

Informe de Presidente Ejecutivo 2012

Estimados Clientes, Colaboradores, Socios de Negocios y Accionistas,

El Informe anual 2012 es muy especial ya que llega a sus manos después de que nuestra empresa ha cumplido 15 años. En aquel entonces Gestor es un simplemente un sueño un proyecto que afrontábamos como mucha ilusión, basada en brindar soluciones y servicios tecnológicos de primer orden, además basada en la confianza de creer en un proyecto de empresa con una filosofía y cultura de empresarial que logre sobresalir, afrontando retos importantes y desafiantes.

Hoy 15 años después Gestor, es una empresa de alcance Latinoamericano, con presencia en 12 países y ha servido a más de 50 instituciones fiduciarias y financieras con sus soluciones, las exigencias que nos han planteado este emprendimiento y expansión por nuestra región, ha demandado y demanda, grandes esfuerzos, además pone a prueba constantemente nuestra capacidad para adaptarnos a las constante demandas del mercado y al extremadamente cambiante mundo de la tecnología.

En 2012 ha sido un año relevante tanto por nuestro aniversario, así por el crecimiento experimentado financieramente, así mismo nuestro equipo humano crece y los niveles de responsabilidad son cada día mayores, con apuestas ambiciosas como el desarrollo de un Ecosistema basado o el desarrollo de productos multilenguaje que puedan servir en un futuro nuevos mercados.

Los resultados economicas del 2012 han sido experimentado un crecimiento de 30% en nuestros ingresos, con un rentabilidad neta de un 15% sobre nuestro capital, pero sin duda lo más importante es la inversión que Gestor realiza en su gente, con más de 250 horas de entrenamiento, lo que trae consigo el desarrollo de nuevos productos y servicios para ofrecer a nuestros clientes actuales y futuros, con más una inversión de mas del 25% sobre nuestros ingresos.

En estos 15 años, lo constate ha sido el cambio, por lo que durante el 2012 hemos seguido pesando y repensado nuestra estrategia y propuesta de valor a nuestra clientes, en este analisis continuo encontramos muchas oportunidades para seguir ofreciendo nuevas formas de soluciones a nuestros clientes, además en lo que respecta a nuestra cultura corporativa y valores hemos reformulado nuestro los mismos, con el afán de empoderara a nuestro talento humano, haciendo sentir que nuestra empresa depende del esfuerzo individual, que cada uno de los miembros del

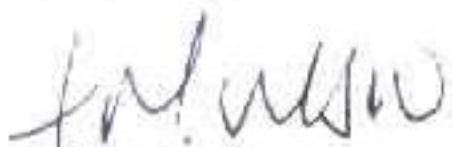
equipo Gestor es causa, eso sumado al esfuerzo de colectivo coordinado y armónico, creemos que es clave para la sostenibilidad de nuestra organización en el largo plazo.

El 2012 también nos trajo la buena nueva de nuestra incursión en nuestro décimo segundo territorio, Nicaragua, como siempre esto nos alienta por la confianza que nuestros clientes depositan en nuestros productos.

Les invito a revisar este informe 2012 donde encontraran información más detallada de estos 15 años de funcionamiento, así como nuestros logros alcanzado durante este año, y además nuestros planes y compromiso futuros que están marcados por la experiencias vivida y por el impulso de nuevas iniciativas y proyectos que marcarán los nuevos destino de Gestor.

Quisiera terminar este somero repaso de del 2012, como siempre, agradeciendo a todas las personas que han contribuido al desarrollo de Gestor este 15 años, y seguir afirmando, tal como mencione en mis primeras lineas de esta carta, que la ilusión de seguir impulsando este proyecto sigue vigente tal como el primer día.

Cordialmente,



Juan Manuel Crespo N.

Presidente Ejecutivo