

## INFORME DE LA GERENCIA GENERAL

### A los Accionistas de WORLD SERVICE S.A.

En cumplimiento de las disposiciones vigentes en la Ley de Compañías así como en los estatutos de WORLD SERVICE S.A., en mi calidad de Gerente General, pongo a vuestra consideración el siguiente informe de actividades realizadas durante el ejercicio fiscal comprendido entre el 1 de enero al 31 de diciembre de 2010.

La empresa desarrollo sus actividades dentro de un ambiente político de confrontación entre el Presidente y especialmente los medios de comunicación a quienes acusa permanentemente de desinformar a quienes a su vez lo acusan de tratar de concentrar todos los poderes del estado con el afán de perpetuarse como mandatario de la nación al puro estilo de Chávez en Venezuela.

Esto además de un manejo económico complicado por la crisis mundial, que trajo como consecuencia desempleo, con la consecuente reducción significativa de las remesas que envía los inmigrantes lo cual ha su vez contrajo el poder adquisitivo de los ciudadanos afectando a las economías de las empresas que han visto reducidos los montos de ventas con los años anteriores.

Por otra parte el estado sigue con su política de entregar mayores subsidios a la gente de escasos recursos, destinado gran parte de su presupuesto a este fin y tratando de imponer leyes que buscan reducir la participación de las empresas privadas en actividades productivas, imponiendo mayores controles fiscales, obligaciones laborales, cambiando los acuerdos contractuales vigentes, lo cual lleva a una inseguridad jurídica que desestimula la inversión nacional y extranjera.

En lo referente a la actividad económica desarrollada por la empresa en el período en análisis, debo manifestar que se alcanzaron las metas señaladas tanto en los montos de ventas como en los rendimientos previstos.

Finalmente quiero expresar mi agradecimiento a todos quienes forman parte de la empresa, ya que ha sido su aporte el que permitido que alcancemos los resultados satisfactorios para los accionistas

Los Estados Financieros e informe del comisario se encuentran a disposición de ustedes en la secretaria de la empresa.



Atentamente,

Sergio A. Vinuesa Estrada  
Gerente General

RECOMENDADO  
20 OCT. 2011  
OPERADOR 16  
CITTO