



48723

G4S Security Services Cia Ltda.
Luis Cordero El 2-114 y Toledo
Quito - Ecuador

Teléfono: (593-2)294-5420
www.g4s.ec

INFORME DE LA GERENCIA GENERAL DE

G4S SECURITY SERVICES CIA. LTDA

AÑO 2009

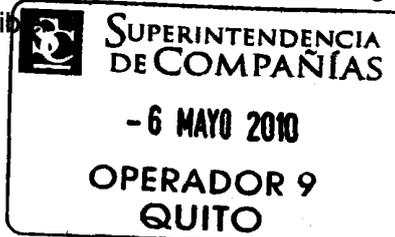
A. ANTECEDENTES

1. Por expresa disposición de Ley, quienes representamos a las empresas comerciales, estamos en la obligación de presentar anualmente las "Memorias del Gerente General".
2. A su vez los representantes de estas empresas, creemos que la Superintendencia de Compañías; además de fiscalizar los balances, informes y más información adicional; está en la obligación de asesorar legal y técnicamente, facilitar los trámites en este importante organismo del Estado y recomendar las proyecciones más viables, conducentes a la buena administración de las mismas.
3. Hoy más que antes, es conveniente que esta coordinación sea consolidada para evitar el agravamiento de la crisis económica y social que está atravesando en el Ecuador la empresa privada y especialmente las empresas de origen internacional.
4. Es importante considerar que la gestión de las Empresas de Seguridad han tenido que ajustar sus operaciones a un ritmo bastante acelerado para adaptar su accionar a las nuevas condiciones legales y de mayor control de los diferentes organismos del estado que regulan y controlan su funcionamiento.

B. GENERALIDADES

Relación laboral con los Trabajadores.-

Durante el 2009 el Ecuador ha tenido que asimilar cambios fruto de la aplicación del Mandato Constituyente No. 008, que sin embargo de no haber impactado de gran manera a G4S Security Services Cia. Ltda., si generó mayores expectativas de los trabajadores con respecto a la participación en las utilidades de las empresas usuarias del servicio, fuera de esto la relación laboral con los trabajadores a nivel nacional se ha desarrollado sin ninguna novedad, por lo que la puedo calificar de razonable y comprensible.



Securing Your World



G4S Security Services Cia. Ltda.
Luis Cordero E12-114 y Toledo
Quito - Ecuador

Teléfono: (593-2)294-5400
www.g4s.ec

Autoridades laborales.-

En su generalidad, han demostrado imparcialidad. Se han mostrado concededores de la Ley y sus aplicaciones oportunas han evitado serias consecuencias, especialmente en Quito y Guayaquil. Sin embargo es necesario anotar que dados los cambios en la normativa legal que se produjeron con la aplicación del Mandato Constituyente No. 008, y el énfasis que ha puesto el Gobierno Nacional para controlar el cumplimiento principalmente de las obligaciones patronales, nos ha visto abocados al control más riguroso de las autoridades del trabajo; lo que para una empresa como G4S Security Services Cia. Ltda. es una gran oportunidad para que la "competencia" trabaje en el marco de la ley y de esta manera podamos competir en un ambiente adecuado, hasta el momento existe un gran número de empresas que no han cambiado sus prácticas de incumplimientos lo que indica que aún no llegan los controles o los que se están aplicando no son suficientes .

C. PRINCIPALES DIFICULTADES

1.- Financiamiento.-

Restricción de préstamos en bancos y financieras, que imposibilitan el cumplimiento de metas y desarrollo normal de la Compañía.

Se puede conseguir financiamientos con muchas restricciones y con intereses muy altos.

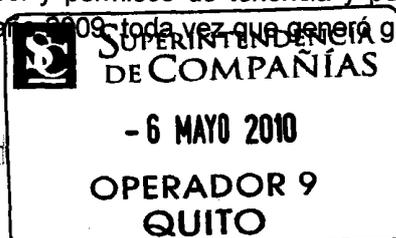
El respaldo de nuestra casa matriz ha sido de vital importancia para asumir compromisos profesionales de gran envergadura.

2.- Trámites.-

Los trámites legales que he tenido que realizar en los organismos del Estado, son demasiado lentos y por supuesto no muy agradables; especialmente en el Ministerio de Finanzas.

El cambio en el control y permisos de tenencia y porte de armas se constituyó un grave problema del año 2009, toda vez que generó gran confusión, y limitó la acción de los

Securing Your World





G4S Security Services Cia Ltda
Luis Cordero E12-114 y Toledo
Quito - Ecuador

Teléfono: (593-2)294-5400
www.g4s.ec

miembros de la seguridad privada, mientras los clientes exigían el cumplimiento de permisos que las autoridades dejaron de emitir.

Igualmente sucede en los trámites que obligatoriamente tenemos que hacer en los ministerios de Defensa y de Gobierno, especialmente con la Policía Nacional.

Debo anotar a demás que a pesar de la vigencia ya desde hace dos años del Reglamento a la Ley de Vigilancia y Seguridad privada, no se tienen definidos temas muy importantes como las características de la capacitación y la reglamentación para el funcionamiento de los centros de entrenamiento del personal de seguridad

3.- Incremento de salarios.-

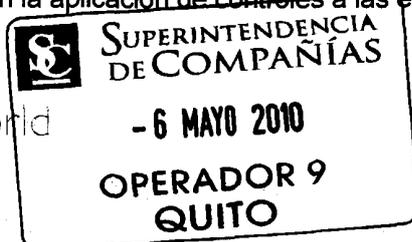
Este punto a constituido una de las principales preocupaciones de la gestión, no solamente por la incertidumbre de los inesperados incrementos, ni los montos; sino por la retroactividad de su vigencia y derechos, que en el caso de G4S del Ecuador esto ha constituido el mayor obstáculo en la parte económica; pues los mayores egresos de la Compañía son por sueldos y si estos derechos tienen el carácter retroactivo, la situación se hace insostenible; pues no todos los clientes aceptan la retroactividad.

El tema se agrava más aún cuando el principal costo en nuestro servicio es precisamente la masa salarial lo que ha tenido un crecimiento de casi el 6 % y a decir del ejecutivo esta tendencia a la alza en esos niveles será una constante durante los demás años del presente gobierno, lo que es perjudicial ya que el incremento no tiene ninguna relación con los demás indicadores económicos de país, ni responde a ningún análisis técnico.

4.- Competencia ilegal.-

Las medidas legales creadas como la Ley de Vigilancia y Seguridad Privada y su Reglamento, el Mandato Constituyente No. 008 y su Reglamento, son buenas para combatir la informalidad de esta industria, lamentablemente la intención en se ha quedado en la aplicación de controles a las empresas más grandes y que cumplen en

Securing Your World





G4S Security Services Cia Ltda
Luis Cordero E12-114 y Toledo
Quito - Ecuador

Teléfono: (593-2)294-5400
www.g4s.ec

la normativa legal, dichos controles no han llegado a la mayoría de empresas informales de tal manera que ese segmento del mercado sigue actuando libremente en un ambiente de incumplimiento e ilegalidad que deja libertad para la competencia fuera de la ley.

Persiste aún la competencia basada en una tarifa irreal que es sostenida principalmente en el perjuicio de los derechos de los trabajadores y dejando de lado la calidad del servicio, la ley social, los derechos de los trabajadores, las leyes laborales y los tributos a organismos de Gobierno e Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social.

Se ha llegado a tal extremo que han perturbado a los clientes, sobre el verdadero concepto de la seguridad privada y su operación, incluyendo en este tipo de competencia a la Fuerza Pública, Policía Nacional y Fuerzas Armadas a pesar que existen disposiciones constitucionales, legales y Reglamentarias expresas que lo prohíben.

5.- Corrupción.-

En este sentido se ha observado varios esfuerzos por combatir la corrupción, sin embargo existen indicios que generan duda sobre la efectividad ya que se conoce que funcionarios de las empresas del Estado, directa o indirectamente entregan los contratos de seguridad a sus propias compañías, creadas al momento, o de sus familiares o amigos.

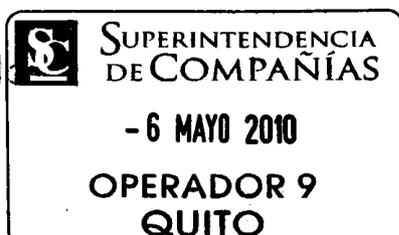
Los concursos de ofertas, concursos de precios o licitaciones, son usados para amparar la corrupción oficialmente y no dejar rastro del ilícito.

Entiendo que algo puede hacer la Superintendencia de Compañías en este extenso y fructífero campo.

D. PERSONAL

El personal que se emplea en este negocio debe tener un perfil especial de requisitos, muy diferente a los otros servicios.

Securing Your World





G4S Security Services Cia Ltda
Luis Cordero El 2-11-4 y Toledo
Quito - Ecuador

Teléfono: (593-2) 294-5400
www.g4s.ec

Por eso se ha hecho difícil conseguir y obligadamente he tenido que recurrir a un personal que apenas cumple con los requisitos exigidos por la Compañía.

Esta es la razón por la cual he tenido que dejar algunos clientes o suspender las ventas.

Por el crecimiento acelerado que la empresa experimentó el presente año, hemos acogido a personal de otras empresas, a pesar que no hemos tenido esa práctica en forma normal porque generalmente presentan signos de informalidad, indisciplina y malas prácticas, en la medida de lo posible evitamos y evitaremos dicha práctica.

E. OPERACIONES

La estructura operativa se vio modificada en gran medida por el crecimiento de nuestra participación en el mercado, lo que nos llevó a generar una estructura más grande que permita descentralizar el control y contacto con los clientes, se ha vinculado personal con mayor nivel de conocimientos en administración de riesgos, que permite mostrar a los clientes un factor diferenciador de prestación de servicios de guardias con una empresa aliada que le permita.

La percepción de los clientes con respecto a la operación se mantiene favorable lo que se ha constituido en el mejor elemento de publicidad y marketing de la empresa.

F. CLIENTES

Durante el año hemos crecido y mantenido clientes con operaciones a nivel nacional que han decidido tomarnos como sus aliados estratégicos en seguridad basados en la confianza, seriedad y calidad del servicio.

Hemos tenido que dejar algunos clientes exclusivamente por los aumentos de tarifa o por el incumplimiento de sus obligaciones económicas; unos que son razonablemente entendidos por la situación que vive

Securing Your World





G4S Security Services Cia Ltda
Luis Cordero E12-114 y Toledo
Quito - Ecuador

Teléfono: (593-2)294-5400
www.g4s.ec

El cliente por intermedio ha confundido el concepto del servicio, entre lo que significa la calidad y la tarifa; este es el problema fundamental con el cual lucha G4S para proporcionar un servicio eficiente a cambio de una tarifa competitiva.

G4S no compite con tarifas, sino con la calidad del servicio, oferta una estructura de costos basada en la Ley.

G. CONFLICTOS COLECTIVOS

No han habido.

H. VENTAS

Respecto al informe del año pasado, se ha superado en forma importante el monto de ventas, fundamentalmente fruto de la regularización del mercado sobre todo en el ámbito laboral, razón por la cual se puede decir que hay un margen razonable.

La gestión de ventas nos ha permitido duplicar el tamaño de la empresa con un factor interesante que hemos orientado la gestión a clientes corporativos que permiten generar una estructura de control directo y exclusivo para ese tipo de servicio.

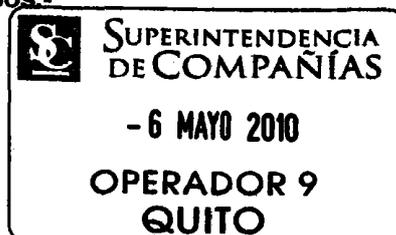
I. ECONOMICO Y FINANCIERO

1. Aspectos legales.-

Los decretos y acuerdos retroactivos promulgados en beneficio de los trabajadores, han impactado seriamente en la estructura económica de la Compañía.

2. Costos uniformes y equipos.-

Securing Your World





G4S Security Services Cia Ltda
Luis Cordero El 2-1114 y Toledo
Quito - Ecuador

Teléfono: (593-2)294-5400
www.g4s.ec

Ha aumentado considerablemente el costo de los uniformes, calzado, equipos, armas, municiones, radios, máquinas y más implementas que se utilizan en esta actividad comercial.

3. Financiero.-

La falta de liquidez de los bancos comerciales y de las empresas financieras, han impedido el normal desarrollo de la Compañía, en sus aspectos de mayor envergadura, ante la incertidumbre económica, cambios políticos y la crisis económica mundial los bancos han restringido todas la operaciones de crédito.

J. SEGUROS

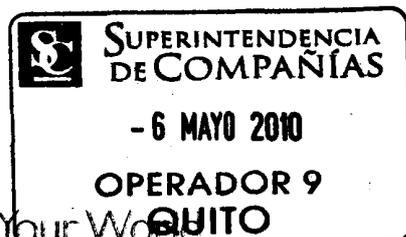
Todos los seguros que tiene la empresa, durante este año han sido confiados a aseguradoras nacionales y al de G4S internacional.

Como corredor de los seguros de G4S, contrató para cumplir los requisitos establecidos en el Reglamento a la Ley de Vigilancia y Seguridad privada expedido en julio de 2008 de seguro de vida y gastos médicos a la Cia. ACE.

K. ARMAS

La restricción a la importación de armas, el cierre de las fábricas nacionales que ofertaban armamento de baja calidad, ha limitado el crecimiento de la empresa toda vez que la cultura de seguridad de los clientes considera que el porte del arma es un elemento determinante en la seguridad privada.

Esta es la razón por la que G4S, ha tenido que asignar ingentes recursos para seguir dotando a sus hombres de armamento moderno.



Securing Your World



L. VEHICULOS

G4S Security Services Cia Ltda.
Luis Cordero El 2-1114 y Toledo
Quito - Ecuador

Teléfono: (593-2)294-5400
www.g4s.ec

Entre las inversiones más altas de la Compañía se encuentra la adquisición de vehículos; especialmente en este año con mayor énfasis, justificado por el crecimiento operativo.

Se agrava este punto, cuando el valor de los vehículos ensamblados en el país, empiezan a costar casi o igual que vehículos importados, sabiendo que por mera lógica deberían costar menos.

El crecimiento que hemos experimentado durante el 2009 nos ha obligado a la adquisición de una importante flota de vehículos lo que a la vez nos lleva a mejorar los niveles de control para garantizar un adecuado plan de mantenimientos y salvaguardar el capital operacional de la empresa.

Quito, 11 de marzo del 2010

Marco Chalén

Gerente General



Securing Your World