



## INFORME DE GERENCIA

Quito, 1 abril del 2014

A los Señores Accionistas de:

**SANTITOURS SERVICIOS TURISTICOS S.A.**

Presente.

De mi consideración:

Cumpliendo con lo dispuesto por la Superintendencia de compañías, presento a ustedes informe correspondiente al ejercicio económico comprendido del 1 de enero al 31 de diciembre del 2013, para lo cual adjunto el Balance General y el Estado de Resultados.

En el año 2013 nos propusimos seguir adelante con nuestro proyecto de ser una empresa líder en el mercado ofreciendo un buen servicio de transporte turístico manteniendo el propósito del año anterior que fue el de renovar nuestros vehículos, se vendió 2 buses que ya habían cumplido su vida útil y para mejorar la imagen de la empresa y cumplir con los requerimientos de clientes, se adquirió un nuevo vehículo marca Yutong. Para la compra de este vehículo se utilizó valores generados por los trabajos realizados, valores por la venta de vehículos y tuvimos que recurrir a préstamo de accionistas. Es importante aclarar que todas estas decisiones se las tomó con pleno conocimiento y autorización de los accionistas.

La empresa conservó a los clientes antiguos, se busco nuevos y potenciales clientes y se ha tratado de incrementar ventas para el mercado nacional, lo que nos ha permitido generar suficientes ingresos para poder cubrir gastos como salarios a empleados, pagos a proveedores y obligaciones con las entidades de control.

La Empresa ha venido arrastrando durante varios años pérdidas que aún no se superan en su totalidad y la deuda que se ha incrementado con los accionistas por la compra de sus vehículos y la compra del nuevo vehículo, se ha pagado de acuerdo a lo planificado. Este endeudamiento es a largo plazo y hay una planificación para su liquidación la empresa no mantiene deudas a corto plazo lo cual alivia en mucho la posibilidad de cumplir con las obligaciones mensuales sobre todo con nuestro empleados.

Cabe recalcar que SANTITOURS S.A. se ha venido manteniendo con su personal antiguo lo que significa con experiencia para realizar su trabajo y cuando ha sido necesario se ha contratado personal de acuerdo a las necesidades de las mismas, se ha cumplido con los requisitos solicitados por los organismos de control; de acuerdo a estos antecedentes la compañía se encuentra en un estándar normal, con proyección a seguir creciendo en el ámbito comercial.



R5 Direccion : Bellavista alta OE13 N61-154 TELF: 3410377/2449084  
CEL/09944494978/099444296 email: [Santitours@andinanet.net](mailto:Santitours@andinanet.net)

A pesar de que los resultados reflejados en los balances no son muy buenos, es importante reconocer que este año hay depreciaciones de vehículos además que ha sido un año difícil para nuestra empresa, el aumento de compañías de transporte turístico, incremento de salarios, costos operativos, factores que presionan para reducir tarifas en el mercado, son situaciones que se mantendrán a futuro y para las cuales se debe estar preparados.

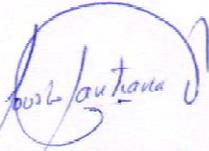
#### OBJETIVOS PARA EL AÑO 2014

Mantenerse en el mercado como una de las mejores empresas de transporte de turismo a nivel nacional, renovar nuestras unidades de transporte ya que esto ayudaría a mantener y mejorar imagen de la Empresa, generar ingresos tanto para nuestras familias y nuestros empleados, buscar más y mejores oportunidades de trabajo para poder desarrollar nuestra actividad.

Está claro que nos enfrentamos a un año muy difícil y competitivo. Nuestro objetivo principal es el de continuar generando utilidad para disminuir los valores de pérdida acumulada que se tiene desde hace varios años para poder brindar a nuestros accionistas la recuperación de su inversión, mantenernos con nuestro equipo de trabajo, mantener a nuestros colaboradores y comprometernos todos los que hacemos SANTITOURS S.A y sacar adelante a nuestra compañía, reforzar de igual manera nuestro personal de producción ya que se cuenta con las condiciones necesarias. Las expectativas de mantener y mejorar el servicio y nuestra estructura organizacional serán cumplidas con el aporte de todos.

Agradezco la confianza y el apoyo de los socios, además de indicar que este año se termina el período para el que fui nombrado como gerente de la compañía, dejando para el siguiente gerente de Santitours una compañía totalmente organizada, con clientes fijos, lo que garantiza mantenerse en el mercado.

Atentamente,



Fausto Rolando Santiana Guzmán  
**GERENTE GENERAL**  
**SANTITOURS SERVICIOS TURÍSTICOS**



SANTITOURS Dirección : Bellavista alta OE13 N61-154 TELF: 3410377/2449084  
CEL/09944494978/099444296 email: [Santitours@andinanet.net](mailto:Santitours@andinanet.net)