

Quito, 04 de junio del 2020

Señores
Accionistas de SONDA del Ecuador ECUASONDA S.A.
Presente,

De mis consideraciones:

Me es grato presentar a la Junta General de Accionistas de **SONDA del Ecuador Ecuasonda S.A.**; el informe anual de Gerencia sobre las operaciones realizadas por la compañía durante el ejercicio terminado al 31 de Diciembre del 2019.

Es importante anotar que los Estados Financieros anuales de la Compañía son preparados de acuerdo a Normas Internacionales de Información Financiera NIIF's, los mismos que fueron debidamente auditados por la firma Deloitte & Touche y revisados por el Señor Fernando Patricio Rosero Gómez, Comisario de la compañía.

De acuerdo con lo estipulado en la Ley de Compañías cumplo con informar a los señores socios del resultado del ejercicio económico del 2019.

Según cifras oficiales, el PIB alcanzó los USD 107.436 millones en términos corrientes, por lo que la economía ecuatoriana cerró con un crecimiento del 0,1% en el 2019. Según el Banco Central del Ecuador, dicho crecimiento se explica por las siguientes variables:

- Gasto de Consumo Final de los Hogares: crecimiento de 1,5% durante 2019 en relación con 2018. Esto se produjo por: i) incremento del 11,6% del crédito concedido a empresas y hogares, que se ubicó en USD 41.551 millones; ii) aumento de las remesas recibidas que alcanzaron USD 3.234,7 millones, 6,7% superiores a las de 2018 (USD 3.030,6 millones); y, iii) crecimiento del salario real en 2,1%.
- Exportaciones e Importaciones: en 2019, las exportaciones de bienes y servicios presentaron un incremento de 5,2% respecto a 2018. Entre los productos que presentaron un desempeño positivo en sus ventas externas anuales, de acuerdo a su importancia, están: petróleo crudo, 7,7%; camarón elaborado, 15,6%; y pescado y otros productos acuáticos, 4,1%. En cuanto a las importaciones, su dinamismo, en general, fue menor que el de las exportaciones, con un incremento de 1,6% con respecto a 2018. Sin embargo, los productos que mostraron una mayor demanda, entre otros, son:



- aceites refinados de petróleo, 9,8% (las importaciones de derivados de petróleo pasaron de 31,46 millones a 33,57 millones de barriles en 2019); equipo de transporte, 7,1%; y, servicio de transporte y almacenamiento, 7,2%.
- Gastos de Consumo Final del Gobierno: los gastos de consumo que realiza el Gobierno General experimentaron una baja de 2,4% respecto a 2018. Esto se debe, principalmente, a la disminución del 5,9% en la compra de bienes y servicios, y la caída de 1,6% en remuneraciones, las cuales alcanzaron gastos devengados por USD 9.297,5 millones, valor menor en USD 153 millones a 2018. Estos ajustes se enmarcan en el proceso de consolidación fiscal implementada por el Gobierno Nacional tratando de no afectar el normal desenvolvimiento de los servicios brindados a la ciudadanía.
 - Formación Bruta de Capital Fijo (FBKF): En términos anuales, la FBKF o inversión registró un decrecimiento de 3,4% respecto a 2018, lo que se debe principalmente por el desempeño negativo del sector de la construcción (-5,2%), sector que representa alrededor del 70% de la estructura de esta variable.
 - Valor Agregado Petrolero y no Petrolero: el sector petrolero tuvo un leve crecimiento en su Valor Agregado Bruto (VAB)[3] de 0,4%, debido a un aumento de 2,1% en la extracción de petróleo crudo. La producción nacional de crudo en 2019 fue de 193,8 millones de barriles, 2,7% más que 2018. Por otro lado, el VAB no petrolero mostró un crecimiento de 0,3%, que se explica por una mayor dinámica de industrias como: acuicultura y pesca de camarón; suministro de electricidad y agua; actividades de servicios financieros; manufactura; actividades profesionales y técnicas; alojamiento y servicios de comida; correo y comunicaciones, y otras.

En diciembre de 2019, la Asamblea Nacional, aprueba la Ley Orgánica de Simplificación y Progresividad Tributaria. Esta nueva base legal abarca reformas tributarias en los siguientes cuerpos legales:

- Ley de Régimen Tributario Interno,
- Ley Reformatoria para la Equidad Tributaria en el Ecuador,
- Código Tributario,
- Ley Orgánica de las Telecomunicaciones,
- Código Orgánico de la Producción – COPCI.

Se define una contribución única y temporal para las sociedades que hayan generado ingresos iguales o superiores a USD \$ 1,000,000.00, con pagos que van del 0,1% al 0,2%.

Por única vez, se otorga la posibilidad de solicitar un plan excepcional de pago de impuestos administrados por el SRI.

Se elimina el anticipo obligatorio de impuesto a la renta, se puede realizar un pago anticipado voluntario del 50% del impuesto a la renta causado del ejercicio fiscal anterior menos las retenciones en la fuente realizadas en dicho ejercicio fiscal.

Se crea un impuesto a la distribución de dividendos, considerando ingreso gravado a los dividendos distribuidos a favor de sociedades extranjeras y personas naturales no residentes en Ecuador.

La ley de Fomento Productivo planteó una remisión, es decir, la condonación o perdón de intereses de impuestos vehiculares, así como de recargos y multas derivados de la matriculación vehicular e infracciones de tránsito, en obligaciones

Según datos del Servicio de Rentas Internas (SRI), Ecuador cerró el 2019 con una recaudación tributaria de 14,269 millones de dólares. Por impuesto a la renta se recaudaron 4,770 millones, representando un incremento del 9.2% en relación al año 2018.

En lo que tiene que ver con los indicadores macroeconómicos de mayor relevancia debemos mencionar que según cifras del Gobierno, el índice de desempleo se ubicó en 3.8%. La tasa de empleo adecuado o pleno, es decir, aquel que demanda 40 horas de trabajo a la semana y es sujeto al pago de un salario básico mensual o más cayó, al pasar de 40,6% en 2018 a 38,8% en 2019. La tasa de subempleo, uno de los tipos de empleo inadecuado, se ubicó en 17,8%. Esto representa un incremento de 1,3 puntos porcentuales entre 2018 y 2019.

La inflación al cierre del año fue del -0,07% y la tasa de interés activa referencial del Sector Productivo Empresarial en 8.96%

En lo particular para SONDA Ecuador, al terminar el año 2019, debemos mencionar que en las cifras acumuladas de ingresos quedamos con un 11.4% por debajo de la meta, respecto al Resultado Operacional alcanzamos un cumplimiento del -117% vs el presupuesto; este desfase se ocasionó principalmente porque se ejecutó una optimización de personal que ocasionó un registro de USD 326K por indemnizaciones, y no se lograron concretar los negocios previstos principalmente en la Línea de Servicios de Plataforma; y, por otro lado, los márgenes de los negocios se redujeron.

En relación a la parte Comercial, reportamos un cumplimiento del 75% en las cifras acumuladas pese a las circunstancias difíciles que se mantuvieron en este año.

En el mes de Julio finalmente se concretó la contratación del Director Comercial, y adicionalmente se re estructuró el equipo comercial, remplazando 3 ejecutivos comerciales, lo que ayudó a mantener en buen nivel el cierre de nuevas oportunidades.

Durante el año se concretaron, entre otros, los siguientes cierres de negocios:



CLIENTE	NEGOCIO	MONTO
Sálica del Ecuador	MPS	USD 110K
SRI	Solución ACI	USD 1.2M
Petroamazonas	End User Support	USD 1.1M
Grupo Sigmaplast	ERP SAP (Licence & Service)	USD 1.0M
Grupo Moderna	Cloud para SAP HANA	USD 807K
Grupo Sigmaplast	Cloud SAP	USD 733K
Produbanco	Service Desk	USD 682K
Banco Guayaquil	Plataforma CISCO ACI	USD 574K
EPMAPS	Extensión servicio de Cloud	USD 542K
Créditos Económicos	MPS	USD 509K
Universidad Católica	Solución de Wifi CISCO	USD 473K
Grupo Moderna	Migración a S/4 HANA	USD 422K
Grupo FYBECA	Switches para puntos de venta	USD 413K
Municipio de Guayaquil	PCs DELL	USD 361K
Banco Solidario	Almacenamiento EMC DELL	USD 339K
Cancillería	Renovación equipos DC	USD 314K
Roche Ecuador	Soporte en sitio	USD 285K
Claro	Visitas técnicas	USD 239K
Banco Guayaquil	Switches SAN CISCO	USD 207K
Rocalvi	MDS	USD 206K
Nestlé Ecuador	PCs	USD 169K
Nestlé Ecuador	Switches Core	USD 168K
DP World Posorja	MPS	USD 165K
Movistar	Soportes VBLOCK Y VMWARE	USD 153K
Universidad Politécnica Salesiana	Switches e Hiperconvergencia	USD 138K
Plásticos Industriales	MPS	USD 136K
Laboratorios LIFE	MDS	USD 136K
Grupo Moderna	Licencias SAP HANA y BPC	USD 133K
Grupo FYBECA	Redes	USD 127K
Universidad Politécnica Salesiana	PCs DELL	USD 124K
Casa con Alma	ERP SAP (Licence & Service)	USD 110K
Movistar	Switches BROCADE	USD 112K
Grupo FYBECA	Servicios de mantenimiento	USD 107K
Medianet	Infraestructura CISCO	USD 104K
Banco Guayaquil	Soporte VMWARE	USD 101K
Clientes Varios	Renovación Enterprise Support	USD 800K

Al término del ejercicio se reportan cierres totales por USD 17.5M y un Pipeline con oportunidades de USD 111.2M, de los cuales el 58% corresponde a las líneas de servicios.

Una vez repartido el 15% de utilidades a los trabajadores y habiendo realizado el correspondiente cálculo del impuesto a la renta, se obtiene una utilidad líquida a libre disposición de la Junta General de Accionistas de USD 37K.

Dando cumplimiento a la Estrategia de Calidad Corporativa, la casa certificadora STAREGISTER ejecutó la auditoría externa, en el mes de diciembre, certificando que satisfacemos los requisitos establecidos en la norma ISO/IEC 20000-1: 2011 "Tecnologías de la Información. Gestión de Servicios Parte 1: Requisitos del Sistema de Gestión de Servicios", dentro del alcance al "Sistema de Gestión del servicio de TI para Mesa de Servicio y Soporte en Sitio de la División Servicios de SONDA para clientes".

En el mes de marzo se llevó a cabo un taller de Planificación y Alineación Estratégica con la Gerencia General y el Equipo de primera línea, en el cual se definieron la visión, estrategia y objetivos de SONDA Ecuador.

En el mes de junio, con el fin de mantener los servicios de asesoría legal externa principalmente en temas tributarios, renovamos el contrato con la firma de asesores legales Integral Advisors, quienes cuentan con una amplia experiencia en derecho empresarial.

Por otro lado, en mayo, se concretó de mutuo acuerdo la salida del Gerente de Administración y Finanzas quien laboró en la Compañía durante 19 años.

Se ejecutó también la encuesta NPS en la cual se obtuvo un 32% de respuestas, alcanzando un resultado del 31%.

Los Estados Financieros fueron entregados a Casa Matriz y a los Auditores dentro de las fechas previstas y se obtuvo el informe respectivo sin salvedades.

Hemos podido mantener nuestra relación con nuestros principales partners, CISCO, DELL/EMC 2, VMWARE, XEROX, HP y SAP entre otros.

Durante el año se desarrollaron varias actividades de marketing con la participación de clientes y los distintos fabricantes, de los cuales se obtuvieron algunas oportunidades de negocios.

Producto de la aplicación de la norma contable IFRS 9, la corporación junto con la asesoría de la consultora Chilena Phi Partners Consultores Ltda. construyeron el modelo que permite el cálculo de la provisión por deterioro de las cuentas por cobrar para todas las empresas que conforman la Corporación Sonda S. A. Los resultados arrojados al 31 de diciembre 2019 fueron de 28K registrados a resultados como provisión para cuentas incobrables.

Concepto	Antigüedad de Deudores							Total
	Corriente	1-30	31-60	61-90	91-180	181-360	360+	
Cientes a Diciembre 2019	3.858	376	74	31	24	19	0	4.382
% sobre el total Cientes	88,0%	8,6%	1,7%	0,7%	0,5%	0,4%	0,0%	100,0%
Provisión Incobrables	8	6	4	3	3	4	0	28

El 43% de los ingresos totales del año se concentran en 10 clientes, teniendo un aporte importante de Banco Guayaquil y el Grupo Industrial de Sigmaplast con negocios de equipamiento Cisco y licenciamiento e implementación del ERP SAP, respectivamente.

Se debe notar que en los 10 clientes, tenemos únicamente 2 del Sector Público, Servicio de Rentas Internas y Municipio de Guayaquil, manteniendo nuestro foco en el Sector Privado.

Ingresos por Cliente	Acumulado Miles USD	
	Dic-19	%
Banco Guayaquil	919	6,5%
Sigmaplast	871	6,2%
Nestle Ecuador	608	4,3%
Servicio de Rentas Internas	586	4,2%
Moderna Alimentos	582	4,1%
PUCE	542	3,8%
Andes Petroleum	532	3,8%
Grupo Fybeca	505	3,6%
Municipio de Guayaquil	478	3,4%
UPS	469	3,3%
Otros	8.018	56,8%
Total	14.110	100,0%

En la parte financiera debo manifestar que remitimos a Casa Matriz los Estados Financieros y Notas al 30 de Junio y al 31 de Diciembre del 2019 bajo IFRS debidamente revisados y auditados por Deloitte Ecuador quienes emitieron su opinión sin salvedades, hemos efectuado también todos los registros contables que exigen las políticas establecidas por Casa Matriz y la Legislación Local, y adicionalmente durante el año se ha cumplido y se han ejecutado todas las políticas de Control Interno Corporativo.

Comentamos también que los activos totales de la Compañía pasaron de USD 13.1M en el 2018 a USD 14.1M en el 2019 incrementando en un 8,4%.



Activos	Miles USD		
	Dic-19	Dic-18	Variación
Activos Corrientes	9.833	10.488	-655
Activos no Corrientes	4.349	2.671	1.678
Total Activos	14.182	13.159	1.023

Pasivos			
Pasivos Corrientes	2.725	2.117	608
Pasivos no Corrientes	1.406	1.124	282
Patrimonio	10.051	9.918	133
Total Pasivos y Patrimonio	14.182	13.159	1.023

En el marco Legal, se ha cumplido puntualmente con todas las obligaciones tributarias con el Fisco y los Organismos de Control, contando con la asesoría de un importante Staff de Abogados especializados en todas áreas relacionadas con la Administración de la Compañía.

En materia tributaria efectuamos todas las declaraciones y cumplido con todas las obligaciones dentro de las fechas que establece la ley.

En materia laboral, se procede a reversar el saldo del pasivo de provisión para Jubilación Patronal y se constituye una nueva provisión para Despido Intempestivo por terminación unilateral de contratos por 831K.

El 15 de abril del 2019 se celebró la Junta General Universal de Accionistas en la cual se conoció y aprobó los Estados Financieros del año 2018 y el Informe del Gerente; se conoció también el informe del Comisario y el Informe de Auditoría Externa y se designó el Auditor Externo y Comisario para el año 2019. Finalmente los accionistas manifestaron que, una vez repartido el 15% de utilidades a los trabajadores por US\$ 140,685.98, y habiendo realizado el correspondiente cálculo del impuesto a la renta de US\$ 296,392.09, se obtiene una utilidad líquida a libre disposición de la Junta General de Accionistas de US\$ 572,105.52 resolviendo que dicho valor, en su integridad, sea destinado a la cuenta de Utilidades Acumuladas (o utilidad no distribuida de ejercicios anteriores).

Con fecha 3 de junio del 2019 se efectuó una junta general universal extraordinaria de accionistas de la compañía, en cuya acta, se reelige al señor Raúl Vejar Olea como Presidente de la Compañía.

Con fecha 17 de junio del 2019 se efectuó una reunión del Directorio, en cuya acta, se reelige como Gerente General de la Compañía al señor Fabián Mena Ojeda.

Con fecha 01 de agosto del 2019 se efectuó una reunión del Directorio, en cuya acta, se actualizó la estructura de poderes de la sociedad y se autorizó al otorgamiento de los mismos en el Ecuador.

Informamos también que la composición accionaria al 31 de diciembre 2019 es la siguiente:

ACCIONISTAS	CAPITAL	ACCIONES
SONDA REGIONAL S.A.	\$494,252.20	12.356.305
SONDA S.A.	\$0,04	1
TOTAL:	\$494,252.24	12.356.306

Para concluir, esperamos que todas las medidas tomadas durante este ejercicio y los ajustes que se continuarán realizando, nos permitan mejorar los resultados de la Compañía en este año 2020.

Es nuestro compromiso, mantener nuestra orientación a Integrar soluciones buscando siempre mejorar la rentabilidad, y agregando valor a nuestros clientes, salvaguardando como siempre los intereses de nuestros accionistas y de nuestros colaboradores.

Atentamente,



Alberto Fabián Mena Ojeda
GERENTE GENERAL
SONDA del Ecuador Ecuasonda S.A.