

## INFORME DE GERENCIA

Quito, 26 de marzo de 2.018.

A LOS SEÑORES ACCIONISTAS DE SERVICIOS Y MÁQUINAS COSEDORAS SERMACOSA S.A.

Cumpliendo con las disposiciones legales que tienen los administradores, de entregar, de forma obligatoria un informe anual, me permito presentar a los señores accionistas el siguiente informe de las labores desarrolladas por la empresa y por esta Gerencia, durante el período fiscal 2.017

1.- Debo iniciar este informe manifestando que, durante el año 2.017 se pudo cumplir lo propuesto por esta Gerencia, esto es mantenernos como empresa en el negocio y operar sin pérdidas. La industria de la confección es una de las que más ha sufrido los efectos de la recesión que el país vive las grandes empresas que son nuestros clientes, la mayoría se encuentra trabajando al 50 %, por lo tanto es imposible que compren maquinaria, hemos podido llegar a los pequeños emprendedores que inician sus negocios, esto con alianzas mantenidas con varios distribuidores que tienen sus almacenes en zonas adecuadas, esto ha significado una gran baja en ventas de maquinaria especializada y solo se vende máquinas básicas.

La venta de máquinas especiales, bordadoras, laser y más ha sufrido una baja muy considerable y cada vez es más difícil debido a lo ya expuesto, pero además, a la gran cantidad de competencia que tenemos especialmente de maquinaria China, a precios muy bajos y de forma extraña con ofertas especiales, como es sin factura, esto ofrecido por las grandes empresas que han entrado al negocio.

2.- Respecto de las ventas debo informar que, hemos mejorado un 19% respecto del año anterior, esto considerando que hemos disminuido personal, no tenemos vendedores externos, es un mérito de las personas encargadas de ventas tanto de almacén como de distribuidores, lamentablemente tenemos una gran dificultad ya que, hemos mejorado las ventas con distribuidores más los precios hemos tenido que bajar para poder ser competitivos. La venta directa cada vez es menor y eso nos baja el margen de utilidad.

Hemos dejado de trabajar con algunos distribuidores debido a que, las empresas chinas como Jack, Maqui, Gemsy, Typical y más, han adoptado como política vender directamente aún si el pedido no es de un contenedor por esta razón varios de los distribuidores han dejado de comprarnos, pero además esto hace que cada vez los precios sean más bajos de la competencia, ya que todos pueden acceder a los precios de fábrica que nosotros tanto trabajamos desde hace muchos años.

3.- Sobre las marcas que representamos, debo informar que, aún con las dificultades que tenemos para cumplir con los compromisos de ventas, hemos tenido el total apoyo de SWF, Kingtex, Sun Star. Nuestra marca SAGA hemos logrado consolidar en el mercado, debo informar que, ha sido solucionado el problema presentado en China con la empresa Jack, quienes registraron a su nombre nuestra marca, nos han devuelto y hemos regularizado el uso a nuestro favor.

4.- En el tema administrativo, el incremento de los costos de operación por todas las regulaciones existentes y que se crean constantemente es un peso económico, sin embargo, como es una prioridad de esta administración, estamos al día con todas las instituciones del estado, IESS, SRI, Municipio.

En el tema laboral, lamento tener que informar que se encontró que varios empleados se encontraban perjudicando a la empresa mediante el hurto de varios productos, se tomaron medidas drásticas con el despido de estas personas y la toma de mayores medidas de control. Respecto de las obligaciones laborales, estamos al día con todos y cada uno de los empleados.

5.- El aspecto financiero, a pesar de las dificultades del país, nosotros no hemos tenido mayor problema para cumplir con nuestras obligaciones de crédito que además son mínimas con los Bancos, no tenemos deudas en el exterior con proveedores, el apoyo de los socios, como siempre, ha sido fundamental para poder mantenernos sin problemas económicos.

6.- Se entrega a los señores accionistas, junto con este informe, estados financieros correspondientes al ejercicio 2.017, como ya se indicó, hemos logrado tener un resultado positivo muy pequeño, lamentablemente hemos tenido que bajar los precios sin que nuestros costos hayan disminuido.

7.- La situación económica del país no ha cambiado mucho, el mercado está saturado de productos a precios bajos y con una competencia desleal fuerte lo cual nos obliga a tomar medidas drásticas en varios aspectos, precios, proveedores, crédito.

El apoyo del personal de la empresa ha sido muy importante ya que aún con las dificultades trabajan con absoluta entrega y dedicación, a quienes agradezco de manera especial.

Igualmente agradezco a los señores accionistas por su apoyo de siempre.

Somos una empresa con bases sólidas en el mercado y seguiremos trabajando como ha sido nuestra característica.

Blanca Mena Guerrero

Gerente

