

Con gran satisfacción de un gran año, les presento el informe de Gerencia 2015.

El año pasado comunicamos que emprendimos el desafío de implantar una nueva forma de administrar nuestros negocios, al cual lo habíamos denominado "Modelo Sistémico de Servicio Client - Centric". Satisfactoriamente los resultados de la estrategia han sido muy buenos, lo que se refleja en la organización en varias dimensiones, sean estas financieras, de proyectos del equipo y de los colaboradores.

En el aspecto financiero hemos logrado fortalecer nuestra solvencia económica con un crecimiento de nuestros ingresos del 53%, y con un margen operacional de un 12%, antes de provisiones, empleados e impuestos, lo que nos sitúa en una posición financiera muy favorable ante el futuro.

Los últimos años, como siempre, han sido de una constante siembra, y es la filosofía que nos impulsa año tras año, lo que nos permite afrontar con mucho optimismo los desafíos venideros, si bien nuestro país se ve abocado a una crisis en los siguientes años, nuestra empresa ha venido realizando las inversiones necesarias e importantes para la sostenibilidad en el largo plazo.

El motor de nuestro negocio y estrategia empresarial se basa en nuestros colaboradores y en el equipo en su conjunto, por ello es vital que las inversiones sean precisamente en ese campo, durante 2015 hemos impartido 3.858 horas de capacitación con un promedio de 46 horas por colaborador, cifra muy importante para nuestra organización y que refleja la importancia mayúscula que le otorgamos al aprendizaje continuo.

Por otro lado seguimos invirtiendo en nuestra Cultura Corporativa, estamos convencidos que mediante una forma de pensar y actuar en equipo, es uno de los factores que nos ayuda a crear ventajas competitivas a nuestra competencia, además entregar a nuestros clientes una propuesta de valor indispensable para sus operaciones y a través de nuestros productos y servicio.

A nuestros clientes, que cada vez son más, les agradecemos por seguir confiando en nuestras soluciones, además expresarlos que son nuestra fuente de inspiración para realizar nuestro trabajo día a día.

Cordialmente,

Juan Manuel Crespo
Presidente Ejecutivo