

Quito, 10 de marzo del 2017

Señores  
JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS  
INTEGRAL SOLUTIONS S.A.  
Presente.-

Señores Accionistas:

En cumplimiento a expresas disposiciones determinadas en la Ley de Compañías, me es grato poner a consideración de ustedes, el Informe de la Administración correspondiente al período del 01 de enero al 31 de diciembre del 2016:

### **1. Cumplimiento de objetivos previstos**

En el presente ejercicio económico la Empresa ha prestado sus servicios de cobranza prejudicial y judicial a Entidades Financieras y comerciales, así como los servicios de fábrica de créditos para las casas comerciales.

Los ingresos registrados en el presente período alcanzan la suma de US\$ 3.824.060,46 por los servicios de cobranza y otros.

Los egresos registrados en el presente período alcanzan la suma de US\$ 3.499.892,25 sin considerar Gasto 15% Participación Trabajadores (US\$48.625,23) y Gasto Impuesto a la Renta Corriente (US\$77.497,25), que por efecto de implementación de NIIF'S deben formar parte de las respectivas cuentas de Gastos del año.

### **2. Cumplimiento de disposiciones emanadas de la Junta General de Accionistas y Directorio.**

La Administración ha dado estricto cumplimiento a las disposiciones emanadas de la Junta General de Accionistas y Directorio, así como de Leyes y disposiciones vigentes que rigen a la Institución.

### **3. Información sobre hechos extraordinarios producidos durante el ejercicio administrativo, laboral y legal.**

La Superintendencia de Compañías estableció mediante Resolución No. 06.Q.ICI.004 del 21 de agosto del 2006, la adopción de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y su aplicación obligatoria por parte de las compañías y entidades sujetas a su control y vigilancia, a partir del 1 de enero de 2009, la cual fue ratificada con la Resolución No. ADM 08199 del 3 de julio del 2008. Adicionalmente, se estableció el cumplimiento de un cronograma de aplicación según lo dispuesto en la Resolución No. 08.G.DSC.010 del 20 de noviembre del 2008. La Compañía está obligada a presentar sus estados financieros de acuerdo con NIIF a partir del 1 de enero del 2012.

Conforme a esta Resolución, hasta el 31 de diciembre del 2011, la Compañía preparó sus estados financieros de acuerdo con principios de contabilidad generalmente aceptados en el



Ecuador. Desde el 1 de enero del 2012, los estados financieros de la Compañía son preparados de acuerdo a NIIF.

La Junta de Normas Internacionales de Contabilidad emitió cambios en la norma NIC 19, correspondiente a los beneficios para empleados con el fin de ser aplicados al cierre del año 2016. La enmienda establece que al determinar la tasa de descuento para las obligaciones por beneficios post-empleo, es necesario considerar la moneda en la que se denominan los pasivos y no el país en donde éstos se generan, y se determinó que para el cálculo de las reservas de beneficios post-empleo en el Ecuador, se deberá utilizar la tasa de descuento basada en los Bonos Corporativos de Alta Calidad de los Estados Unidos de Norteamérica. La aplicación de estas enmiendas no ha tenido ningún impacto en la posición financiera y resultados de operación de la Compañía.

#### 4. Situación financiera y resultados

En anexos adjuntos se presentan los siguientes informes cortados al 31 de diciembre del 2016:

Estado de Situación Financiera,  
Estado de Resultado Integral,  
Estado de cambios en el Patrimonio,  
Estado de flujos de Efectivo

Como podrán apreciar, en los anexos correspondientes, la Utilidad del presente ejercicio económico 2016, antes de participación trabajadores e impuesto a la renta asciende a la suma de US\$ 324.168,21.

#### 5. Propuesta sobre destino de utilidades

La Administración recomienda que la Utilidad Neta del ejercicio económico 2016 se distribuya a los Accionistas, es decir la suma de US\$198.045,73

No se considera deducción de Reserva Legal por cuanto ésta excede el 50% del capital social de la Compañía como lo establece el Art. 7 de los Estatutos.

CONCEPTO	INTEGRAL SOLUTIONS S.A. En US\$
<b>UTILIDAD ANTES I. RENTA Y TRABAJADORES</b>	<b>324.168,21</b>
15% Reparto Trabajadores	-48.625,23
22% Impuesto a la Renta	-77.497,25
<b>SUMAN:</b>	<b>198.045,73</b>
10% Reserva Legal	0,00
<b>UTILIDAD A DISTRIBUIR A ACCIONISTAS</b>	<b>198.045,73</b>

Se deberá descontar de la distribución al accionista SEGILUR S.A. la suma de SU\$ 7.559,22 por el valor correspondiente a contribución solidaria sobre el patrimonio pagada por la compañía al Servicio de Rentas Internas, en calidad de sustituto de accionista persona natural no residente en el Ecuador.

**6. Recomendaciones a la Junta General respecto de políticas y estrategias para el siguiente ejercicio económico.**

La Administración recomienda a la Junta General Ordinaria de Accionistas a invertir en la optimización y adquisición de herramientas tecnológicas que apoyen el proceso del giro del negocio. Así como la venta de las oficinas y parqueaderos de propiedad de la compañía en el Edificio Comandato, dado que es un activo improductivo al momento.

También será necesaria, la inversión en compra de portafolio de cartera de instituciones financieras a precios descontados de modo de generar rentabilidad a través de esa línea de negocios.

Mantener Políticas y Estrategias de Cobranza previamente acordadas con Cedente que permitan incrementar la recaudación de cartera y/o mantener en niveles adecuados el Riesgo crediticio de nuestros Clientes.

Revisión periódica de Tarifas que permitan cubrir el punto de equilibrio de la Empresa.

**7. Estado de cumplimiento de las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor por parte de la compañía.**

La compañía para una ágil administración y en estricta observancia de la Ley de Propiedad Intelectual, ha celebrado contratos con diferentes proveedores de software para ser instalados en sus equipos. A continuación se detallan los sistemas utilizados:

SOFTWARE		
Sistema	Proveedor	Estado
Telecontact	Contacto Lógico	ACTIVO
E-Bizness e E-Personal	Intermix	ACTIVO
Sistema GeoRuta	Geomóvil	ACTIVO
Sistema de Información Gerencial SIG	Sistema Local	ACTIVO
Mailing Telefónico	Contacto Lógico	ACTIVO
Envío de Mensajes Cortos - SMS telefonía móvil	Mobile Business	ACTIVO
Gestor de Cobranza	Portales	ACTIVO
Microsoft Office	Microsoft (Compuequip DOS)	ACTIVO
Microsoft Windows XP	Microsoft (Compuequip DOS)	ACTIVO
Microsoft SQL 2008	Microsoft (Compuequip DOS)	ACTIVO
Microsoft Visual Studio	Microsoft (Compuequip DOS)	ACTIVO

SOFTWARE		
Sistema	Proveedor	Estado
Microsoft Windows 7	Microsoft (Compuequip DOS)	ACTIVO
Microsoft Forefront	Microsoft (Compuequip DOS)	ACTIVO
Micorosft Windows 2003 Standart R2	Microsoft (Compuequip DOS)	ACTIVO
Micorosft Windows 2003 Enterprice R2	Microsoft (Compuequip DOS)	ACTIVO
Micorosft Windows 2008 Standart R2	Microsoft (Compuequip DOS)	ACTIVO
Micorosft Windows 2008 Standart	Microsoft (Compuequip DOS)	ACTIVO
Microsoft System Center Configuration Manager	Microsoft (Compuequip DOS)	ACTIVO
Microsoft System Center Operations Manager	Microsoft (Compuequip DOS)	ACTIVO
Software de Auditoria "Idera SQL Secure"	Idera	ACTIVO
Sistema de Backup "Lite Speed "	Expertech	ACTIVO
Sistema de Virtualización "VMWare"	Compuequip DOS	ACTIVO
Sistema de Cintas de Backup "Data Protector"	Compuequip DOS	ACTIVO
Software de Generación de Reportes "QlikView"	ClikSoft	ACTIVO
Software de Impresión Masiva "Software de Impresión Masiva "free flow view designer 4"	Xerox	ACTIVO

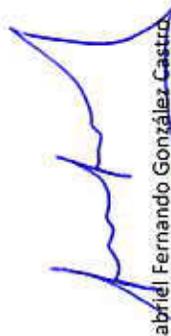
Atentamente,



Gabriel Fernando González Castro  
GERENTE GENERAL

**INTEGRAL SOLUTIONS S.A.**  
**ESTADO DE SITUACION FINANCIERA**  
**AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016**

<b>ACTIVO</b>		<b>PASIVO</b>	
Fondos Disponibles	174.849,18	Proveedores	9.558,24
Inversiones	550.000,00	Pasivos por Impuestos Corrientes	42.346,47
Cuentas por Cobrar	144.489,24	Otros Pasivos no Financieros	26.724,01
Clientes	64.442,85	Provisión para Beneficios Sociales	142.338,39
Empleados	54.548,23	Obligaciones Beneficios Definidos	417.169,18
Varias	25.498,16	<b>Total Pasivos</b>	<b>638.136,29</b>
<b>Activo Fijo</b>	<b>99.772,95</b>		
Muebles y Enseres	76.331,40		
Equipos de Oficina	88.213,62		
Equipos de Computación	150.843,51		
Vehículos	35.898,91		
Depreciación Acumulada	(251.514,49)		
<b>Propiedades de Inversión</b>	<b>150.603,36</b>		
Edificios	188.941,86		
Dep.Acum Propiedad.Inversión	(38.338,50)		
<b>TOTAL ACTIVOS</b>	<b>1.119.714,73</b>		
		<b>PATRIMONIO</b>	
		Capital Social	21.000,00
		Reserva Legal y Capital	172.004,93
		Resultado Acum.Adopción NIIF	125.560,31
		Reservas Ganancia/Pérdida Actuarial	(51.010,66)
		Resultados Acumulados	15.978,13
		Utilidad (pérdida) del Ejercicio	198.045,73
		<b>Total Patrimonio</b>	<b>481.578,44</b>
		<b>TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO</b>	<b>1.119.714,73</b>

  
**Gabriel Fernando González Castro**  
**GERENTE GENERAL**

  
**Mónica Lucía Vinuesa Pastrano**  
**SUBGERENTE CONTABILIDAD Y FINANZAS**

  
**Jaime Rodrigo Guevara Sigcha**  
**CONTADOR**

**INTEGRAL SOLUTIONS S.A.**  
**ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL**  
**Por el período del 01 de enero al 31 de diciembre del 2016**

<b>INGRESOS</b>		
	Honorarios de Cobranza	3.525.069,40
	Honorarios Otros Servicios	245.844,97
	Otros Ingresos	53.146,09
<b>TOTAL INGRESOS</b>		<b>3.824.060,46</b>
<b>GASTOS</b>		
	Remuneraciones y otros gastos del personal	3.499.892,25
	Telefonía, Comunicaciones y otros	2.242.077,30
	Alquileres, mantenimiento y otros	284.033,34
	Otros Gastos	967.520,51
		6.261,10
<b>UTILIDAD ANTES DE PART. TRABAJ. E IMP. RENTA</b>		<b>324.168,21</b>
	Participación Trabajadores	(48.625,23)
	Impuesto a la Renta Corriente	(77.497,25)
<b>UTILIDAD NETA DEL EJERCICIO</b>		<b>198.045,73</b>

  
 Gabriel Fernando González Castro  
**GERENTE GENERAL**

  
 Mónica Lucía Vinuesa Pastrano  
**SUBGERENTE CONTABILIDAD Y FINANZAS**

  
 Jaime Rodrigo Guevara Sigcha  
**CONTADOR**

**INTEGRAL SOLUTIONS S.A.**  
**ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO**  
**POR EL AÑO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2016**

	Capital social	Reserva legal	Distribuíbles	Utilidades retenidas		Total utilidades retenidas	Total
				Reserva de Capital	Por adopción de NIIF		
Saldos al 31 de diciembre del 2015	21.000,00	72.564,55	430.337,97	99.440,38	125.560,31	655.338,66	748.903,21
Utilidad del año	-	-	198.045,73	-	-	198.045,73	198.045,73
Otro resultado integral del año	-	-	4.700,91	-	-	4.700,91	4.700,91
Distribución de dividendos	-	-	(470.071,41)	-	-	(470.071,41)	(470.071,41)
<b>Saldos al 31 de diciembre del 2016</b>	<b>21.000,00</b>	<b>72.564,55</b>	<b>163.013,20</b>	<b>99.440,38</b>	<b>125.560,31</b>	<b>388.013,89</b>	<b>481.578,44</b>

  
**Gabriel Fernando González Castro**  
**GERENTE GENERAL**

  
**Mónica Lucía Vinuesa Pastrano**  
**SUBGERENTE CONTABILIDAD Y FINANZAS**

  
**Jaime Rodrigo Guevara Sigcha**  
**CONTADOR**

**INTEGRAL SOLUTIONS S.A.**  
**ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO**  
**POR EL AÑO TERMINADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016**

<b>FLUJO NETO DE ACTIVIDADES DE OPERACIÓN</b>		<b>191.529,35</b>
Recibido de Clientes	3.747.774,13	
Pagado a Proveedores, y Empleados	(3.313.105,34)	
Intereses Ganados	40.589,40	
Participación a Empleados	(110.592,72)	
Impuesto a la Renta	(156.620,64)	
Otros Ingresos(gastos), neto	<u>(16.515,48)</u>	
<b>FLUJO NETO PROVENIENTES DE ACTIVIDADES DE INVERSION</b>		<b>3.777,00</b>
Adquisición de Propiedades y equipos	(1.223,00)	
(Incremento) decremento de otros activos Financieros	5.000,00	
<b>FLUJO NETO DE EFECTIVO EN ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO</b>		<b>(470.071,41)</b>
Dividendos pagados a los accionistas	(470.071,41)	
Flujo utilizado en actividades de Financiamiento	<u>-</u>	
<b>EFFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFECTIVO</b>		
Incremento (disminución) neto		<u>(274.765,06)</u>
Saldo al Inicio del año		<u>449.614,24</u>
<b>SALDO AL FIN DE AÑO</b>		<u><u>174.849,18</u></u>

  
 Gabriel Fernando González Castro  
**GERENTE GENERAL**

  
 Mónica Lucía Vinuesa Pastrano  
**SUBGERENTE CONTABILIDAD Y FINANZAS**

  
 Jaime Rodrigo Guevara Sigcha  
**CONTADOR**