

Quito, 3 de febrero del 2016

Señores
JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS
INTEGRAL SOLUTIONS S.A.
Presente.-

Señores Accionistas:

En cumplimiento a expresas disposiciones determinadas en la Ley de Compañías, me es grato poner a consideración de ustedes, el Informe de la Administración correspondiente al periodo del 01 de enero al 31 de diciembre del 2015:

1. Cumplimiento de objetivos previstos

En el presente ejercicio económico la Empresa ha prestado sus servicios de cobranza prejudicial y judicial a Entidades Financieras y comerciales, así como los servicios de fábrica de créditos para las casas comerciales.

Adicionalmente el arrendamiento del Tercer Piso y Oficinas 404 y 405 de la Torre Iñaquito del Edificio Comandato, ubicado en las calles Iñaquito No 1261 y Naciones Unidas.

Los ingresos registrados en el presente período alcanzan la suma de \$ 4.715.396,74 por los servicios de cobranza prejudicial y judicial, por arrendamiento y otros.

Los egresos registrados en el presente período alcanzan la suma de \$ 3.978.111,97 sin considerar Gasto 15% Participación Trabajadores (\$110.592,72) y Gasto Impuesto a la Renta Corriente (\$156.620,64), que por efecto de implementación de NIIF'S deben formar parte de las respectivas cuentas de Gastos del año.

2. Cumplimiento de disposiciones emanadas de la Junta General de Accionistas y Directorio.

La Administración ha dado estricto cumplimiento a las disposiciones emanadas de la Junta General de Accionistas y Directorio, así como de Leyes y disposiciones vigentes que rigen a la Institución.

3. Información sobre hechos extraordinarios producidos durante el ejercicio administrativo, laboral y legal.

La Superintendencia de Compañías estableció mediante Resolución No. 06.Q.ICI.004 del 21 de agosto del 2006, la adopción de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y su aplicación obligatoria por parte de las compañías y entidades sujetas a su control y vigilancia, a partir del 1 de enero de 2009, la cual fue ratificada con la Resolución No. ADM 08199 del 3 de julio del 2008. Adicionalmente, se estableció el cumplimiento de un cronograma de aplicación según lo dispuesto en la Resolución No. 08.G.DSC.010 del 20 de noviembre del 2008. La Compañía está obligada a presentar sus estados financieros de acuerdo con NIIF a partir del 1 de enero del 2012.

Conforme a esta Resolución, hasta el 31 de diciembre del 2011, la Compañía preparó sus estados financieros de acuerdo con principios de contabilidad generalmente aceptados en el Ecuador. Desde el 1 de enero del 2012, los estados financieros de la Compañía son preparados de acuerdo a NIIF.

4. Situación financiera y resultados

En anexos adjuntos se presentan los siguientes informes cortados al 31 de diciembre del 2015:

Estado de Situación Financiera,
Estado de Resultado Integral,
Estado de cambios en el Patrimonio,
Estado de flujos de Efectivo

Como podrán apreciar, en los anexos correspondientes, la Utilidad del presente ejercicio económico 2015, antes de participación trabajadores e impuesto a la renta asciende a la suma de \$USD 737.284,77.

5. Propuesta sobre destino de utilidades

La Administración recomienda que la Utilidad Neta del ejercicio económico 2015 se distribuya a los Accionistas, es decir la suma de \$470.071,41

No se considera deducción de Reserva Legal por cuanto ésta excede el 50% del capital social de la Compañía como lo establece el Art. 7 de los Estatutos.

CONCEPTO	INTEGRAL SOLUTIONS S.A.
UTILIDAD ANTES I. RENTA Y TRABAJADORES	737.284,77
15% Reparto Trabajadores	-110.592,72
22% Impuesto a la Renta	-156.620,64
SUMAN:	470.071,41
10% Reserva Legal	0,00
UTILIDAD A DISTRIBUIR A ACCIONISTAS	470.071,41

6. Recomendaciones a la Junta General respecto de políticas y estrategias para el siguiente ejercicio económico.

La Administración recomienda a la Junta General Ordinaria de Accionistas a invertir en la optimización y adquisición de herramientas tecnológicas que apoyen el proceso del giro del negocio.

Mantener Políticas y Estrategias de Cobranza previamente acordadas con Cedente que permitan incrementar la recaudación de cartera y/o mantener en niveles adecuados el Riesgo crediticio de nuestros Clientes.

Revisión periódica de Tarifas que permitan cubrir el punto de equilibrio de la Empresa.

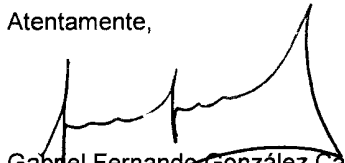
7. Estado de cumplimiento de las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor por parte de la compañía.

La compañía para una ágil administración y en estricta observancia de la Ley de Propiedad Intelectual, ha celebrado contratos con diferentes proveedores de software para ser instalados en sus equipos. A continuación se detallan los sistemas utilizados:

SOFTWARE SIC		
Sistema	Proveedor	Estado
Telecontact	Contacto Lógico	ACTIVO
E-Bizness e E-Personal	Intermix	ACTIVO
Sistema GeoRuta	Geomóvil	ACTIVO
Sistema de Información Gerencial SIG	Sistema Local	ACTIVO
Mailing Telefónico	Contacto Lógico	ACTIVO
Envío de Mensajes Cortos - SMS telefonía móvil	Mobile Business	ACTIVO
Gestor de Cobranza	Portales	ACTIVO
Microsoft Office	Microsoft (Compuequip DOS)	ACTIVO
Microsoft Windows XP	Microsoft (Compuequip DOS)	ACTIVO
Microsoft SQL 2008	Microsoft (Compuequip DOS)	ACTIVO
Microsoft Visual Studio	Microsoft (Compuequip DOS)	ACTIVO

SOFTWARE SIC		
Sistema	Proveedor	Estado
Microsoft Windows 7	Microsoft (Compuequip DOS)	ACTIVO
Microsoft Forefront	Microsoft (Compuequip DOS)	ACTIVO
Micorosft Windows 2003 Standart R2	Microsoft (Compuequip DOS)	ACTIVO
Micorosft Windows 2003 Enterprice R2	Microsoft (Compuequip DOS)	ACTIVO
Micorosft Windows 2008 Standart R2	Microsoft (Compuequip DOS)	ACTIVO
Micorosft Windows 2008 Standart	Microsoft (Compuequip DOS)	ACTIVO
Microsoft System Center Configuration Mana	Microsoft (Compuequip DOS)	ACTIVO
Microsoft System Center Operations Manage	Microsoft (Compuequip DOS)	ACTIVO
Software de Auditoria "Idera SQL Secure"	Idera	ACTIVO
Sistema de Backup "Lite Speed "	Expertech	ACTIVO
Sistema de Virtualización "VMWare"	Compuequip DOS	ACTIVO
Sistema de Cintas de Backup "Data Protector"	Compuequip DOS	ACTIVO
Software de Generación de Reportes "QlikView"	ClikSoft	ACTIVO
Software de Impresión Masiva "Software de Impresión Masiva "free flow view designer 4"	Xerox	ACTIVO

Atentamente,



Gabriel Fernando González Castro
GERENTE GENERAL

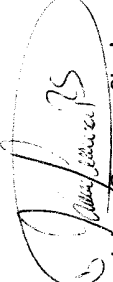
INTEGRAL SOLUTIONS S.A.
ESTADO DE SITUACION FINANCIERA
AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2015

ACTIVO		PASIVO	
Fondos Disponibles		Proveedores	20.534,37
Inversiones		Pasivos por Impuestos Corrientes	122.858,82
Cuentas por Cobrar		Provisión para Beneficios Sociales	210.345,31
Clientes		Obligaciones Beneficios Definidos	257.219,89
Empleados		Total Pasivos	610.958,39
Activos por Impuestos Corrientes			
Varias			
Activo Fijo	148.151,50		
Muebles y Enseres	75.868,40		
Equipos de Oficina	90.026,62	PATRIMONIO	
Equipos de Computación	157.495,56	Capital Social	21.000,00
Vehículos	35.898,91	Reserva Legal	72.564,55
Depreciación Acumulada	-211.137,99	Reserva de Capital	99.440,38
		Resultado Acum. Adopción NIIF	125.560,31
Propiedades de Inversión	157.006,38	Reservas Ganancia/Pérdida Actuarial	59.760,33
Edificios	188.941,86	Utilidad (Pérdida) del Ejercicio	470.071,41
Dep.Acum Propiedad. Inversión	-31.935,48	Total Patrimonio	848.396,98
TOTAL ACTIVOS	1.459.355,37	TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO	1.459.355,37


Fernando González Castro
GERENTE GENERAL


Mónica Vinuesa Pastrano

SUBGERENTE CONTABILIDAD Y FINANZAS

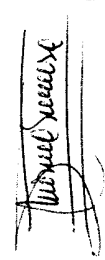

Jaime Guevara Sigcha
CONTADOR

INTEGRAL SOLUTIONS S.A.
ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL

Por el período del 01 de enero al 31 de diciembre del 2015

INGRESOS	Honorarios de Cobranza	4.159.592,77
	Honorarios Otros Servicios	473.102,14
	Otros Ingresos	82.701,83
	TOTAL INGRESOS	4.715.396,74
GASTOS	Remuneraciones y otros gastos del personal	3.978.111,97
	Telefonía, Comunicaciones y otros	2.357.906,56
	Alquileres, mantenimiento y otros	120.070,99
	Otros Gastos	1.471.705,77
		28.428,65
UTILIDAD ANTES DE PART. TRABAJ. E IMP. RENTA		737.284,77
Participación Trabajadores		(110.592,72)
Impuesto a la Renta Corriente		(156.620,64)
UTILIDAD NETA DEL EJERCICIO		470.071,41


Fernando González Castro
GERENTE GENERAL

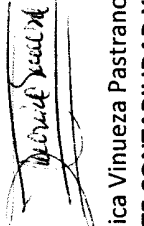

Mónica Vinuesa Pastrano
SUBGERENTE CONTABILIDAD Y FINANZAS

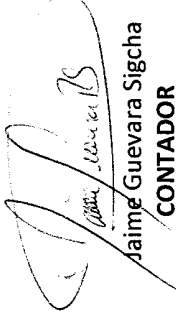

Jaime Guevara Sigcha
CONTADOR

INTEGRAL SOLUTIONS S.A.
ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO
POR EL AÑO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2015

	Capital social	Reserva legal	Distribuides	Utilidades retenidas			Total utilidades retenidas	Total
				Reserva de Capital	Por adopción de NIIF			
Saldos al 31 de diciembre del 2014	21.000,00	72.564,55	1.155.122,08	99.440,38	125.560,31		1.380.122,77	1.473.687,32
Utilidad del año	-	-	470.071,41	-	-		470.071,41	470.071,41
Otro resultado integral del año	-	-	38.218,65	-	-		38.218,65	38.218,65
Distribución de dividendos	-	-	(1.133.580,40)	-	-		(1.133.580,40)	(1.133.580,40)
Saldos al 31 de diciembre del 2015	21.000,00	72.564,55	529.831,74	99.440,38	125.560,31		754.832,43	848.396,98


Fernando González Castro
GERENTE GENERAL

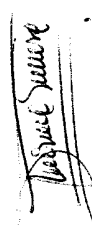

Mónica Vinuesa Pastrano
SUBGERENTE CONTABILIDAD Y FINANZAS


Jaime Guevara Sigcha
CONTADOR

INTEGRAL SOLUTIONS S.A.
ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO
POR EL AÑO TERMINADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015

FLUJO NETO DE ACTIVIDADES DE OPERACIÓN	478.048,53
Recibido de Clientes	4.906.442,12
Pagado a Proveedores, y Empleados	(3.859.143,61)
Intereses Ganados	42.920,76
Participación a Empleados	(257.978,85)
Impuesto a la Renta	(337.676,41)
Otros Ingresos(gastos), neto	(16.515,48)
FLUJO NETO PROVENIENTES DE ACTIVIDADES DE INVERSION	863.709,10
Adquisición de Propiedades y equipos	(70.101,07)
(Incremento) decremento de otros activos Financieros	933.810,17
FLUJO NETO DE EFECTIVO EN ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO	(1.133.580,40)
Dividendos pagados a los accionistas	(1.133.580,40)
Flujo utilizado en actividades de Financiamiento	-
EFFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFECTIVO	
Incremento (disminución) neto	208.177,23
Saldo al Inicio del año	241.437,01
SALDO AL FIN DE AÑO	449.614,24


Fernando González Castro
GERENTE GENERAL


Mónica Vinuesa Pastrano
SUBGERENTE CONTABILIDAD Y FINANZAS


Jaime Guevara Sigcha
CONTADOR