

Quito, 11 de marzo del 2011

Señores
JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS
INTEGRAL SOLUTIONS S.A.
Presente.-

Señores Accionistas:

En cumplimiento a expresas disposiciones determinadas en la Ley de Compañías, me es grato poner a consideración de ustedes, el Informe de la Administración correspondiente al período del 01 de diciembre al 31 de diciembre del 2010:

1. Cumplimiento de objetivos previstos

En el presente ejercicio económico la Empresa ha prestado sus servicios de cobranza prejudicial y judicial a Entidades Financieras y Casas comerciales.

Adicionalmente el arrendamiento del Tercer Piso y Oficinas 404 y 405 de la Torre Iñaquito del Edificio Comandato, ubicado en las calles Iñaquito No 1261 y Naciones Unidas.

Los ingresos registrados en el presente período alcanzan la suma de \$ 3.634.688.57 por los servicios de cobranza prejudicial y judicial, por arrendamiento y recuperación de cartera que fuera adquirida a Entidades Financieras y otros.

Los egresos registrados en el presente período alcanzan la suma de \$ 3.301.384.64

2. Cumplimiento de disposiciones emanadas de la Junta General de Accionistas y Directorio.

La Administración ha dado estricto cumplimiento a las disposiciones emanadas de la Junta General de Accionistas y Directorio, así como de Leyes y disposiciones vigentes que rigen a la Institución.

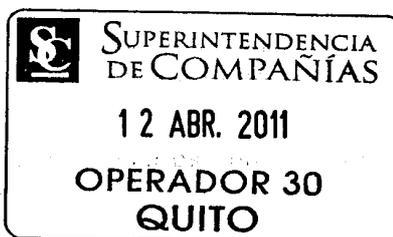
3. Información sobre hechos extraordinarios producidos durante el ejercicio administrativo, laboral y legal.

En el presente ejercicio económico se legalizó el Sindicato de la Empresa.

4. Situación financiera y resultados

En anexos adjuntos se presentan el Balance General así como el correspondiente Estado de Pérdidas y Ganancias por el ejercicio económico 2010.

Como podrán apreciar, en los anexos correspondientes, la Utilidad del presente ejercicio económico asciende a la suma de \$USD 333.303.93, superior en 3.662.48% al registrado en el ejercicio económico 2009.



5. Propuesta sobre destino de utilidades

La Administración recomienda que la Utilidad Neta del ejercicio económico 2010 se distribuya a los Accionistas, es decir la suma de \$ 217.878.14.

No se considera deducción de Reserva Legal por cuanto ésta excede el 50% del capital social de la Compañía como lo establece el Art. 7 de los Estatutos.

UTILIDAD EJERCICIO 2010	333.303,93
15% Reparto Trabajadores	-49.995,59
25% Impuesto a la Renta	-65.430,20
SUMAN:	217.878,14
10% Reserva Legal	N/A
UTILIDAD A DISTRIBUIR A ACCIONISTAS	217.878,14

De igual manera la Administración recomienda que las Utilidades NO distribuidas por la suma de \$ 39.547.81 y que fueran retenidas en ejercicios anteriores al 2005 se distribuyan a los Accionistas; toda vez que NO se ha cumplido con la finalidad para la cual fueron creadas:

UTILIDADES NO DISTRIBUIDAS

APORTES FUTURAS CAPITALIZACIONES	26.642,61
RESERVA FACULTATIVA	12.905,20
TOTAL A DISTRIBUIR A ACCIONISTAS	39.547,81

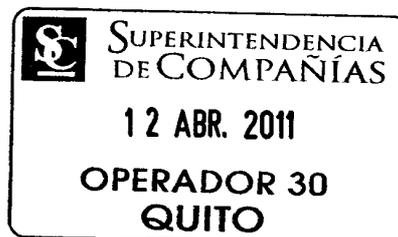
6. Recomendaciones a la Junta General respecto de políticas y estrategias para el siguiente ejercicio económico.

La Administración recomienda a la Junta General Ordinaria de Accionistas a invertir en la optimización y adquisición de herramientas tecnológicas que apoyen el proceso del giro del negocio.

Mantener Políticas y Estrategias de Cobranza previamente acordadas con Cedente que permitan incrementar la recaudación de cartera y/o mantener en niveles adecuados el Riesgo crediticio de nuestros Clientes.

Revisión periódica de Tarifas que permitan cubrir el punto de equilibrio de la Empresa.

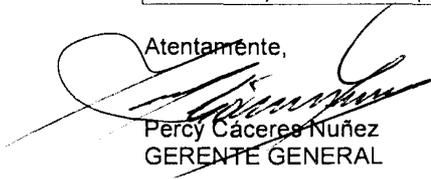
7. Estado de cumplimiento de las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor por parte de la compañía.



La compañía para una ágil administración y en estricta observancia de la Ley de Propiedad Intelectual, ha celebrado contratos con diferentes proveedores de software para ser instalados en sus equipos. A continuación se detallan los sistemas utilizados::

SOFTWARE SIC		
Sistema	Proveedor	Estado
Sistema Intergest Local y Central Versión 2.0	Sistema Local	ACTIVO
Telecontact	Contacto Logico	ACTIVO
E-Bizness e E-Personal	Intermix	ACTIVO
Sistema de Cajas Netcash	Sistema Local	ACTIVO
Sistema de Crédito Netfinance	Sistema Local	ACTIVO
Sistema GeoRuta	Geomovil	ACTIVO
Sistema de Información Gerencial SIG	Sistema Local	ACTIVO
Cartero Electrónico - email masivo	Sky Point	ACTIVO
Mailing Telefónico	Contacto Logico	ACTIVO
Fax Server	Contacto Logico	ACTIVO
Envió de Mensajes Cortos - SMS telefonía móvil	Movil Biness	ACTIVO
Sistema Administrativo Financiero Contable. Tmax	Sistemas Informaticos S.A.	ACTIVO
Sistema de Consulta Judicial Lexis	Lexis S.A.	ACTIVO
Pass Point	PC Security	ACTIVO
Hand Punch	La Competencia	ACTIVO
Abogafin	Netfincas	ACTIVO
Sistema de Captura Móvil de Información SCMI	Inveligent	INACTIVO
Data life	Ing. Yandum	ACTIVO
Mailing Telefónico Automático Teleprom	Teleprom	INACTIVO
Microsoft Office	Microsoft (Compuequip DOS)	ACTIVO
Microsoft Windows XP	Microsoft (Compuequip DOS)	ACTIVO
Microsoft SQL 2008	Microsoft (Compuequip DOS)	ACTIVO
Microsoft Visual Studio	Microsoft (Compuequip DOS)	ACTIVO
Microsoft Windows 7	Microsoft (Compuequip DOS)	ACTIVO
Microsoft Forefront	Microsoft (Compuequip DOS)	ACTIVO
Micorosft Windows 2003 Standart R2	Microsoft (Compuequip DOS)	ACTIVO
Micorosft Windows 2003 Enterprice R2	Microsoft (Compuequip DOS)	ACTIVO
Micorosft Windows 2008 Standart R2	Microsoft (Compuequip DOS)	ACTIVO
Micorosft Windows 2008 Standart	Microsoft (Compuequip DOS)	ACTIVO
Microsoft System Center Configuration Manager SCCM	Microsoft (Compuequip DOS)	ACTIVO
Microsoft System Center Operations Manager SCOM	Microsoft (Compuequip DOS)	ACTIVO

Atentamente,


Percy Cáceres Nuñez
GERENTE GENERAL



**INTEGRAL SOLUTIONS S.A.
BALANCE GENERAL
AL 31 DICIEMBRE DEL 2010**

Activo			
Activo Corriente			
Caja Chica	5.200,04		
Bancos	364.775,51		
Cartera Comprada	106.663,27		
Cuentas por Cobrar Clientes	52.407,65		
Cuentas por Cobrar Personal	5.284,80		
Cuentas por Cobrar Relacionadas			
Tributarias	77.054,63		
Varios Deudores	22.907,97		
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	634.293,87		312.800,69

Pasivo		
Pasivos Corrientes		
Cuentas por Pagar a Proveedores	49.603,60	
Cuentas por Pagar a Relacionadas	-	
Remuneraciones y Provisiones	99.280,72	
Obligaciones con el IESS	30.691,08	
Obligaciones Tributarias	100.370,12	
Dividendos por Pagar	-	
Otras Cuentas por Pagar	32.855,17	
TOTAL PASIVOS CORRIENTES	634.293,87	312.800,69

TOTAL PASIVOS 312.800,69

Activo No Corriente			
Inversiones en Asociadas			
Edificios	186.294,26	117,58	
Vehiculos	1,00		
Muebles de Oficina	48.122,40		
Equipos de Oficina	72.599,31		
Equipos y Sistemas de Computación	20.547,18		
Enseres	3.540,31		
(-) Depreciación Acumulada	- 216.989,30		
Total Activos Fijos	114.115,16		
Otros Activos	14.704,97		
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE	128.937,71		450.430,89

TOTAL PATRIMONIO 450.430,89

TOTAL ACTIVOS	763.231,58	763.231,58
----------------------	-------------------	-------------------



[Signature]
Mónica Lucía Vinueza Pastrano
CONTADORA
CPA No. 22778

[Signature]
Rosa Placencia Bermeo
SUBGERENTE FINANZAS Y CONTABILIDAD

[Signature]
Percy Cáceres Núñez
GERENTE GENERAL

INTEGRAL SOLUTIONS S.A.
ESTADO DE PERDIDAS Y GANANCIAS
DEL 1 DE ENERO AL 30 DICIEMBRE DEL 2010

Ingresos

Ingresos por Servicios	3.477.877,94	
Honorarios de Cobranza	40.800,00	
Arrendamiento	116.010,63	
Otros Ingresos	<u>116.010,63</u>	
Total Ingresos		3.634.688,57

Gastos

Gastos Personal	2.316.967,05	
Gastos de Comunicación	243.749,20	
Gastos de Operación y Administración	700.426,52	
Gastos Financieros	2.125,69	
Otros Gastos	<u>38.116,18</u>	
Total Gastos		3.301.384,64

RESULTADO DEL PERIODO ANTES DE PARTICIPACION TRABAJADORES E ITO.RTA.

333.303,93

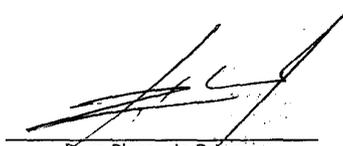
(-) 15% Part. Trabajadores
 (-) 25% Itó. Rta.

49.995,59
 65.430,20

RESULTADO DEL EJERCICIO

217.878,14


 Percy Cáceres-Núñez
 GERENTE GENERAL


 Rosa Placencia Bermeo
 SUBGERENTE ADMINISTRATIVA-FINANCIERA


 Mónica Lucía Vinuesa Pastrano
 CONTADORA
 CPA No. 22778

