

Quito, 20 de abril del 2.015

Señores

Accionistas de SONDA del Ecuador ECUASONDA S.A.

Presente,

De mis consideraciones:

Me es grato presentar a la Junta General de Accionistas de **SONDA del Ecuador Ecuasonda S.A.**; el informe anual de Gerencia sobre las operaciones realizadas por la compañía durante el ejercicio terminado al 31 de Diciembre del 2014.

Es importante anotar que los Estados Financieros anuales de la Compañía son preparados de acuerdo a Normas Internacionales de Información Financiera NIIF's, los mismos que fueron debidamente auditados por la firma Deloitte & Touche y revisados por el Señor Fernando Patricio Rosero Gómez, Comisario de la compañía.

De acuerdo con lo estipulado en la Ley de Compañías cumplo con informar a los señores socios del resultado del ejercicio económico del 2014.

Según cifras del Gobierno, la economía ecuatoriana cerró con un crecimiento del 3.8% en el 2014, Los inconvenientes para cubrir el financiamiento público, la falta de inversión privada y la caída del precio del petróleo que se dio en el segundo semestre de 2014, han propiciado una situación en la que es difícil mantener los niveles de crecimiento de años anteriores.

Esta situación ha llevado a que se dé un incremento del endeudamiento público, si bien éste sigue siendo sostenible comparado con otros países de la región.

El desempeño de la economía depende en gran medida de lo que se da en materia de comercio exterior. En este caso, las medidas de restricción comercial y el incremento de las exportaciones no petroleras evidenciado en el 2014 potencian el mejoramiento de la situación externa del país.

El sector petrolero creció en 2014 alrededor de 2% y el no petrolero 4,3%, lo cual demuestra un gran dinamismo económico.



Los sectores no petroleros que más crecieron fueron: agricultura y camarón 14%; electricidad y agua 9%; petróleo y minas 8%; servicios 7,7%; alojamiento y comida 6%; construcción 5,5%; transporte 4,6%; comercio 4,6%; administración pública 4,2%; manufactura 3,9%.

En materia tributaria se mantiene un cumplimiento sostenido de metas de recaudación, pues el 2014 cerró con USD 13.190 millones de dólares, lo que supera en un 6% a lo recaudado en 2013.

En lo que tiene que ver con los indicadores macroeconómicos de mayor relevancia debemos mencionar que según estimaciones del Gobierno, el índice de desempleo se ubicó en 3.80%, y el subempleo en 49.3%; la inflación al cierre del año fue del 3,67%, el "riesgo país", que compara a los bonos soberanos de la deuda externa de una nación con los de la Reserva Federal de Estados Unidos, se ubica en 569 puntos y la tasa de interés activa referencial se ubica en 8.19%

Ecuador prevé un crecimiento del PIB de entre el 3,7 % y 4.1% y una inflación del 3.9% para el 2015.

En lo particular para SONDA Ecuador, al terminar el año 2014, debemos mencionar que gracias a los buenos resultados del Q4, y en especial del mes de Diciembre, se logró reducir el déficit contra presupuesto en el resultado operacional. Se produce una baja en los ingresos respecto a presupuesto fundamentalmente en la línea de Servicios y en la de Aplicaciones, pues lamentablemente se logró concretar únicamente un proyecto de venta de licencias de SAP en todo el año.

Destacamos el esfuerzo que se hace en el control de los Gastos de Administración y Ventas, lo cual se ve reflejado en el valor total del año, que está por debajo de lo del año 2013, y un poco menor al valor presupuestado.

Finalmente en la parte comercial, se alcanzó un 80% de cumplimiento, alcanzando la meta con lo presupuestado en todas las líneas con excepción de la línea de Outsourcing en donde no se logró la renovación de 3 proyectos que se mantenía con Movistar, y la línea de Soporte, debido a que el proyecto de FYBECA se logró renovar pero por un valor menor al presupuestado.

Durante el año se concretaron, entre otros, los siguientes cierres de negocios:

- ✓ Mantenimientos Preventivos y Correctivos en Grupo Fybeca
- ✓ Licencias e Implementación de SAP en Enkador.
- ✓ Servidores y equipos de Comunicación CISCO en Corporación Nacional de Telecomunicaciones CNT.
- ✓ Switches CISCO en el Servicio de Rentas Internas
- ✓ Servidores CISCO en la Universidad San Francisco de Quito
- ✓ Renovación de Servicio de NOC y Help Desk en Huawei



- ✓ MDS en Agrocalidad
- ✓ MDS en Kimberly Clark
- ✓ Outsourcing de Servicios TI en Ferrero
- ✓ Renovaciones de Enterprise Support de SAP en varios clientes

Al término del ejercicio se reportan cierres totales por USD 15.9M y un Pipeline con oportunidades de USD 47.5M, correspondiendo un 79% a las líneas de servicios, lo cual refleja también la buena gestión comercial que se ha ejecutado en el año.

En resumen, cumplimos parcialmente con las metas financieras presupuestadas, alcanzando ingresos por USD 15.5M y un resultado Operacional de USD 1.1M que representa un margen operacional del 7.4%; con una composición de 60% de los ingresos provenientes de los negocios de servicios y aplicaciones, cumplimiento así uno de los principales objetivos de los últimos años, esto es mantener una composición de ingresos orientada a los servicios.

Estado de Resultado Miles de Dólares	ACUMULADO				
	dic-14	dic-13	Ppto	Var %	
				dic-13	Ppto
Ingresos	15,575	16,885	17,511	-7.8%	-11.1%
Plataformas	6,207	7,040	6,889	-11.8%	-9.9%
Servicios TI	9,168	6,838	9,522	34.1%	-3.7%
Aplicaciones	200	3,007	1,100	-93.3%	-81.8%
Costos de Venta	(13,223)	(13,849)	(14,477)	-4.5%	-8.7%
Margen de Explotación	2,352	3,036	3,034	-22.5%	-22.5%
Gastos de Administración	(1,193)	(1,252)	(1,202)	-4.7%	-0.7%
Resultado Operacional	1,159	1,784	1,832	-35.0%	-36.7%
EBITDA	1,580	2,104	2,260	-24.9%	-30.1%
Otras Partidas de la Operación	199	196	134	1.5%	48.5%
Resultado Antes de Impto.	1,358	1,980	1,966	-31.4%	-30.9%
Impuesto a la Renta	(350)	(524)	(432)	-33.2%	-19.0%
Resultado Neto	1,008	1,456	1,534	-30.8%	-34.3%
Margen Bruto (%)	15.1%	18.0%	17.3%	✓	✓
GAV / Ingresos (%)	7.7%	7.4%	6.9%	✓	✓
Margen Operacional (%)	7.4%	10.6%	10.5%	✓	✓
Margen EBITDA (%)	10.1%	12.5%	12.9%	✓	✓
Margen Neto (%)	6.5%	8.6%	8.8%	✓	✓

Estado de Resultado	Divisiones					Total
	Acumulado a dic-14 - Miles de Dólares	Plataformas	Servicios TI	Aplicaciones	Adm. Central	
Ingresos	5,789	7,282	2,871	0	(367)	15,575
Plataformas	5,330	889	0	0	(12)	6,207
Servicios TI	459	6,393	2,574	0	(258)	9,168
Aplicaciones	0	0	297	0	(97)	200
Costos de Venta	(4,967)	(6,157)	(2,465)	0	366	(13,223)
Margen de Explotación	822	1,125	406	0	(1)	2,352
Gastos de Administración	(7)	(4)	(6)	(1,176)	0	(1,193)
Resultado Operacional	815	1,121	400	(1,176)	(1)	1,159
EBITDA	885	1,463	409	(1,176)	(1)	1,580
Margen Bruto (%)	14.2%	15.4%	14.1%	-	0.3%	15.1%
GAV / Ingresos (%)	0.1%	0.1%	0.2%	-	0.0%	7.7%
Margen Operacional (%)	14.1%	15.4%	13.9%	-	0.3%	7.4%
Margen EBITDA (%)	15.3%	20.1%	14.2%	-	0.3%	10.1%

De acuerdo a lo definido por Casa Matriz y con el fin de alinearnos al modelo matricial y estructura Corporativa, se creó la División Servicios de SONDA Ecuador y se nombró a Patricio Real como Gerente de la misma; adicionalmente, se realizó el traspaso de proyectos entre las Unidades Internas y se reforzó y re estructuró el equipo comercial y las posiciones de preventas.

El Gerente de la Unidad de Servicios y Soporte presentó su renuncia y trabajó hasta el mes de octubre 2014, por lo que se decidió separar las áreas de End User Support y Servicios Profesionales y responsabilizar de las mismas a Daniel Díaz y Pablo Andino respectivamente.

En el mes de noviembre, recibimos la visita de nuestro Presidente Ejecutivo, el Sr. Mario Pavón quien compartió con clientes, Gerentes de Unidades y mandos medios sobre temas de estrategias y valores Corporativos.

Continuamos con nuestra estrategia de orientarnos a la calidad en el servicio, SGS ejecutó la auditoría externa de seguimiento del Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001: 2008 del Service Desk, en la cual obtuvimos la re certificación correspondiente.

Logramos obtener la re certificación de la mesa de soporte de SAP por un par de años más, lo cual nos habilita a continuar brindando y comercializando los servicios de Enterprise Support.

Los niveles de ventas alcanzados y el esfuerzo en las certificaciones de nuestro personal, nos ha permitido mantener y mejorar nuestra relación con nuestros principales partners, CISCO, EMC 2, VMWARE, XEROX, HP y SAP entre otros.

Es nuestro compromiso para el 2015, mantener nuestra orientación a Integrar soluciones buscando siempre mejorar la rentabilidad, agregando valor a nuestros clientes.

Los gastos de la compañía se concentraron principalmente en cubrir los costos de venta de Plataforma, la implementación de los proyectos, los sueldos y salarios a personal, las depreciaciones de los equipos en explotación y la administración de la Compañía.

Otro tema a destacar es la labor que se ha realizado en la gestión de cartera, pues el 88% de la cartera total es corriente, y el 12% está en la categoría menor a 90 días, y apenas USD 2K es cartera mayor a 360 días, lo que no solo que demuestra una buena gestión de cobranza sino lo más importante la sanidad y calidad de los proyectos en los que se participa.

El 50% de los ingresos totales del año se concentran en 10 clientes, teniendo un aporte importante de Movistar con quienes tenemos varios contratos de servicios de soporte y outsourcing TI, y la Corporación Nacional de Telecomunicaciones CNT a quienes entregamos principalmente equipamiento CISCO. Los clientes restantes más grandes son del sector privado y los ingresos registrados vienen en su mayoría por servicios.

Es importante mencionar también que se han aplicado y ejecutado todos los procedimientos de control internos definidos por casa matriz. En la parte contable debo manifestar que entre otras cosas, hemos realizado las respectivas provisiones de obsolescencia de inventarios, incobrables y de jubilación patronal de acuerdo al análisis y políticas establecidas por casa matriz, con el fin de mantener una posición conservadora con respecto al comportamiento de las mismas y de mantener nuestros registros a valor razonable conforme establecen las normas Internacionales de Información Financiera.

Destacamos también que los activos totales de la Compañía se han incrementado de USD 10.6M en el 2.013 a USD 11.4M en el 2.014 y que hemos reportado un flujo operacional positivo el cual nos ha permitido mantener la operación con recursos propios y generar inversiones regulares durante todo el año.

PASIVOS	dic-14	nov-14	dic-13	Var. s	
Miles de Dólares				nov-14	dic-13
Pasivos Financieros Corrientes	0	0	0	0	0
Ctas por pagar comerciales y Otras	869	1,435	938	(566)	(69)
<i>Facturas por Recibir</i>	0	0	0	0	0
<i>Notas de Créditos</i>	0	0	0	0	0
Cuentas por Pagar a Emp. Rel.	0	0	6	0	(6)
Otros Pasivos Corrientes	837	719	1,071	118	(234)
Pasivos Corrientes	1,706	2,154	2,015	(448)	(309)
Pasivos Financieros no Corrientes	0	0	0	0	0
Otros Pasivos no Corrientes	610	527	531	83	79
Pasivos No Corrientes	610	527	531	83	79
Patrimonio	9,143	9,157	8,122	(14)	1,021
Total Pasivos y Patrimonio	11,459	11,838	10,668	(379)	791

PASIVOS	dic-14	nov-14	dic-13	Var S	nov-14	dic-13
Miles de Dólares						
Pasivos Financieros Corrientes	0	0	0	0	0	0
Clas por pagar comerciales y Otras	869	1,435	938	(566)	(69)	
<i>Facturas por Recibir</i>	0	0	0	0	0	
<i>Notas de Créditos</i>	0	0	0	0	0	
Cuentas por Pagar a Emp. Rel.	0	0	6	0	(6)	
Otros Pasivos Corrientes	837	719	1,071	118	(234)	
Pasivos Corrientes	1,706	2,154	2,015	(448)	(309)	
Pasivos Financieros no Corrientes	0	0	0	0	0	
Otros Pasivos no Corrientes	610	527	531	83	79	
Pasivos No Corrientes	610	527	531	83	79	
Patrimonio	9,143	9,157	8,122	(14)	1,021	
Total Pasivos y Patrimonio	11,459	11,838	10,668	(379)	791	

Adicionalmente remitimos a Casa Matriz los Estados Financieros y Notas al 30 de Junio y al 31 de Diciembre del 2.014 bajo IFRS debidamente revisados y auditados por Deloitte Ecuador quienes emitieron su opinión sin salvedades.

En lo laboral, todo se ha desarrollado sin novedades mayores, cumpliéndose con todas las obligaciones contractuales con los empleados. Cerramos el año con 298 empleados, dentro de los cuales constan 14 personas con discapacidad, cumpliendo de esta manera con lo que la ley estableció que a partir del 2011 se debe mantener al menos 4% de la nómina de personal discapacitado, creemos además que de esta forma estamos colaborando con el País para insertar laboralmente a personas con discapacidad que tradicionalmente habían sido rezagadas socialmente.

En el marco Legal, se ha cumplido puntualmente con todas las obligaciones tributarias con el Fisco y los Organismos de Control, contando con la asesoría de un importante Staff de Abogados especializados en todas áreas relacionadas con la Administración de la Compañía.

En el mes de abril del 2014 se celebró la Junta General Universal de Accionistas en la cual, se conoció y aprobó los Estados Financieros del año 2013 y el Informe del Gerente; se conoció también el informe del Comisario y el Informe de Auditoría Externa; se designó el Auditor Externo y Comisario para el año 2014. Finalmente, los accionistas manifestaron que, una vez repartido el 15% de utilidades a los trabajadores por US \$ 349,478.02, y habiendo realizado el correspondiente cálculo del impuesto a la renta de US \$ 523,941.36, se obtiene una utilidad líquida a libre disposición de la Junta General de Accionistas de US \$ 1.456.434,07, resolviendo que dicho valor, en su integridad, sea destinado a cuenta Utilidades Acumuladas (o utilidad no distribuida ejercicios anteriores).

Con fecha 9 y 12 de Mayo de 2014, se llevaron a cabo las sesiones extraordinarias de directorio (trigésima segunda y trigésima tercera), cuyo único punto fue el otorgamiento de un poder a Vladimir Vásquez para representar a la Sociedad en la



elaboración y presentación de las ofertas para la contratación del Centro de Servicios de TI de PETROAMAZONAS EP, dentro del Concurso de Ofertas No. 264-PAM EP y "Arrendamiento de Equipos de Usuario Final" de EP PETROECUADOR, dentro del Concurso de Ofertas No. SIE-017-EPP-OSC-2014.

Informamos también que la composición accionaria al 31 de diciembre 2.014 es la siguiente:

ACCIONISTAS	CAPITAL	ACCIONES
SONDA REGIONAL S.A.	\$494,252.20	12.356.305
SONDA S.A.	\$0,04	1
TOTAL:	\$494,252.24	12.356.306

Para concluir, esperamos que todas las medidas tomadas durante el ejercicio anterior y los ajustes a la organización matricial corporativa que se continuarán realizando, nos permitan mejorar los resultados de la Compañía en este año 2015, y lo que es más importante nos permita continuar con el crecimiento sostenido que hemos mantenido en los últimos años.

Atte.

SONDA del Ecuador Ecuasonda S.A.


Alberto Fabián Mena Ojeda
GÉRENTE GENERAL

