



Quito, 27 de marzo del 2.017

Señores
Accionistas de SONDA del Ecuador ECUASONDA S.A.
Presente,

De mis consideraciones:

Me es grato presentar a la Junta General de Accionistas de **SONDA del Ecuador Ecuasonda S.A.**; el informe anual de Gerencia sobre las operaciones realizadas por la compañía durante el ejercicio terminado al 31 de Diciembre del 2016.

Es importante anotar que los Estados Financieros anuales de la Compañía son preparados de acuerdo a Normas Internacionales de Información Financiera NIIF's, los mismos que fueron debidamente auditados por la firma Deloitte&Touche y revisados por el Señor Fernando Patricio Rosero Gómez, Comisario de la compañía.

De acuerdo con lo estipulado en la Ley de Compañías cumplo con informar a los señores socios del resultado del ejercicio económico del 2016.

Según cifras oficiales, la economía ecuatoriana cerró con un decrecimiento del 1.7% en el 2016. El fortalecimiento del dólar, el desplome del precio del petróleo, el colapso del mercado ruso y la desaceleración de China han incidido negativamente sobre la economía del país que, por otro lado, debió afrontar desembolsos millonarios por el pago de Bonos Global y por una decisión de arbitraje internacional en favor de la multinacional OXY. Adicionalmente afectaron otros temas como la activación del volcán Cotopaxi, que obligó a fortalecer los sistemas de contingencia y el fuerte terremoto que azotó la costa norte de Ecuador el 16 de abril, el cual causó la muerte de 660 personas, así como unos 80.000 damnificados, y una reconstrucción de las zonas afectadas que tendría un costo de unos 3.344 millones de dólares.

La balanza de pagos, reporta un superávit en una de sus cuentas, la de la balanza comercial (de bienes), reflejo del impacto de las salvaguardias que el Gobierno impuso a las importaciones.

En materia tributaria se reporta en el 2016 una recaudación de USD12.226 millones de dólares, lo que representó un 9% menos de lo recaudado en 2015.

SONDA DEL ECUADOR

Av. de los Shyris N36-166 y Av. Naciones Unidas • PBX: (593-2) 3731-570 • Quito - Ecuador

Av. 9 de Octubre y Pedro Carbo • Edif. San Francisco 300 • Piso 20 • Oficina 2 • PBX: (593-4) 3731-570 • Guayaquil - Ecuador

En lo que tiene que ver con los indicadores macroeconómicos de mayor relevancia debemos mencionar que según cifras del Gobierno, el índice de desempleo se ubicó en 5.20%, y el subempleo, empleo no pleno y empleo no remunerado en 53.4%. Las reformas laborales, las alianzas público-privadas, incentivos tributarios, entre otros, habrían permitido que las cifras de desempleo no se dupliquen en el transcurso del año.

La inflación al cierre del año fue del 1,12%, el riesgo país se ubicó en 650 puntos y la tasa de interés activa referencial en 8.10%

De acuerdo a los datos oficiales, en 2017 el PIB crecerá en 1,4%. Lo explicaría la repentina y "potente recuperación" del cuarto trimestre 2016 y el impacto del Acuerdo Multipartes ECU-UE, que haría que las exportaciones aumentaran significativamente; sin embargo, los organismos internacionales no coinciden en el escenario del próximo año, que en el caso ecuatoriano estará marcado por las elecciones presidenciales. Luego de una década de cierta estabilidad política, la incertidumbre sobre el próximo Gobierno tiene repercusiones en el escenario económico. Las empresas prefieren esperar que el escenario político se aclare para tomar decisiones de inversión, lo cual tiene efectos en la producción, el empleo y crecimiento.

Las proyecciones del FMI y del Banco Mundial son coincidentes: la economía continuaría cayendo. Según el FMI en -2,7%; según el BM en -2,9%. Solo la Cepal estima que se observaría un crecimiento de 0,2 % en este año.

En lo particular para SONDA Ecuador, al terminar el año 2016, debemos mencionar que en las cifras acumuladas de ingresos quedamos con un 15% por debajo de la meta, fundamentalmente porque en las divisiones de Servicios TI y Aplicaciones, no se lograron concretar los negocios de Outsourcing y de Implementación de SAP que se tenían previstos en el presupuesto.

Respecto al Resultado Operacional reportamos un cumplimiento del 48% vs el presupuesto; este desfase se ocasionó en parte por el decrecimiento de la economía ecuatoriana mencionada en los párrafos iniciales y también por los resultados principalmente de la división de Aplicaciones, en la cual se registraron costos adicionales de dos proyectos de SAP y no se logró concretar un nuevo negocio de implementación; adicionalmente, terminó el proyecto del NOC que teníamos con Movistar, el cual, acompañado de una optimización de personal, principalmente de las Unidades de Aplicaciones y EndUserSupport ocasionó un registro de USD 100K de indemnizaciones.

Si descontamos el efecto de estos costos extraordinarios, el cumplimiento del Resultado Operacional hubiese estado en el orden del 80%.

Destacamos el esfuerzo que se hace en el control de los Gastos de Administración y Ventas, lo cual se ve reflejado en las cifras acumuladas, la cuales reportan un ligero déficit contra presupuesto y un 7% menos que el año 2015.



En relación a la parte Comercial, en el mes de diciembre se logró generar un sobre cumplimiento en los cierres, gracias a los negocios de Municipio de Quito (provisión de un VBLOCK), y Grupo Vilaseca (MDS), lo que nos permitió reportar un cumplimiento del 50% en las cifras acumuladas pese a las circunstancias difíciles que se mantuvieron en este año.

Durante el año se concretaron, entre otros, los siguientes cierres de negocios:

- ✓ Municipio de Quito – Vblock – USD 1.2M
- ✓ Produbanco – Mesa de Ayuda – 36 meses – USD 673K
- ✓ Grupo Vilaseca – MDS – 36 meses – 630K
- ✓ Servicio de Rentas Internas – Soporte Licencias Red Hat – USD 611K
- ✓ Claro Fijo – Visitas técnicas para clientes – 24 meses – USD 479K
- ✓ Andes Petroleum – MDS Storgae – 60 meses - USD 422K
- ✓ Servicio de Rentas Internas – Red Lan – USD 404K
- ✓ Movistar – Capacitaciones digitales – 24 meses – 388K
- ✓ Cervecería Nacional – Extensión MPS – 12 meses – USD 384K
- ✓ Nova Ecuador – MDS – 36 meses – USD 365K
- ✓ Servicio de Rentas Internas – Servidores – USD 362K
- ✓ Movistar – Switch CISCO – USD 348K
- ✓ Maresa – MPS – 36 meses – USD 331K
- ✓ Ban Ecuador - Solución de Servidores – USD 200K
- ✓ Renovaciones de Enterprise Support de SAP en varios clientes

Al término del ejercicio se reportan cierres totales por USD 13.0M y un Pipeline con oportunidades de USD 44.2M, de los cuales el 60% corresponde a las líneas de servicios, lo cual refleja el cumplimiento de las directrices Corporativas.

En resumen, cumplimos parcialmente con las metas financieras presupuestadas, alcanzando ingresos por USD 14.1M y un resultado Operacional de USD 592K que representa un margen operacional del 4.2%. El 64% de los ingresos provienen de los negocios de servicios y aplicaciones, cumplimiento así uno de los principales objetivos de los últimos años; esto es, mantener una composición de ingresos orientada a los servicios.



Estado de Resultado		ACUMULADO				
Miles de Dólares	dic-16	Ppto	dic-15	Var		
				Ppto	dic-15	
Ingresos	14,117	16,602	15,583	-15.0%	-9.4%	
Margen de Explotación	1,875	2,581	2,184	-27.4%	-14.1%	
Gastos de Administración	(1,283)	(1,335)	(1,381)	3.9%	7.1%	
Resultado Operacional	592	1,246	803	-52.5%	-26.3%	
EBITDA	897	1,726	1,174	-48.0%	-23.6%	
Ganancia Neta	473	1,108	705	-57.3%	-32.9%	
Margen Bruto (%)	13.3%	15.5%	14.0%	▾220pb	▾70pb	
GAV / Ingresos (%)	9.1%	8.0%	8.9%	▴110pb	▴20pb	
Margen Operacional (%)	4.2%	7.5%	5.2%	▾330pb	▾100pb	
Margen EBITDA (%)	6.4%	10.4%	7.5%	▾400pb	▾110pb	
Margen Neto (%)	3.4%	6.7%	4.5%	▾330pb	▾110pb	

Acumulado	Ingresos					EBITDA					Margen EBITDA %		
	Miles de Dólares	dic-16	Ppto	dic-15	Var %	dic-16	Ppto	dic-15	Var %	dic-16	Ppto	dic-15	
División Plataformas	5,099	5,278	5,536	-3.4%	-7.9%	346	470	452	-26.4%	-23.5%	6.8%	8.9%	8.2%
División Servicios TI	6,593	8,204	6,870	-19.6%	-4.0%	1,178	1,515	1,126	-22.2%	4.6%	17.9%	18.5%	16.4%
División Aplicaciones	2,546	3,333	3,406	-23.6%	-25.2%	38	538	530	-92.9%	-92.8%	1.5%	16.1%	15.6%
División Adm. Central	786	684	593	14.9%	32.5%	(665)	(797)	(934)	16.6%	28.8%	-84.6%	-116.5%	-157.5%
Ajuste Inter División	(907)	(897)	(822)	-1.1%	-10.3%	0	0	0	-	-	0.0%	0.0%	0.0%
Total	14,117	16,602	15,583	-15.0%	-9.4%	897	1,726	1,174	-48.0%	-23.6%	6.4%	10.4%	7.5%

Continuamos con nuestra estrategia de orientarnos a la calidad en el servicio, SGS ejecutó la auditoría externa de seguimiento del Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001: 2008 del ServiceDesk, en la cual obtuvimos la re certificación correspondiente.

Dando cumplimiento a las directrices corporativas trabajamos durante el año y finalmente Bureau Veritas ejecutó la auditoría externa del Sistema Integrado de Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente en la que logramos la certificación en las Normas ISO 14.001 y OHSAS 18.001

Obtuvimos también en este año la Certificación Gold Cisco Partner CANSAC a nivel Regional y localmente el premio CISCO Partner of de Year

Desde inicios de año se trabajó en conjunto con Casa Matriz en el levantamiento y dimensionamiento de la estrategia para implementar el ERP Corporativo Fin 700. Los desarrollos y pruebas concluyeron a finales de año con lo cual a partir de enero 2017 se pasó a producción la primera fase del proyecto en el que se



incluyeron los módulos de Contabilidad, Activo Fijo, Tesorería, Presupuesto, Cobros Internos y Cubos Olap.

Pese a que no logramos cumplir con la totalidad de las metas del año, con el esfuerzo en las certificaciones de nuestro personal, y considerando las oportunidades de negocio que trabajamos, hemos podido mantener nuestra relación con nuestros principales partners, CISCO, EMC 2, VMWARE, XEROX, HP y SAP entre otros.

Otro tema a destacar es que pese a la falta de recursos e iliquidez del Sector Público y del mercado en general, cerramos el año con apenas un 3% de cartera vencida, USD 29K con vencimientos mayores a 30 días y USD 9K de provisión para cuentas incobrables.

Miles de Dólares	Corriente	ene-30	31-60	61-90	91-180	181-360	360+	Total
Cientes	4.903	131	15	0	7	0	7	5.063
Total	4.903	131	15	0	7	0	7	5.063
% del Total	96,8%	2,6%	0,3%	0,0%	0,1%	0,0%	0,1%	100,0%
Provisión Incobrables (Política Corporativa)					-2		-7	-9
% de Incobrable								0,18%

El 50% de los ingresos totales del año se concentran en 10 clientes, teniendo un aporte importante de Movistar con quienes tenemos varios contratos de servicios de Mesa de Ayuda y Soporte principalmente.

Ciente	ACUM	%
Miles de Dólares	dic-16	
MOVSTAR	2,674	18.9%
SERVICIO DE RENTAS INTERNAS	809	5.7%
AGRIPAC S.A.	694	4.9%
ANDES PETROLEUM ECUADOR LTD.	522	3.7%
AFP GENESIS ADMINISTRADORA DE FONDOS Y FIDEICOMISOS S.A.	504	3.6%
CLARO (CONECEL)	494	3.5%
GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DE GUAYAQUIL	380	2.7%
NOVAECUADOR S.A AGENCIA ASESORA PRODUCTORA DE SEGUROS	378	2.7%
FERRERO DEL ECUADOR S.A.	342	2.4%
SAB MILLER (DINADEC S.A.)	328	2.3%
Otros	6,992	49.5%
Total	14,117	100.0%



Es importante mencionar también que se han aplicado y ejecutado todos los procedimientos de Control Interno definidos por Casa Matriz. En la parte contable debo manifestar que entre otras cosas, hemos realizado las respectivas provisiones de obsolescencia de inventarios, incobrables y de jubilación patronal y desahucio de acuerdo al análisis y políticas establecidas por Casa Matriz y por la Legislación Ecuatoriana, con el fin de mantener una posición conservadora con respecto al comportamiento de las mismas y de mantener nuestros registros a valor razonable conforme establecen las normas Internacionales de Información Financiera.

Comentamos también que los activos totales de la Compañía pasaron de USD 12.1M en el 2.015 a USD 11.7M en el 2.016; sin embargo, si quitamos el efecto del pago de dividendos efectuado por USD 1.5M, los activos al 2016 hubiesen sido de USD 13.2.

Destacamos también que hemos mantenido inversiones regulares durante todo el año con los excedentes de efectivo.

ACTIVOS	dic-16	nov-16	dic-15	Var \$	
				nov-16	dic-15
Miles de Dólares					
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	4,685	4,285	3,903	400	782
Otros Activos Financieros Ctes	0	0	0	0	0
Deudores Comerciales y Otros	3,887	3,637	5,757	250	(1,870)
<i>Provisión Incobrables</i>	(9)	(20)	(21)	11	12
Cuentas por Cobrar a Emp. Rel.	0	0	0	0	0
Inventarios	543	1,386	333	(843)	210
<i>Provisión Obsolescencia</i>	(9)	(10)	(32)	1	23
Otros Activos Corrientes	791	915	299	(124)	492
Activos Corrientes	9,906	10,223	10,292	(317)	(386)
Activos Intangibles	0	0	0	0	0
Plusvalía	0	0	0	0	0
Propiedades, Planta y Equipo	440	455	454	(15)	(14)
Derechos por cobrar no corrientes	1,312	1,155	1,310	157	2
Otros Activos no Corrientes	99	144	109	(45)	(10)
Activos No Corrientes	1,851	1,754	1,873	97	(22)
Total Activos	11,757	11,977	12,165	(220)	(408)



PASIVOS	dic-16	nov-16	dic-15	Var. \$	
				nov-16	dic-15
Miles de Dólares					
Pasivos Financieros Corrientes	0	0	0	0	0
Ctas por pagar comerciales y Otras	1,042	1,901	767	(859)	275
<i>Facturas por Recibir</i>	0	0	0	0	0
<i>Notas de Créditos</i>	0	0	0	0	0
Cuentas por Pagar a Emp. Rel.	0	0	0	0	0
Otros Pasivos Corrientes	851	293	610	558	241
Pasivos Corrientes	1,893	2,194	1,377	(301)	516
Pasivos Financieros no Corrientes	0	0	0	0	0
Ctas por pagar no corrientes	0	0	0	0	0
Otros Pasivos no Corrientes	1,129	1,075	974	54	155
Pasivos No Corrientes	1,129	1,075	974	54	155
Patrimonio	8,735	8,708	9,814	27	(1,079)
Total Pasivos y Patrimonio	11,757	11,977	12,165	(220)	(408)

Adicionalmente remitimos a Casa Matriz los Estados Financieros y Notas al 30 de Junio y al 31 de Diciembre del 2.016 bajo IFRS debidamente revisados y auditados por Deloitte Ecuador quienes emitieron su opinión sin salvedades.

En lo laboral, todo se ha desarrollado sin novedades mayores, cumpliéndose con todas las obligaciones contractuales y legales con los empleados.

Fuimos objeto durante el año de varias Inspecciones Integrales realizadas por el Ministerio de Trabajo en las cuales no se reportó ningún incumplimiento.

Con las optimizaciones de personal mencionadas en párrafos anteriores, pasamos de 284 empleados al inicio de año, a 241 en diciembre 2016.

En el marco Legal, se ha cumplido puntualmente con todas las obligaciones tributarias con el Fisco y los Organismos de Control, contando con la asesoría de un importante Staff de Abogados especializados en todas áreas relacionadas con la Administración de la Compañía.

En materia tributaria efectuamos todas las declaraciones y cumplido con todas las obligaciones dentro de las fechas que establece la ley.

Se generó el pago del impuesto que deben pagar los accionistas por la ley de solidaridad y reconstrucción de las zonas afectadas por el terremoto; sin embargo, dado que el convenio para evitar la doble tributación entre Ecuador y Chile establece que no se deben gravar con estos impuestos, se está gestionando el proceso de reclamo por pago indebido con la Administración Tributaria del Ecuador.

El 25 de abril del 2016 se celebró la Junta General Universal de Accionistas en la cual se conoció y aprobó los Estados Financieros del año 2015 y el Informe del



Gerente; se conoció también el informe del Comisario y el Informe de Auditoría Externa y se designó el Auditor Externo y Comisario para el año 2016. Finalmente, los accionistas manifestaron que, una vez repartido el 15% de utilidades a los trabajadores por US\$ 177,148.94, y habiendo realizado el correspondiente cálculo del impuesto a la renta de US\$ 315,393.80, y considerando un impuesto a la Renta diferido de US\$ 16,546.27, se obtiene una utilidad líquida a libre disposición de la Junta General de Accionistas de US\$ 704,996.49 resolviendo que dicho valor, en su integridad, sea distribuido a los accionistas. Adicionalmente, decidieron repartir por concepto de dividendos un monto total de US\$ 1,500,000.00. Este monto estuvo compuesto por la utilidad líquida correspondiente al ejercicio 2015, y lo restante (USD 795,003.51) fue tomado de la cuenta de utilidades acumuladas durante periodos anteriores.

Durante el 2016 gestionamos la operación y del Consorcio SONDA el cual se constituyó a finales del 2015 entre SONDA S.A. y SONDA DEL ECUADOR ECUASONDA S.A., para la ejecución del contrato No. No. LICS-EPMAPS-003-2015, cuyo objeto fue la contratación del "SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE NUBE PRIVADA VIRTUAL DE LA EPMAPS, que incluye la Administración SAP Netweaver, Manejo y Entrega de Respaldos y Enlaces de Comunicación", de la EPMAPS

Informamos también que la composición accionaria al 31 de diciembre 2.016 es la siguiente:

ACCIONISTAS	CAPITAL	ACCIONES
SONDA REGIONAL S.A.	\$494,252.20	12.356.305
SONDA S.A.	\$0,04	1
TOTAL:	\$494,252.24	12.356.306

Para concluir, esperamos que todas las medidas tomadas durante este ejercicio y los ajustes que se continuarán realizando, nos permitan mejorar los resultados de la Compañía en este año 2017.

Es nuestro compromiso, mantener nuestra orientación a Integrar soluciones buscando siempre mejorar la rentabilidad, y agregando valor a nuestros clientes.

Atte.

SONDA del Ecuador Ecuasonda S.A.


Alberto Fabián Mena Ojeda
GERENTE GENERAL