

## **MOTORES INTERNACIONALES MOINSA S.A.**

### **INFORME DE GERENCIA**

Dando cumplimiento a disposiciones legales y estatutarias, pongo a consideración de la Junta General de Accionistas de la compañía MOTORES INTERNACIONALES MOINSA S.A., el informe sobre el desarrollo de la empresa en los aspectos administrativo, legal, financiero, correspondientes al ejercicio económico 2009.

Con la estabilidad lograda por la dolarización se consiguió que en general los actores económicos se decidan a realizar inversiones a mediano plazo, lo que reactivó muchos sectores cuya demanda estaba retenida por la inseguridad existente.

A Diciembre de 2008 la inflación fue de 8.83%, que en relación al 8.83% registrada en el 2009, lo cual significa que se ha mantenido.

De acuerdo al Banco Central el crecimiento del Producto Interno Bruto en el año 2009 fue del 5.3%, esto se atribuye a la falta de eficiencia en la inversión estatal y un deteriorado clima de inversión para las empresas, reducción de la demanda de los principales mercados para los bienes ecuatorianos que afecto al sector fiscal, el cierre parcial de los mercados financieros que afecto al sector privado

Durante el año 2009 el mercado automotriz ecuatoriano se ha mantenido estable respecto a los resultados del año anterior, sin embargo mejoró notablemente el segundo semestre, lo que influyo positivamente los niveles de ocupación de mano de obra como de repuestos respecto a los años anteriores.

Las importantes ventas de vehículos nuevos registradas en el año 2009 generaron un gran mercado automotriz que necesitaba ser atendido, lo que permitió que el sector de servicios de mantenimiento y repuestos automotrices

reciba un gran impulso que se reflejo indudablemente en el incremento de facturación de ventas tanto de mano de obra como de repuestos.

En este año preocupados siempre por mejorar los niveles de productividad y eficiencia se optó por contratar a la Consultora Internacional PERFORMANCE, quien dicto charlas sobre la venta consultiva, control de tiempos en talleres y control y optimización de inventarios en repuestos.

Se logró un incremento de facturación de mano de obra de mecánica gracias al esfuerzo de todo el personal a una mejor administración del tiempo de los técnicos y a la implementación del tablero de control de trabajos recomendado por los consultores. Para lograr el crecimiento ya referido fue necesario reubicar a algunos técnicos que trabajaban en la matriz para que con su experiencia pudieran aportar en el trabajo en las sucursales.

Un avance digno de resaltar es el mejoramiento de la estructura organizativa de la compañía por cuanto Imbauto S.A. logro la Certificación del Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001-2002 y al ser MOINSA proveedor de esta compañía hemos tenido que mejorar para estar a la altura de las exigencias que el mencionado Sistema de Gestión de Calidad requiere. Esto nos permitirá estar en capacitación continua.

Conscientes de que la base sobre la que se sustenta un buen servicio es la capacidad y profesionalismo de los integrantes de cualquier empresa, durante el año 20089 y de manera permanente se envió a técnicos y ayudantes de todos los talleres a cursos de instrucción en las instalaciones de GENERAL MOTORS y recibieron formación de diferentes temas y niveles sobre la reparación y mantenimiento de todos los modelos CHEVROLET. También se estableció un sistema de valuación y remuneración a los técnicos en base al aprovechamiento y productividad individual, lo que permitirá mejorar la manera en que se evalúa y remunera a cada técnico.

Adicionalmente durante el año anterior se firmó un convenio con la empresa IIASA, representante de CATERPILLAR para el Ecuador, por medio del cual se confirmó que previa la capacitación necesaria obtendríamos la licencia para dar servicio de mantenimientos a los motores CATERPILLAR, estando al momento nuestros técnicos en capacidad de diagnosticar y reparar daños mecánicos o electrónicos de los motores con los que vienen los modelos KODIAK de GM.

Los objetivos planteados para este año 2009, han sido logrados gracias al esfuerzo y dedicación de todos los trabajadores de la empresa quienes han conformado un equipo de trabajo marcado por la eficiencia y la productividad en todas las instancias del proceso.

Muchas gracias señores accionistas.

  
Sr. Wilson Amador Y.  
GERENTE GENERAL

