

INFORME DE GERENCIA GENERAL

Señoras y Señores Accionistas:

Cumpliendo con los Estatutos de la Empresa Nacional Ecuatoriana de Transportes S.A. ENETSA, me dirijo a ustedes para presentar el Informe Anual del ejercicio económico 2018, el cual contiene de forma resumida las principales actividades ejecutadas y los resultados alcanzados en las Áreas Comercial, Administrativa y Financiera.

AREA COMERCIAL

La presencia de ENETSA en el mercado desde el año 1957 ha sido el resultado de la confianza de nuestros clientes por el servicio prestado día a día. Sin lugar a duda muchos de nuestro clientes trabajan con nosotros por muchos años y otros que han preferido comenzar a trabajar con nosotros por la seriedad que demostramos, las rutas que manejamos así como los tiempos de entrega tanto en las oficinas de las diferentes sucursales como en la dirección que lo requieren.

La adquisición de dos nuevos camiones con pagos al contado de la entrada y con crédito del Banco Guayaquil por el saldo tanto en los meses de marzo como en diciembre de este año responde a los requerimientos de la Empresa ante la demanda en entregas oportunas de las cargas de nuestros clientes.

Aunque por motivos de legalización de firmas del arrendador no se pudo concretar el arrendamiento de un terreno para una nueva sucursal en el Norte de la ciudad de Quito y que además por permisos municipales se tomó la decisión de cerrar en el mes de noviembre la Sucursal de Guayaquil Norte, la facturación a nivel de todas las sucursales ha sido el más alto de todos los años

en los cuales he estado en la Gerencia, claro que esto no ha sido únicamente el resultado de un trabajo personal sino del trabajo conjunto con cada uno de ustedes y con el apoyo de todo el personal que en el desempeño de cada una de sus funciones han contribuido a que esto ocurra.

En este año 2018 las ventas operacionales ascendieron a \$ 4'040.343,19 en relación con el año 2017 que fueron USD \$ 3'723.572,79 con un incremento de USD \$ 316.770,40 que en términos porcentuales representa el % 8,5.

El crecimiento en ventas también constituye una mayor responsabilidad, de proporcionar una mejor atención a nuestros clientes, escuchar sus sugerencias, revisar y dar respuesta a sus reclamos y establecer las medidas correctivas de ser el caso.

AREA ADMINISTRATIVA

En la búsqueda de un sistema informático integral y personalizado de acuerdo al giro del negocio de ENETSA se han destinado importantes recursos económicos desde períodos anteriores sin haber podido iniciar aún con el mismo. En el mes de julio del presente año se firmó un contrato con el Ing. Luis Nicolalde Cifuentes para la compra del licenciamiento del sistema administrativo contable WINNER y para el desarrollo y ejecución de un módulo de logística que se adapte a los requerimientos específicos de ENETSA, es así que principalmente el personal de sistemas, logística y contabilidad han dado su valioso aporte para que este nuevo sistema pueda iniciar.

En vista de la obligatoriedad que tiene la Empresa ante el SRI para emitir comprobantes electrónicos y debido a que el sistema ya se encuentra listo para operar he decidido que a partir de marzo de 2019 se lo comience a utilizar por parte de todos los usuarios y que si se requiriere hacerlo más funcional en algún ítem específico se lo realizare en el transcurso de su uso.

Cambiando de tema, me permito indicar que en este año han ingresado a operar unidades de los accionistas Sr. Alexander Morales, Sra. Jeanneth Rodríguez y del Sr. Alberto Bustos que sumando a los vehículos que han venido trabajando ascienden a 44 unidades y que en 2018 generaron en transporte conforme a la liquidación de manifiestos un total de \$ 1'975.815,50 que en relación al año 2017 fue de \$ 1'840.035,40. En términos globales el crecimiento de las ventas de ENETSA también ha repercutido positivamente en este rubro.

En este año también ha sido necesaria la incorporación de nuevos trabajadores a la nómina de la Empresa es así que a finales de 2017 constituyó fuente de empleo para 112 trabajadores a nivel nacional mientras que a finales de 2018, fue para 117 trabajadores.

Es importante recalcar que así como los ingresos económicos se han ido incrementando, la responsabilidad de la Empresa con sus trabajadores no se ha quedado atrás. Cumpliendo con la normativa legal en Seguridad y Salud en el Trabajo se han impartido capacitaciones en temas de seguridad y salud por parte del médico y técnico a todo el personal de la Empresa; se efectuaron actividades de capacitación direccionadas entre otras, a temáticas de servicio al cliente y trabajo en equipo; se mantuvo activa la vigilancia de la salud; se realizaron los exámenes médicos periódicos a trabajadores en diferentes ciudades; se socializó con el personal el programa de prevención al uso y consumo de drogas en el ámbito laboral así como se realizó el diagnóstico de los factores de riesgo psicosocial en el trabajo para que en el año 2019 se ejecute un plan de acción que deberá ser igualmente socializado con los trabajadores; se ha dotado de la ropa de trabajo y equipos de protección personal y se han ido realizando mejoras en la parte física de determinadas sucursales.

Y aunque brindar mejores condiciones de trabajo al personal demanda entre otros aspectos de la inversión económica es importante que no se

detenga este esfuerzo ya que al fin y al cabo no solo es por cumplimiento con las Entidades de Control del Estado sino también para mantener una Empresa vigorosa, con trabajadores contentos que den lo mejor de ellos en el trabajo diario en ENETSA.

En mi gestión he dado prioridad a que el personal que ingresa inmediatamente cuente con su contrato de trabajo, afiliación al IESS y el pago puntual de sus haberes y beneficios de ley, sin embargo no puedo decir lo mismo del caso de un ex trabajador Sr. Washington Bautista quien habría laborado hace varios años y que quienes estuvieron en su momento en la Administración por no haber contado posiblemente con una asesoría apropiada y haber tratado con seriedad el tema, en este año se recibió la notificación del IESS y se tuvo que pagar glosas de aportes y fondos de reserva de agosto de 1980 a enero 2002 por \$ 18.257,68 y que en 2019 se estaría requiriendo desembolsar aún más recursos.

Es verdad que la Empresa no está exenta de diferentes casos en los cuales se deba contar con la asesoría de un profesional en materia legal pues se pudiera estar recibiendo peticiones de información de Fiscalía, demandas que incluso pudieran ser laborales o casos de pérdidas o robos de la carga transportada que se deba responder a los clientes, sin embargo es imprescindible no dejarlos en el olvido sino tener el control de los mismos y no que por falta de acciones en su momento, se conviertan en pésimos precedentes que dañen la imagen de ENETSA y que generen pérdidas en el futuro.

AREA FINANCIERA

Es importante indicar que en este año el 77% de las ventas se han realizado con forma de pago contado y contra entrega y el 33% a crédito, lo cual ha permitido poder contar con los fondos de forma constante para cumplir

con diferentes compromisos y adquisiciones que se han realizado para la Empresa.

Los pagos a los trabajadores de esta Empresa por sueldos y beneficios de ley así como los que corresponden al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, al Servicio de Rentas Internas y a la Superintendencia de Compañías se han realizado de forma oportuna. También se ha ido cumpliendo paulatinamente en el transcurso de mi Administración con los compromisos pendientes de años anteriores en los Municipios en donde funcionan las diferentes sucursales de la Empresa.

En relación a la deuda de largo plazo a los señores accionistas que en 2017 ascendía a \$ 143.700,96 me permito mencionar que en el transcurso de este año se les canceló 13 cuotas y que para el año 2019 resta un saldo por cancelar de \$ 27.128,24, con lo cual se podrá dar cumplimiento a esta obligación.

Los saldos de préstamos que han otorgado los accionistas se han ido reduciendo en relación a periodos anteriores. Es así que del préstamo de \$50.000,00 recibido de parte del Sr. Luis Cortez en mayo de 2017 del cual se ha ido cancelado el capital mensualmente, a finales de 2018 concluyó con un saldo de \$12.460,29 y que para cumplir con compromisos específicos se solicitó en diciembre de 2018 un préstamo adicional de \$20.000,00, valores que se cancelarán en el transcurso del próximo año.

Si bien los requerimientos mencionados en el párrafo anterior han sido necesarios, en este año los ingresos por los aportes realizados por accionistas para la operatividad de sus nuevas unidades y especialmente los ingresos que corresponden a las ventas del servicio que ENETSA presta a sus clientes permitieron cumplir con diferentes transacciones que se resumen en los Estados Financieros de este periodo.

Me permito indicar que en este ejercicio económico los Ingresos Operacionales y No Operacionales ascendieron a \$ 4'052.879,44 mientras que los Costos y Gastos representaron \$ 4'025.776,31, lo que generó una Utilidad antes de impuestos de \$ 27.103,13.

Para concluir deseo expresar un sincero agradecimiento a ustedes señoras y señores Accionistas por la oportunidad de haberme permitido dirigir nuestra Empresa en este período, además expreso mi reconocimiento a sus conductores y a los trabajadores de la Empresa quienes día a día con su trabajo responsable demuestran su compromiso con la Empresa.

Que el 2019 sea un año que nos permita lograr mejores resultados para la Empresa, que las decisiones que se tomen a nivel de Junta General de Accionistas, Directorio y también como Presidente y Gerente sean las más acertadas en beneficio de todos quienes formamos parte de ENETSA.

Atentamente,

Victor Manuel Guarnizo Aguilar
GERENTE GENERAL DE ENETSA