



Quito, 29 de marzo del 2.018

Señores  
**Accionistas de SONDA del Ecuador ECUASONDA S.A.**  
Presente,

De mis consideraciones:

Me es grato presentar a la Junta General de Accionistas de **SONDA del Ecuador Ecuasonda S.A.**; el informe anual de Gerencia sobre las operaciones realizadas por la compañía durante el ejercicio terminado al 31 de Diciembre del 2017.

Es importante anotar que los Estados Financieros anuales de la Compañía son preparados de acuerdo a Normas Internacionales de Información Financiera NIIF's, los mismos que fueron debidamente auditados por la firma Deloitte & Touche y revisados por el Señor Fernando Patricio Rosero Gómez, Comisario de la compañía.

De acuerdo con lo estipulado en la Ley de Compañías cumpro con informar a los señores socios del resultado del ejercicio económico del 2017.

Según cifras oficiales, la economía ecuatoriana cerró con un crecimiento del 1.5% en el 2017, el cual fue un año de elecciones presidenciales, en las que ganaron los candidatos oficialistas quienes tomaron posesión en el mes de mayo.

En este año se presentaron temas como la inestabilidad del precio del barril de petróleo, una mayor emisión de deudas con altas de interés y a plazos cortos, preventas de petróleo, uso de reserva monetaria internacional, destape de casos de corrupción, y otros que complicaron el escenario político y económico.

El nuevo Gobierno empezó a dar un giro en la política comercial del país, la balanza comercial total, registró un superávit, resultado que responde a una recuperación en valor FOB de las exportaciones petroleras y a un crecimiento de las exportaciones no petroleras.

Los beneficios del acuerdo con la UE se reflejaron en con un crecimiento de las exportaciones ecuatorianas a ese bloque. Por el lado de las exportaciones, el incremento se evidenció en productos como banano, atún, y camarón; mientras que por el lado de las importaciones, mayoritariamente las compras ecuatorianas se

ARGENTINA :  
BRASIL :  
CHILE :  
COLOMBIA :  
COSTA RICA :  
ECUADOR :  
MÉXICO :  
PANAMÁ :  
PERÚ :  
URUGUAY :

[www.sonda.com](http://www.sonda.com)

enfocaron en: equipos médicos, productos mecánicos y eléctricos, así como farmacéuticos, fertilizantes e insumos.

El Gobierno dio señales positivas de su lucha contra la corrupción en casos como el de la empresa brasileña Odebrecht, lo cual trajo como resultado la detención del Vicepresidente de la República.

En materia tributaria se reporta en el 2017 una recaudación de USD 13.223 millones de dólares, lo que representó un 9,4% más de lo recaudado en 2016.

En lo que tiene que ver con los indicadores macroeconómicos de mayor relevancia debemos mencionar que según cifras del Gobierno, el índice de desempleo se ubicó en 4.6%, y el subempleo, empleo no pleno y empleo no remunerado en 52.9%.

La inflación al cierre del año fue del -0,20%, el riesgo país se ubicó en 459 puntos y la tasa de interés activa referencial en 7.83%

En lo particular para SONDA Ecuador, al terminar el año 2017, debemos mencionar que en las cifras acumuladas de ingresos quedamos apenas con un 3.6% por debajo de la meta; sin embargo, respecto al Resultado Operacional reportamos un cumplimiento del 58% vs el presupuesto; este desfase se ocasionó porque no se lograron concretar los negocios previstos principalmente de la Unidad SAP; por otro lado, los márgenes de los negocios se redujeron. Adicionalmente, se estructuró la Unidad de Recursos Humanos la cual generó un gasto de USD 50K y también se realizó una optimización de personal que ocasionó un registro de USD 120K por indemnizaciones.

En relación a la parte Comercial, reportamos un cumplimiento del 70% en las cifras acumuladas pese a las circunstancias difíciles que se mantuvieron en este año.

Durante el año se concretaron, entre otros, los siguientes cierres de negocios:

- ✓ Pontificia Universidad Católica del Ecuador VBlock – 1.1M
- ✓ ABInBev – Outsourcing de Impresión – 36 meses – USD 990K
- ✓ Grupo Fybeca – Service Desk – 36 meses – USD 956K
- ✓ Servicio de Rentas Internas – Outsourcing de Impresión – 36 meses - USD 819K
- ✓ Grupo Fybeca – Mantenimiento de Equipos – 24 meses – USD 704K
- ✓ Andes Petroleum – MDS Sistemas de Respaldos – 60 meses – USD 413K
- ✓ Municipio de Quito – Enterprise Support SAP – 24 meses – USD 347K
- ✓ Grupo Mavesa – Outsourcing de Impresión – 36 meses – USD 347K
- ✓ Universidad Politécnica Salesiana – Solución de Seguridad – USD 339K
- ✓ Agripac – Enterprise Support de SAP – 12 meses – USD 328K
- ✓ Banco de Guayaquil – Servidores – USD 327K

- ✓ Roche Ecuador – Service Desk – 36 meses – USD 324K
- ✓ Grupo Vilaseca – MDS PC´s – 36 meses – USD 320K
- ✓ Claro Movil – Visitas Técnicas – 12 meses – USD 240K
- ✓ Grupo Mavesa – MDS PC´s – 36 meses – USD 240K
- ✓ Movistar – Extensión de Soporte CSD CGRI – 18 meses – USD 237K
- ✓ Ecuaprimas – MDS PC´s – 36 meses – USD 226K
- ✓ Municipio de Guayaquil – Provisión de Escaners – USD 206K
- ✓ Servicio de Rentas Internas – Equipamiento de Networking – USD 198K
- ✓ Consejo de la Judicatura – Servidores – USD 185K
- ✓ Nestlé Ecuador – PC´s – USD 169K
- ✓ Banco de Guayaquil – Soporte Vmware – 12 meses – USD 165K
- ✓ Pfizer – Application Manager – 36 meses – USD 145K
- ✓ Renovaciones de Enterprise Support de SAP en varios clientes por USD 700K

Al término del ejercicio se reportan cierres totales por USD 15.0M y un Pipeline con oportunidades de USD 109M, de los cuales el 83% corresponde a las líneas de servicios, lo cual refleja el cumplimiento de las directrices Corporativas.

En resumen, cumplimos parcialmente con las metas financieras presupuestadas, alcanzando ingresos por USD 14.9M con un 6% de crecimiento comparable al año anterior, y un resultado Operacional de USD 733.6K, destacando que representa un crecimiento del 23% respecto al año anterior. El 61% de los ingresos provienen de los negocios de servicios y aplicaciones, cumplimiento así uno de los principales objetivos de los últimos años; esto es, mantener una composición de ingresos orientada a los servicios.

Una vez repartido el 15% de utilidades a los trabajadores y habiendo realizado el correspondiente cálculo del impuesto a la renta, se obtiene una utilidad líquida a libre disposición de la Junta General de Accionistas de US \$ 711.148,33.

Estado de Resultado		ACUMULADO				
		Miles de Dólares	dic-17	Ppto	dic-16	Var
					Ppto	dic-16
	Ingresos	14,965	15,530	14,117	-3.6%	6.0%
	Margen de Explotación	2,117	2,539	1,875	-16.6%	12.9%
	Resultado Operacional	734	1,257	592	-41.6%	24.0%
	EBITDA	1,016	1,783	897	-43.0%	13.3%
	Ganancia Neta	711	1,090	473	-34.8%	50.3%
	Margen Bruto (%)	14.1%	16.3%	13.3%	▾-220pb	▴ 80pb
ARGENTINA	Margen Operacional (%)	4.9%	8.1%	4.2%	▾-320pb	▴ 70pb
BRASIL	Margen EBITDA (%)	6.8%	11.5%	6.4%	▾-470pb	▴ 40pb
CHILE	Margen Neto (%)	4.8%	7.0%	3.4%	▾-220pb	▴ 140pb
COLOMBIA						
COSTA RICA						
ECUADOR						
MÉXICO						
PAHAMÁ						
PERÚ						
URUGUAY						



Acumulado Miles de Dólares	Ingresos				EBITDA				Margen Oper, %				
	dic-17	Ppto	dic-16	Var %	dic-16	dic-17	Ppto	dic-16	Var %	dic-16	dic-17	Ppto	dic-16
División Plataformas	5,744	5,100	5,099	12.6%	12.6%	360	560	346	-35.7%	4.0%	5.9%	10.3%	6.2%
División Servicios TI	7,393	7,757	6,593	-4.7%	12.1%	1,263	1,548	1,178	-18.4%	7.2%	13.9%	14.1%	14.2%
División Aplicaciones	2,164	2,878	2,546	-24.8%	-15.0%	121	450	38	-73.1%	218.4%	5.3%	15.3%	1.2%
División Adm. Central	905	672	786	34.7%	15.1%	(723)	(775)	(665)	6.7%	-8.7%	-82.2%	-118.9%	-88.0%
Ajuste Inter División	(1,242)	(877)	(907)	-41.6%	-36.9%	(10)	0	0	-	-	0.0%	0.0%	0.0%
<b>Total</b>	<b>14,964</b>	<b>15,530</b>	<b>14,117</b>	<b>-3.6%</b>	<b>6.0%</b>	<b>1,011</b>	<b>1,783</b>	<b>897</b>	<b>-43.3%</b>	<b>12.7%</b>	<b>4.9%</b>	<b>8.1%</b>	<b>4.2%</b>

Dando cumplimiento a la Estrategia de Calidad Corporativa, la Casa Auditora SGS ejecutó la auditoría externa de certificación en el mes de marzo del Sistema de Gestión de la Calidad (SGC), en la norma ISO 9001: 2008, dentro del alcance correspondiente en la Unidad de Negocio EUS, donde se consiguió la recomendación directa al no encontrarse hallazgos.

Además, dando cumplimiento a las directrices matriciales, se implementó la actualización de la norma ISO 14001 a la versión 2015 en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional y Ambiental (SYSOA), donde la Casa Certificadora Bureau Veritas en el mes de diciembre realizó la certificación de dicha actualización y dio seguimiento a la operación en el modelo de la norma OHSAS 18001:2007; donde se logró el objetivo trazado.

Adicionalmente, se llevó a cabo el Proyecto de Mejoramiento continuo de los Servicios 2017 (NPS), donde la filial SONDA Ecuador obtuvo un resultado en la medición de la satisfacción de sus Clientes de un 49%, incrementando en 22 puntos el obtenido en comparación del año anterior, lo que llevó a desarrollar e implementar junto a los Ejecutivos del Cliente, planes de mejora en nuestros servicios.

De acuerdo al lineamiento Corporativo y a fin de contar con un ERP que permita mejorar la operatividad y el control, en el mes de enero 2017 se pasó a producción la primera fase del proyecto de FIN 700 en el que se incluyeron los módulos de Contabilidad, Activo Fijo, Tesorería, Presupuesto, Cobros Internos y Cubos Olap. En el mes de julio se implementaron los módulos Logístico y Ventas.

Hemos podido mantener nuestra relación con nuestros principales partners, CISCO, DELL/EMC 2, VMWARE, XEROX, HP y SAP entre otros.

Ingram Micro, nos entregó un premio por canal con mayores ventas en DELL EMC.

Conforme la directriz Corporativa, se estructuró la Unidad de Recursos Humanos la cual implementó los procesos Corporativos y ejecutó la homologación de cargos del personal. Adicionalmente se aplicó un proceso de re estructuración y optimización del personal.

- ARGENTINA :
- BRASIL :
- CHILE :
- COLOMBIA :
- COSTA RICA :
- ECUADOR :
- MÉXICO :
- PANAMÁ :
- PERÚ :
- URUGUAY :

Otro tema a destacar es que pese a la falta de recursos e iliquidez del Sector Público y del mercado en general, cerramos el año con apenas un 9.7% de cartera vencida, USD 30K con vencimientos mayores a 30 días y USD 0 de provisión para cuentas

incobrables. Adicionalmente registramos un reverso de USD 17K del gasto de incobrables, producto de la recuperación de cartera del 2016 (USD 8.5K) y una factura en cobranza judicial (USD 8.5K).

Clientes dic-17 - Miles de Dólares	Antigüedad de Deudores							Total
	Corriente	1-30	31-60	61-90	91-180	181-360	360+	
Cientes	5,844	593	30	0	0	0	0	6,467
<b>Total</b>	<b>5,844</b>	<b>593</b>	<b>30</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>6,467</b>
% del Total	90.4%	9.2%	0.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
Provisión Incobrables								0

El 57% de los ingresos totales del año se concentran en 10 clientes, teniendo un aporte importante de Movistar con quienes tenemos varios contratos de servicios de Mesa de Ayuda y Soporte principalmente.

Destacamos también a Grupo Vilaseca con quienes tenemos un importante número de equipos bajo modalidad de MDS los cuales se han ido expandiendo en varias empresas del Grupo.

Se debe notar que en los 10 clientes, tenemos únicamente 2 del Sector Público, Municipio de Quito, y el Servicio de Rentas Internas.

Cliente	ACUM	%
Miles de Dólares	dic-17	
MOVISTAR	2,667	17.8%
MUNICIPIO DE QUITO	1,403	9.4%
GRUPO VILASECA	943	6.3%
SERVICIO DE RENTAS INTERNAS	842	5.6%
BANCO GUAYAQUIL S.A.	491	3.3%
TELMEX (CONECEL)	463	3.1%
GRUPO FYBECA	445	3.0%
UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA	441	2.9%
AGRIPAC S.A.	436	2.9%
CERVECERIA NACIONAL	405	2.7%
OTROS	6,428	43.0%
<b>Total</b>	<b>14,964</b>	<b>100.0%</b>

En la parte financiera debo manifestar que remitimos a Casa Matriz los Estados Financieros y Notas al 30 de Junio y al 31 de Diciembre del 2.017 bajo IFRS debidamente revisados y auditados por Deloitte Ecuador quienes emitieron su opinión sin salvedades, hemos efectuado también todos los registros contables que exigen las políticas establecidas por Casa Matriz y la Legislación Local, y adicionalmente durante el año se ha cumplido y se han ejecutado todas las políticas de Control Interno Corporativo.

Comentamos también que los activos totales de la Compañía pasaron de USD 11.7M en el 2.016 a USD 12.3M en el 2.017.

Destacamos que hemos mantenido inversiones regulares durante todo el Año con los excedentes de efectivo.

<b>ACTIVOS</b>	<b>dic-17</b>	<b>dic-16</b>
Miles de Dólares		
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	3,283	4,685
Otros Activos Financieros Ctes	0	0
Deudores Comerciales y Otros	5,114	3,887
<i>Provisión Incobrables</i>	0	(9)
Cuentas por Cobrar a Emp. Rel.	55	0
Inventarios	1,138	543
<i>Provisión Obsolescencia</i>	(13)	(9)
Otros Activos Corrientes	482	791
<b>Activos Corrientes</b>	<b>10,072</b>	<b>9,906</b>
Activos Intangibles	0	0
Plusvalía	0	0
Propiedades, Planta y Equipo	593	440
Derechos por cobrar no corrientes	1,592	1,312
Otros Activos no Corrientes	88	99
<b>Activos No Corrientes</b>	<b>2,273</b>	<b>1,851</b>
<b>Total Activos</b>	<b>12,345</b>	<b>11,757</b>

<b>PASIVOS</b>	<b>dic-17</b>	<b>dic-16</b>
Miles de Dólares		
Pasivos Financieros Corrientes	0	0
Ctas por pagar comerciales y Otras	1,169	1,042
<i>Facturas por Recibir</i>	0	0
<i>Notas de Créditos</i>	0	0
Cuentas por Pagar a Emp. Rel.	0	0
Otros Pasivos Corrientes	463	851
<b>Pasivos Corrientes</b>	<b>1,632</b>	<b>1,893</b>
Pasivos Financieros no Corrientes	0	0
Ctas por pagar no corrientes	0	0
Otros Pasivos no Corrientes	1,346	1,129
<b>Pasivos No Corrientes</b>	<b>1,346</b>	<b>1,129</b>
<b>Patrimonio</b>	<b>9,367</b>	<b>8,735</b>
<b>Total Pasivos y Patrimonio</b>	<b>12,345</b>	<b>11,757</b>

En lo laboral, todo se ha desarrollado sin novedades mayores, cumpliéndose con todas las obligaciones contractuales y legales con los empleados.

En el marco Legal, se ha cumplido puntualmente con todas las obligaciones tributarias con el Fisco y los Organismos de Control, contando con la asesoría de un importante Staff de Abogados especializados en todas áreas relacionadas con la Administración de la Compañía.

En materia tributaria efectuamos todas las declaraciones y cumplido con todas las obligaciones dentro de las fechas que establece la ley.

En Diciembre 2016, de acuerdo a lo que dispone al Artículo 5 de la Ley Orgánica de Solidaridad y de Corresponsabilidad Ciudadana para la reconstrucción y reactivación de las zonas afectadas por el terremoto de 16 de abril de 2016, la compañía SONDA DEL ECUADOR procedió a calcular y pagar la Contribución de USD 106,406.72; sin embargo, dado que el convenio para evitar la doble tributación entre Ecuador y Chile establecía que no se deben gravar con estos impuestos, se gestionó el proceso de consulta a la Administración Tributaria del Ecuador en cuyo texto se solicita que el Servicio de Rentas Internas se pronuncie, si los accionistas

de SONDA DEL ECUADOR estaban obligados o no a pagar la contribución. La consulta fue absuelta de manera desfavorable por el Servicio de Rentas Internas mediante Oficio de Contestación No. 917012017OCON000988 del 5 de enero del 2018, el cual en el numeral 4 responde: "(...) las contribuciones solidarias establecidas por una sola vez, para enfrentar las consecuencias del terremoto ocurrido el 16 de abril de 2016, por su naturaleza excepcional, no constituyen impuestos de naturaleza idéntica o sustancialmente análoga a los impuestos sobre la renta y sobre el patrimonio (...)". "(..motivo por el cual, los accionistas de Sonda del Ecuador Ecuasonda SA se encuentran sujetos al pago de dicha contribución solidaria".

El 3 de abril del 2017 se celebró la Junta General Universal de Accionistas en la cual se conoció y aprobó los Estados Financieros del año 2016 y el Informe del Gerente; se conoció también el informe del Comisario y el Informe de Auditoría Externa y se designó el Auditor Externo y Comisario para el año 2017, adicionalmente se nombraron los nuevos miembros del Directorio. Finalmente los accionistas manifestaron que, una vez repartido el 15% de utilidades a los trabajadores por US\$ 123,980.70, y habiendo realizado el correspondiente cálculo del impuesto a la renta de US\$ 229,682.21, se obtiene una utilidad líquida a libre disposición de la Junta General de Accionistas de US\$ 472,875.12 resolviendo que dicho valor, en su integridad, sea destinado a la cuenta de Utilidades Acumuladas (o utilidad no distribuida de ejercicios anteriores).

Informamos también que la composición accionaria al 31 de diciembre 2017 es la siguiente:

<b>ACCIONISTAS</b>	<b>CAPITAL</b>	<b>ACCIONES</b>
SONDA REGIONAL S.A.	\$494,252.20	12.356.305
SONDA S.A.	\$0,04	1
<b>TOTAL:</b>	<b>\$494,252.24</b>	<b>12.356.306</b>

Para concluir, esperamos que todas las medidas tomadas durante este ejercicio y los ajustes que se continuarán realizando, nos permitan mejorar los resultados de la Compañía en este año 2018.

Es nuestro compromiso, mantener nuestra orientación a Integrar soluciones buscando siempre mejorar la rentabilidad, y agregando valor a nuestros clientes.

Atte.

  
**SONDA del Ecuador Ecuasonda S.A.**  
 Alberto Fabián Mena Ojeda  
**GERENTE GENERAL**

ARGENTINA :  
 BRASIL :  
 CHILE :  
 COLOMBIA :  
 COSTA RICA :  
 ECUADOR :  
 MÉXICO :  
 PANAMÁ :  
 PERÚ :  
 URUGUAY :