

Señores  
Accionistas de la Empresa  
EMSA AIRPORT Services C.E.M.  
Presente.-

Quito, 29 de marzo del 2012

**Asunto: Informe Anual de la Gerencia General, Período 2011**

Estimados Señores:

A continuación, cumpliendo con el deber estatutario, me permito poner a consideración de la Junta General de Accionistas el detalle de las actividades desarrolladas por quien suscribe – Gerente General de EMSA AIRPORT SERVICES C.E.M., durante el año 2011:

**COMERCIAL, CAPACITACIÓN Y CALIDAD**

Durante el 2011 se firmaron contratos con algunas aerolíneas, que emprendían sus operaciones en nuestro país, como AEROSUCRE con el servicio de Rampa, empezaron sus operaciones en GYE el 1ro de marzo se extendieron hasta Agosto del mismo año. TAME EP, los meses de Octubre y Noviembre se atendió el servicio de limpieza a toda la flota de Aeronaves en la estación de UIO.

En este período se renovaron varios contratos de aerolíneas así:  
LAU/SORCIAIR, AEROGAL, SANTA BARBARA, TACA INTERNATIONAL.

Se incremento tarifas con las siguientes compañías aéreas:  
DELTA AIRLINES, IBERIA, SANTA BARBARA, CENTURION, UPS, CUBANA y LUFTHANSA.

Durante este período se trabajo y afino detalles con proyectos comerciales que a aerolíneas que tomaban rutas nuevas a Ecuador, resultados que se plasmarán en el 2012.

ATLAS AIR, empezará sus operaciones en el 2012 en el aeropuerto de UIO y CENTURION CARGO, en el renovado aeropuerto de Latacunga, se firmo alianzas comerciales para fomentar el incremento de vuelos ejecutivos en los aeropuertos

Aeropuerto "Mariscal Sucre"  
Quito  
PBX: (+593-2) 3302233  
FAX: (+593-2) 3303102

Aeropuerto "José Joaquín Olmedo"  
Guayaquil  
TEL: (+593-4) 2288202  
FAX: (+593-4) 2288320

Aeropuerto "Eloy Alfaro"  
Manta  
TEL: (+593-5) 2629533  
FAX: (+593-5) 2629534

donde EMSA opera, como fue el caso con la compañía BASEOPS, así también los vuelos chárTERS.

En cuanto a la participación en el mercado, de un total de 19.266 vuelos internacionales al Ecuador, EMSA atendió 9.945 que representa el 51,62 %.

El Traslado al Nuevo Aeropuerto de Quito, previsto para Octubre 2012, ha exigido una apropiada planificación para ejecutar la movilización de todos los equipos, vehículos e instalaciones, así también las adecuaciones de espacio y presentación del plan de abandono; lo que significará la puerta de inicio hacia nuevos proyectos comerciales como es el de Bussing, que ofrecerá el traslado de pasajeros dentro del aeropuerto a todas las aerolíneas.

Los esfuerzos de capacitación durante el año 2011 se centralizaron en el personal operativo, es así como se impartieron alrededor de 3511 horas distribuidas entre cursos internos y externos.

A través de mediciones de Seguridad en Procesos de Rampa, orden y limpieza, equipo de protección personal y mantenimiento, se ha establecido el porcentaje de cumplimiento que es del 96.5% en Quito y 98.4% Guayaquil.

EMSA AIRPORT SERVICES C.E.M. completo el 92% de avance para la certificación ISAGO. Se solicitó a IATA una fecha de auditoria, se proyectó que en el año 2012 se certificarán a auditores internos y la obtención de la certificación.

### **CARGA**

En el área de carga en la ciudad de Quito, se han incorporado nuevos clientes importadores a la bodega temporal de EMSA, tales como Grupo Marathon, General Motors, Omnibus BB, Intermoda, Compu Imagen, entre otros.

Actualmente existen 6 Depósitos temporales en la ciudad de Quito del cual EMSA AIRPORT SERVICES CEM, ocupa el primer lugar. A partir del mes de mayo el ingreso de carga ha sido con tendencia al alza con un promedio del 54% frente a nuestra competencia.

Se adquirió 1 montacargas nuevos para las operaciones de entrega de mercaderías, se habilitó nuevas perchas para el almacenamiento de las mercaderías.

Aeropuerto "Mariscal Sucre"  
Quito  
PBX: (+593-2) 3302233  
FAX: (+593-2) 3303102

Aeropuerto "José Joaquín Olmedo"  
Guayaquil  
TEL: (+593-4) 2288202  
FAX: (+593-4) 2288320

Aeropuerto "Eloy Alfaro"  
Manta  
TEL: (+593-5) 2629533  
FAX: (+593-5) 2629534

## FINANCIERO

La situación general de EMSA al cierre del mencionado periodo se presenta favorable, pues el EBT presupuestado ha sido superado en US\$ 353 MM que representa el 7% de incremento respecto a Budget.

En lo concerniente a ingresos se supero lo esperado en US\$ 842.MM que representa el 6%.

Los Estados Financieros resultantes de las operaciones del año 2011 han sido revisadas por los auditores externos y de acuerdo a su opinión los Estados Financieros presenta razonablemente en todos los aspectos importantes, la situación financiera de EmsaAirport Services C.E.M. al 31 de Diciembre del 2011, y el desempeño de sus operaciones y sus flujo de efectivo por el año terminado en esa fecha de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF)

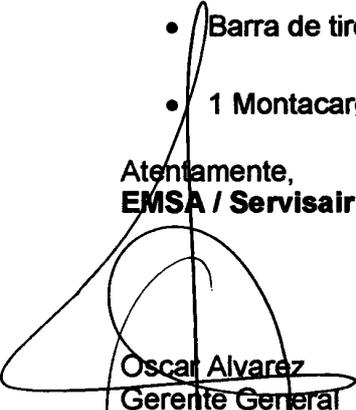
EMSAAIRPORT SERVICES C.E.M. adoptó por primera vez las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

## INVERSIONES

Se adquirieron equipos para brindar una mejor atención a nuestros clientes:

- Cargo Loader "TREPPEL 30 TON PALLET AND CONTAINER MAIN DECK LOADER, TYPE CHAMP 300"
- Arrancador de aviones GPU-4120-T-CUP
- Barra de tiro TOWBAR CLYDE, MODELO 15F2397
- 1 Montacargas, CATERPILLAR para las áreas de carga y pasaje

Atentamente,  
**EMSA / Servisair**

  
Oscar Alvarez  
Gerente General

Aeropuerto "Mariscal Sucre"  
Quito  
PBX: (+593-2) 3302233  
FAX: (+593-2) 3303102

Aeropuerto "José Joaquín Olmedo"  
Guayaquil  
TEL: (+593-4) 2288202  
FAX: (+593-4) 2288320

Aeropuerto "Eloy Alfaro"  
Manta  
TEL: (+593-5) 2629533  
FAX: (+593-5) 2629534

