



Quito, febrero 15 del 2001

Señores
Accionistas de SAI EXPRESS S.A.
Cuidad

De mi consideración:

De acuerdo a lo establecido en los estatutos sociales de la compañía, me permito poner a su consideración el informe de Gerencia correspondiente al año 2000.

• **ANTECEDENTES**

El país ha vivido uno de los períodos más difíciles de su historia, con eventos que han afectado profundamente los aspectos políticos, sociales y económicos de la nación, de las empresas y de las personas.

El 21 de enero, 2000 se produce un levantamiento indígena y un cambio de gobierno que presidido por el Dr. Gustavo Noboa ha buscado implementar un programa para superar la crisis en que hemos caído.

Se implementó la dolarización como sistema único de cambio en el país, hubo incrementos importantes en los salarios y precios de combustible, gas y electricidad que inciden en los costos de producción y terminamos el año con una inflación superior al 90% según datos oficiales.

• **ANALISIS DE RESULTADOS**

Después de superar innumerables problemas iniciamos las operaciones en el mes de mayo, 2000.

La permanente oposición de EMSA, de la DAC, de funcionarios de la CAE, de los agentes afianzados y de los competidores han sido la tónica con la cual hemos tenido que vivir este año.

El acuerdo logrado con la CAE para la partición del 30% de la carga no consignada ha sido nuestra mayor fuente de ingresos. Nuestros esfuerzos de ventas no han tenido el éxito esperado debido a la oposición de los agentes afianzados, distancia de las instalaciones del aeropuerto, y la falta de agilidad de las verificadoras.

Sin embargo, debemos destacar que la calidad del servicio, la atención personalizada, la seguridad y el control y manejo de la información son elementos que han merecido el reconocimiento de los clientes y funcionarios de la CAE.

Los ingresos por servicios suman US\$118.745,98 lo que nos da un promedio de US\$%14.843, 24 mensuales que es un rendimiento muy importante para el espacio disponible.



Los costos directos US\$46.455,82 representan el 39% con relación a los ingresos. Las tarifas por los servicios de EMSA inciden tremendamente en estos valores.

Hemos operado con el personal estrictamente indispensable y los gastos generales reflejan la política de austeridad que hemos implementado.

Es importante destacar que se incrementó un espacio adicional de bodegas abiertas, se instalaron las estanterías metálicas y se compró un montacarga para dar mayor agilidad a las operaciones.

Es importante señalar que se cumplió con todas la formalidades legales para el cambio de la razón social de la empresa a Almacenera Temporal y Depósito Público SAI EXPRESS y que el nombre ha sido debidamente registrado en todas las instituciones con las cuales mantenemos relaciones oficiales y comerciales.

Las utilidades del año suman US\$6.545,06 que representa el 5.5% de los ingresos por servicios. Considerando que éste es el primer año de operaciones de la compañía, es muy importante haber terminado con un saldo positivo y dentro de las circunstancias que hemos vivido en este año.

• CONCLUSIONES

Las expectativas de desarrollo y crecimiento de la compañía no se han cumplido enteramente, pero vemos con satisfacción que la presencia de SAI EXPRESS en el mercado ha adquirido una importancia y una imagen que serán decisivos en el futuro.

El año 2001 se presenta también difícil en términos de la economía general del país, sin embargo, la experiencia acumulada y la aceptación de nuestros servicios por el mercado importador nos hace mirar con optimismo nuestras actividades.

Finalmente, es importante dejar constancia de un agradecimiento especial a todos los colaboradores de la empresa por su entrega y trabajo y en especial a Juan Antonio Cortez quien es la persona que está al frente de las actividades diarias y que merece un reconocimiento especial por el profesionalismo, esfuerzo y capacidad demostrada en el cumplimiento de sus funciones.

Muy Atentamente,

Johnny A. Cortez
Gerente