INFORME DE GERENTE

Dando cumplimiento a las disposiciones legales y estatutarias del artículo XVII de los Estatutos de la Compañía, pongo a su consideración mi informe de Gerencia.

Durante este período hemos tenido como objetivos principales:

- Incrementar las ventas
- Mantenimiento y remodelación de áreas de nuestro edificio.
- Capacitación de nuestro personal y el mejoramiento en el servicio a nuestros clientes.

En el año 2007 hemos cubierto el total de expectativas ya que como podemos observar en los estados financieros hemos incrementado en las ventas con relación al año anterior.
Concerniente al mantenimiento se ha realizado las remodelaciones de las habitaciones 111-114-115-116-117-118-119-120-212 junto con la sustitución de nuevos aires acondicionados y remodelación de los pasillos de ala A y B del primer piso, además de mantenimiento permanente del resto de habitaciones y de todas la áreas del Hotel, en los salones de banquetes se amplio el escenario y se adecuo un mesón de apoyo para el lavado de platos, además se mejoro el área del comedor del personal, como también el mantenimiento de las áreas externas, jardines y vallas publicitarias incluso en este año se reemplazo la valla de la vía Chone. Respecto al departamento de contabilidad se actualizo el sistema contable con la adquisición de un nuevo software.
En lo referente al personal se les ha brindado la estabilidad laboral y capacitación que ellos necesitan, no se ha escatimado recursos por capacitarlos en todas las áreas, para que ellos se desarrollen profesionalmente y esto sirva para brindar una mejor calidad de servicio a nuestros clientes. Además cabe resaltar que se ha conseguido el cambio de criterio de los clientes en lo que se refiere al servicio de alimentación en restaurante y banqueterìa ya que al día de hoy nos mantenemos enmarcados como el numero uno en la ciudad.

SUPERINTENDENCIA DE CIAS.
DIVISIÓN INFORMÁTICA
21 ABR. 2008
Mercy Cruz

En lo referente a la Situación Financiera hemos optimizado nuestro flujo de efectivo y elevando nuestros índices de solvencia y liquidez lo que nos ha llevado a mantenerlos al día en todas nuestras obligaciones y cumpliendo a cabalidad con todos nuestros proveedores, empleados e instituciones bancarias.

Los objetivos y metas propuestas para este próximo año es de superar las ventas conseguidas en el 2007 y además el seguir fortaleciendo nuestra imagen como prestigio y liderazgo en el medio, tratando de cubrir las expectativas de nuestros accionistas, contando siempre con el apoyo de todos nuestros colaboradores.

Agradezco por la confianza y la oportunidad brindada para dirigir esta empresa y además me comprometo a continuar trabajando para que los objetivos para este año se cumplan.

Atentamente,

Sra. Maria Antonieta Chávez
GERENTE GENERAL
EMPROCOL S.A.