INFORME DE LABORES DEL AÑO 2009 A LA JUNTA DE ACCIONISTAS DE LA COMPAÑÍA

SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS
28 ABR. 2010
OPERADOR 15
QUITO
48417

GESTORINCSA S.A.

Quito, 15 de abril del 2010

Señores Accionistas

Es satisfactorio presentarles el primer informe anual de actividades de Responsabilidad Corporativa Gestor, el cual marca un hito en la información que presenta la empresa a todos ustedes.

Gestor busca ser reconocido por toda nuestra comunidad; por nuestros clientes actuales y futuros como la empresa de mayor prestigio en soluciones de negocio; por nuestros colaboradores como el mejor lugar para trabajar; y por nuestros accionistas como la mejor alternativa para invertir. A lo largo del presente y de los sucesivos informes, comunicaremos las iniciativas que hemos realizado para alcanzar dichos objetivos.

El año 2009 marca el aniversario número doce de la organización y la culminación de la primera fase de nuestra planificación estratégica. Ésta fue encaminada al crecimiento de varios factores críticos de éxito corporativo, entre ellos: implantación de prácticas de Buen Gobierno Corporativo; actualización de nuestros procesos: ISO 9001:2000 a 2008; innovación de nuestros procesos operacionales; proyectos de mejoramiento de nuestro clima laboral para creación de relaciones a largo plazo; lanzamiento de la Universidad Gestor con dos programas: Diplomado y Conferencia del Mes; Proyecto G5 -programa que actualiza nuestros productos a Java-; lanzamiento de nuestra nueva imagen corporativa y el programa de visitas a clientes, entre otros.

Así mismo, durante este periodo hemos iniciado el diseño de la segunda fase de nuestra planeación estratégica, que va encaminada básicamente a analizar nuevos mercados y estudiar nuestro modelo de negocio. Esta nueva etapa iniciará su ejecución en el segundo trimestre de 2010.

El 2009 fue un año de grandes retos por la coyuntura mundial y, en lo interno, de grandes desafíos planteados y delineados por nuestra organización. Nos es placentero informarles, como verán a lo largo de este informe, que el crecimiento de nuestra empresa es sostenido y con grandes objetivos a largo plazo. Estamos conscientes que, como en cualquier otro periodo de expansión, tendremos que resolver importantes desafíos, mas nos sentimos preparados para enfrentarlos dadas las sólidas bases de nuestra organización.

En los viajes de nuestros ejecutivos alrededor de América Latina durante este año, sea por proyectos de consultoría o implantación, por los servicios de soporte o por los de comercialización, hemos podido constatar que nuestros clientes comprenden las ventajas competitivas y comparativas que Gestor les ofrece, y que además, confían que sus propias organizaciones pueden lograr ventajas comparativas con la ayuda de nuestras soluciones.

Tal como evidencia nuestra propuesta de valor: "Innovación en Acción", innovamos para atender las sugerencias de nuestros clientes, en materia de desarrollo de nuestros productos e implementación y soporte de proyectos, lo que ha sido en todo momento una de nuestras mayores prioridades. Ahora, seguimos innovando para comprender qué se requiere de nosotros para ayudar a nuestros clientes a alcanzar sus objetivos comunes en materia de negocios.

Estamos comprometidos con nuestra propuesta de valor y con la exigencia de mantenernos atentos a las necesidades del mercado, para así proporcionar soluciones de negocio innovadoras. De esa forma creemos poder asegurar la sostenibilidad de nuestra empresa y ratificar nuestro liderazgo en los años siguientes.

Queremos dar las gracias a nuestros a clientes, colaboradores, accionistas y socios de negocios, por su continuo respaldo en el crecimiento de Gestor. Sin esta participación no hubiera sido posible alcanzar los objetivos propuestos.

Cordialmente,

Juan Manuel Crespo
Presidente Ejecutivo.