

Señores
Accionistas de la Empresa
EMSAIRPORT SERVICES CEM
Presente.-

Quito, 20 de Abril del 2013

Asunto: Informe Anual de la Gerencia General, Periodo 2012

Estimados Señores:

A continuación, cumpliendo con el deber estatutario, me permito poner a consideración de la Junta General de Accionistas el detalle de las actividades desarrolladas por quien suscribe – Gerente General de EMSA AIRPORT SERVICES CEM, durante el año 2012.

COMERCIAL, CAPACITACION Y CALIDAD

Durante el 2012 se firmaron contratos con algunas aerolíneas como Atlas (1 de febrero 2012) con los servicios de rampa y representación y United (en lugar de Continental) con los servicios de rampa desde Julio 2012. Adicionalmente se abrió las operaciones en la base de Latacunga (LTX) en el mes de Abril 2012, con los servicios de rampa a Centurion. Igualmente, en el mes de Agosto se concreta las operaciones de Cargolux en dicha base.

En este periodo se renovaron varios contratos de aerolíneas así:
TACA PERU/ LACSA/ IBERIA/ TAME/ COPA/ TAMPA

Se incrementó tarifas con las siguientes compañías aéreas:
DELTA AIRLINES, IBERIA, UPS (por IPC e incremento de tarifas y servicios),
CUBANA, SORCIAIR, COPA, GRUPO TACA, TAMPA, LUFTHASA

Durante este periodo de trabajo se afino detalles con proyectos comerciales con aerolíneas que tomaban rutas nuevas dentro de Ecuador, resultados que se plasmaran en el 2013, como la Lineas Aéreas Cuencanas LAC.

En cuanto a la participación en el mercado de vuelos internacionales, la participación de EMSA para finales del 2012 es del 51%, la baja comparada al año pasado se debe principalmente a la cancelación de operaciones de Santa Bárbara y el retiro de Lufthansa.

El Traslado al Nuevo Aeropuerto de Quito, fue trasladado para el mes de Febrero del 2013, ha exigido una apropiada planificación para ejecutar la movilización de todos los equipos, vehículos e instalaciones, así también las adecuaciones de espacio y presentación del plan de abandono. Contexto que se consideró en la primera realización del POA empresarial.

Aeropuerto "Mariscal Sucre"
Quito
PHX: (+593-2) 3302233
FAX: (+593-2) 3303102

Aeropuerto "J.J. Olmedo"
Guayaquil
TEL: (+593-4) 2288202
FAX: (+593-4) 2288320

Aeropuerto "Eloy Alfaro"
Manta
TEL: (+593-5) 2629533
FAX: (+593-5) 2629534

Los esfuerzos de capacitación durante el año 2012 se centralizaron en el personal operativo, es así como se impartieron alrededor de 2.212 horas distribuidas entre cursos internos y externos.

A través de mediciones de Seguridad en Procesos de Rampa, orden y limpieza, equipo de protección personal y mantenimiento, se ha establecido el porcentaje de cumplimiento que es del 95.79 % en Quito y 95.84 % Guayaquil.

EMSAAIRPORT SERVICES CEM completo el 100 % de trabajo para la certificación ISAGO. Se realizó la auditoria en el mes de Diciembre 2012 y no existieron observaciones, lo que demostró la responsabilidad del equipo para afrontar esta auditoria.

CARGA

En el área de carga en la ciudad de Quito, se han incorporado nuevos clientes importadores a la bodega temporal de EMSA, tales como Grupo Marathon, General Motors, Omnibus BB, Intermoda, Compu Imagen, los cuales han dado un mejor ingreso en ventas al área.

Actualmente existen 6 Depósitos temporales en la ciudad de Quito del cual EMSAAIRPORT SERVICES CEM ocupa el primer lugar en la ciudad, se considera que para el siguiente año disminuyan a 3 los operadores de depósitos temporales lo cual mejorara nuestra participación de mercado ya que trataremos de llegar a más clientes con nuestros servicios.

FINANCIERO

La situación general de EMSA al cierre del mencionado periodo se presenta favorable, pues el EBT presupuestado ha sido superado en US\$ 1.664 MIL, que representa el 30% de incremento respecto a Budget.

En lo concerniente a ingresos se superó lo esperado en US\$ 1.218 MIL, que representa el 8%.

Los Estados Financieros resultantes de las operaciones del año 2012 han sido revisados por los auditores externos y de acuerdo a su opinión los Estados Financieros presenta razonablemente en todos los aspectos importantes, la situación financiera de EmsaAirport Services CEM al 31 de Diciembre del 2012, y el desempeño de sus operaciones y sus flujo de efectivo por el año terminado en esa fecha de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

INVERSIONES

Se adquirieron equipos para brindar una mejor atención a nuestros clientes:

- Tow Tractor GT 110
- 26 Dollies
- Barra de tiro TOWBAR CLYDE, MODELO 15F2663
- Barra de tiro TOWBAR CLYDE, MODELO 15F2397
- Aire Acondicionado
- 2 Tractor de Equipaje
- 2 Bandas de Equipajes
- Camión de Drenaje

Atentamente,
EMSA/Servisair



EMSA |  **Servisair**

Oscar Alvarez de Sotomayor
Gerente General