swissport

Señores
Accionistas de la Empresa
EMSAAIRPORT SERVICES CEM
Presente.-

Quito, 20 de Abril del 2015

Asunto: Informe Anual de la Gerencia General, Periodo 2014

Estimados Señores:

A continuación, cumpliendo con el deber estatutario, me permito poner a consideración de la Junta General de Accionistas el detalle de las actividades desarrolladas por quien suscribe – Gerente General de EMSA AIRPORT SERVICES CEM, durante el año 2014.

COMERCIAL, CAPACITACION Y CALIDAD

Durante el 2014 se firmaron contratos con algunas aerolíneas como Líneas Aéreas Sudamérica (Marzo 1, 2014) Centurion (Abril 1, 2014), Viva Colombia (Septiembre 1, 2014), Avior (Agosto 1, 2014), AEROREPUBLICA (Julio 1, 2014).

En este periodo se renovaron varios contratos de aerolíneas así:
AVIANCA - TACA / IBERIA / TAME / AEROREPUBLICA.

Se incrementó tarifas con las siguientes compañías aéreas:
DELTA AIRLINES, IBERIA, UPS (por IPC e incremento de tarifas y servicios), CUBANA, COPA, AEROREPUBLICA, CARGOLUX, LAC, UNITED, TAME.

En cuanto a la participación en el mercado de vuelos internacionales, la participación de EMSA para finales del 2014 es del 50%, la baja comparada al año pasado se debe principalmente a la cancelación de operaciones de AVIANCA - TACA.

Los esfuerzos de capacitación durante el año 2014 se centralizaron en el personal operativo, es así como se impartieron alrededor de 2.644 horas distribuidas entre cursos internos y externos.

A través de mediciones de Seguridad en Procesos de Rampa, orden y limpieza, equipo de protección personal y mantenimiento, se ha establecido el porcentaje de cumplimiento que es del 95% en Quito y 94% Guayaquil.

EMSAAIRPORT SERVICES CEM completo el 100 % de trabajo para la re - certificación ISAGO. Se realizó la auditoria en el mes de Mayo 2014 y no

swissport

existieron observaciones, lo que demostró la responsabilidad del equipo para afrontar esta auditoria.

CARGA

En el área de carga en la ciudad de Quito, se han incorporado nuevos clientes importadores a la bodega temporal de EMSA, tales como Rodome Farmacéutica, Petrex, se afianzaron los lazos de trabajo con Grupo Marathon, AVON, Grupo ZARA, los cuales han dado un mejor ingreso en ventas al área, pese a la caída de importaciones que ha sufrido el país en este año.

Hemos visto que frente a las salvaguardias emitidas a inicios del año 2015 las ventas se verán afectadas por que estamos desarrollando otro tipo de líneas de negocios para minimizar las pérdidas posibles.

FINANCIERO

La situación general de EMSA al cierre del mencionado periodo se presenta favorable, aun cuando el año fue crítico respecto a restricción de importaciones y baja de cupos, ya que nos mantuvimos en un 32% de ingresos sobre las Ventas.

Los Estados Financieros resultantes de las operaciones del año 2014 han sido revisados por los auditores externos y de acuerdo a su opinión los Estados Financieros presenta razonablemente en todos los aspectos importantes, la situación financiera de EmsaAirport Services CEM al 31 de Diciembre del 2014, y el desempeño de sus operaciones y sus flujo de efectivo por el año terminado en esa fecha de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

INVERSIONES

Se adquirieron equipos para brindar una mejor atención a nuestros clientes:

- 3 Escaleras de Pasajeros
- 9 Carretas portaequipajes
- 4 Tractor de Equipaje
- Sistema Contra Incendios.

Atentamente,
EMSA/Servisair

Oscar Alvarez de Solomayor
Gerente General