

INFORME GERENCIA 2014

Dos años atrás Gestor emprendió nueva estrategia que la hemos denominado “Modelo Sistémico de Servicio Client – Centric”, proyecto que conlleva el extraordinario desafío de redefinir nuestras concepciones del actual modelo de negocio, además del importante reto de establecer una nueva Cultura Corporativa en nuestra empresa.

Este proyecto si bien es de largo alcance, los resultado obtenidos hasta ahora, en este corto plazo, podemos decir son muy positivas como también prometedores, es así que en el 2014 hemos visto con satisfacción muchas de las estrategias adoptadas ya están rindiendo resultados que nos hacen presumir que estamos por buen camino.

En el año 2014 Gestor se ha fortalecido más que nunca, y está experimentado un inercia de crecimiento de ingresos acelerada, alcanzado durante periodo una expansión del 20%, consideramos que estas cifras aún son muy conservadoras frente al potencial del mercado, estamos convencido que los siguiente años nos traerán porcentajes de evolución muy superiores.

Los resultados financiero también han experimentado una notable mejora frente a los años inmediatos, en 2014 obtuvimos un margen financiero de un 6%, la proyección para los siguientes años nos hace ser muy optimistas que estos resultados serán sobre los dos dígitos. Ha sido igualmente satisfactorio observar como nuestra liquidez en este año ha sido fortalecida.

Estos primero resultados financieros, no serían factibles sin el Equipo Gestor, que es base fundamental para el éxito de nuestra organización, es por ello que nuestro compromiso con todos nuestros colaboradores se traducen en promover la creatividad, innovación y crecimiento profesional, es por ello que durante el 2014 se impartieron 5090 horas de capacitación en promedio de 57 por colaborador, todos estos factores nos ha ayudado a registrar estos muy buenos resultados.

Estamos convencidos que para lograr el éxitos empresarial, es necesario una Cultura Corporativa que nos diferencie, y que principalmente sea el fundamento para entregar a nuestros clientes productos y servicios extraordinarios que colaboren en su diario vivir empresarial.

Como siempre, un agradecimiento especia a nuestros clientes por seguir confiando en nuestras soluciones. Es un privilegio para nosotros trabajar y servir a instituciones tan reconocidas y profesionales, estamos seguros que los siguientes años seguiremos ayudando a nuestros clientes con herramientas que les ayuden en sus labores empresariales.

Cordialmente,



Juan Manuel Crespo
Presidente Ejecutivo