

Respetados Accionistas de EMPROCOL SA.

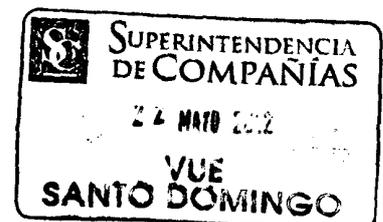
Nos reunimos, una vez más, para informarles sobre las principales actividades efectuadas en el año.

Fue el año 2011 un verdadero contraste, frente a la realidad económica que se propaga a nivel mundial; La repercusión de este hecho al interior de la economía nacional, no se hizo esperar y aún hoy, son muchos los sectores que se han visto afectados, como consecuencia de esta crisis económica.

Con este preámbulo me permito informarles que para el Grand Hotel Santo Domingo ha sido todo un reto mantener las ventas y más aun incrementarlas, con la finalidad de cumplir puntualmente con las obligaciones financieras que hemos adquirido, sin quedar mal con los pagos mensuales a nuestros empleados, a nuestros proveedores y a la banca que nos facilito el dinero para la construcción de la nueva torre de habitaciones y los demás trabajos que se realizaron durante el año 2010.

Ha sido un año de trabajo fuerte en el que se han realizado importantes actividades que a continuación detallare:

- He podido dirigir, evaluar y corregir la gestión de los jefes de cada unidad de trabajo. Haciendo reuniones para saber las necesidades de cada área, esto me permite conocer las debilidades del área y convertirlas en fortalezas una vez que se toman correctivos a las mismas.
- Se ha capacitado al personal para que sus funciones sean más acertadas profesional del área.
- He asistido a conferencias, banquetes y convenciones donde se requiera la participación del hotel como institución, labor en la que se hace conocer el hotel y se marca la presencia.
- También he cambiado algunos proveedores y empleados con la finalidad de cubrir las necesidades de insumos, materiales, recursos humanos y económicos por unidad de trabajo a efectos de garantizar el correcto funcionamiento operativo de la empresa.
- Realice visitas a clientes y empresas que no trabajaban o habían dejado de trabajar con la empresa presentando los de servicios que ofrecemos dando a conocer nuestras nuevas instalaciones y ofreciendo calidad en el servicio que es nuestra característica principal.



- Se instalaron de las nuevas bodegas de mantenimiento, en el área de lavandería
- Cambio de cerraduras en los pasillos de servicios para mejorar la seguridad
- Compra de nueva mantelería para los Eventos
- Arreglo puerta del baño del área de seguridad
- Compra de 2 plancha de vapor en lavandería
- Arreglo y mantenimiento de la maquina cortadora de carne, esto por cuestiones de seguridad industrial
- Mantenimiento de la pérgola
- Acondicionamiento de extractor de calor de las secadoras
- Adecuación de aire acondicionado en lavandería
- Adecuación de dos islas de jardines
- Adecuación de la bodega general (cerámica al ingreso de la bodega, picar los muros, soldar percha)
- Cambio del cableado eléctrico en cocina
- Arreglo de la mesa y parasol de madera
- Cambio de impresora en recepción
- Colocación de TV en 4to y 5to piso
- Compra de un juego de mantelería de Restaurante la Tonga
- Iluminación en el parqueadero nuevo
- Instalación de dispensadores de jabón, papel higiénico y papel toalla en baños Salón Brómelas
- Instalación lavabo, para jardinería al ingreso de lavandería
- Mantenimiento de las computadoras de todo el Hotel
- Mantenimiento de los aires acondicionados de los salones, restaurante y recepción
- Nuevos muebles en piscina
- Reordenamiento de las líneas telefónicas de la Torre Colibrí
- Reordenamiento de las llaves de todas las áreas del Hotel
- Se realizo mantenimiento al extractor de olor de cocina
- Se realizo un ducto para los cables que están sobre la terraza de la recepción
- Se compra radios nuevas para camareras, recepción y botones
- Se hicieron 100 servilletas para completar en eventos
- Arreglo compresor
- Arreglo de las lámparas del exterior del hotel
- Arreglo del tragaluz del baño del salón las Comunas, ingresaba mucha agua, cuando llovía
- Arreglo generador de 5 galones
- Cambio de puerta de lavandería
- Colocación de puertas acordeón en ascensor y nuevas bodegas de

mantenimiento

- **Compra alfombra para el ingreso de la recepción de la Torre Colibrí**
- **Compra de basureros para Salón Bromelias, Lobby Salón Heliconias**
- **Consolas habitaciones Torre Colibrí, 4to y 5to piso**
- **Mantenimiento de las paredes internas de las jardineras de la recepción (humedad en las paredes)**
- **Puerta de salida del salón Heliconias**
- **Se cambio los acrílicos de las puertas de baños que están en la piscina**
- **Mantenimiento de las paredes de restaurante (humedad en las paredes)**
- **Colocación de puerta en el baño del parqueadero (se arreglo una que teníamos en bodega)**
- **Adecuación de las escaleras de la Torre Colibrí, para que no ingrese mucha agua a las bodegas**
- **Colocación de caucho en las puertas del ascensor**
- **Colocación de víscera al ingreso de la Torre Colibrí**
- **Mantenimiento de paredes de la oficina de eventos**
- **Mantenimiento paredes del salón Las Comunas del mesanine (humedad paredes)**
- **Se hicieron 200 forros para las sillas plásticas**
- **Se pinto las sillas y basureros ubicados en el exterior del hotel**
- **Las alfombras que están colocadas en las terrazas se retiran por cuanto se queda el agua acumulada y existen filtraciones en la loza, estas se colocaran en el verano, se está pintando con pintura impermeabilizante**
- **Arreglo y cambio de seguridad en el local nro. 1**
- **Se cambio las vallas publicitarias del Hotel con el nuevo logo**
- **Equipamiento de carpintería - materiales**
- **Se inicia el mantenimiento de 20 sillas del restaurante La Tonga**
- **Se coloca los porta amentéis en el 4to. y 5to. Piso y se corrige los del 1ro al 3er piso (sistema de tornillo no visto) de Torre Colibrí**
- **Cambio de puerta de closet habitación 240**
- **Mantenimiento de pintura del Salón Ecológico**
- **Mantenimiento de extintores**
- **Se realizaron dos banderas de Grand Hotel Santo Domingo con el nuevo logo**
- **Colocación de espejos en los baños del salón Bromelias**
- **Instalación de Cablezar en el 4to y 5to piso de la Torre Colibrí**
- **Instalación de dispensadores de jabón, papel higiénico y papel toalla en baños Salón Bromelias**
- **Instalación de los teléfonos del 4to y 5to piso**
- **Instalación internet en las habitaciones de los extremos-antenas**
- **Instalación internet Torre Colibrí, 4to y 5to piso-antenas**
- **Mantenimiento de la habitación 207**
- **Mantenimiento de pintura de la fachada del edificio**
- **Mantenimiento del jardín de la cascada**

- Se adecuo una jardinera en el muro de contención, en el que se sembró plantas veraneras
- Cambio con tierra abonada, todas las macetas.
- Se coordino la adecuación de los cables en los conductos de tubería de la torre colibrí
- Implementación de maya de seguridad en la silla que está en el balcón del Salón Las Bromelias
- Se instalo un nuevo punto de red en la piscina, el mismo que tiene alcance en el Salón Ecológico
- Se pinto la puerta de cocina por dos ocasiones
- Adecuación jardín de piscina, junto a Salón Mapali
- Se compra dos toby para eventos y pisos
- Adecuación de baño en el nuevo parqueadero
- adecuación letrero antiguo en el parqueadero nuevo
- arreglo de plantas de las jardineras del parqueadero nuevo (con las que teníamos)
- Arreglo grada de madera de recepción
- Cambio de llaves de lavamanos del baño de recepción y de los baños del restaurante
- Pintura de adoquines piscina
- Mantenimiento de las bombas de las puertas de vidrio de recepción y del ingreso al lobby del Salón Las Comunas
- Manteamiento de Habitaciones 209-214-215-216-217-208-111-112-118-119
- Mantenimiento bordillos de las aceras (se ha pintado trimestralmente)
- Mantenimiento consecutivo del techo y paredes del Salón Tsáchila (humedad paredes)
- Pintar los árboles (trimestralmente)
- Manteamiento de Habitaciones 209-109-116-206-503-303-407-215-403-507-111-112-114-103
- Estamos manejando las redes sociales efectivamente con el apoyo de Catalina Navarrete
- Se a hecho las correcciones para la pagina web
- Estoy cambiando las vallas publicitarias que están a la entrada de la ciudad, con el nuevo logo

Una vez más agradezco a los señores accionistas por su confianza y apoyo incondicional.



Duenias Gutierrez Tholly
Gerente General.