

INFORME GERENCIA 2013

Este informe 2013 es muy especial porque llega a sus manos después de que nuestra empresa cumple más de 16 años en el mercado.

Años atrás, GESTOR era simplemente un sueño, un proyecto que empezamos con mucha ilusión para brindar soluciones y servicios tecnológicos de primer orden, fundada en la confianza de creer en una gran idea con una filosofía y cultura empresarial que logre sobresalir, afrontando retos importantes y desafiantes.

16 años después, GESTOR es una compañía de alcance latinoamericano, con presencia en 13 países brindando soluciones concretas a más de 50 instituciones fiduciarias y financieras. Las exigencias de este magnífico emprendimiento y la expansión por la región, demanda grandes esfuerzos de todo el equipo y pone a prueba nuestra capacidad para adaptarnos a los cambios del mercado y del mundo tecnológico.

Si bien el crecimiento ha sido importante, pero lo más sobresaliente, sin duda, es la inversión que GESTOR realiza en su gente, con aproximadamente 10 000 horas de capacitación, en promedio, por cada año, lo que equivale a 250 horas anuales de entrenamiento por colaborador. Estamos seguros que esta inversión beneficiará el desarrollo de mejores soluciones, productos y servicios para satisfacer la solicitud constante de nuestros clientes actuales y futuros.

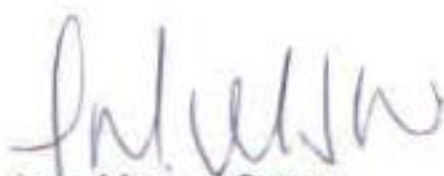
En estos 16 años, lo fundamental ha sido el cambio implementado en cada acción; en el 2014 seguimos madurando, replanteando nuestra estrategia y propuesta de valor a nuestros clientes. Desarrollamos una metodología de administración con un enfoque sistémico.

En este procedimiento y análisis continuo encontramos muchas oportunidades para ofrecer nuevas formas de soluciones a nuestros clientes. Asimismo, reformulamos la cultura corporativa y de valores con el afán de empoderar a nuestro talento humano porque GESTOR depende del esfuerzo de cada colaborador para alcanzar las metas planteadas. Sin duda, el trabajo en equipo es vital para la sostenibilidad de la organización en el largo plazo.

En el 2013 llegamos a República Dominicana, constituyéndose el decimotercer país con presencia de nuestras soluciones. Esto nos alienta a seguir adelante ofreciendo calidad y eficiencia a los clientes que confían en nuestros productos y servicios.

Deseo terminar este somero informe 2013, agradeciendo a todas las personas que han contribuido al desarrollo de GESTOR desde su inicio y seguir afirmando que la ilusión de continuar impulsando este proyecto está vigente al igual que el primer día.

Cordialmente,



Juan Manuel Crespo
Presidente Ejecutivo