INFORME DE GERENCIA

En ejercicio de mis funciones como Gerente General de la Empresa Nacional Ecuatoriana de Transportes ENETSA y en cumplimiento a lo dispuesto en la Ley de Compañías me permito presentar a la Junta General de Accionistas el Informe Anual del ejercicio económico 2014, el cual lo desglosaré en el Área Comercial, Operativa, Administrativa y Financiera.

AREA COMERCIAL

Son 57 años en los que la Empresa ha logrado mantenerse en el mercado gracias a la confianza de los clientes. En este ejercicio económico, del total de las ventas, el 76.53% se realizó al contado y contra entrega y el 23.47% a crédito.

Es importante señalar que una de las acciones efectuadas para brindar una más rápida atención en las entregas y cumplir con las Ordenanzas para ingresar en el Centro Histórico de Quito, fue la adquisición de un nuevo camión.

Además, he mantenido contacto permanente con los clientes y he efectuado las gestiones pertinentes de manera directa y también con la Aseguradora para dar solución inmediata a los reclamos por daños, pérdidas o siniestros y sobre todo para mantener una relación cordial con los clientes tomando en cuenta que el cliente es la razón de la existencia y garantía de futuro de la Empresa.

Brindar un mejor servicio, obtener nuevos clientes para incrementar la participación en el mercado, mantener a los ya existentes y ser competitivos son puntos básicos para lograr que la parte Comercial se fortalezca y por tanto constituyen los pilares en los que debemos trabajar.

Y para cumplir con los objetivos antes planteados es vital la contratación de un Jefe de Ventas quien día a día trabaje y coordine de una manera directa la relación con los clientes actuales y potenciales.

AREA OPERATIVA

El personal operativo, quien día a día tiene un contacto directo con los clientes, constituye la imagen de ENETSA y justamente por eso es a quien se debe fortalecer para un apropiado manejo de la carga y excelencia en el servicio al cliente.

He dotado al personal operativo de zapatos de punta de acero y cinturones anti lumbago como parte del equipo de protección personal sin embargo en el 2015

proveerá del uniforme correspondiente al personal y con la periodicidad que corresponde.

Adicionalmente otorgué carnets de identificación a todos los colaboradores de la Empresa pues a más del uniforme, dste constituye sin lugar a duda un elemento importante para distinguir e identificar a nuestro personal.

Varios reclamos de los clientes se presentaron por la falta de prolijidad del personal al momento de manipular la carga y también porque al no contar con ayudas mecánicas cierto tipo de carga se golpeó o se rompió.

Por tanto en el 2015 programaré actividades que nos permitan encontrar soluciones a corto, mediano y largo plazo. Entre ellas, la capacitación a nuestro personal en el correcto manejo de la carga, charlas de motivación y trabajo en equipo así como también la dotación de ayudas mecánicas que a más de precautelar el buen estado de las mercaderías nos permita preservar la salud de los trabajadores.

AREA ADMINISTRATIVA

La implementación de un sistema contable unificado en la Empresa se lo debe tomar como una prioridad para el año 2015. El contar con dos sistemas en la actualidad, el SCART para clientes y el SAO para los demás módulos genera en ciertos procesos duplicación de uso del recurso humano y tiempo. Es necesario optimizar el uso de los recursos. Es cierto que un sistema informático integral requiere de una alta inversión sin embargo si se realiza un análisis costo - beneficio a mediano y largo plazo se podrán evidenciar los resultados.

En lo que tiene que ver con el personal me permito mencionar que la mayoría trabaja en la Empresa desde hace ya varios años sin embargo muchos de ellos no contaban con un Contrato de Trabajo legalizado en el Ministerio de Trabajo. Con la finalidad de regularizar este aspecto, en Octubre de 2014 procedí a legalizar los Contratos de 80 trabajadores. Y de aquellos trabajadores que han ingresado posterior a esa fecha he legalizado los Contratos de manera inmediata a su ingreso y así lo seguiré efectuando.

El pago puntual de sueldos a los trabajadores y accionistas ha sido y será una de las prioridades en mi gestión pues no solo es el reconocimiento económico justo a la labor de cada trabajador sino que hacerlo puntualmente también genera motivación para todos de seguir trabajando con responsabilidad y puntualidad.

La seguridad y salud en el Trabajo no es una alternativa para las Empresas sino más bien una responsabilidad del Empleador pero que se logra conjuntamente con el trabajador. Por tanto, he coordinado diferentes actividades con la finalidad de que el personal que labore en la Empresa se dé cuenta de la importancia de velar

por su salud. Entre las actividades gestionadas se encuentra el proceso de Medicina Preventiva que se coordinó con el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social y al cual acudieron la mayoría de los trabajadores a nivel nacional en sus diferentes ciudades.

Además para dar cumplimiento con la normativa legal vigente en Seguridad y Salud, en el 2014 procedí a seleccionar al Medico Ocupacional y a analizar diferentes ofertas para la apertura de las fichas médicas, los exámenes médicos ocupacionales, pre ocupacionales y de retiro. Y que a partir de 2015 se llevarán a cabo.

En el 2014, registré ante el Ministerio de Trabajo, el Técnico de Seguridad, y los Integrantes del Comité Paritario de Quito, el Subcomité Paritario de Guayaquil así como los Delegados de Salud en las diferentes Sucursales.

Adicional a esto, presenté al Ministerio de Trabajo el Reglamento de Seguridad y Salud para la respectiva aprobación y posterior vigencia durante 2 años. En el 2015 posterior a la aprobación del Reglamento se procederá a socializar con el personal y accionistas de la Empresa para la aplicabilidad. Los cambios que tenemos que efectuar no son demandas de un cambio de actitud sino también de capacitación, motivación, mejoramiento de las condiciones de trabajo y que por tanto requiere de una fuerte cantidad de recursos económicos que deberá ser considerada como una inversión para reducir incidentes laborales, evitar demandas e indemnizaciones en un futuro y sobre todo, en el presente, propiciar un buen ambiente de trabajo.

AREA FINANCIERA

Con la finalidad de contar con información real consolidada que permita visualizar la situación de la Empresa y por ende poder tomar decisiones económicas acertadas, desde el inicio de mi gestión se han incorporado la emisión de diferentes informes internos diarios, semanales y mensuales y que se constituyen en un punto clave previo a la revisión y presentación de los Balances Mensuales.

Al recibir esta administración también se inyectó dinero proveniente de préstamos de accionistas, sin embargo la diferencia entre esta y la anterior administración es que estos fondos se han manejado con mayor responsabilidad. El ingreso de estos dineros a la Empresa ha surgido por la necesidad de liquidez, para no afectar bruscamente al Flujo de Caja y como una respuesta inmediata hasta solucionar el tema del Terreno de Monjas cuya adquisición fue la menos acertada de la gestión anterior. En lo que tiene que ver con cumplimiento de obligaciones con el Fisco me permito informar que efectué diversos convenios de Pago con el SRI con la finalidad de estar en lista blanca y Convenios con el Municipio para ir cancelando los valores de impuestos prediales de años anteriores.

Desde el inicio de mi gestión he adoptado medidas correctivas y transparencia en la entrega de información a los señores accionistas en las diferentes sesiones mantenidas, además de la incorporación de mejoras en varios procesos administrativos.

El ejercicio económico 2014 arrojó una utilidad de $ 81,341.92, lo cual no solo nos representa un beneficio para repartición de utilidades sino también un elemento esencial y que debemos seguir trabajando conjuntamente para que cada año continúe y de esa manera mejorar los Resultados Financieros y para que las Entidades de Control del Estado, Entidades Financieras, Clientes Internos y Externos vean en ENETSA a una Empresa solida, un socio estratégico, un proveedor eficaz y un referente en el cual se pueda tener confianza, que siga generando plazas de trabajo y que contribuya de manera positiva al crecimiento de la economía del país.

AGRADEZCO todo el apoyo brindado durante este periodo a la Junta General de Accionistas y al Directorio; además, un reconocimiento especial a todos los colaboradores de esta Empresa quienes día a día contribuyen en la consecución de los resultados.

Que en el año 2015, como Accionistas de esta Empresa demostremos mayor liderazgo y armonía. Así mismo invito a todo el personal a que trabajemos en equipo, que todos nos alineemos a la visión de la Compañía pues la vida y el fortalecimiento de la Compañía depende de todos nosotros.

Atentamente,

Víctor Manuel Guamizo Aguilar
GERENTE GENERAL ENETSA