

Quito, 09 de marzo del 2012

Señores
JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS
INTEGRAL SOLUTIONS S.A.
Presente.-

Señores Accionistas:

En cumplimiento a expresas disposiciones determinadas en la Ley de Compañías, me es grato poner a consideración de ustedes, el Informe de la Administración correspondiente al período del 01 de diciembre al 31 de diciembre del 2011:

1. Cumplimiento de objetivos previstos

En el presente ejercicio económico la Empresa ha prestado sus servicios de cobranza prejudicial y judicial a Entidades Financieras y Casas comerciales.

Adicionalmente el arrendamiento del Tercer Piso y Oficinas 404 y 405 de la Torre Iñaquito del Edificio Comandato, ubicado en las calles Iñaquito No 1261 y Naciones Unidas.

Los ingresos registrados en el presente período alcanzan la suma de \$ 4.291.619.61 por los servicios de cobranza prejudicial y judicial, por arrendamiento y recuperación de cartera que fuera adquirida a Entidades Financieras y otros.

Los egresos registrados en el presente período alcanzan la suma de \$ 3.196.539.93

2. Cumplimiento de disposiciones emanadas de la Junta General de Accionistas y Directorio.

La Administración ha dado estricto cumplimiento a las disposiciones emanadas de la Junta General de Accionistas y Directorio, así como de Leyes y disposiciones vigentes que rigen a la Institución.

3. Información sobre hechos extraordinarios producidos durante el ejercicio administrativo, laboral y legal.

En el presente ejercicio económico se anticiparon dividendos 2011 a los Accionistas por la suma de \$ 500.000.

4. Situación financiera y resultados

En anexos adjuntos se presentan el Balance General así como el correspondiente Estado de Pérdidas y Ganancias por el ejercicio económico 2011.

Como podrán apreciar, en los anexos correspondientes, la Utilidad del presente ejercicio económico asciende a la suma de \$USD 1.095.079.68 superior en 328.55% al registrado en el ejercicio económico 2010.



5. Propuesta sobre destino de utilidades

La Administración recomienda que la Utilidad Neta del ejercicio económico 2011 se distribuya a los Accionistas, es decir la suma de \$ 690.921.64, y de este valor se descuenta el Anticipo Dividendos entregado por la suma de \$ 500.000.

No se considera deducción de Reserva Legal por cuanto ésta excede el 50% del capital social de la Compañía como lo establece el Art. 7 de los Estatutos.

INTEGRAL SOLUTIONS S.A.

UTILIDAD EJERCICIO 2011	1.095.079,68
15% Reparto Trabajadores	-164.261,95
24% Impuesto a la Renta	-239.896.09
TOTAL A DISTRIBUIR A ACCIONISTAS	690.921.64

6. Recomendaciones a la Junta General respecto de políticas y estrategias para el siguiente ejercicio económico.

La Administración recomienda a la Junta General Ordinaria de Accionistas a invertir en la optimización y adquisición de herramientas tecnológicas que apoyen el proceso del giro del negocio.

Mantener Políticas y Estrategias de Cobranza previamente acordadas con Cedente que permitan incrementar la recaudación de cartera y/o mantener en niveles adecuados el Riesgo crediticio de nuestros Clientes.

Revisión periódica de Tarifas que permitan cubrir el punto de equilibrio de la Empresa.

7. Estado de cumplimiento de las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor por parte de la compañía.

La compañía para una ágil administración y en estricta observancia de la Ley de Propiedad Intelectual, ha celebrado contratos con diferentes proveedores de software para ser instalados en sus equipos. A continuación se detallan los sistemas utilizados:

SOFTWARE SIC		
Sistema	Proveedor	Estado
Sistema Intergest Local y Central Versión 2.0	Sistema Local	ACTIVO
Telecontact	Contacto Logico	ACTIVO
E-Business e E-Personal	Intermix	ACTIVO
Sistema de Cajas Netcash	Sistema Local	ACTIVO
Sistema de Crédito Netfinance	Sistema Local	ACTIVO
Sistema GeoRuta	Geomovil	ACTIVO
Sistema de Información Gerencial SIG	Sistema Local	ACTIVO
Cartero Electrónico - email masivo	Sky Point	ACTIVO
Mailing Telefónico	Contacto Logico	ACTIVO
Fax Server	Contacto Logico	ACTIVO



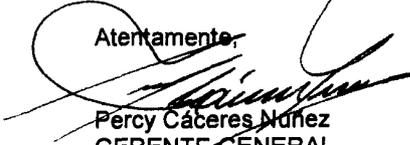
SUPERINTENDENCIA
DE COMPAÑÍAS

30 ABR. 2012

OPERADOR 10
QUITO

Envió de Mensajes Cortos - SMS telefonía móvil	Movil Biness	ACTIVO
Sistema Administrativo Financiero Contable. Tmax	Sistemas Informaticos S.A.	ACTIVO
Sistema de Consulta Judicial Lexis	Lexis S.A.	ACTIVO
Pass Point	PC Security	ACTIVO
Hand Punch	La Competencia	ACTIVO
Abogafin	Netfincas	ACTIVO
Sistema de Captura Móvil de Información SCMI	Inveligent	INACTIVO
Data life	Ing. Yandum	ACTIVO
Mailing Telefónico Automático Teleprom	Teleprom	INACTIVO
Microsoft Office	Microsoft (Compuequip DOS)	ACTIVO
Microsoft Windows XP	Microsoft (Compuequip DOS)	ACTIVO
Microsoft SQL 2008	Microsoft (Compuequip DOS)	ACTIVO
Microsoft Visual Studio	Microsoft (Compuequip DOS)	ACTIVO
Microsoft Windows 7	Microsoft (Compuequip DOS)	ACTIVO
Microsoft Forefront	Microsoft (Compuequip DOS)	ACTIVO
Micorosft Windows 2003 Standart R2	Microsoft (Compuequip DOS)	ACTIVO
Micorosft Windows 2003 Enterprice R2	Microsoft (Compuequip DOS)	ACTIVO
Micorosft Windows 2008 Standart R2	Microsoft (Compuequip DOS)	ACTIVO
Micorosft Windows 2008 Standart	Microsoft (Compuequip DOS)	ACTIVO
Microsoft System Center Configuration Manager SCCM	Microsoft (Compuequip DOS)	ACTIVO
Microsoft System Center Operations Manager SCOM	Microsoft (Compuequip DOS)	ACTIVO

Atentamente,


Percy Cáceres Núñez
GERENTE GENERAL



SUPERINTENDENCIA
DE COMPAÑÍAS

30 ABR. 2012

OPERADOR 10
QUITO

INTEGRAL SOLUTIONS S.A.
BALANCE GENERAL
AL 31 DICIEMBRE DEL 2011

Activo

Activo Corriente

Caja Chica	4.200,04
Bancos	147.637,83
Inversiones	250.000,00
Cartera Comprada	292.931,20
Cuentas por Cobrar Clientes	78.072,50
Cuentas por Cobrar Personal	4.453,95
Tributarias	52.988,39
Dividendos Anticipados Accionistas	500.000,00
Varios Deudores	6.800,72

TOTAL ACTIVO CORRIENTE

1.337.084,63

Activo No Corriente

Inversiones en Asociadas	-
Edificios	186.294,26
Vehículos	1,00
Muebles de Oficina	49.804,35
Equipos de Oficina	72.599,31
Equipos y Sistemas de Computación	39.535,20
Enseres	3.540,31
(-) Depreciación Acumulada	- 240.005,87
Total Activos Fijos	111.768,56
Otros Activos	3.160,00

TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE

114.928,56

TOTAL ACTIVOS

1.452.013,19

Pasivo

Pasivos Corrientes

Cuentas por Pagar a Proveedores	9.660,90
Cuentas por Pagar a Relacionadas	-
Remuneraciones y Provisiones	278.111,04
Obligaciones con el IESS	26.918,89
Obligaciones Tributarias	156.888,00
Obligaciones Bancarias	57.347,39
Otras Cuentas por Pagar	39.160,40

TOTAL PASIVOS CORRIENTES

568.086,62

TOTAL PASIVOS

568.086,62

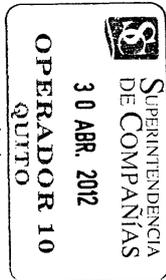
Patrimonio

Capital Pajado	21.000,00
Reservas	172.004,93
Resultados Acumulados	-
Resultado del Ejercicio	690.921,64

TOTAL PATRIMONIO

883.926,57


Percy Cáceres Muñoz
GERENTE GENERAL




Rosa Placencia Bermeo
SUBGERENTE CONTABILIDAD Y FINANZAS


Mónica Lucía Vinuesa Pastrano
CONTADORA
CPA No. 22778

1.452.013,19

INTEGRAL SOLUTIONS S.A.
ESTADO DE PERDIDAS Y GANANCIAS
DEL 1 DE ENERO AL 31 DICIEMBRE DEL 2011

Ingresos

Ingresos por Servicios	
Honorarios de Cobranza	4.049.841,40
Arrendamiento	45.300,00
Utilidad en Recuperación de Cartera Comprada	158.336,65
Otros Ingresos	36.950,68
	<hr/>

Total Ingresos 4.290.428,73

Gastos

Gastos Personal	1.837.282,86
Gastos de Comunicación	960.570,95
Gastos de Operación y Administración	365.187,97
Gastos Financieros	1.537,63
Otros Gastos	30.769,64
	<hr/>

Total Gastos 3.195.349,05

RESULTADO DEL PERIODO ANTES DE PARTICIPACION TRABAJADORES E ITO.RTA.

1.095.079,68

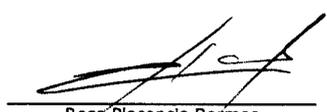
(-) 15% Part. Trabajadores
 (-) 24% Ito. Rta.

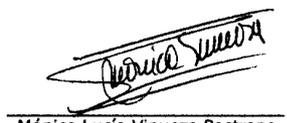
164.261,95
 239.896,09

RESULTADO DEL EJERCICIO

690.921,64


 Percy Cáceres Méndez
 GERENTE GENERAL


 Rosa Placencia Bermeo
 SUBGERENTE CONTABILIDAD Y FINANZAS


 Mónica Lucía Vinueza Pastrano
 CONTADORA
 CPA No. 22778

