

Informe a la Junta General de  
Accionistas de  
Humana S.A.

En conformidad con las disposiciones legales y  
estatutarias vigentes, Medicina para el Ecuador  
Mediecuador Humana S.A., presenta a sus Accionistas  
el Informe de Actividades correspondiente al ejercicio  
económico concluido el 31 de diciembre de 2019.

1

Esta información, incluyendo los archivos adjuntos, está dirigida solo para el individuo o entidad a la cual fue enviada y puede contener material confidencial y/o privilegiado. Es prohibido que individuos o entidades distintas al destinatario revisen, retransmitan, publiquen o utilicen de otra forma o tomen acción alguna basados en la misma, por lo tanto no seremos responsables por los resultados que surjan de tales acciones.



Quito, 5 de marzo de 2020

## SEÑORES ACCIONISTAS:

Ponemos a su consideración el informe sobre la operación de Medicina para el Ecuador Medicuador Humana S.A. durante el ejercicio económico 2019:

### I. ENTORNO ECONOMICO Y POLITICO

El proceso de desaceleración y estancamiento de la economía ecuatoriana, evidente de los últimos años, converge a un registro negativo en el tercer trimestre del 2019. La tasa de variación interanual del PIB alcanzó el -0,1% en septiembre, y una variación trimestral de 0.1%. En cuanto a la demanda interna, el decrecimiento económico se debe principalmente a la disminución en la lógica del gasto público (-1,2%), pero sobre todo por la inversión o formación bruta de capital (-5,6%), condición indispensable para el crecimiento de una economía a largo plazo.

Ante este escenario local, los resultados positivos de los sectores estratégicos (3,5%), financieros (4,5%) y el de acuicultura y pesca de camarón (12,8%) no son los necesarios para contrarrestar un escenario negativo del resto de actividades productivas. Industrias generadoras de empleo como el comercio y la construcción caen significativamente, -1,3% y -4,9%, respectivamente. Los servicios del sector público también decrecen, repercutiendo en la economía nacional: defensa (-5,5%), refinación del petróleo (-29,1%) e impuestos (-3,9%). Sectores que muestran una ligera mejoría son la pesca (2,2%), agricultura (1,8%) y manufactura (1,7%).

La inflación acumulada a diciembre del 2019 se ubicó en un porcentaje negativo de 0,07%. Entre las variaciones negativas se encuentran las divisiones de prendas de vestir y calzado, muebles y artículos para el hogar. Las divisiones que registraron variaciones positivas son: educación y salud.

Al cierre del 2019, se observa también un estancamiento de los indicadores laborales en todo el país. El empleo adecuado tuvo un incremento de 0,6% puntos porcentuales y el subempleo se redujo en la misma magnitud. De igual manera, se evidencia un aumento del desempleo; el deterioro del empleo formal pone en riesgo la sostenibilidad del sistema de seguridad social.

Uno de los factores de mayor riesgo para la economía del país es la gran dependencia de la balanza de pagos con el precio del barril del petróleo y la emisión de deuda externa.

#### Situación del Sector Salud

El valor agregado bruto de esta actividad económica se incrementó en 1,3% como consecuencia de una mayor adquisición bienes y servicios en el sector salud (30,4%).

A nivel regulatorio, el cambio más substancial dado en 2019 fue la reducción de la Reservas de Servicios en Curso de 10% de las primas anualizadas a un promedio del 2,63%.

*Fuente: Banco Central de Ecuador // <https://www.bce.fin.ec/index.php/boletines-de-prensa-archivo>*

### II. PRINCIPALES ACTIVIDADES Y LOGROS

#### A. ENFOQUE ESTRATÉGICO

El modelo estratégico de Humana efectuado para los años 2017 a 2019 consta de seis Loops con sus respectivos proyectos. A continuación, se muestra el resultado global del **Portafolio de Proyectos Estratégicos**:

2

Esta información, incluyendo los archivos adjuntos, está dirigida solo para el individuo o entidad a la cual fue enviada y puede contener material confidencial y/o privilegiado. Es prohibido que individuos o entidades distintas al destinatario revisen, retransmitan, publiquen o utilicen de otra forma o tomen acción alguna basados en la misma, por lo tanto no seremos responsables por los resultados que surjan de tales acciones.



Durante el año 2019 se trabajó en la adopción de buenas prácticas para la gestión de proyectos, lo que permitió mejorar el desempeño de la estrategia, como lo evidencia el resultado alcanzado correspondiente al 98%.

## **B. GESTION COMERCIAL, OPERACIONES Y FINANZAS**

### **1. GESTION COMERCIAL**

#### **I. Penetración y posicionamiento**

La propuesta de valor de Humana se basa en prestaciones médicas y acceso siendo los diferenciadores principales el tema de costos y calidad frente a otras ofertas del mercado.

Se espera lograr una expansión comercial a través de acciones estratégicas de servicio, creación de nuevas soluciones, fidelización y el enfoque en la permanencia al largo plazo de los clientes.

#### **II. Productos**

Las coberturas de los productos individuales, empresariales y masivos van de acuerdo a lo que el mercado espera; es decir, a la necesidad, presupuesto del segmento y rango etario.

#### **III. Precios**

La estrategia de precios de Humana se enfoca en brindar la mejor relación costo beneficio, ajustándose éste a brindar un monto de cobertura competitivo en el mercado.

#### **IV. Estrategia de Medios o Promoción/Información**

- Inversión publicitaria
- Estrategia de posicionamiento
- Uso de los canales de comunicación propios y digitales.

### **2. GESTION SOBRE LAS OPERACIONES**

Dada los índices de siniestralidad del 2019 en el área de operaciones se implementaron las acciones de control y eficiencia en el equipo de liquidaciones y auditoría que permitirán en un mediano plazo mejorar los resultados respecto a estos indicadores.

### 3. GESTION FINANCIERA

#### I. Normas Aplicables:

Los estados financieros adjuntos han sido preparados de acuerdo con normas y prácticas contables establecidas por la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros y la Junta de Política y Regulación Monetaria y Financiera, las que difieren de las Normas Internacionales de Información Financiera.

#### II. Resultados :

Los resultados de la compañía fueron ejecutados de acuerdo a la estrategia planteada logrando cumplimiento del presupuesto esperado por sobre un 25%.

#### III. Cuentas por Cobrar:

Cuentas por cobrar afiliados y copagos constituyen cuentas por cobrar, las cuales tienen un vencimiento de corto plazo y las condiciones de vencimiento general son de hasta 30 hasta 60 días.

#### IV. Inversiones

Al 31 de diciembre de 2019, las inversiones financieras corresponden a depósitos a plazo fijo, clasificadas como inversiones de renta fija a costo amortizado.

#### V. Pasivos Financieros

Representan pasivos financieros que se reconocen inicialmente a su valor razonable, neto de los costos de la transacción incurridos.

#### VI. Reservas

El 22 de mayo de 2017 la Junta de Política y Regulación Monetaria y Financiera expidió la resolución No 378-2017-S correspondiente a la Norma sobre el Régimen de Reservas Técnicas de las compañías que financien Servicios de Atención Integral de Salud Prepagada, correspondientes a los montos que han sido reflejados en el pasivo del balance general de la Compañía.

#### VII. Capital Adecuado

La Junta de Política y Regulación Monetaria y Financiera también expidió la Resolución No. 379-2017-S correspondiente a Norma sobre el Capital adecuado de las compañías que financien Servicios de Atención Integral de Salud Prepagada que comprende la determinación del patrimonio técnico mínimo requerido que mantengan las compañías que financian servicios de atención integral de salud prepagada, en cada período de cálculo, el cual fue cubierto por la compañía durante 2019.

### 4. GESTION DE TALENTO HUMANO

El objetivo del departamento de Talento Humano dentro de HUMANA para el año 2019 se enfocó cumplir los objetivos planteados frente a la Corporación y frente a la Compañía.

### 5. CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL Y DEL DIRECTORIO DE HUMANA S.A.

En el año 2019 se efectuaron 2 Junta de Accionistas sobre las cuales las comunicaciones, informes y resoluciones de la junta fueron aprobados y cumplidos.

El Directorio mantuvo quince sesiones y sus disposiciones han sido cumplidas.

4

Esta información, incluyendo los archivos adjuntos, está dirigida solo para el individuo o entidad a la cual fue enviada y puede contener material confidencial y/o privilegiado. Es prohibido que individuos o entidades distintas al destinatario revisen, retransmitan, publiquen o utilicen de otra forma o tomen acción alguna basados en la misma, por lo tanto no seremos responsables por los resultados que surjan de tales acciones.

### III. EL FUTURO

El 2020 Humana se enfocará en su crecimiento sostenido y posicionamiento en el mercado, por lo que la estrategia corporativa girará en torno a la eficiencia organizacional y manejo del gasto administrativo, enmarcado en agregar valor a nuestros clientes y aliados estratégicos a través del cumplimiento de nuestra promesa de valor: Brindar un servicio ÁGIL, CÁLIDO, CONFIABLE y HUMANO.

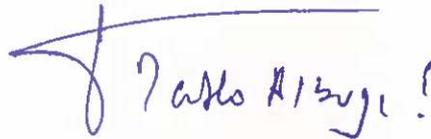
La compañía se mantendrá atenta a los cambios normativos y regulaciones de la Ley de Medicina Prepagada vigente desde el 17 de octubre de 2016, a fin de adaptarse rápidamente a lo requerido.

Avizoramos un futuro para Humana S.A. como una compañía líder en el mercado y con capacidad de mejorar la experiencia a sus afiliados para el incremento constante de su satisfacción, a través del acceso a los mejores prestadores del país y proporcionando un servicio de calidad.

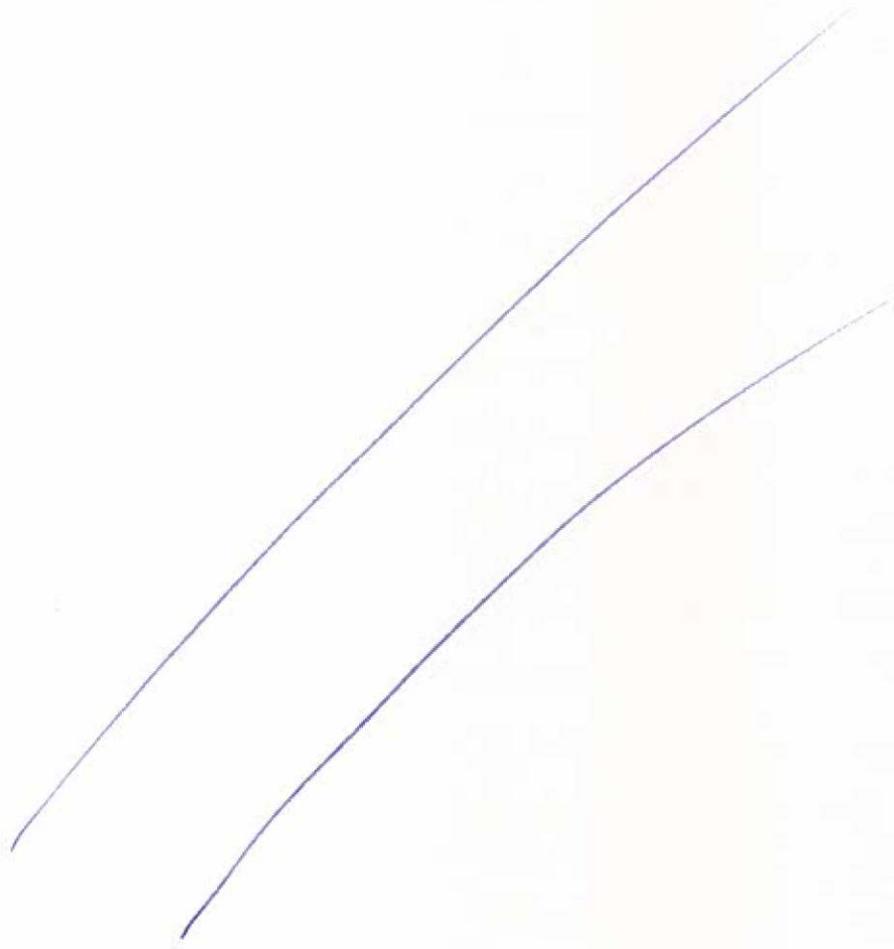
Agradecemos el acompañamiento y la confianza entregada a la Administración a nuestros colaboradores, accionistas y miembros del Directorio.



**Dr. Rafael Arcos Rendon**  
Presidente del Directorio



**Ing. Pablo Albuja Espinosa**  
Gerente General



*Q*

6

Esta información, incluyendo los archivos adjuntos, está dirigida solo para el individuo o entidad a la cual fue enviada y puede contener material confidencial y/o privilegiado. Es prohibido que individuos o entidades distintas al destinatario revisen, retransmitan, publiquen o utilicen de otra forma o tomen acción alguna basados en la misma, por lo tanto no seremos responsables por los resultados que surjan de tales acciones.

