

INFORME DE GERENCIA

Compliendo con lo dispuesto en la Ley de Compañías y en representación de la Empresa Nacional Ecuatoriana de Transportes ENETSA presento a la Junta General de Accionistas el Informe Anual del ejercicio económico 2015.

AREA COMERCIAL

A más de los diferentes puntos de atención al cliente con los que ENETSA ha contado en Quito, Guayaquil, Santo Domingo, Cuenca, Maná, Portoviejo y Lago Agrio, en el año 2015 gestionó la apertura de la nueva sucursal en la ciudad de Machala con la finalidad de incrementar las ventas otorgando mayores facilidades y más a nuestros clientes actuales y potenciales.

Con relación a la firma de orden de las facturas a nuestros clientes, en un alto porcentaje se la efectúa de manera inmediata y es así que el 75.39% de las ventas se realizó al contado y contra entrega y el 24.61% a crédito.

Así como sucedió en el periodo anterior, en este año mantuve contacto permanente con los clientes para dar solución inmediata a sus diferentes reclamos por daños y pérdidas de mercadería. Debemos tomar en cuenta que el dar respuesta a los clientes permite que el prestigio y confianza en la Empresa se mantenga para el transporte de la carga no solo implica traslado sino también responsabilidad y seriedad.

Es así también como procedí a la adquisición del fregate refrigerada, el cual nos ha permitido brindar el servicio de transporte requerido por nuestros clientes.

AREA ADMINISTRATIVA

Debido a que el manejo de dos sistemas informáticos ha generado en ciertos procesos duplicación de uso del recurso humano y tiempo, en el año 2015, posterior a la aprobación unánime del Directorio, procedí a firmar un Contrato con la sociedad del Sr. Jeffrey Echeaga para la implementación de un nuevo sistema informático

GERENCIA Página 1

personalizado y que se ajuste a las necesidades de la Empresa, por el cual ya he cancelado el 50% del valor del mismo pero que aún se encuentra pendiente la cancelación del sistema. En el 2016 se cancelará el 50% del saldo mediante diferentes pagos y se tiene previsto que el sistema sea entregado en el último trimestre de 2016 para las respectivas pruebas y capacitaciones y de esta manera que el mismo se implemente de manera total a partir del periodo 2017/

Por otro lado, procedí con el licenciamiento de Office y Windows en los equipos de computación de la Empresa, la renovación anual del antivirus, mayores seguridades y respaldo de la información de cada equipo y el mejoramiento de las comunicaciones de las Sucursales con el Servidor y que por ende representa una importante inversión para la Compañía.

Compliendo con la normativa legal vigente en Seguridad y Salud por primera vez en ENETSA, se realizaron los exámenes médicos ocupacionales al personal tanto administrativo como operativo, así como se aperturó las fichas médicas por parte del Médico Ocupacional. Se dio capacitación sobre manejo manual de carga y señalización en el lugar de trabajo en el cual también ha intervenido el Técnico de Seguridad y se ha avanzado en la elaboración de procedimientos del departamento médico.

Se realizó un control de los extintores de fuego que se encuentran en todas las oficinas de la empresa y de esa manera se procedió a la recarga y adquisición según los casos; al momento ya se cuenta con registros correspondientes para dar el respectivo equipamiento de los mismos. También prevé de botiquines de primeros auxilios así como de sus respectivos medicamentos e insumos médicos a cada una de las Sucursales además de la respectiva señalización en las instalaciones de las diferentes Sucursales. Se socializó con el personal y accionistas de la Empresa el Reglamento de Seguridad y Salud aprobado en el año 2015. Además doté de uniformes y equipos de protección personal como se lo viene haciendo cada año.

Contraté además el rastreo satelital para los camiones de la Empresa y de esa manera se cuenta con la herramienta necesaria para el respectivo monitoreo y control de los mismos.

GERENCIA Página 2

AREA FINANCIERA

En el año 2015 se llevaron mejores prácticas de control interno y de esta manera se detectaron con mayor rapidez problemas a solucionarse así como también la implementación de medidas preventivas. Igualmente, he mantenido la transparencia de la información que mensualmente he presentado ante los miembros del Directorio.

Además me permito señalar que el reclamo para la indemnización del Tráiler 17 en un inicio fue pagado por la Aseguradora; las actas gestiones efectuadas con la aseguradora me permitieron lograr la indemnización de USD 554,115.00 por pérdida total a causa del siniestro del vehículo de la Empresa con placa P2X-0171; valor que ingresó a la cuenta bancaria de la Empresa en el mes de octubre. Por otro lado gestioné el valor a recuperar por responsabilidad civil y el cual se concretará en el año 2016.

Respecto al terreno ubicado en Mojaes y el cual fue cancelado en la Administración anterior sin haber tenido documentos de propiedad, me permito mencionar que he realizado las gestiones pertinentes para que dicho bien ya posea a nombre de ENETSA, he pagado los respectivos impuestos y tengo los documentos de las escrituras listas para las firmas y a pesar de que ha sido un proceso largo para poder definir el traspaso de la propiedad a nombre de ENETSA por la manera en cómo se adquirió el bien, no es menor cierto que ésta ha sido una prioridad en mi Administración y la cual la concretaré antes de finalizar mi periodo de Gerencia.

Me permito informar también que en este ejercicio económico efectué Convenio de Pago con el Municipio de Quito y a través del cual ya se encuentra cancelado el Impuesto Predial del año 2013 así como patentes y el 1.5 x mil. Del siguiente año, efectuaré un nuevo convenio a inicios del 2016 para de esta manera avanzar con los pagos pendientes.

El ejercicio económico 2015 arrojó una utilidad neta de impuestos de USD 310,553.89 y que en relación al año 2014 definitivamente es inferior, considerando principalmente que no solo los costos y gastos se incrementaron sino que los ingresos se redujeron. Y a pesar de que el 75.39% de las ventas se efectuaron al contado y contra entrega, no fue suficiente para cubrir todas las obligaciones que la Empresa ha contraído.

GERENCIA Página 3

Los resultados de este ejercicio económico no solo constituyen el reflejo de las decisiones internas adoptadas sino que también se han visto influenciadas de gran manera por la situación económica que vive el país.

Como Representante Legal de la Empresa y de manera personal, agradezco a todos ustedes por su colaboración y hago un llamado a todos quienes hacemos ENETSA para que la situación que está atravesando nuestra economía nos permita encontrar retos, detectar oportunidades, trabajar en equipo de manera eficiente no solo por el bien de la Empresa sino también de cada una de las familias que están justo a nosotros como Administradores, Accionistas y colaboradores.

Atentamente,

Victor Manuel Aguilar
GERENTE GENERAL ENETSA

GERENCIA Página 4