



Quito, 20 de abril del 2.016

Señores

**Accionistas de SONDA del Ecuador ECUASONDA S.A.**

Presente,

De mis consideraciones:

Me es grato presentar a la Junta General de Accionistas de **SONDA del Ecuador Ecuasonda S.A.**; el informe anual de Gerencia sobre las operaciones realizadas por la compañía durante el ejercicio terminado al 31 de Diciembre del 2015.

Es importante anotar que los Estados Financieros anuales de la Compañía son preparados de acuerdo a Normas Internacionales de Información Financiera NIIF's, los mismos que fueron debidamente auditados por la firma Deloitte&Touche y revisados por el Señor Fernando Patricio Rosero Gómez, Comisario de la compañía.

De acuerdo con lo estipulado en la Ley de Compañías cumpro con informar a los señores socios del resultado del ejercicio económico del 2015.

Según cifras del Gobierno, la economía ecuatoriana cerró con un crecimiento del 0.3% en el 2015. La apreciación del dólar y la caída de los precios internacionales del petróleo son los factores más importantes que han propiciado, además, que se dé un incremento del endeudamiento público con China como el principal acreedor.

La economía petrolera presentó una tasa negativa de crecimiento de -1,7%, resultado de un menor nivel de producción de crudo, debido a la baja del precio del petróleo; sin embargo, la economía no petrolera tuvo un crecimiento positivo del 1%.

Los sectores de la economía en los que se evidenció un crecimiento positivo fue la pesca y de la acuicultura, con una tasa de crecimiento del 13%; la refinación del petróleo con un 8% (gracias a la puesta en marcha de la Refinería de Esmeraldas); y el suministro de electricidad y agua con el 8%, con el funcionamiento de algunos proyectos hidroeléctricos.

A handwritten signature in black ink, appearing to be a stylized name or initials, located at the bottom right of the page.

Otros sectores en crecimiento fueron las actividades profesionales, técnicas y administrativas con un promedio del 5%; la agricultura con 2,1%; la pesca, 1,8%; la manufactura, 1,6%; el transporte, 1,6%; administración pública y defensa, 0,9%; comercio, 0,7% y servicio doméstico con el 0,2% de crecimiento.

Con el fin de sostener el esquema de dolarización y evitar un desequilibrio en la balanza de pagos, el Gobierno decidió imponer restricciones mucho más amplias a las importaciones, por ello aplicó un sistema de salvaguardias generalizadas a 2.800 partidas arancelarias con el objetivo de reducir cuando menos 2.200 millones de bienes importados.

En materia tributaria se reporta en el 2015 una recaudación de USD 13.950 millones de dólares, lo que supera en un 2,5% a lo recaudado en 2014.

En lo que tiene que ver con los indicadores macroeconómicos de mayor relevancia debemos mencionar que según cifras del Gobierno, el índice de desempleo se ubicó en 4.80%, y el subempleo, empleo no pleno y empleo no remunerado en 48.1%; la inflación al cierre del año fue del 3,38%, el riesgo país se ubicó en 1266 puntos y la tasa de interés activa referencial en 9.12%

En lo particular para SONDA Ecuador, al terminar el año 2015, debemos mencionar que en las cifras acumuladas de ingresos quedamos con un 10% por debajo de la meta, fundamentalmente por la baja de negocios en Plataforma, los cuales se vieron afectados por las regulaciones legales que se tomaron en este año.

Respecto al Resultado Operacional reportamos un cumplimiento del 46% vs el presupuesto; este desfase se ocasionó en parte por la contracción del economía ecuatoriana mencionada anteriormente y también porque registramos costos extraordinarios que no estuvieron considerados en el presupuesto como la provisión por desahucio la cual se originó por una reforma laboral y generó un gasto de USD 250K; adicionalmente registramos USD 100K de indemnizaciones de personal por terminación del proyecto de QA en Movistar que no logramos renovar; finalmente registramos USD 60K de costos extraordinarios en un proyecto con el SRI que se complicó en la implantación.

Si descontamos el efecto de estos costos extraordinarios, el cumplimiento del Resultado Operacional hubiese estado en el orden del 67%.

Destacamos el esfuerzo que se hace en el control de los Gastos de Administración y Ventas, lo cual se ve reflejado en las cifras acumuladas, la cuales reportan un ligero déficit contra presupuesto ocasionado principalmente por el registro de la provisión por desahucio.

A handwritten signature in black ink, consisting of several loops and a long tail, located on the right side of the page.

En relación a la parte Comercial, en el mes de Diciembre, se pudo alcanzar los cierres esperados, lo cual nos posicionó en un 50% más del Q, esto fue ocasionado fundamentalmente por el negocio de CLOUD de EPMAPS (USD 4.5M a 48 meses), que está incluido en el grupo de Outsourcing.

En las cifras finales, lo destacable es que en las circunstancias difíciles que se mantuvieron en este año, hayamos alcanzado el 80% de las metas, y en las líneas de Outsourcing hayamos incluso superado levemente la meta de los USD 10M previstos.

Durante el año se concretaron, entre otros, los siguientes cierres de negocios:

- ✓ Nube Privada en EPMAPS
- ✓ Renovación del Centro de Soporte de Datos (CSD) y Centro de Gestión de la Red Interna (CGRI) en Movistar
- ✓ ServiceDesk en Movistar
- ✓ Proyecto de Implementación de SAP en Agripac
- ✓ Proyecto de Implementación de SAP en Papelesa
- ✓ Solución de Servidores, Almacenamiento y Virtualización en AFP Génesis
- ✓ Solución de Servidores para Agripac
- ✓ Servicios de Soporte de Data Center en Registro Civil
- ✓ Switches CISCO en Movistar
- ✓ MDS en Quifatex
- ✓ Solución de Data Center en Banco Solidario
- ✓ Implementación Módulos de SAP en El Rosado
- ✓ MDS en Kimberly Clarck
- ✓ Contingencia de Vblock en Movistar
- ✓ Renovaciones de Enterprise Support de SAP en varios clientes

Al término del ejercicio se reportan cierres totales por USD 21.0M y un Pipeline con oportunidades de USD 45.3M, correspondiendo un 60% a las líneas de servicios, lo cual refleja el cumplimiento de las directrices Corporativas.

En resumen, cumplimos parcialmente con las metas financieras presupuestadas, alcanzando ingresos por USD 15.5M y un resultado Operacional de USD 803K que representa un margen operacional del 5.2%; con una composición de 67% de los ingresos provenientes de los negocios de servicios y aplicaciones, cumplimiento así uno de los principales objetivos de los últimos años; esto es, mantener una composición de ingresos orientada a los servicios.





Estado de Resultado	ACUMULADO				
	Miles de Dólares	dic-15	dic-14	Ppto	Var %
				dic-14	Ppto
<b>Ingresos</b>	<b>15,583</b>	<b>15,575</b>	<b>17,314</b>	<b>0.1%</b>	<b>-10.0%</b>
Plataformas	5,168	6,207	7,050	-16.7%	-26.7%
Servicios TI	10,148	9,168	9,964	10.7%	1.8%
Aplicaciones	267	200	300	33.5%	-11.0%
Costos de Venta	(13,399)	(13,223)	(14,231)	1.3%	-5.8%
<b>Margen de Explotación</b>	<b>2,184</b>	<b>2,352</b>	<b>3,083</b>	<b>-7.1%</b>	<b>-29.2%</b>
Gastos de Administración	(1,381)	(1,193)	(1,277)	15.8%	8.1%
<b>Resultado Operacional</b>	<b>803</b>	<b>1,159</b>	<b>1,806</b>	<b>-30.7%</b>	<b>-55.5%</b>
<b>EBITDA</b>	<b>1,174</b>	<b>1,580</b>	<b>2,236</b>	<b>-25.7%</b>	<b>-47.5%</b>
Otras Partidas de la Operación	201	199	124	1.0%	62.1%
<b>Resultado Antes de Impto.</b>	<b>1,004</b>	<b>1,358</b>	<b>1,930</b>	<b>-26.1%</b>	<b>-48.0%</b>
Impuesto a la Renta	(299)	(350)	(427)	-14.6%	-30.0%
<b>Resultado Neto</b>	<b>705</b>	<b>1,008</b>	<b>1,503</b>	<b>-30.1%</b>	<b>-53.1%</b>
Margen Bruto (%)	14.0%	15.1%	17.8%		
GAV / Ingresos (%)	8.9%	7.7%	7.4%		
Margen Operacional (%)	5.2%	7.4%	10.4%		
Margen EBITDA (%)	7.5%	10.1%	12.9%		
Margen Neto (%)	4.5%	6.5%	8.7%		

Estado de Resultado	Divisiones						
	Acumulado a dic-15 - Miles de Dólares	Plataformas	Servicios TI	Aplicaciones	Adm. Central	Ajuste Inter.Div.	Total
<b>Ingresos</b>		<b>5,536</b>	<b>6,870</b>	<b>3,406</b>	<b>593</b>	<b>(822)</b>	<b>15,583</b>
Plataformas		4,317	851	0	147	(147)	5,168
Servicios TI		1,219	6,019	3,139	354	(593)	10,148
Aplicaciones		0	0	267	82	(82)	267
Costos de Venta		(4,933)	(6,725)	(2,800)	(251)	360	(13,399)
<b>Margen de Explotación</b>		<b>553</b>	<b>1,145</b>	<b>606</b>	<b>342</b>	<b>(462)</b>	<b>2,184</b>
Gastos de Administración		(133)	(325)	(85)	(1,300)	462	(1,381)
<b>Resultado Operacional</b>		<b>420</b>	<b>820</b>	<b>521</b>	<b>(958)</b>	<b>0</b>	<b>803</b>
<b>EBITDA</b>		<b>452</b>	<b>1,126</b>	<b>530</b>	<b>(934)</b>	<b>0</b>	<b>1,174</b>
Margen Bruto (%)		10.0%	16.7%	17.6%	57.7%	56.2%	14.0%
GAV / Ingresos (%)		2.4%	4.7%	2.5%	219.2%	56.2%	8.9%
Margen Operacional (%)		7.6%	11.9%	15.3%	-161.6%	0.0%	5.2%
Margen EBITDA (%)		8.2%	16.4%	15.6%	-157.5%	0.0%	7.5%

De acuerdo a lo definido por Casa Matriz y con el fin de alinearnos al modelo matricial y estructura Corporativa, mantenemos la División Servicios de SONDA Ecuador; adicionalmente, se realizó el traspaso de proyectos entre las Unidades Internas y se reforzó y re estructuró el equipo comercial y las posiciones de preventas.

## SONDA DEL ECUADOR

Av. de los Shyris N36-166 y Av. Naciones Unidas • PBX: (593-2) 3731-570 • Quito - Ecuador  
 Av. 9 de Octubre y Pedro Carbo • Edif. San Francisco 300 • Piso 20 • Oficina 2 • PBX: (593-4) 3731-570 • Guayaquil - Ecuador

Continuamos con nuestra estrategia de orientarnos a la calidad en el servicio, SGS ejecutó la auditoría externa de seguimiento del Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001: 2008 del ServiceDesk, en la cual obtuvimos la re certificación correspondiente.

Los niveles de ventas alcanzados y el esfuerzo en las certificaciones de nuestro personal, nos ha permitido mantener nuestra relación con nuestros principales partners, CISCO, EMC 2, VMWARE, XEROX, HP y SAP entre otros.

Los gastos de la compañía se concentraron principalmente en cubrir los costos de venta de Plataforma, la implementación de los proyectos, los sueldos y salarios a personal, las depreciaciones de los equipos en explotación y la administración de la Compañía.

Otro tema a destacar es que pese a la falta de recursos e iliquidez del Sector Público y del mercado en general, se reporta 88% de la cartera corriente, y 11% que está en la categoría menor a 90 días, lo que no solo que demuestra una buena gestión de cobranza sino lo más importante la sanidad y calidad de los proyectos en los que se participa.

Tuvimos un par de clientes que reportaron vencimientos mayores pero afortunadamente se logró llegar a un acuerdo de pago re financiando la deuda.

El 47% de los ingresos totales del año se concentran en 10 clientes, teniendo un aporte importante de Movistar con quienes tenemos varios contratos de servicios de soporte y outsourcing TI.

Categoría	2015		Categoría	2014	
Mes de Dólares	dic-15	%	Mes de Dólares	dic-15	%
MOVISTAR	502	28.8%	MOVISTAR	3,208	20.6%
UNIVERSIDAD SAN FRANCISCO DE QUITO	194	10.2%	ENKADOR S.A.	808	5.2%
GRUPASA GRUPO PAPELERO S.A.	128	6.7%	HJAWEI TECHNOLOGIES CO. LTD.	628	4.0%
SAB MILLER (CERVECERIA NACIONAL CN S.A.)	122	6.4%	SAB MILLER (CERVECERIA NACIONAL CNS.A.)	481	3.1%
HJAWEI TECHNOLOGIES CO. LTD.	122	6.4%	GRUPO FYBECA (ECONOFARM S.A.)	421	2.7%
GRUPO FYBECA (PROVEFARMA S.A.)	107	5.7%	SAB MILLER (DINADEC S.A.)	396	2.5%
ANDES PETROLEUM ECUADOR LTD.	83	3.3%	AGRIPAC S.A.	380	2.4%
PFIZER CIA. LTDA.	61	3.2%	TEKOCSA S.A.	354	2.3%
JOHNSON & JOHNSON DEL ECUADOR SA	58	3.1%	CORPORACIÓN EL ROSADO S.A.	338	2.2%
GRUPO FYBECA (ECONOFARM S.A.)	54	2.9%	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA	328	2.1%
OTROS	478	25.3%	OTROS	8,250	52.9%
<b>Total</b>	<b>1,893</b>	<b>100.0%</b>	<b>Total</b>	<b>15,583</b>	<b>100.0%</b>

Es importante mencionar también que se han aplicado y ejecutado todos los procedimientos de Control Interno definidos por Casa Matriz. En la parte contable debo manifestar que entre otras cosas, hemos realizado las respectivas provisiones de obsolescencia de inventarios, incobrables y de jubilación patronal y desahucio de acuerdo al análisis y políticas establecidas por Casa Matriz y por la Legislación Ecuatoriana, con el fin de mantener una posición conservadora con respecto al comportamiento de las mismas y de mantener nuestros registros a





valor razonable conforme establecen las normas Internacionales de Información Financiera.

Destacamos también que los activos totales de la Compañía se han incrementado de USD 11.4M en el 2.014 a USD 12.1M en el 2.015 y que hemos mantenido inversiones regulares durante todo el año con los excedentes de efectivo.

Es nuestro compromiso para el 2016, mantener nuestra orientación a Integrar soluciones buscando siempre mejorar la rentabilidad, agregando valor a nuestros clientes.

ACTIVOS	dic-15	nov-15	dic-14	Var S	
Miles de Dólares				nov-15	dic-14
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	3,903	4,273	4,019	(370)	(116)
Otros Activos Financieros Ctes	0	0	0	0	0
Deudores Comerciales y Otros	5,757	4,991	5,344	766	413
<i>Provisión Incobrables</i>	(21)	(13)	(4)	(8)	(17)
Cuentas por Cobrar a Emp. Rel.	0	0	0	0	0
Inventarios	333	735	244	(402)	89
<i>Provisión Obsolescencia</i>	(32)	(53)	(29)	21	(3)
Otros Activos Corrientes	299	475	139	(176)	160
<b>Activos Corrientes</b>	<b>10,292</b>	<b>10,474</b>	<b>9,746</b>	<b>(182)</b>	<b>546</b>
Activos Intangibles y Plusvalía	0	0	0	0	0
Propiedades, Planta y Equipo	454	419	636	35	(182)
Derechos por cobrar no corrientes	1,310	1,377	825	(67)	485
Otros Activos no Corrientes	109	134	252	(25)	(143)
<b>Activos No Corrientes</b>	<b>1,873</b>	<b>1,930</b>	<b>1,713</b>	<b>(57)</b>	<b>160</b>
<b>Total Activos</b>	<b>12,165</b>	<b>12,404</b>	<b>11,459</b>	<b>(239)</b>	<b>706</b>

PASIVOS	dic-15	nov-15	dic-14	Var S	
Miles de Dólares				nov-15	dic-14
Pasivos Financieros Corrientes	0	0	0	0	0
Ctas por pagar comerciales y Otras	767	1,281	869	(514)	(102)
<i>Facturas por Recibir</i>	0	0	0	0	0
<i>Notas de Créditos</i>	0	0	0	0	0
Cuentas por Pagar a Emp. Rel.	0	0	0	0	0
Otros Pasivos Corrientes	610	384	837	226	(227)
<b>Pasivos Corrientes</b>	<b>1,377</b>	<b>1,665</b>	<b>1,706</b>	<b>(288)</b>	<b>(329)</b>
Pasivos Financieros no Corrientes	0	0	0	0	0
Otros Pasivos no Corrientes	974	1,042	610	(68)	364
<b>Pasivos No Corrientes</b>	<b>974</b>	<b>1,042</b>	<b>610</b>	<b>(68)</b>	<b>364</b>
<b>Patrimonio</b>	<b>9,814</b>	<b>9,697</b>	<b>9,143</b>	<b>117</b>	<b>671</b>
<b>Total Pasivos y Patrimonio</b>	<b>12,165</b>	<b>12,404</b>	<b>11,459</b>	<b>(239)</b>	<b>706</b>

## SONDA DEL ECUADOR

Av. de los Shyris N36-166 y Av. Naciones Unidas • PBX: (593-2) 3731-570 • Quito - Ecuador  
 Av. 9 de Octubre y Pedro Carbo • Edif. San Francisco 300 • Piso 20 • Oficina 2 • PBX: (593-4) 3731-570 • Guayaquil - Ecuador



Adicionalmente remitimos a Casa Matriz los Estados Financieros y Notas al 30 de Junio y al 31 de Diciembre del 2.015 bajo IFRS debidamente revisados y auditados por Deloitte Ecuador quienes emitieron su opinión sin salvedades.

En lo laboral, todo se ha desarrollado sin novedades mayores, cumpliéndose con todas las obligaciones contractuales y legales con los empleados. Cerramos el año con 283 empleados en nómina.

En el marco Legal, se ha cumplido puntualmente con todas las obligaciones tributarias con el Fisco y los Organismos de Control, contando con la asesoría de un importante Staff de Abogados especializados en todas áreas relacionadas con la Administración de la Compañía.

En el mes de abril del 2015 se celebró la Junta General Universalde Accionistas en la cual, se conoció y aprobó los Estados Financieros del año 2014 y el Informe del Gerente; se conoció también el informe del Comisario y el Informe de Auditoría Externa; se designó el Auditor Externo y Comisario para el año 2015 y se renovó el nombramiento del Presidente de la Compañía, Señor Raúl Véjar Olea. Finalmente, los accionistas manifestaron que, una vez repartido el 15% de utilidades a los trabajadores por US \$ 239,515.00, y habiendo realizado el correspondiente cálculo del impuesto a la renta de US \$ 349,559.06, se obtiene una utilidad líquida a libre disposición de la Junta General de Accionistas de US \$ 1.007.692,58, resolviendo que dicho valor, en su integridad, sea destinado a cuenta Utilidades Acumuladas (o utilidad no distribuida ejercicios anteriores).

Con fecha 14 de Septiembre de 2015, se llevó a cabo la sesión extraordinaria de directorio (trigésima cuarta), cuyo único punto fue autorizar al Señor Fabián Mena con un monto máximo de Contratación de US\$ 6.000.000,00, a efectos de la participación de SONDA DEL ECUADOR ECUASONDA S.A., en el proceso de Contratación No. LICS-EPMAPS-003-2015, cuyo objeto es la contratación del "SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE NUBE PRIVADA VIRTUAL DE LA EPMAPS, que incluye la Administración SAP Netweaver, Manejo y Entrega de Respaldos y Enlaces de Comunicación", de la EPMAPS.

Con fecha 20 de Noviembre de 2015, se firmó la Escritura de Constitución de Consorcio entre SONDA S.A. y SONDA DEL ECUADOR ECUASONDA S.A., para la suscripción y ejecución del contrato No. No. LICS-EPMAPS-003-2015, cuyo objeto fue la contratación del "SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE NUBE PRIVADA VIRTUAL DE LA EPMAPS, que incluye la Administración SAP Netweaver, Manejo y Entrega de Respaldos y Enlaces de Comunicación", de la EPMAPS



Informamos también que la composición accionaria al 31 de diciembre 2.015 es la siguiente:

<b>ACCIONISTAS</b>	<b>CAPITAL</b>	<b>ACCIONES</b>
SONDA REGIONAL S.A.	\$494,252.20	12.356.305
SONDA S.A.	\$0,04	1
<b>TOTAL:</b>	<b>\$494,252.24</b>	<b>12.356.306</b>

Para concluir, esperamos que todas las medidas tomadas durante el ejercicio anterior y los ajustes que se continuarán realizando, nos permitan mejorar los resultados de la Compañía en este año 2016, y lo que es más importante nos permita continuar con el crecimiento sostenido que hemos mantenido en los últimos años.

Atte.

**SONDA del Ecuador Ecuasonda S.A.**



Alberto Fabián Mena Ojeda  
**GERENTE GENERAL**