

48007



Quito, 13 de marzo del 2.009

Señores  
**Accionistas de SONDA del Ecuador ECUASONDA S.A.**  
Presente,

De mis consideraciones:

Me es grato presentar a la Junta General de Accionistas de **SONDA del Ecuador Ecuasonda S.A.**; el informe anual de Gerencia sobre las operaciones realizadas por la compañía durante el ejercicio terminado al 31 de Diciembre del 2008.

Es importante anotar que el Balance anual de la Compañía es preparado de acuerdo a normas y principios de Contabilidad generalmente aceptados, el mismo que fue debidamente auditado por la firma Deloitte & Touche y revisado por el Señor Fernando Patricio Rosero Gómez, Comisario de la compañía.

De acuerdo con lo estipulado en la Ley de Compañías cumpro con informar a los señores socios del resultado del ejercicio económico del 2008.

El 2008 fue un año de incertidumbre y especulación, pues la Asamblea Constituyente emitió durante su ejercicio, varios mandatos y leyes que regularon y modificaron algunas actividades de la economía. Finalmente, la nueva Constitución fue aprobada mediante referéndum el 28 de septiembre del 2.008 con la cual se dio paso a la nueva estructura que crea el Quinto Poder del Estado (Participación Ciudadana y Control Social) encargado principalmente de efectuar el control de los organismos del Sector Público.



---

**SONDA DEL ECUADOR**

Av. de los Shyris N36-166 y Naciones Unidas. • PBX: (593-2) 2468412 • Fax: (593-2) 2438833 • Quito - Ecuador  
Av. 9 de Octubre y Pedro Carbo • Edif. San Francisco 300 • Piso 20 Oficina. 2 • PBX: (593-4) 2314006 • Telefax: (593-4) 2565131 • Guayaquil - Ecuador



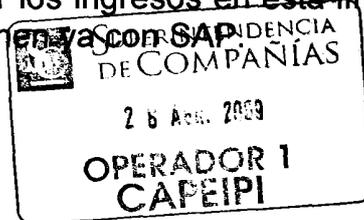
En lo que tiene que ver con los indicadores macroeconómicos de mayor relevancia debemos mencionar que el PIB reportó un crecimiento del 5.32%; la inflación anual cerró en 8.83%; el porcentaje de desempleo estuvo en el orden del 7.50% y se registró el más alto Riesgo País, al llegar a 5.055 puntos, que sobrepasa los niveles en los momentos más críticos durante la crisis bancaria entre 1999 y 2000, todo lo cual ratifica lo mencionado de que fue un año de mucha incertidumbre y malestar.

El Riesgo se disparó el 15 de diciembre cuando el Gobierno anunció tanto que no pagará los intereses de los Bonos Global 2012, en los cuales se había acogido, un mes atrás, a una mora técnica, cuanto anunció otra de esta misma índole para los Global 2015. El alto Riesgo País dificulta para que la banca comercial otorgue líneas de crédito y facilite la apertura de cartas de crédito en el exterior para el comercio internacional del país, recursos que se cierran o para los cuales se establecen condiciones más rígidas y con mayores costos. La decisión para el otorgamiento de créditos de la banca internacional no se inclina por los países que presentan índices de riesgo tan altos.

Para SONDA Ecuador el 2008, a pesar de la situación política y económica del país, significó un año en que se superaron todas las expectativas, pues sobrepasamos la barrera de los USD 13M de dólares en Ingresos; esto debido al crecimiento del mercado de TI principalmente en el sector Gobierno que aportó con USD 3.7M (28% de los ingresos totales).

Se logró concretar algunos negocios de plataforma con el sector gobierno, con márgenes razonables, lo que contribuyó para que superemos en un 30% las metas propuestas tanto en ingresos, como en el resultado operacional; sin embargo, en las cifras finales en el resultado operacional, únicamente se refleja un excedente del 10%, esto debido a que por la aplicación de las NIFS nos vimos obligados a efectuar una provisión de USD 200K en el mes de noviembre para jubilación patronal.

En todas las líneas de negocio se superaron las metas propuestas, con excepción de la línea de aplicaciones, en donde finalmente no se pudieron concretar las oportunidades que se manejaban en MS CRM y MAXIMO, lo cual se espera realizar el próximo año, o mejorar los ingresos en esta línea cerrando alguna de las oportunidades que se tienen con SAP.



**SONDA DEL ECUADOR**



Debo destacar también que se refleja un sobre cumplimiento importante en la línea de Outsourcing ocasionado principalmente por la extensión de los negocios de Device Utility en algunos clientes importantes.

En resumen, cumplimos las metas financieras presupuestadas, y si comparamos con el año anterior, tuvimos un crecimiento de un 12% en ingresos, un 9% en resultado operacional, y el Patrimonio subió de USD 3.8M a 4.7M, posicionándonos así en una de las empresas más grandes en el sector TI en el País, y lo que es más importante con una composición de 53% de los ingresos en plataforma, y el resto se obtiene en las diversas líneas de servicios, cumpliendo así uno de los principales objetivos de los últimos años, esto es mantener una composición de ingresos orientada a los servicios.

Continuamos con nuestra estrategia de orientarnos a la calidad en el servicio, y en esa línea alcanzamos las dos re certificaciones en las auditorias de seguimiento de la certificación ISO 9001 – 2000 de nuestro proceso de Help Desk.

Conforme la definición Corporativa concluyó la implantación de Microsoft CRM en Colombia, Perú y Costa Rica ejecutada por parte de los Consultores ecuatorianos.

Con los niveles de ventas alcanzados, y el esfuerzo en las certificaciones de nuestro personal, nos ha permitido mejorar nuestra relación con nuestros principales partners, manteniendo nuestra categoría de relación, así pues, la categoría GOLD Partner con MicroSoft, y Platinum Partner con HP.

Es nuestro compromiso para el 2009, mantener nuestra orientación a Integrar soluciones buscando siempre mejorar la rentabilidad, agregando valor a nuestros clientes, necesitamos trabajar específicamente en la línea de Outsourcing.



---

**SONDA DEL ECUADOR**

Av. de los Shyris N36-166 y Naciones Unidas. • PBX: (593-2) 2468412 • Fax: (593-2) 2438833 • Quito - Ecuador  
Av. 9 de Octubre y Pedro Carbo • Edif. San Francisco 300 • Piso 20 Oficina. 2 • PBX: (593-4) 2314006 • Telefax: (593-4) 2565131 • Guayaquil - Ecuador



Los gastos de la compañía se concentraron principalmente en cubrir los costos de venta de Plataforma, la implementación de los proyectos, los sueldos y salarios a personal interno y externo, las depreciaciones de los equipos en explotación y la administración de la Compañía.

Se debe destacar que se ha cumplido con todas las directrices dadas por el directorio cuando se aprobó el plan operativo del año 2.008.

Es importante mencionar también que se han aplicado y ejecutado todos los procedimientos de control internos definidos por casa matriz. En la parte contable debo manifestar que entre otras cosas, hemos realizado las respectivas provisiones de obsolescencia de inventarios, incobrables y de jubilación patronal de acuerdo al análisis y políticas establecidas por casa matriz, con el fin de mantener una posición conservadora con respecto al comportamiento de las mismas.

Adicionalmente hemos efectuado todas las actividades requeridas por Casa Matriz a fin de establecer los efectos ocasionados en los Estados Financieros producto de la implantación de las IRFS que en el Ecuador deben aplicarse de forma obligatoria a partir del año 2.011

En lo laboral, todo se ha desarrollado sin novedad, cumpliéndose con todas las obligaciones contractuales con los empleados; efectuamos la contratación de cinco personas con discapacidad, debido a que la ley establece que se debe mantener al menos con 1% de la nómina de personal discapacitado (6 personas en el caso de SONDA); para el 2010 el porcentaje de discapacitados que deben contratar las empresas será el 4% de la nómina total.

Debido a la expedición por parte de la Asamblea Constituyente, del Mandato No.8 que regulaba las actividades de tercerización y trabajo por horas, efectuamos la contratación a plazo fijo de varias personas que se encontraban trabajando por horas para algunos proyectos de Outsourcing en clientes.



---

**SONDA DEL ECUADOR**

Av. de los Shyris N36-166 y Naciones Unidas. • PBX: (593-2) 2468412 • Fax: (593-2) 2438833 • Quito - Ecuador  
Av. 9 de Octubre y Pedro Carbo • Edif. San Francisco 300 • Piso 20 Oficina. 2 • PBX: (593-4) 2314006 • Telefax: (593-4) 2565131 • Guayaquil - Ecuador



En el marco Legal, se ha cumplido puntualmente con todas las obligaciones tributarias con el Fisco y los Organismos de Control, contando con la asesoría de un importante Staff de Abogados especializados en todas áreas relacionadas con la Administración de la Compañía.

Es importante señalar que en el mes de Abril se celebró la Junta General de Accionistas en la cual se aprobaron los Estados Financieros del Ejercicio Económico 2.007 y se resolvió traspasar la Utilidad Neta del Ejercicio USD 716,889.45 a la cuenta de Utilidades Acumuladas.

Informamos también que la composición accionaria al 31 de diciembre 2.008 es la siguiente:

| <b>ACCIONISTAS</b>                 | <b>CAPITAL</b>      | <b>ACCIONES</b>   |
|------------------------------------|---------------------|-------------------|
| SONDA REGIONAL S.A.                | \$494,252.20        | 12.356.305        |
| Sonda Servicios Profesionales S.A. | \$0,04              | 1                 |
| <b>TOTAL:</b>                      | <b>\$494,252.24</b> | <b>12.356.306</b> |

Me permito señalar que nuestra compañía SONDA del Ecuador Ecuasonda S.A., es titular de varios signos marcarios y elementos de propiedad intelectual, los cuales han sido solicitados y registrados ante las dependencias correspondientes del Instituto Ecuatoriano de Propiedad Intelectual; además se encuentran en plena vigencia y uso, de tal forma que la empresa ha cumplido a cabalidad todas las normas sobre propiedad intelectual y de derechos de autor, establecidas en la Ley de Propiedad Intelectual y en la Decisión 486 de la Comunidad Andina. Junto al presente informe, me permito poner en conocimiento de la Junta el estado actual de los signos marcarios y demás elementos de propiedad intelectual de propiedad de la compañía.



---

**SONDA DEL ECUADOR**

Av. de los Shyris N36-166 y Naciones Unidas. • PBX: (593-2) 2468412 • Fax: (593-2) 2438833 • Quito - Ecuador

Av. 9 de Octubre y Pedro Carbo • Edif. San Francisco 300 • Piso 20 Oficina. 2 • PBX: (593-4) 2314006 • Telefax: (593-4) 2565131 • Guayaquil - Ecuador



Finalmente esperamos que todas estas medidas tomadas durante el ejercicio anterior y algunos ajustes a la organización que se seguirán realizando, nos permitan mejorar los resultados de la Compañía en los años futuros.

Atte.

**SONDA del Ecuador Ecuasonda S.A.**

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Alberto Fabián Mena Ojeda".

**Alberto Fabián Mena Ojeda**  
**GÉRENTE GENERAL**



---

**SONDA DEL ECUADOR**

Av. de los Shyris N36-166 y Naciones Unidas. • PBX: (593-2) 2468412 • Fax: (593-2) 2438833 • Quito - Ecuador

Av. 9 de Octubre y Pedro Carbo • Edif. San Francisco 300 • Piso 20 Oficina. 2 • PBX: (593-4) 2314006 • Telefax: (593-4) 2565131 • Guayaquil - Ecuador