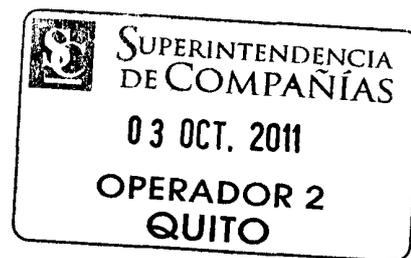


Quito, 29 de abril de 2011

Señores
SANTITOURS SERVICIOS TURÍSTICOS S.A.
Presente.-

De mi consideración:



Cumpliendo con lo dispuesto por la Superintendencia de Compañías, presento a ustedes el informe correspondiente al ejercicio económico comprendido del 1° de enero al 31 de diciembre del 2010, para lo cual adjunto el Balance General y el Estado de Resultados.

Como antecedente es importante recordar que el año 2009 se caracterizó por la disminución considerable de fuentes de ingreso ya que nuestro mercado principal de turistas desde los Estados Unidos y países europeos se vio afectado por la crisis económica mundial. Comenzamos optimistas este año 2010 con la esperanza de que la situación económica mundial mejore y que el turismo se reactive y ser beneficiarios de trabajo en nuestra actividad que es el transporte de turistas, pero esto no sucedió. Afortunadamente se mantuvo clientes antiguos, se busco nuevos clientes y gran parte de nuestra actividad se desarrollo con el mercado nacional, lo que nos permitió cubrir gastos necesarios como salarios a empleados, pagos a proveedores y obligaciones inherentes a nuestra actividad.

Los resultados por el ejercicio económico del año 2010 reflejan perdida, siendo el motivo principal la depreciación de los vehículos que venía arrastrándose desde el año anterior, ya que en el año 2009 no se hizo la depreciación de vehículos correspondiente y de esta manera comenzar un nuevo período con datos reales.

La situación económica de la empresa no nos ha permitido la renovación de nuestro parque automotor. Se ha logrado mantener un grupo de colaboradores muy estable y con experiencia.

Se han efectuado todos los trámites y obligaciones para que la empresa desarrolle sus actividades sin contratiempos en el campo laboral y legal, encontrándonos con un problema fuera de nuestro alcance y que es el de obtener la renovación del permiso de operación de la Agencia Nacional de Transporte, el cual se encuentra en trámite. Esperando que en el transcurso del año 2011 dicha oficina del estado se digne dar trámite a nuestra solicitud ya que de nuestra parte se ha cumplido con todos sus requerimientos.

Hemos terminado un año difícil para nuestra empresa que ha encontrado varios problemas para realizar nuestra actividad como son: La reducción de trabajo, el incremento de nuevas compañías de transporte turístico, la dificultad de renovar nuestros vehículos, la disminución de turistas, la inseguridad en el País, lo que no nos ha permitido generar una utilidad, obligándonos a mantener bajas nuestras tarifas pese al incremento de sueldos y gastos operacionales.

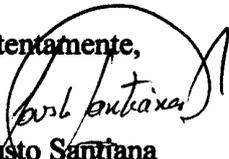
OBJETIVOS PARA EL AÑO 2011

Mantener el deseo de seguir adelante con nuestra compañía que da trabajo y mantención a nuestras familias y a la de nuestros empleados, esperando que las condiciones sean favorables para poder desarrollar nuestra actividad.

Está claro que nos enfrentamos a un año muy difícil y competitivo. Nuestro objetivo principal será pasar esta época de crisis, mantenernos con nuestro equipo de trabajo, mantener a nuestros colaboradores y comprometernos todos los que hacemos Santitours a sacar adelante a nuestra compañía. Las expectativas de mantener y mejorar el servicio y nuestra estructura organizacional, serán cumplidos con el aporte de todos.

Agradezco la confianza y el apoyo de los socios, esperando que para el año 2011 obtener los resultados deseados en beneficio de nuestra empresa.

Atentamente,



Fausto Santiana

GERENTE GENERAL