

Señor Presidente, Señores Accionistas:

En cumplimiento con las disposiciones legales y estatutarias, presento a ustedes el informe de los resultados financieros de EMPROCOL S.A, acumulado hasta el 31 de Diciembre del 2015.

Macro Entorno

	2013	2014	2015
Inflación	2.70%	3.67%	3.38%
Salario mínimo	318	340	354
Canasta básica	602	628	660.80

Según cifras divulgadas por el Banco Central recientemente, la economía ecuatoriana habría crecido a una tasa anual del 4%, en el 2015.

Y para las recaudaciones tributarias llegando a un récord de \$14.396,629 millones que significaron \$1.700 millones (17%) más que el 2014, Las actividades económicas que generaron recursos fueron: la intermediación financiera con el 10,81%, las industrias manufactureras con el 2,68%, las actividades Administración pública y defensa: planes de seguridad social de afiliación obligatoria con el 15,49%, el sector de minas y petroleros con el 4,81%, la Agricultura, ganadería, caza y silvicultura con el 23,03%, la pesa con el 10,42%, hoteles y restaurantes con el 6,12%, Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler 17,64% y otras actividades comunitarias sociales y personales de tipo servicios con el 9%.

Durante el mes de Diciembre del 2015 según cifras del Ministerio de Turismo sería de 1.560,429 turistas los que visitaron nuestro país, esto nos da un bien signo de que parte de ellos visiten nuestro hotel; siendo estos divididos de la siguiente manera: 23.64% de Colombia, 16.66% de EEUU, y 11,27 de Perú entre otros.

El hotel ha recibido 412 turistas extranjeros la mayor parte de Estados Unidos de Norte América y Europa gracias a los esfuerzos realizados por el Mintur por darnos a conocer fuera.

Para el 2016 continuaremos con la estrategia de mantenernos dentro de HQM AHOTEC siendo parte de los mejores hoteleros del País, exigiéndonos cumplir con estándares de calidad y manteniéndonos informados de las tendencias hoteleras y normativas legales a nivel del país, también participaremos activamente de las invitaciones del ministerio de turismo con la finalidad de acercarnos a los principales operadores turísticos del Ecuador. Todos los esfuerzos por atraer más noches a la ciudad de Santo Domingo mismos que son compartidos por los operadores locales.

Resultados Generales

Año	2013	2014	2015
Total ventas	1.422.915,18	1.470.335,59	1.478.768,57

Los resultados generales reflejan el importante esfuerzo realizado por alcanzar las metas de ventas. Aún con los recursos económicos reducidos y una competencia creciente que no mantienen inversiones constantes.

Habitaciones

Años	2013	2014	2015
Ingresos	733.183,98	784.757,35	840.676,76

La primera parte de la remodelación de nuestras habitaciones finalizó con éxito en el 2015. Teniendo 80 habitaciones disponibles para la venta en nuestro mercado competitivo logramos superar las expectativas en ventas de Habitaciones. El impacto de la apertura de los Hoteles nuevos no ha afectado nuestra fuerza. Con esto demostramos que el servicio del Grand Hotel Santo Domingo es el que marca la diferencia y hace que los clientes nos prefieran.

Hemos identificado y estamos tomando acción en relación con la disminución de Volumen en el segmento corporativo, (crédito corporativo) se hace cada vez más esquivo conseguir cuentas rentables, esto debido a las nuevas disposiciones emitidas por el Gobierno Nacional

Haber logrado un incremento en las ventas de Habitaciones en un año tan complejo como el 2015, es un claro ejemplo que la estrategia adoptada es la correcta. La remodelación y los cambios están dando su fruto, y el 2016 aunque se presenta muy retador, también lo enfrentamos con confianza y positivismo.

Ministerio de turismo

La Corporación Nacional de Telecomunicaciones y el Ministerio de Turismo presentaron el 'Chip Turista' un nuevo producto para los visitantes extranjeros que viajan el país.

Diego Guarderas, viceministro de Gestión del Ministerio de Turismo explicó que esta iniciativa es parte de un plan de seguridad integral que se está trabajando desde esta Cartera de Estado para brindar mayor protección a los turistas extranjeros.

También se está conversando con la Federación Hotelera del Ecuador y la Asociación de Representantes de las Líneas Ecuatorianas Aéreas (Artae) para colocar estos productos en islas de información y por medio de operadores turísticos

Durante el primer semestre de este año, Ecuador recibió alrededor de 700 000 turistas extranjeros. Esta cifra representa un 4% de crecimiento en relación al mismo período de tiempo del 2014

La ministra un conversatorio con representantes del sector turístico para tratar temas que permitan que la actividad turística del país alcance estándares de calidad.

Se habló también sobre la importancia de los programas de capacitación y formación turística y el impacto positivo que esto tiene en el turismo a escala nacional. Se contempló el hecho de que además de la capacitación, las personas que laboran en el sector turístico deberían recibir la certificación pertinente, la cual garantice estándares de calidad mínimos declarados en la Norma INEN en competencias laborales.

No puede faltar el control en cada área, gracias a las cámaras hemos podido detectar a tiempo a los malos elementos y ayudar a los clientes que piden información.

Mejoramos en un 100% el tema eléctrico y el de las redes informáticas trabajamos en óptimas condiciones.

Aunque no tenemos todos los recursos estamos al día con las tendencias del mercado satisfaciendo así al cliente.

Podríamos reducir los costos de seguridad si cambiamos de empresa hasta en 24.000 dólares anuales.

Hemos cumplido con todas las normativas y nuevas leyes para el sector hotelero, mismas que tienen sus procesos y exigencias.

Estamos cumpliendo puntualmente con todas las obligaciones financieras demostrando ser una empresa comprometida y seria.

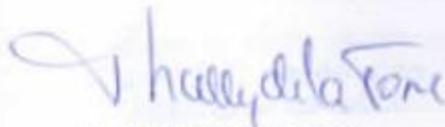
Pese a los contratiempos que nos obligó a pasar el gobierno municipal al tenernos sin agua 6 meses nuestros clientes no sufrieron mayores percances pero estos costos si se incrementaron en los gastos.

Seguimos cumpliendo con todas las ordenanzas y pagos de impuestos a las empresas públicas que nos regulan.

Recordarles que el 2015 fue un año de egresos económicos, ya que logramos pagarles intereses y capital que la empresa les adeudaba señores accionistas.

Finalmente quisiera recalcar lo importante de contar con el apoyo incondicional de ustedes señores accionistas y del presidente de la compañía que hacen que todos los retos propuestos los podamos alcanzar, asegurarles que el 2016 va a ser un año de nuevos éxitos, aunque se avecinan tiempos difíciles estamos seguros de salir airosos al final del periodo, agradecer también a todos nuestros colaboradores al apuntar al mismo objetivo que es la consecución de estas nuevas metas.

Agradezco a Ustedes, señor Presidente, señores accionistas, y a la de nuestro administrador financiero por el apoyo brindado a la gestión de esta administración reiterándole mi compromiso al logro de las nuevas metas establecidas.



Ing Thally Dueñas G.