

Quito, 12 de abril del 2.019

Señores  
Accionistas de SONDA del Ecuador ECUASONDA S.A.  
Presente,

De mis consideraciones:

Me es grato presentar a la Junta General de Accionistas de **SONDA del Ecuador Ecuasonda S.A.**, el informe anual de Gerencia sobre las operaciones realizadas por la compañía durante el ejercicio terminado al 31 de Diciembre del 2018.

Es importante anotar que los Estados Financieros anuales de la Compañía son preparados de acuerdo a Normas Internacionales de Información Financiera NIIF's, los mismos que fueron debidamente auditados por la firma Deloitte & Touche y revisados por el Señor Fernando Patricio Rosero Gómez, Comisario de la compañía.

De acuerdo con lo estipulado en la Ley de Compañías cumple con informar a los señores socios del resultado del ejercicio económico del 2018.

Según cifras oficiales, el PIB alcanzó los USD 108,398 millones en términos corrientes, por lo que la economía ecuatoriana cerró con un crecimiento del 1,4% en el 2018. Dicho crecimiento se explica por un mayor gasto de consumo final de gobierno general (2,9%); el aumento de 2,7% en el gasto de consumo final de los hogares; mayor formación bruta de capital fijo (FBKF) con un 2,1%; y un incremento del 0,9% de las exportaciones de bienes y servicios. Por su parte, las importaciones de bienes y servicios en 2018 fueron mayores en 5,8% respecto a las registradas en 2017.

El sector no petrolero creció el año anterior un 2% por el mayor dinamismo de la acuicultura y la pesca de camarón, servicios sociales como educación y salud, y alojamiento y servicios de comida.

El sector petrolero se contrajo un 4% en 2018 por una caída de la producción de crudo y por paradas programadas en las refinerías del país, que obligó a las autoridades a importar más derivados.

En agosto de 2018, el Gobierno lanzó su plan económico que incluía el incremento de la gasolina súper de 2,26 dólares a 2,98 dólares, la reducción de 20 instituciones gubernamentales y la aprobación en la Asamblea Nacional de la Ley de Fomento Productivo por la cual buscaba que la economía pase de estar impulsada principalmente por el Estado a una mayor participación del sector privado. Las medidas generaron reacciones divididas en los sectores sociales cuestionando el ajuste; las cámaras de la producción, celebrándolo.

La ley de Fomento Productivo planteó una remisión; es decir, la condonación o perdón de intereses de impuestos vehiculares, así como de recargos y multas derivados de la matriculación vehicular e infracciones de tránsito, en obligaciones patronales con el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social y servicios básicos. Además previó la anulación de intereses y recargos para pequeñas, medianas empresas y grandes contribuyentes (personas jurídicas, es decir empresas, compañías u otras organizaciones) que tengan deudas con el Servicio de Rentas Internas (SRI) hasta el 2 de abril de 2018, siempre y cuando paguen el capital adeudado.

Ecuador cerró el 2018 con la recaudación tributaria más alta desde el año 2000. Según datos del Servicio de Rentas Internas (SRI), durante el 2018 se recaudó 15.145 millones de dólares. Esta cifra representó un incremento del 10,7 por ciento en comparación con el 2017.

En lo que tiene que ver con los indicadores macroeconómicos de mayor relevancia debemos mencionar que según cifras del Gobierno, el Índice de desempleo se ubicó en 3.7%, y el subempleo, empleo no pleno y empleo no remunerado en 55.2%.

La inflación al cierre del año fue del 0,27%, el riesgo país se ubicó en 826 puntos y la tasa de interés activa referencial del Sector Productivo Empresarial en 9.85%.

En lo particular para SONDA Ecuador, al terminar el año 2018, debemos mencionar que en las cifras acumuladas de ingresos quedamos apenas con un 7.8% por debajo de la meta; sin embargo, respecto al Resultado Operacional reportamos un cumplimiento del 60% vs el presupuesto; este desfase se ocasionó porque no se lograron concretar los negocios previstos principalmente en la División de Servicios; por otro lado, los márgenes de los negocios se redujeron y adicionalmente, se ejecutó una optimización de personal que ocasionó un registro de USD 128K por indemnizaciones; finalmente, tras la auditoria de Control Financiero Corporativo se determinó la necesidad de efectuar un ajuste de USD 30K en depreciaciones.

En relación a la parte Comercial, reportamos un cumplimiento del 75% en las cifras acumuladas pese a las circunstancias difíciles que se mantuvieron en este año.

Durante el año se concretaron, entre otros, los siguientes cierres de negocios:

- ✓ Agripac - Suscripciones SAP IBP / HYBRIS- USD 1.1M
- ✓ Andes Petróleum – MPS – USD 965K
- ✓ Produbanco – Infraestructura para Data Center CISCO – USD 828K
- ✓ Municipio de Guayaquil - PCs DELL - USD 743K
- ✓ Servicio de Rentas Internas - Suscripción y Soporte Red Hat - USD 592K
- ✓ Andes Petróleum – MDS Servidores – USD 526K
- ✓ Telmex (Claro)- Renovación Visitas Técnicas - USD 240K
- ✓ Andes Petróleum – MDS Servidores – USD 209K
- ✓ Movistar – Equipos CISCO – USD 207K
- ✓ Mabe – Renovación MPS – USD 200K
- ✓ Universidad Politécnica Salesiana - Telefonía CISCO - USD 200K
- ✓ Chaide y Chaide - Conversión S/4 HANNA - USD 180K
- ✓ Grupo Fybeca – Extensión de Mantenimientos – USD 176K
- ✓ Banco de Guayaquil - Soportes CISCO - USD 132K
- ✓ Movistar - Soportes VBlock - USD 130K
- ✓ Grunenthal - Equipos DELL - USD 115K
- ✓ Ferrero – MDS - USD 106K
- ✓ Renovaciones de Enterprise Support de SAP en varios clientes por USD 800K

Al término del ejercicio se reportan cierres totales por USD 14.4M y un Pipeline con oportunidades de USD 166.5M, de los cuales el 63% corresponde a las líneas de servicios, lo cual refleja el cumplimiento de las directrices Corporativas.

En resumen, cumplimos parcialmente con las metas financieras presupuestadas, alcanzando ingresos por USD 14.9M y un resultado Operacional de USD 542K.

Una vez repartido el 15% de utilidades a los trabajadores y habiendo realizado el correspondiente cálculo del impuesto a la renta, se obtiene una utilidad líquida a libre disposición de la Junta General de Accionistas de USD 572K.

Estado de Situación	ASISTENCIA						ACUMULADO			
	Dic 18	Ptto.	Dic 18	Var Ptto.	Var Nov 18	Dic 18	Ptto.	Dic 17	Var Ptto.	Var Dic 17
Ingresos	1.959	1.021	779	-3,2%	-10,5%	14.900	16.101	14.900	-7,0%	-3,2%
Margen de Efectividad	733	734	33	+0,0%	+0,0%	1.910	2.254	2.177	+7,2%	+8,7%
Gastos de Administración	(134)	(146)	(122)	+10,4%	+4,2%	(357)	(1.403)	(1.259)	+1,1%	+1,2%
Resultado Operacional	611	95	64	-156,1%	-12,4%	642	398	729	-50,6%	-36,1%
EETDA	3	146	37	+85,7%	+80,0%	904	1.307	1.010	+33,4%	+11,2%
Utilización Neto	97	82	29	+100,4%	+25,0%	572	703	711	+0,2%	+0,2%
Margen Bruto (%)	10,0%	14,7%	8,7%	-600 pt	-220 pt	12,2%	14,7%	14,7%	-140 pt	-138 pt
Margen Efectivo (%)	8,8%	5,2%	7,2%	-62 pt	-410 pt	3,2%	3,7%	3,7%	0 pt	0 pt
Margen Operacional (%)	-1,9%	5,2%	-0,5%	-720 pt	-610 pt	2,6%	5,5%	4,9%	-190 pt	-120 pt
Margen EETDA (%)	2,2%	8,7%	2,0%	-600 pt	-250 pt	5,1%	6,0%	6,0%	-230 pt	-20 pt
Margen Neto (%)	-3,3%	4,2%	3,3%	-220 pt	-100 pt	1,3%	4,5%	4,7%	-150 pt	-90 pt

Dando cumplimiento a la Estrategia de Calidad Corporativa, la Casa Auditora SGS ejecutó la auditoría externa de certificación en el mes de febrero del Sistema de Gestión de la Calidad (SGC), en la norma ISO 9001: 2015, dentro del alcance

correspondiente en la Unidad de Negocio End User Support, en la cual se obtuvo la recomendación para mantener la certificación.

Adicionalmente, se obtuvo la confirmación para mantener la certificación de la ISO 14001: 2015 y OHSAS 18001:2007 dentro del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional y Ambiental (SYSOA).

De acuerdo al lineamiento Corporativo y a fin de contar con un sistema de nómina que permita mejorar la operatividad y el control, durante el año se implementó el sistema BUXIS.

En el mes de marzo se llevó a cabo un taller de Planificación y Alineación Estratégica con la Gerencia General y el Equipo de primera línea, en el cual se definieron la visión, estrategia y objetivos de SONDA Ecuador.

En el mes de abril fuimos notificados por parte de Movistar que iban a gestionar in house el Service Desk por lo que los servicios asociados a ese proyecto terminaron el 31 de mayo; adicionalmente, el 30 de noviembre concluyeron también los servicios del proyecto de Centro de Soporte de Datos por lo cual se generó la desvinculación de alrededor de 70 colaboradores que trabajaban en estos proyectos.

En el mes de mayo y con el fin de mejorar los servicios de asesoría externa principalmente en temas tributarios, cambiamos de firma de asesores legales a la empresa Integral Advisors quienes cuentan con una amplia experiencia en derecho empresarial.

Conforme la solicitud y estructura corporativa, en el mes de mayo se formalizó a Diego Burgos en la posición de BDM de transporte.

En el mes de Junio se concretó la contratación de 2 ejecutivos comerciales para fortalecer el equipo actual.

En el mes de julio y con el objetivo de re estructurar y fortalecer la Unidad de MDS se concretó la contratación de un BDM.

En el mes de agosto se firmaron acuerdos con Tech Data y Cisco AppDynamics para comercializar sus productos y soluciones; adicionalmente y con el objetivo de fortalecer la Unidad de Plataforma se concretó el reemplazo de dos ejecutivos de Preventa. Por otro lado, se concretó de mutuo acuerdo la salida del Gerente de MPS quien laboró en la Compañía durante 23 años.

Se ejecutó la encuesta de clima, la cual tuvo un 98% de participación y un resultado del 60%.

Se ejecutó también la encuesta NPS en la cual se obtuvo un 67% de respuestas, alcanzando un resultado del 53%.

El Señor Ricardo Belmar, realizó la Auditoria Corporativa de Control de Gestión, en la cual se identificaron oportunidades de mejora que se gestionaron durante el resto del año.

En el mes de octubre se llevó a cabo una cena de aniversario con todos los trabajadores por los 25 años de SONDA Ecuador.

En el mes de noviembre se concretó de mutuo acuerdo la desvinculación del Gerente de la División Servicios quien laboró en la Compañía durante 24 años y se contrató en el mes de diciembre el nuevo ejecutivo que lo reemplazó.

Los Estados Financieros fueron entregados a Casa Matriz y a los Auditores dentro de las fechas previstas y se obtuvo el informe respectivo sin salvedades.

Hemos podido mantener nuestra relación con nuestros principales partners, CISCO, DELL/EMC 2, VMWARE, XEROX, HP y SAP entre otros.

Durante el año se desarrollaron varias actividades de marketing con la participación de clientes y los distintos fabricantes, de los cuales se obtuvieron algunas oportunidades de negocios.

Otro tema a destacar es que pese a la falta de recursos e liquidez del Sector Público y del mercado en general, cerramos el año con apenas un 14.2% de cartera vencida, y USD 480 de provisión para cuentas incobrables.

Clientes	Acumulado a Diciembre 2018 - Miles de USD	Antigüedad de Deudores							Total
		Corriente	1-30	31-60	61-90	91-180	181-360	360+	
CLIENTES	5,711	453	419	30	27	5	0	0	6,654
Total	5,711	453	419	30	27	5	0	0	6,654
% del Total	83.3%	6.3%	6.2%	0.6%	0.4%	0.1%	0.0%	0.0%	100.0%
P provisión de deudores						10.441			10.441

El 54% de los ingresos totales del año se concentran en 10 clientes, teniendo un aporte importante de Movistar con quienes tuvimos los servicios de Mesa de Ayuda y CSD principalmente.

Destacamos también a Municipio de Guayaquil quien ejecutó la compra de un importante número de equipos DELL.

La Pontificia Universidad Católica del Ecuador PUCE, a quienes facturamos la provisión de un Vblock a inicios de año; y Banco de la Producción con quienes tenemos el proyecto de Mesa de ayuda y facturamos también la venta de una solución de CISCO ACI.

Se debe notar que en los 10 clientes, tenemos únicamente 2 del Sector Público, Municipio de Guayaquil, y el Servicio de Rentas Internas, manteniendo nuestro foco en el Sector Privado.

Ingresos por Cliente Miles de USD	Acumulado	
	dic-18	%
Movistar	1,793	12.0%
Municipio de Guayaquil	1,480	9.9%
PLUCE	1,229	8.2%
Banco de la Producción	822	5.5%
Andes Petróleum	628	4.2%
Agripac	499	3.3%
Servicio de Rentas Internas	460	3.1%
Grupo Fybeca	384	2.6%
UPS	383	2.6%
Telmex	377	2.5%
Otros	6847	45.9%
<b>Total</b>	<b>14,902</b>	<b>100.0%</b>

En la parte financiera debo manifestar que remitimos a Casa Matriz los Estados Financieros y Notas al 30 de Junio y al 31 de Diciembre del 2.018 bajo IFRS debidamente revisados y auditados por Deloitte Ecuador quienes emitieron su opinión sin salvedades, hemos efectuado también todos los registros contables que exigen las políticas establecidas por Casa Matriz y la Legislación Local, y adicionalmente durante el año se ha cumplido y se han ejecutado todas las políticas de Control Interno Corporativo.

Comentamos también que los activos totales de la Compañía pasaron de USD 12.3M en el 2.017 a USD 13.1M en el 2.018 incrementando en un 6.5%.

Destacamos que hemos mantenido inversiones regulares durante todo el año con los excedentes de efectivo.

ACTIVOS	dic-18	dic-17	Var
Miles de Dólares			
Activos Corrientes	10,488	10,072	416
Activos No Corrientes	2,671	2,273	398
Total Activos	13,159	12,345	814
PASIVOS	dic-18	dic-17	
Miles de Dólares			
Pasivos Corrientes	2,117	1,632	485
Pasivos No Corrientes	1,124	1,346	(222)
Patrimonio	9,918	9,367	551
Total Pasivos y Patrimonio	13,159	12,345	814

En el marco Legal, se ha cumplido puntualmente con todas las obligaciones tributarias con el Fisco y los Organismos de Control, contando con la asesoría de un importante Staff de Abogados especializados en todas áreas relacionadas con la Administración de la Compañía.

En materia tributaria efectuamos todas las declaraciones y cumplido con todas las obligaciones dentro de las fechas que establece la ley.

El 4 de abril del 2018 se celebró la Junta General Universal de Accionistas en la cual se conoció y aprobó los Estados Financieros del año 2017 y el Informe del Gerente; se conoció también el Informe del Comisario y el Informe de Auditoría Externa y se designó el Auditor Externo y Comisario para el año 2018. adicionalmente se resolvió registrar el pago de la contribución solidaria del 2016 contra la cuenta de Utilidades Acumuladas (o utilidad no distribuida de ejercicios anteriores). Finalmente los accionistas manifestaron que, una vez repartido el 15% de utilidades a los trabajadores por US\$ 166,347.56, y habiendo realizado el correspondiente cálculo del impuesto a la renta de US\$ 231,487.87, se obtiene una utilidad líquida a libre disposición de la Junta General de Accionistas de US\$ 711,148.33 resolviendo que dicho valor, en su Integridad, sea destinado a la cuenta de Utilidades Acumuladas (o utilidad no distribuida de ejercicios anteriores).

Con fecha 6 de diciembre del 2018 se efectuó una reunión del Directorio en cuya acta se actualizó la estructura de poderes de la sociedad y se autorizó al otorgamiento de los mismos en el Ecuador.

Informamos también que la composición accionaria al 31 de diciembre 2.018 es la siguiente:

ACCIONISTAS	CAPITAL	ACCIONES
SONDA REGIONAL S.A.	\$494,252.20	12,356.305
SONDA S.A.	\$0,04	1
<b>TOTAL:</b>	<b>\$494,252.24</b>	<b>12,356.306</b>

Para concluir, esperamos que todas las medidas tomadas durante este ejercicio y los ajustes que se continuarán realizando, nos permitan mejorar los resultados de la Compañía en este año 2019.

Es nuestro compromiso, mantener nuestra orientación a Integrar soluciones buscando siempre mejorar la rentabilidad, y agregando valor a nuestros clientes, salvaguardando como siempre los intereses de nuestros accionistas y de nuestros colaboradores.



Atte.  
SONDA del Ecuador Ecuasonda S.A.  
Alberto Fabián Mena Ojeda  
GERENTE GENERAL