



INFORME DE GERENCIA

Quito, 1 julio del 2013

A los Señores Accionistas de:

SANTITOURS SERVICIOS TURISTICOS S.A.

Presente.

De mi consideración:

Cumpliendo con lo dispuesto por la Superintendencia de compañías, presento a ustedes informe correspondiente al ejercicio económico comprendido del 1 de enero al 31 de diciembre del 2012, para lo cual adjunto el Balance General y el Estado de Resultados.

Haber cerrado el período 2011 con ganancia, nos motivo para seguir trabajando y mejorar en diferentes aspectos de nuestra empresa. Se puede mencionar que si bien los factores que influyeron a estos saldos positivos fue el valor mínimo de depreciación de los Vehículos ya que en el ejercicio 2010 se deprecio casi la totalidad del parque automotor, esto mejoró considerablemente el resultado en cuanto a la Utilidad. La compra de cinco vehículos para mejorar el servicio a nuestros clientes, la devolución de uno y la venta de otro de los vehículos adquiridos generaron una utilidad para la empresa lo que ayudo a obtener el resultado descrito.

El año 2012 se inicio con grandes expectativas tanto sobre la demanda de nuestros servicios como también sobre mejoras de la imagen de la Empresa, la compra de un nuevo vehículo como la adquisición de vehículos descritos anteriormente ayudó a dar una mejor imagen como empresa y pudimos cumplir con los requerimientos de clientes, la apertura del nuevo aeropuerto, también ayudó al incremento de trabajo para este período presentándose mayor movimiento comparando con el del año anterior.

La empresa conservó a los clientes antiguos, se busco nuevos y potenciales clientes y se ha incrementado ventas para el mercado nacional, lo que nos ha permitido generar suficientes ingresos para poder cubrir gastos como salarios a empleados, pagos a proveedores y obligaciones con las identidades de control.

La Empresa ha venido arrastrando durante varios años pérdidas que aún no se superan en su totalidad y una deuda que se ha incrementado con los accionistas por la compra de sus vehículos, la misma que se está pagando mensualmente reduciéndose considerablemente. Si bien este endeudamiento es a largo plazo y hay una planificación para su liquidación la empresa no mantiene deudas a corto plazo lo cual alivia en mucho la posibilidad de cumplir con las obligaciones mensuales sobre todo con nuestros empleados.

Cabe recalcar que SANTITOURS S.A. se ha venido manteniendo con su personal antiguo lo que significa con experiencia para realizar su trabajo y cuando ha sido necesario se ha contratado personal de acuerdo a las necesidades de las mismas, se ha cumplido con los requisitos solicitados por los organismos de control; de acuerdo a estos antecedentes la compañía se encuentra en un estándar normal, con proyección a seguir creciendo en el ámbito comercial.

A pesar de que los resultados reflejados en los balances no son muy buenos, es importante reconocer que este año hay depreciaciones de vehículos además que ha sido un año difícil para nuestra empresa, el aumento de compañías de transporte turístico, incremento de salarios, costos operativos, factores que presionan para reducir tarifas en el mercado, son situaciones que se mantendrán a futuro y para las cuales se debe estar preparados.

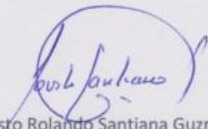
OBJETIVOS PARA EL AÑO 2013

Mantenerse en el mercado como una de las mejores empresas de transporte de turismo a nivel nacional, renovar nuestras unidades de transporte ya que esto ayudaría a mantener y mejorar imagen de la Empresa, generar ingresos tanto para nuestras familias y nuestros empleados, buscar más y mejores oportunidades de trabajo para poder desarrollar nuestra actividad.

Está claro que nos enfrentamos a un año muy difícil y competitivo. Nuestro objetivo principal es el de continuar generando utilidad para disminuir los valores de pérdida acumulada que se tiene desde hace varios años para poder brindar a nuestros accionistas la recuperación de su inversión, mantenernos con nuestro equipo de trabajo, mantener a nuestros colaboradores y comprometernos todos los que hacemos SANTITOURS S.A a sacar adelante a nuestra compañía, reforzar de igual manera nuestro personal de producción ya que se cuenta con las condiciones necesarias. Las expectativas de mantener y mejorar el servicio y nuestra estructura organizacional serán cumplidas con el aporte de todos.

Agradezco la confianza y el apoyo de los socios esperando que para el año 2013 obtener los resultados deseados en beneficio de nuestra empresa.

Atentamente,



Fausto Rolando Santiana Guzmán
GERENTE GENERAL
SANTITOURS SERVICIOS TURÍSTICOS