

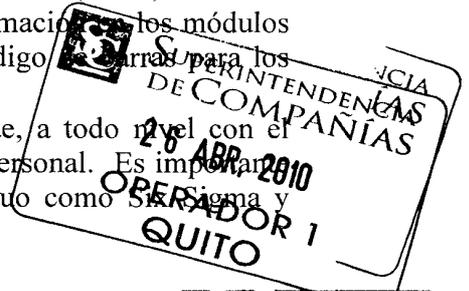
Quito, 9 de abril del 2.010

**INFORME A LOS SEÑORES ACCIONISTAS DE LA COMPAÑÍA  
FLODECOL S.A.**

48477

Tengo el agrado de dirigirme a ustedes con el propósito de presentarles el informe de las labores efectuadas en mi calidad de Gerente General de la compañía, durante el ejercicio económico del año 2.009.

1. Las inversiones programadas para el año 2.009 se vieron fuertemente afectadas por la crisis financiera mundial la cual impactó de manera negativa en la demanda de flores.
2. El enfoque principal de la gerencia durante el año fue el de incrementar los niveles de eficiencia operativa de la empresa. Se llevaron a cabo algunos proyectos de mejora de la productividad a nivel de cultivo y post-cosecha y elevó notoriamente la calidad de nuestros productos.
3. Los cambios climáticos han tenido una fuerte incidencia durante el 2.009. Las variaciones climáticas afectan la planificación de la producción, especialmente para los picos de producción como San Valentín, Día de Las Madres y Todos los Santos. También fue necesario reemplazar algunas hectáreas de producción debido al mal estado de las plantas.
4. En cuanto a los resultados económicos obtenidos por la empresa, podemos mencionar que los activos alcanzaron un valor de \$3'703.379,42. En materia de resultados económicos, se obtuvo una pérdida de \$83.035,50. Las razones principales de este resultado económico están relacionadas con el aumento de costos (en especial de mano de obra).
5. Como recomendaciones para la Junta General en lo referente a políticas y estrategias para el siguiente ejercicio económico puedo mencionar lo siguiente:
  - Invertir en sistemas de gestión de la relación con los clientes (CRM).
  - Continuar con la implementación del sistema de información de los módulos de post-cosecha y la instalación de un sistema de código de barras para los despachos.
  - Llevar a cabo programas de capacitación, permanente, a todo nivel con el objeto de mejorar la motivación y productividad del personal. Es importante la capacitación en proyectos de mejoramiento continuo como Six Sigma y Lean.



6. La compañía ha dado cumplimiento a las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor, respetando las mismas.

Esto es lo que puedo mencionar como lo más relevante durante el ejercicio económico del año 2.009. Quiero agradecerles, Señores Accionistas, por la confianza que han depositado en mi y en todo el equipo que forma parte de Flodecol S.A.

Atentamente,



Alex Albuja  
Gerente General

