

## **INFORME DE GERENTE**

**PRESENTADO POR THALLY VIRGINIA DUEÑAS GUTIERREZ;  
GERENTE GENERAL DE EMPRESARIOS Y PROMOTORES  
COLORADOS S.A. EMPROCOL DEL EJERCICIO ECONOMICO  
DURANTE EL PERIODO ENERO A DICIEMBRE DEL 2010.**

Dando cumplimiento a las disposiciones legales y estatutarias del artículo XVII de los Estatutos de la Compañía, pongo a su consideración mi informe de Gerencia.

Durante este periodo hemos tenido como objetivos principales:

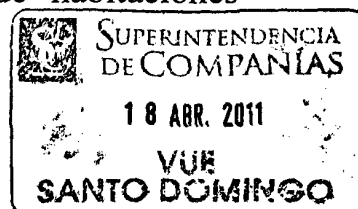
- Incrementar las ventas
- Mantenimiento, remodelación de áreas de nuestro edificio y cambios de equipos obsoletos.
- Capacitación de nuestro personal y el mejoramiento en el servicio a nuestros clientes.

En el año 2010 hemos cubierto el total de expectativas ya que como podemos observar en los estados financieros hemos incrementado en las ventas en 5.70% con relación al año anterior.

Respecto al departamento de contabilidad se actualizo el sistema contable.

En lo referente al personal se les ha brindado la estabilidad laboral y capacitación que ellos necesitan, no se ha escatimado recursos por capacitarlos en todas las áreas, para que ellos se desarrollen profesionalmente y esto sirva para brindar una mejor calidad de servicio a nuestros clientes. Además cabe resaltar que se ha conseguido el cambio de criterio de los clientes en lo que se refiere al servicio de alimentación en restaurante y banquetería ya que al día de hoy nos mantenemos enmarcados como el número uno en la ciudad.

Concerniente al mantenimiento hemos terminado con la remodelación de las habitaciones en lo que respecta al edificio principal y hemos comenzado con la construcción de la nueva torre de habitaciones



estableciendo un avance físico aproximado del 70% según el cronograma valorado y el presupuesto original, cabe recalcar que existe un incremento de volúmenes de obra nuevos necesarios para cumplir con el objetivo de tener una torre de primera categoría en lo que respecta habitaciones, salones de eventos y aéreas de servicios.

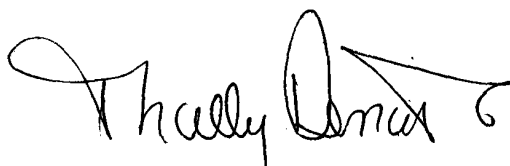
Otros de los puntos a resaltar de este año es la compra de la propiedad para el funcionamiento del parqueadero.

En lo referente a la Situación Financiera hemos optimizado nuestro flujo de efectivo y elevando nuestros índices de solvencia y liquidez lo que nos ha llevado a mantenerlos al día en todas nuestras obligaciones y cumpliendo a cabalidad con todos nuestros proveedores, empleados e instituciones bancarias.

Los objetivos y metas propuestas para este próximo año es conseguir las metas de ocupación para el 2011, teniendo en cuenta que para el segundo semestre del año 2011 contaremos con el doble de la capacidad de hospedaje y habremos incrementado 2 salones mas de eventos, mejorando nuestros ingresos para el próximo año en un 60%.

Agradezco por la confianza y la oportunidad brindada para dirigir esta empresa y además me comprometo a continuar trabajando para que los objetivos para este año se cumplan.

Atentamente,



Thally Dueñas Gutiérrez  
**GERENTE GENERAL**  
EMPROCOL S.A.