, se mantiene esta cobertura para oficinas
- Se limita a dos eventos por E/S
- En rotura de maquinaria, se limita 1 evento al año por cada E/S
- En equipo electrónico, se solicitará listado valorado a cada E/S con el fin de conocer los equipos existentes, se limita un evento al año por cada E/S

Finalmente se determina que el plazo para documentar caso contrario serán cerrados administrativamente.



## 6.- SERVICIOS GENERALES Y ADQUISICIONES.-

### Uniformes y ropa de trabajo

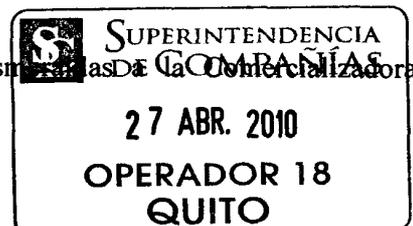
- ✓ Se realizó el concurso de proveedores para la adjudicación de la provisión de ropa de trabajo (uniformes) para entregar a las E/S, los mismo que fue adjudicado a los siguientes proveedores: 50% DOGO representada por el Sr. José Camacho y 50% GEMA representada por el Sr. Franklin Paliz, teniendo entregas parciales en forma semestral de acuerdo a lo requerido por PyS, con el fin de congelar los precios de uniformes para todo el año evitando incrementos posteriores.
- ✓ Se realizó el concurso de proveedores para la adjudicación de la provisión de botas para entregar al personal de las E/S, el mismo que fue adjudicado al proveedor DOGO representada por el Sr. José Camacho, se adjudicó el 100% de la elaboración de botas para todo el año, teniendo entregas parciales en forma semestral de acuerdo a lo requerido por PyS.
- ✓ Se entregó la dotación anual de uniformes para el personal de supervisores de las E/S que consiste en dos pantalones, una camiseta, dos camisas y un par de botas con puntera de acero.
- ✓ Se entregó la dotación anual de uniformes para el personal de facturadores despachadores de los terminales de PyS, los mismos que consisten en: dos pantalones, tres camisas, un par de botas con puntera de acero, un par de guantes, una mascarilla con filtro para vapores orgánicos y un traje impermeable de dos piezas.
- ✓ Se entrega las dos dotaciones de uniformes al personal de despachadores de las E/S afiliadas a PyS que consiste en overoles, pantalones, camisetas, gorras y botas.

### Uniformes y ropa de trabajo

- ✓ En lo que respecta a los suministros de oficina como son: hojas membretadas, sobres tamaño oficio, carpetas con logotipo de PyS anterior se ha agotado el stock con el fin de evitar el desperdicio, en la actualidad ya contamos con hojas membretadas, sobres y carpetas con el nuevo logotipo e imagen de la compañía.
- ✓ Se han efectuado los respectivos mantenimientos preventivos de los equipos, muebles y enseres como son: sistema de aire acondicionado de las oficinas de PyS en Manta, La Libertad, Guayaquil y Quito, los extintores de las oficinas de PyS a nivel nacional, la cisterna del edificio principal de PyS.

### Servicios Generales

- ✓ Se está reduciendo los consumos de servicios básicos como son telefonía convencional, ya que en los terminales donde no se disponía de Internet se adquirió este servicio en planes limitados a la empresa PORTA los mismos que fueron entregados a los siguientes terminales: La Libertad, Chigüilpe, La Toma, Shushufindi, Barbasquillo y Chaullabamba.
- ✓ Se arrendó una oficina de PYS en Esmeraldas de la Comercializadora PRIMAX a un valor de \$ 200,00 mensuales.



- ✓ El Banco del Pichincha nos reembolsa en forma mensual el consumo de telefonía convencional les corresponde.
- ✓ Se pagó los seguros del SOAT y matrículas de todos los vehículos de PyS a nivel Nacional.
- ✓ Se pagó los Impuestos prediales de las oficinas de PyS en Quito, Guayaquil, Durán, Esmeraldas y Ambato con un mínimo de descuento que cada uno de los Municipios otorgó por pago rápido, adicionalmente se pagó el impuesto del terreno en San Antonio recibido como dación en pago.
- ✓ Se realizó la reparación de motor de tres camionetas a cargo de supervisores de PyS.
- ✓ Se realizó la remodelación de las oficinas de Presidencia del Directorio, sala de sesiones del Directorio y sala de sesiones de la Presidencia Ejecutiva, adicionalmente se realizaron adecuaciones en el piso y pintura de todas las oficinas de PyS en Quito.
- ✓ Mensualmente se realiza el cobro de arriendo de la oficina del Banco de Guayaquil en las instalaciones de PyS Ambato.
- ✓ Se coordinó la adquisición y entrega de productos promocionales y presentes navideños para las E/S afiliadas y funcionarios de Entidades de Control, así como la provisión de material publicitario para inauguraciones y aniversarios de E/S.

## 7.- RECURSOS HUMANOS.-

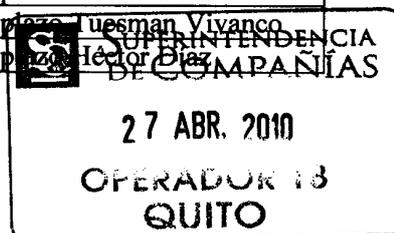
### Selección

Se realizaron las siguientes contrataciones de personal:

Nombre	Ingreso	Cargo	Observaciones
Carolina Jimenez	11/08/2009	Asistente Unidad Financiera	Reemplazo Gabriela Cabezas
Giovanny Benalcazar	23/11/2009	Jefe Unidad Comercial	Reemplazo Pablo Utreras

Adicionalmente, se realizaron los contratos temporales por reemplazos vacaciones del personal de terminales:

Nombre	Desde	Hasta	Reemplazo de
Plácido Cáceres	07/05/2009	08/08/2009	Reemplazo Giovanny Tipanguano
Santiago Díaz	01/06/2009	05/06/2009	Reemplazo Héctor Díaz
Juan C. Cevallos	15/07/2009	31/07/2009	Reemplazo Luesman Vivanco
David Buitrón	21/12/2009	05/01/2010	Reemplazo Héctor Díaz



### **Capacitación**

- En el mes de Marzo se apoyó en la logística del seminario de “Actualización Tributaria”, dictado a distribuidores de la Provincia de Pichincha.
- En el mes de Octubre se organizó el Seminario de “Liderazgo Gerencial”, dirigido a los jefes y responsables de áreas y se abrió al personal que quiso participar, el valor del seminario era de \$1800.00 pero debido al subsidio tramitado a través del CNCF y al descuento otorgado por la empresa que dictó el seminario fue sin costo para PyS.
- En el mes de Octubre se coordinó la charla de Seguro al Paso y se organizó el Seminario de “Atención al Cliente”, dirigido a los supervisores y abierto a los distribuidores que quisieran asistir. De igual manera que en el seminario anterior, el valor del seminario de Atención al Cliente era de \$1440.00 pero gracias al subsidio tramitado a través del CNCF y al descuento otorgado por la empresa, fue sin costo para PyS.
- En el mes de Noviembre se organizó el Seminario “El servicio es lo primero en Petróleos y Servicios”, dirigido a los supervisores. El valor de este curso era de \$1200.00, pero con el subsidio tramitado a través del CNCF y el descuento otorgado por la empresa que dictó el seminario no tuvo ningún costo.

### **Salud**

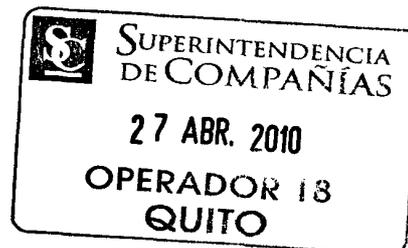
- En el mes de marzo se realizaron los chequeos de medicina preventiva en la ciudad de Quito y en el mes de mayo se coordinó los chequeos para el personal de provincias, como parte del convenio con Ecuasanitas.

### **Préstamos – Anticipos**

- En el año 2009 se concedieron 41 préstamos de consumo por un valor total de \$84,965.00; 16 anticipos por un valor total de \$3325.00

### **Uniformes**

- En el mes de septiembre se coordinaron los contratos para el diseño y elaboración de los uniformes para el personal femenino de PyS, mismos que tuvieron un costo total de \$7.475.96



### **Reglamento de Seguridad y Salud de PyS**

- En el mes de Junio se coordinó y se apoyó en la elaboración, trámite y aprobación del Reglamento de Seguridad y Salud Ocupacional de PyS, el mismo que se encuentra aprobado en el Ministerio, aunque la entrega sigue pendiente hasta la aprobación del Comité de Seguridad.
- En el mes de Julio se organizó y tramitó en el Ministerio de Trabajo la conformación del Comité de Seguridad y Salud, su aprobación se encuentra pendiente hasta la presentación de las Actas firmadas por un médico laboral.

### **Reglamento de Seguridad y Salud de las Estaciones de Servicio**

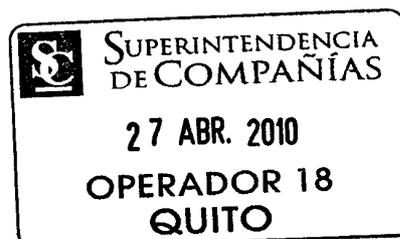
- Desde el mes de Diciembre se está coordinando y apoyando junto con los supervisores a la empresa ENVIROSERV en la elaboración y tramitación de los Reglamentos de Seguridad y Salud Ocupacional de las estaciones de servicio afiliadas a la red, se ha entregado a la empresa la información solicitada de 261 estaciones de servicio, quienes se encuentran en el proceso de elaboración de los borradores de los reglamentos.

### **Reglamento Interno de Trabajo de las Estaciones de Servicio**

- Desde el mes de Diciembre se está tramitando ante el Ministerio del Trabajo la aprobación de los Reglamentos Internos de Trabajo de 64 estaciones de servicio, 11 estaciones entregaron toda la documentación solicitada de las que se ingresó la carpeta al Ministerio, mismas que fueron devueltas con 2 observaciones. Al momento se está coordinando con los supervisores la entrega de la documentación pendiente de las e/s restantes.

### **Procesos**

- Junto con la Unidad de Programación y Abastecimiento se realizó la revisión del Manual de Procesos de esta unidad, en las terminales de Chigüilpe y de El Beaterio.



## 8.- UNIDAD LEGAL.-

### Sobre los Casos y Juicios Principales

- **Casos Civiles**

Respecto a la recuperación del caso de los señores Peñaloza (SERCOPAC), dentro del juicio 1006-03, se recuperó en el mes de mayo de 2009 el valor de \$ 23.862. Para el mes de mayo de 2010 se prevé recuperar \$ 26.176, quedando pendiente 1 cuotas más para el año 2011. En lo que se refiere al juicio 776-03, se recuperó en el mes de octubre pasado el valor de \$ 94.687, producto del remate de una casa en la ciudad de Machala, que fue abonado a la obligación.

En cuanto a la deuda de la E/S ANGIEMAR cuyo dueño es el señor Vicente Calderón que actuó como tercerista en la recuperación de Sercopac, se abonó a la deuda el valor de \$ 18.444 que corresponde a la mitad del capital de la deuda y esperamos recuperar la diferencia en el próximo mes de mayo

Iniciamos en el año 2009 un juicio de embargo y remate de prenda en contra de LAGUPSA, respecto a las cual se inscribió el embargo de varios bienes prendados que se lograron ubicar (tanques de almacenamiento), mientras que los vehículos no se lograron encontrar. Se citará a los demandados en las próximas semanas.

Respecto al caso de la E/S SAN MARCOS se negoció conjuntamente con la unidad financiera para que el hermano del propietario, señor Raúl Andrade cancelara la obligación de aproximadamente \$ 70.000 y nosotros levantáramos la hipoteca sobre una camaronera que tenían en garantía.

En referencia a la E/S SAN ANTONIO, se canceló la deuda de \$ 77.000 mediante la dación en pago de un inmueble en la localidad de San Antonio de Pichincha que fue efectivamente contabilizada.

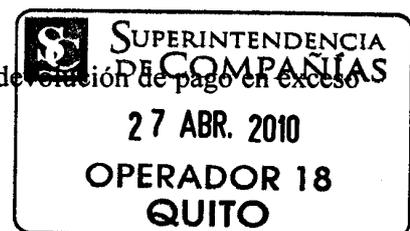
En el juicio de daño moral en contra de Humberto Zambrano obtuvimos sentencia favorable en segunda instancia pero el demandado interpuso recurso de casación en el cual se ha señalado la audiencia en estrados para el próximo mes de julio.

Sobre la deuda que tiene TRANSNASA, se recuperó el valor de \$ 5.000, quedando pendiente el valor de \$ 15.000, que se recuperará en este año.

El año anterior también se solucionó conjuntamente con la U Financiera el caso de la E/S DIVINO NIÑO, que solamente luego de cancelar su obligación se pudo cambiar de comercializadora.

- **Casos Tributarios**

En el transcurso del año se obtuvo la resolución favorable de devolución de pago en exceso del ejercicio económico 2008 por un valor de \$ 501.712.



Se han continuado los juicios de impugnación por las determinaciones del bono navideño de los años 2004 y 2005.

En cuanto a los juicios antiguos en el Tribunal Distrital Fiscal se ha insistido para que se dicten las respectivas sentencias.

Se encuentran en fase de impugnación las resoluciones respecto de las peticiones de exoneración de los anticipos de impuesto a la renta de los ejercicios económicos 2008 y 2009.

Particularmente en cuanto al 2009, el SRI nos concedió una exoneración del 75%, pero hemos presentado un reclamo administrativo impugnando para que la exoneración sea del 100%, es decir lo que por ley nos corresponde.

Sobre el año 2008, hemos presentado un juicio contencioso fiscal impugnando un oficio por el cual el Director Regional se declaraba incompetente para resolver un reclamo que planteamos impugnando la resolución que negaba nuestra exoneración. Nuestros argumentos son dos: el silencio administrativo porque no existe resolución motivada a nuestro reclamo y la de fondo que es legalidad de nuestra primera petición de exoneración.

- **Demandas en Contra de PyS**

En cuanto a los juicios iniciados en contra de PyS, estamos efectuando controles paulatinos sobre su avance a fin de evitar sorpresas.

En cuanto al proceso iniciado en nuestra contra por el señor RAMIRO CASTRO, se efectuaron algunas pruebas durante el año pasado, y quedan por efectuarse otras que seguramente se practicarán en el transcurso de este año.

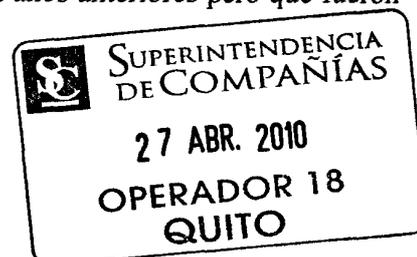
El juicio iniciado por TRANSCOME está controlado, pues no se ha dictado sentencia en el juicio de recusación que planteamos.

De igual manera se efectuó el seguimiento de algunos juicios que presentaron los señores Peñaloza Cabrera (SERCOPAC) en contra de PyS, procesos estos que no han prosperado.

No obstante, el señor José Peñaloza inició un juicio de nulidad de la escritura pública respecto de la hipoteca de la casa en Machala. Ya hemos presentado nuestra contestación y excepciones para desvirtuar el caso porque además esa casa ya se remató.

### **Sobre los Expedientes Administrativos**

En el 2009 se realizaron actuaciones en 144 expedientes administrativos iniciados en este año en contra de PyS y de las E/S; y, también iniciados en años anteriores pero que fueron impulsados, según el siguiente detalle:



- 4, FACILIDADES
- 23, CALIDAD
- 1, CAMBIO DE PROPIETARIO
- 14, ESTUDIO E INFORME DE IMPACTO AMBIENTAL
- 3, PRECIOS
- 12, CANTIDAD
- 16, INCUMPLIMIENTOS EN DINAPA
- 16, FUERA DE TIEMPO DE PAGO DE CONTROL ANUAL 2003
- 1, LIMPIEZA, SEÑALIZACIÓN, BAÑOS
- 4; INFORMACIÓN INTERNET COMPRA Y VENTAS
- 4, SELLO ROTO
- 1, PERMISO VENTA DIESEL
- 2, HORARIO DE VENTA
- 31, VENTA ILEGAL
- 6 EXPEDIENTES POR VARIAS RAZONES EN CONTRA DE PYS
- 6 EXPEDIENTES DE AÑOS ANTERIORES AL 2004

Recursos presentados:

- 22 contestaciones
- 45 recursos de reposición
- 29 recursos de apelación
- 19 recursos extraordinarios de revisión

Expedientes Archivados

- 21 archivados por pruebas y recursos presentados
- 15 expedientes por pago de multas

Cabe informar finalmente que la diferencia de expedientes continúan su trámite y seguimiento.

**Sobre los contratos y garantías**

Afiliación, 24, por incorporación, renovación, cambio de propietario o arrendamiento.

Servicios, 35

Provisión, 14

Servicios profesionales, 7

Arriendo, 4

Adendum, 24

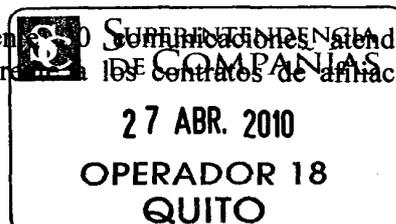
Mutuos, 100

Convenios Resciliación, 5

Declaraciones Juramentadas, 22

Hipotecas y Prendas, 17, (constitución y cancelaciones)

Adicionalmente, se han efectuado aproximadamente 100 Suministros atendiendo pedidos o reclamos de clientes, especialmente referidos a los contratos de afiliación y



aproximadamente 50 comunicaciones atendiendo requerimientos de Autoridades de Control.

#### 9.- UNIDAD DE SISTEMAS.-

Durante el año 2009, la Unidad de sistemas se apoyó en aspectos del medio externo entre los que sobresalen los siguientes:

- ✓ Sistemas de Facturación de los Bancos Pacifico, Internacional y Guayaquil.
- ✓ Sistema para envío de Información de la DNH "SICOCHI"
- ✓ Se reforzó el nivel de seguridad en el servidor de correo electrónico utilizando herramientas "Open Source" código libre.
- ✓ Se dotó de servicio de Internet móvil de PORTA en los siguientes terminales de despacho donde no es factible utilizar otro tipo de enlace: Shushufindi, Chigüilpe, La Toma, La Libertad, Barbasquillo y Chaullabamba, con lo cual se ha dotado al 100% de servicio de Internet en los terminales de despacho.

En el ambiente interno se ha considerando el aprovechamiento del talento humano que dispone la compañía así como de las siguientes fortalezas:

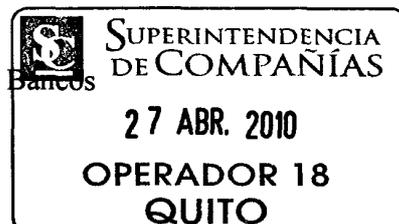
- ✓ Utilización de la capacidad instalada en cuanto al Hardware.
- ✓ Inicio de la implementación de software libre de ofimática, OpenOffice con lo cual se empezó el proceso de capacitación a los usuarios de las siguientes unidades; Sistemas, Mercadeo, Auditoria y Administrativo teniendo hasta la fecha resultados aceptables.
- ✓ Desarrollo de aplicaciones para el manejo de catastro de toda la red de Estaciones de Servicio, para lo cual se utilizó herramientas de software libre.
- ✓ Mantenimiento adecuado de toda la infraestructura tecnológica de la Compañía.
- ✓ Soporte de Help Desk a todos los Usuarios permitiendo solucionar problemas en el menor tiempo posible, para lo cual se puso en producción un sistema que permite ingresar todas las incidencias.
- ✓ Utilización de herramientas de correo electrónico que permiten mantener comunicación con todos los colaboradores de la Compañía, así como definición de grupos de navegación de Internet para dar prioridades de acceso a los usuarios.

#### Gestión

Las principales maniobras y acciones estratégicas por procesos son las siguientes:

- Como parte del proceso de re ingeniería para los aplicativos que están disponibles en el Web site de [www.petroleosyservicios.com](http://www.petroleosyservicios.com) se continuó con la capacitación del uso del sistema E-SICC, el mismo que permite a los usuarios tener en un solo sitio todos los sistemas que estaban disponibles en esta plataforma, así como también se re-diseñó el sitio web con la nueva imagen corporativa.

- ✓ Operación de los sistemas de Facturación de los Bancos



Pacifico  
Internacional  
Guayaquil

- ✓ Envío de Información mensual a la Dirección Nacional de Hidrocarburos a través del sistema "SICOCHI"
- ✓ Implementación de firewall Open Source en el servidor de correo electrónico para evitar el ingreso de correos spam.
- ✓ Mantenimiento del sistema integrado de comercialización de combustibles, lo cual incluye administración de las Bases de Datos y módulos existentes dentro del SICC.
- ✓ Difusión de las Políticas Informáticas a todos los empleados
- ✓ Respaldos trimestrales usuarios de oficinas PyS Quito y oficinas de provincias.
- ✓ Atención de solicitudes de cambios de precios provenientes de la Unidad Financiera para aplicación en los tres sistemas bancarios.

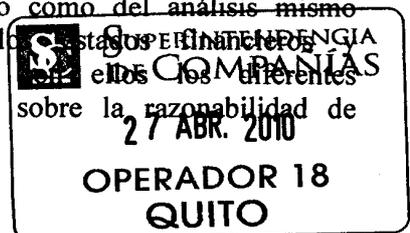
#### 10.- UNIDAD DE AUDITORIA INTERNA.-

##### Control Concurrente

La Unidad de Auditoría Interna, como una de sus funciones permanentes, realiza el control concurrente, que incluye la revisión completa de todas las autorizaciones de pago y comprobantes de egreso; esta revisión comprende analizar la naturaleza de la solicitud del pago y sus respectivos niveles de autorización, revisar que cada pago o adquisición se encuentre delimitado dentro lo que establece el Reglamento de Adquisiciones, revisar si se encuentra registrado contablemente de acuerdo a los Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados; además, que los comprobantes que sustentan cada registro contable, cumplan con las exigencias tributarias del Servicio de Rentas Internas, principalmente que cumplan con el Reglamento de Comprobantes de Venta y Retención.

##### Coordinación Revisión de Auditoría Externa

La Unidad de Auditoría Interna ha coordinado junto con la Unidad Financiera, la revisión a los estados financieros por parte de los Auditores Externos, esto implica el soporte necesario para que nuestros revisores cuenten con la información necesaria para su análisis; sea esta introductiva al giro del negocio como del análisis mismo del comportamiento de las diferentes variables de los estados financieros, así como los cambios en la posición económica; analizando junto con ellos los diferentes motivos de estos cambios, para que no existan dudas sobre la razonabilidad de



las cifras presentadas en los estados financieros por parte de PyS; y por ende con esta gestión, se consigue una opinión limpia y sin salvedades por parte de Auditoría Externa.

#### **Coordinación Revisión de Comisario**

De igual se han coordinado las revisiones trimestrales que realiza el Comisario Revisor de PyS; donde aparte de brindarle la información necesaria en coordinación con las diferentes unidades, se le induce los principales cambios o variables sustanciales, ocurridas en PyS.

#### **Elaboración Calendario de Actividades de PyS**

Con la finalidad de dar un mayor énfasis al trabajo en conjunto de las diferentes Unidades de PyS; y, adicionalmente para establecer un mejor control, la Unidad de Auditoría Interna creó un calendario general de actividades de PyS, el mismo que permite establecer las diferentes diligencias y obligaciones que la compañía debe cumplir y que son de conocimiento general para todo el personal.

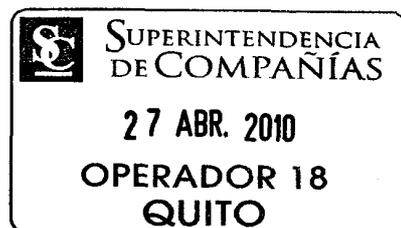
El calendario se elabora previamente con una reunión de todos los jefes de las diferentes unidades, en base a lo cual se plantean las principales novedades, para finalmente entregar por parte de cada una de estas un cronograma de actividades, que permite controlar la efectividad en las gestiones del personal de PyS.

#### **Revisión facturación Jipijapa**

Conjuntamente con la Sra. Dolores Zabala, se procedió a la revisión de los papeles de trabajo de Petróleos y Servicios, conciliándolos con los documentos de la Estación de Servicio, en donde se demostró que el informe sobre la facturación realizado por Auditoría Interna estaba en lo correcto.

#### **Elaboración modelo resumen ejecutivo**

Auditoría Interna coordina mensualmente reuniones con los Jefes de Área y Jefes de Unidad, con la finalidad de hacer una rendición de cuentas a Presidencia del Directorio y Presidencia Ejecutiva, por esta razón desarrolló un modelo de Resumen Ejecutivo, cuyo objetivo es ayudar a optimizar los tiempos de intervención de cada uno de los jefes de unidad



**Elaboración de Informe Costo Beneficio de las E/S de Servicio afiliadas la red de PyS**

Por petición de la Presidencia Ejecutiva se procedió a elaborar el informe de costo-beneficio de las estaciones de servicio afiliadas a la red de PyS por el período comprendido entre enero y noviembre del 2009.

**Informe técnico de solicitud de exoneración de Anticipo mínimo del Impuesto a la Renta**

Auditoria interna realizó el informe tecnico para solicitar a SRI la exoneración del anticipo mínimo del impuesto a la renta ya que sin esta exoneración la Compañía tendría que verse obligada a cerrar sus operaciones.

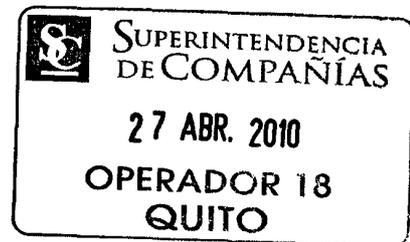
**Informe licencias de software de Petróleos y Servicios**

Se realizó una constatación física y revisión de las licencias de software que están en poder de la Unidad de Sistemas

**Capacitación y Asesoría Tributaria a Distribuidores**

Durante los meses de mayo y junio de 2009, la Unidad de Auditoría Interna conjuntamente con el Ec. Wilson Ruales, Asesor Tributario colaboró en el desarrollo de los cursos de Actualización triburaria para Distribuidores y Contadores de las E/S afiliadas a PyS.

En el transcurso del año, de igual manera se continuó con el asesoramiento tributario a todas aquellas E/S que lo requerían, especialmente en lo que se refiere al anticipo de impuesto a la renta.



**II**  
**BALANCE QUE REFLEJA LA SITUACIÓN ECONÓMICA DE LA**  
**COMPAÑÍA, LA CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS**

Análisis financiero de la compañía y sus resultados

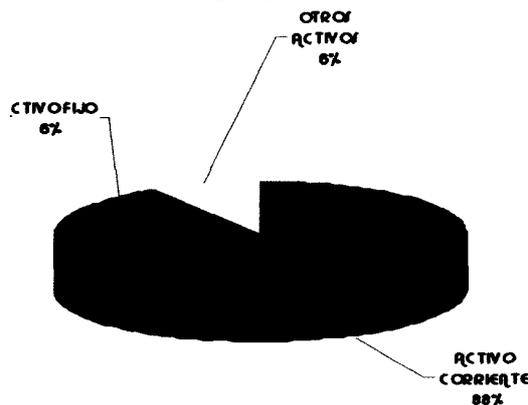
**1. ANÁLISIS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS**

**Estado de Situación Financiera**

**ACTIVO**

En el ejercicio económico 2009 el activo de la compañía asciende a \$ 13.930.313.97 que se compone de: Activo Corriente \$ 12.961.063.29; de Activos Fijos \$ 887.989.68 y de Otros Activos \$ 81.261.00 Con respecto al ejercicio económico 2008, se nota una disminución de \$ 1.543.879.75 que corresponde el 9.98% de variación, el mismo que refleja una disminución de Otros Activos.

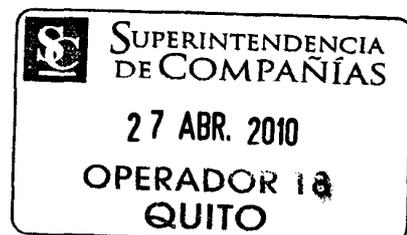
**COMPOSICION DEL ACTIVO**  
**GRAFICO No. 1**



Fuente: Contable

\* Nota: para mejor entendimiento adjunto al final los Estados Financieros comparativos de diciembre 2008 – diciembre 2009

**Activo Corriente.**- Este rubro esta conformado por las cuentas Caja \$ 2,550.00 Bancos \$ 1.371.807.53 Cuentas por cobrar \$ 6.986.348.73; Otras cuentas por cobrar \$ 2.962.256.21; Inventarios \$ 29.365,87 e Inversiones - Acciones \$ 1.608.734.95 En relación a diciembre de 2008, se nota un incremento de \$ 485.908.94 que refleja un incremento del 3.90% en comparación al año anterior.



2008, se nota un incremento de \$ 485.908.94 que refleja un incremento del 3.90% en comparación al año anterior.

Al finalizar el ejercicio económico del 2009 dentro de Otras cuentas por cobrar, existen cuentas que son de dudosa recuperación, las cuales sobrepasan en algunos casos los cuatro años de antigüedad:

**PETROLEOS Y SERVICIOS  
PROVISION CUENTAS INCOBRABLES. 100%  
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2009**

**CHEQUES PROTESTADOS**

CODIGO	DESCRIPCION	FECHA	VALOR
113.01.308	SERCOPAC	24/12/2002	117,066.17
113.01.397	JIPIJAPA 3	24/09/2007	22,784.86
113.01.398	JIPIJAPA 2	14/09/2007	32,636.97
SUBTOTAL			172,488.00

**PRESTAMOS**

CODIGO	DESCRIPCION	FECHA	VALOR
113.02.340	PRESTAMO SERCOPAC	30/12/2002	7,160.63
113.02.351	INTERESES SERCOPAC		40,595.63
113.02.338	LAGUPSA	31/12/2003	52,159.16
113.02.347	PRESTAMO E/S ANGIEMAR	17/05/2004	18,104.58
113.02.375	PRESTAMO E/S PETROLVI	14/02/2006	8,033.60
113.02.376	PRESTAMO PEZMANTA	10/02/2006	29,645.00
113.02.385	INTERESES E/S ANGIEMAR		1,600.08
SUBTOTAL			157,298.68

**OTRAS CUENTAS POR COBRAR**

CODIGO	DESCRIPCION	FECHA	VALOR
113.05.033	SERCOPAC	23/05/2002	49,569.04
113.05.061	CARLOS HUMBERTO ZAMBRANO ZUÑIGA	28/07/2004	3,483.00
113.05.091	AUTOTRACK	27/04/2006	24,107.44
SUBTOTAL			77,159.48

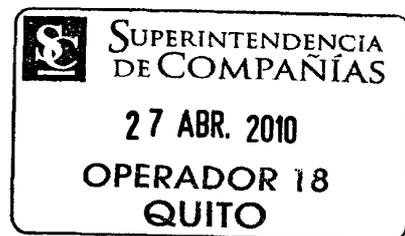
<b>TOTAL</b>	<b>406,946.16</b>
--------------	-------------------

**SALDO DE CUENTAS INCOBRABLES AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2.008**

370,137.00
------------

<b>TOTAL</b>	<b>36,809.16</b>
--------------	------------------

Fuente: Contable



La provisión de cuentas incobrables en los Estados Financieros al 31 de Diciembre de 2009 asciende a \$ 370.137,00 y el valor de la cartera vencida y de dudosa recuperación es de \$ 406.946.16, evidenciando una deficiencia en la provisión de cuentas incobrables por \$ 36.809.16. Es necesario acotar que la deuda de Sercopac es de \$ 214.391.47 lo cual representa el 52.68% del total de la cartera de dudosa recuperación

En la cuenta de cheque protestados al 31 de diciembre del 2009 existen las siguientes novedades:

- **Sercopac:** \$ 117.066.17

Se encuentra el litigio

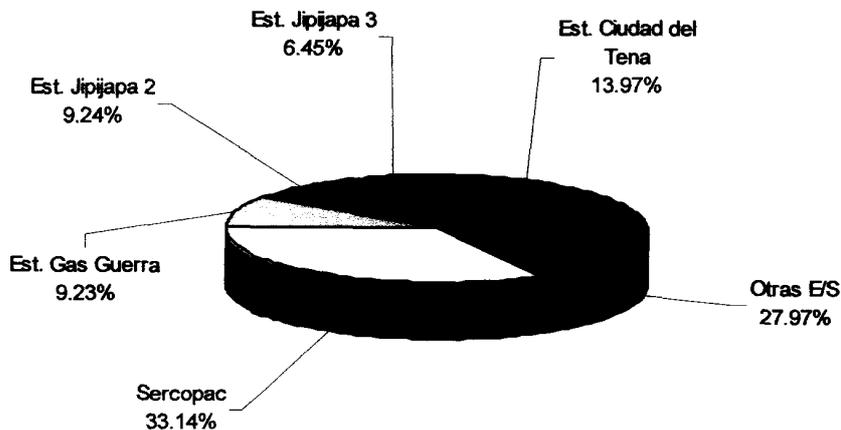
- **Estación Jipijapa 2 y Jipijapa 3:** \$ 32.636.97 y \$ 22.784.86

El Abogado Loor está abonando con fondo de contingencia

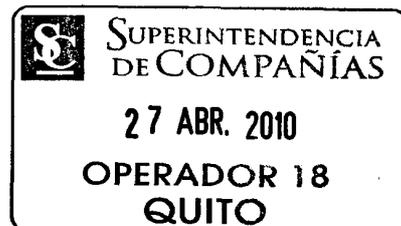
- **Estación Guerra :** \$ 32.588.72

El propietario esta vendiendo la E/S

### COMPOSICION DE CHEQUES PROTESTADOS GRAFICO No. 3



Fuente: Contable



## PRESTAMOS A E/S

Durante el año 2009, aproximadamente 77 estaciones de servicio se favorecieron del apoyo económico que PyS ofrece a sus distribuidores, habiéndose registrado un total de \$ 1.633.962,54 de desembolsos por este concepto, es decir, un promedio de entrega de \$ 21.200,00 por estación de servicio

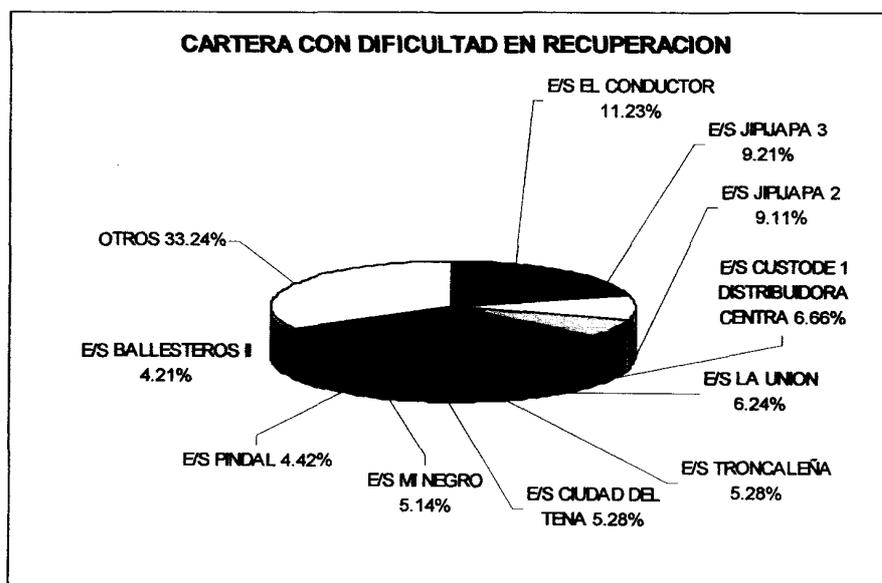
Al 31 de diciembre de 2009, el valor recuperado es de \$2.656.398,91, de los cuales, \$390.000,00 se podrían catalogar como cartera con dificultad en la recuperación, esto se debe a que los volúmenes de ventas han reducido.

El valor con dificultad en la recuperación representa aproximadamente a 62 E/S, de las cuales el 66,76% corresponde a 10 E/S que reflejan el porcentaje más importante dentro de las mencionadas y el porcentaje restante de 33,24% corresponde a 52 E/S.

Petróleos y Servicios inscribió como propietario con fecha 7 de mayo un terreno en Av. Manuel Cordova Galarza como dación en pago por la deuda que mantenía la E/S San Antonio de Pichincha por el valor de \$ 77,000.00

La compañía recibió el 22 de junio un valor de \$ 83,875.74 por el pago de la deuda total del crédito de la E/S Soluciones Integradas que dicho valor se le consideraba como cartera con dificultad en su recuperación.

En la siguiente figura se puede apreciar la composición de la cartera con dificultad en la recuperación:



FUENTE: Unidad de Sistemas (SICC)



SUPERINTENDENCIA  
DE COMPAÑÍAS

27 ABR. 2010  
OPERADOR 18  
QUITO

**Detalle de los créditos aprobados y por aprobar**

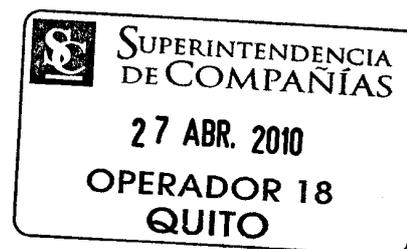
a) Saldo por desembolsar de créditos ya aprobados

E/S QUINTA CHICA	\$ 40.000,00
E/S SANTA ANA	\$ 10.000,00
E/S SUPER ESTACION DEL VALLE	\$ 25.000,00
E/S PASCUALES	\$ 150.000,00

<b>TOTAL</b>	<b>\$ 225.000,00</b>
--------------	----------------------

b) Monto Potencial de solicitudes de crédito que están por aprobar

E/S CECILIA.	\$ 20.000,00
E/S LLUMITASIG	\$ 10.000,00
E/S HERNANDEZ JR	\$ 60.000,00
E/S SIMON BOLIVAR	\$ 15.000,00
E/S BALLESTEROS 2	\$ 40.000,00
E/S BALLESTEROS 1	\$ 40.000,00
E/S TAMBILLO	\$ 12.000,00
E/S SIND.CHOF.PAMBIL	\$ 10.000,00
E/S AGRO FUEL	\$ 80.000,00
E/S CASCAJAL	\$ 40.000,00
E/S AIDITA	\$ 40.000,00
E/S AVELINO..	\$ 15.000,00
E/S JERUSALEM	\$ 9.900,00
E/S PATATE	\$ 10.000,00
E/S FERNANDEZ	\$ 14.000,00
E/S CUMANDA.	\$ 20.000,00
E/S EMAUS	\$ 10.000,00
E/S LA FLORIDA	\$ 9.900,00
E/S MARIA 2 BUENA FE	\$ 150.000,00
E/S CUPA	\$ 25.000,00
E/S LA MANA	\$ 30.000,00
E/S VIANKAS	\$ 15.000,00
E/S AUTOSERVICIO MADRID	\$ 10.000,00
E/S JARDIN DEL CAJAS	\$ 40.000,00
E/S HNOS. AVILA	\$ 25.000,00



E/S AVILA	\$ 25,000.00
E/S MULALILLO	\$ 2,500.00
E/S PARADA SAN CARLOS	\$ 120,000.00
E/S COTACACHI	\$ 10,000.00
E/S PANANORTE	\$ 5,000.00
E/S ORIENTE	\$ 30,000.00
E/S HUACHI	\$ 30,000.00
E/S TANDAPI II	\$ 10,000.00
E/S TANDAPI	\$ 10,000.00
E/S LA MAMA NEGRA	\$ 10,000.00
E/S TRANSINSER BAÑOS	\$ 100,000.00
E/S DELGAR	\$ 30,000.00
E/S CANTOS ANDRADE	\$ 20,000.00

<b>TOTAL</b>	<b>\$1.153,300.00</b>
--------------	-----------------------

A continuación se detalla las E/S sin recuperación al 31 de diciembre del 2009 las mismas que se encuentran en la Unidad de Legal en litigio:

**LAGUPSA ( 09010180 )**

CAPITAL	14,611.29
INTERESES	3,365.40
<b>TOTAL</b>	<b>17,976.69</b>

**LAGUPSA ( 08010235 )**

CAPITAL	16,712.49
INTERESES	1,559.83
<b>TOTAL</b>	<b>18,272.32</b>

**LAGUPSA ( 1001245 )**

CAPITAL	20,835.38
INTERESES	3,489.67
<b>TOTAL</b>	<b>24,325.05</b>

**PETROLVI**

CAPITAL	8,033.60
INTERESES	1,834.16
<b>TOTAL</b>	<b>9,867.76</b>

**PEZMANTA**

CAPITAL	29,645.00
INTERESES	4,808.86
<b>TOTAL</b>	<b>34,453.86</b>

