Servisair

Señores
Accionistas de la Empresa
EMSAAIRPORT SERVICES CEM
Presente.-

Quito, 30 de Marzo del 2014

**Asunto: Informe Anual de la Gerencia General, Periodo 2013**

Estimados Señores:

A continuación, cumpliendo con el deber estatutario, me permito poner a consideración de la Junta General de Accionistas el detalle de las actividades desarrolladas por quien suscribe – Gerente General de EMSA AIRPORT SERVICES CEM, durante el año 2013.

## COMERCIAL, CAPACITACION Y CALIDAD

Durante el 2013 se produjeron cambo significativos, el principal en actividades de Rampa con el inicio de mudanza de las operaciones del Aeropuerto de Quito hacia el nuevo aeropuerto en Tababela en febrero 20, lo que ocasiono la inversión de una gran cantidad de esfuerzo humano por parte de los trabajadores así como también inversiones monetarias e incremento de gastos en algunos rubros como son: arriendos, transporte de personal y adecuaciones para el desenvolvimiento normal de nuestra actividad.

Adicionalmente se firmaron contratos con algunas aerolíneas nuevas o ya presentes anteriormente como: American Airlines, Aeroméxico y Emirates Cargo (1 de diciembre del 2013) y Tame ( 5 de agosto del 2013) con los servicios de atención a vuelos y un nuevo contrato para su aronave A330 que cubre la ruta Nueva York. Lo que nos posiciona como líder en atención a vuelos internacionales.

Al mismo tiempo enfrentamos a la finalización de contratos como son el de Tampa Cargo y Grupo Avianca – Taca por la creación de su propia compañía de handling, sin embargo hemos mantenido la atención de algunos vuelos de este cliente ya que no han podido dar abasto con sus operaciones que a nuestro entender son temporales.

Servisair

Los esfuerzos de capacitación durante el año 2013 se centralizaron en el personal operativo, es así como se impartieron alrededor de 3.201 horas distribuidas entre cursos internos y externos, los cuales se realizan como parte de la planificación recurrente y por el ingreso de los nuevos clientes, descritos en el párrafo anterior.

A través de mediciones de Seguridad en Procesos de Rampa, orden y limpieza, equipo de protección personal y mantenimiento, se ha establecido el porcentaje de cumplimiento que es del 96.05 % en Quito y 95.98 % Guayaquil.

## CARGA

En el área de Carga nos enfrentamos al cambio de operaciones en la nueva terminal para almacenamiento temporal, con una superficie de 3.500m2 y la instalación de 1.750 posiciones para almacenamiento, hemos realizado en los meses de febrero y marzo el proceso de almacenamiento temporal como única bodega, por la falta de cumplimiento en la entrega de la infraestructura para las otras 2 empresas competidoras en este sector, por lo que nos hemos beneficiado con ingresos extras durante este período, contrapuestos a la dificultad que represento trabajar en una infraestructura son terminar, realizar adecuaciones a la par con el desarrollo de operaciones masivas y finalmente la falta de espacio disponible, lo que genero molestia entre algunos clientes.

## FINANCIERO

La situación general de EMSA al cierre del mencionado periodo se presenta favorable, pues el EBT para el cierre del año 2013 es de USD $ 5.861 MIL.

Los Estados Financieros resultantes de las operaciones del año 2013 han sido revisados por los auditores externos y de acuerdo a su opinión estos se presentan razonablemente en todos los aspectos importantes, la situación financiera de EmsaAirport Services CEM al 31 de Diciembre del 2013, y el desempeño de sus operaciones y sus flujo de efectivo por el año terminado en esa fecha de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

Servisair

**INVERSIONES**

Se adquirieron equipos para brindar una mejor atención a nuestros clientes asi como por motivo de renovacion de flota:

- Loader 140 (1)
- Ground Power Unit (2)
- Arrancador (1)
- Tractor de Equipaje eléctrico (4)
- Montacargas eléctrico (3)
- Racks almacenamiento de carga
- Cuarto Frio almacenamiento de carga (1)
- Adecuaciones en Almacén temporal y Rampa

Atentamente,
**EMSA/Servisair**

Oscar Alvarez de Sotomayor
Gerente General

Aeropuerto "Mariscal Sucre"
Quito
PBX: (+593-2) 3302233
FAX: (+593-2) 3303102

Aeropuerto "J.J Olmedo"
Guayaquil
TEL: (+593-4) 2288202
FAX: (+593-4) 2288320

Aeropuerto "Eloy Alfaro"
Manta
TEL:(+593-5) 2629533
FAX:(+593 -5) 2629534