



Quito, 19 de abril del 2.013

Señores  
Accionistas de Sonda del Ecuador ECUASONDA S.A.  
Presente,

De mis consideraciones:

Me es grato presentar a la Junta General de Accionistas de **SONDA del Ecuador Ecuasonda S.A.**; el informe anual de Gerencia sobre las operaciones realizadas por la compañía durante el ejercicio terminado al 31 de Diciembre del 2012.

Es importante anotar que los Estados Financieros anuales de la Compañía son preparados de acuerdo a Normas Internacionales de Información Financiera NIFF's, los mismos que fueron debidamente auditados por la firma Deloitte & Touche y revisados por el Señor Fernando Patricio Rosero Gómez, Comisario de la compañía.

De acuerdo con lo estipulado en la Ley de Compañías cumpla con informar a los señores socios del resultado del ejercicio económico del 2012.

Según cifras del Gobierno, la economía ecuatoriana cerró con un crecimiento del 5.01% en el 2012, impulsada fundamentalmente por la dinámica de la construcción, la estabilidad en el precio del petróleo y la inversión en infraestructura pública.

Sin embargo, las exportaciones no petroleras no han crecido lo suficiente, debido a una baja en la demanda de los Estados Unidos y la Unión Europea, como consecuencia del impacto de la crisis financiera mundial.

La presión tributaria está en el 15,3% del PIB y sirve para cubrir los gastos permanentes del Estado, mientras los ingresos petroleros sirven básicamente para inversión. Según el Servicio de Rentas Internas, se ha reducido la evasión tributaria, esto, porque en el 2006 las pérdidas eran del 61% y ahora son del 20%. El impuesto a la Salida de Divisas (ISD) es uno de los que más creció con respecto a la meta. Se esperaba que fuera de \$ 800 millones, pero en realidad llegó a \$ 1.159 millones, un 44% por encima de lo esperado. En este sentido, el

impuesto no habría cumplido su objetivo que era de bajar el volumen de importaciones y desincentivar la salida de capitales.

En lo que tiene que ver con los indicadores macroeconómicos de mayor relevancia debemos mencionar que según estimaciones del Gobierno, el índice de desempleo se ubicó en 5.04%, y el subempleo en 39.82%; la inflación al cierre el año fue del 4.16%, el "riesgo país", que compara a los bonos soberanos de la deuda externa de una nación con los de la Reserva Federal de Estados Unidos, se ubica en 825 puntos y la tasa de interés activa referencial se ubica en 8.17%

Ecuador prevé un crecimiento del PIB del 4,5 % y una inflación del 5% para el 2013.

En lo particular para SONDA Ecuador, al terminar el año 2012, es relevante destacar algunos aspectos, lo más importante es que se superó el presupuesto tanto en ingresos como en el resultado operacional. Es destacable también el crecimiento importante en la línea de servicios tanto respecto al año anterior, como comparado con el presupuesto al cual se supera por un 9.4 %, con lo cual estamos cumpliendo con una de las directrices corporativas propuestas al inicio del año que fue de crecer los ingresos en la línea de servicios.

Durante el 2013 se concretó la renovación de los siguientes contratos con Movistar:

Centro de Soporte de Datos (USD 2.5M a 36 meses)  
Pruebas QA (USD 1.2M a 36 meses)  
Gestión de Reclamos (USD 432K a 36 meses)  
Soporte y Monitoreo de Altamira (USD 360K a 24 meses)

Se produjo el cierre de los siguientes negocios nuevos con varios clientes:

- ✓ Servidores CISCO para Corporación Nacional de Telecomunicaciones
- ✓ Renovación de Infraestructura para Grupo Fybeca
- ✓ Device Utility de portables a 36 meses en Kimberly Clark
- ✓ Soporte en Sitio a 12 meses en Kimberly Clark
- ✓ Banca Electrónica, Desarrollo y Soporte de Sistemas en Citibank
- ✓ Soporte de Aplicaciones a 12 meses en Cervecería Nacional
- ✓ Licencias e Implantación de SAP a 6 meses en Chova del Ecuador
- ✓ Licencias adicionales de SAP en Ingenio San Carlos
- ✓ Licencias e Implantación de SAP en Grupo Moderna.

Se renovaron los contratos de Outsourcing de Impresión a 24 meses con Banco del Estado y Kimberly Clark a 36 meses.

Destacable el cierre del negocio de Device Utility a 36 meses con Cervecería Nacional por USD 1.5M.

Al cierre del ejercicio se reportan cierres totales por USD 14.8M y un Pipeline con oportunidades de USD 20.6M, correspondiendo un 63% a las líneas de servicios, lo cual refleja también la buena gestión comercial que se ha ejecutado en el año.

En resumen, cumplimos las metas financieras presupuestadas, alcanzando ingresos por USD 15.4M y un resultado Operacional de USD 1.3M que representa un margen del 8.8%; posicionándonos así en una de las empresas más grandes en el sector TI en el País, y lo que es más importante con una composición de 38% de los ingresos en plataforma, y el resto se obtiene en las diversas líneas de servicios, cumpliendo así uno de los principales objetivos de los últimos años, esto es mantener una composición de ingresos orientada a los servicios.

| Estado de Resultado            |                 | dic-12  | dic-11  | ACUMULADO |        |
|--------------------------------|-----------------|---------|---------|-----------|--------|
| Miles Dolares                  |                 |         |         | Ppto      | Var %  |
| Ingresos                       | Plataformas     | 15,410  | 12,278  | 13,242    | 25.5%  |
|                                | Servicios TI    | 5,901   | 5,395   | 4,626     | 9.4%   |
|                                | Aplicaciones    | 6,337   | 4,509   | 5,793     | 40.5%  |
|                                | Costos de Venta | 3,172   | 2,374   | 2,823     | 33.6%  |
| Margen de Explotación          |                 | 2,529   | 1,649   | 2,327     | 53.4%  |
| Gastos de Administración       |                 | (1,172) | (1,043) | (1,047)   | 12.4%  |
| Resultado Operacional          |                 | 1,357   | 606     | 1,280     | 123.9% |
| EBITDA                         |                 | 1,605   | 813     | 1,534     | 97.4%  |
| Otras Partidas de la Operación |                 | 156     | 37      | (79)      | 321.6% |
| Resultado Antes de Impuesto    |                 | 1,513   | 643     | 1,201     | 135.3% |
| Impuesto a la Renta            |                 | (395)   | (147)   | (276)     | 168.7% |
| Resultado Neto                 |                 | 1,118   | 496     | 925       | 125.4% |
| Margen Bruto (%)               |                 | 16.4%   | 13.4%   | 17.6%     |        |
| GAV / Ingresos (%)             |                 | 7.6%    | 8.5%    | 7.9%      |        |
| Margen Operacional (%)         |                 | 8.8%    | 4.9%    | 9.7%      |        |
| Margen EBITDA (%)              |                 | 10.4%   | 6.6%    | 11.6%     |        |
| Margen Neto (%)                |                 | 7.3%    | 4.0%    | 7.0%      |        |

| Estado de Resultados Operacional por División y Líneas de Negocio |                     |                   |                       |                      |                         |          | Asumido a Eo-12 - Miles Dólares |  |
|-------------------------------------------------------------------|---------------------|-------------------|-----------------------|----------------------|-------------------------|----------|---------------------------------|--|
|                                                                   | Div. Admin. Central | Unión Plataformas | División Servicios TI | DW/Data Aplicaciones | Ajuste Inter-Divisional | Total    |                                 |  |
| Plataformas                                                       | 0                   | 5,945             | 0                     | 0                    | 0                       | 5,901    |                                 |  |
| Soporte de Gestión TI                                             | 0                   | 0                 | 3,103                 | 0                    | 0                       | 2,983    |                                 |  |
| Outsourcing TI                                                    | 0                   | 0                 | 0                     | 0                    | (72)                    | 3,354    |                                 |  |
| Servicios Prof. e Integración Aplicativos                         | 0                   | 0                 | 0                     | 0                    | 0                       | 0        |                                 |  |
| Ingresos                                                          | 0                   | 6,945             | 3,103                 | 3,184                | (12)                    | 3,172    |                                 |  |
| Personal de Explotación                                           | 0                   | 0                 | 0                     | 0                    | 0                       | 15,410   |                                 |  |
| Costo de Plataforma y Licencias                                   | 0                   | 0                 | (1,419)               | 0                    | 0                       | (249)    |                                 |  |
| Depreciaciones Y Amortizaciones                                   | 0                   | 0                 | (44)                  | 0                    | 0                       | 0        |                                 |  |
| Servicios Externos                                                | 0                   | 0                 | (18)                  | 0                    | 0                       | 0        |                                 |  |
| Gastos Generales                                                  | 0                   | 0                 | (282)                 | 0                    | 0                       | 12,189   |                                 |  |
| Otros Costos                                                      | 0                   | 0                 | (124)                 | 0                    | 0                       | 0        |                                 |  |
| Costo de Ventas                                                   | 0                   | (5,380)           | (2,240)               | (2,647)              | 249                     | (12,981) |                                 |  |
| Margen de Explotación                                             | 0                   | 585               | 853                   | 544                  | 537                     | 2,829    |                                 |  |
| Personal de Adm. y Ventas                                         | (763)               | 0                 | 0                     | 0                    | 0                       | (763)    |                                 |  |
| Servicios Externos                                                | (105)               | 0                 | 0                     | 0                    | 0                       | (105)    |                                 |  |
| Otros Gastos de Adm. y Vtas.                                      | (50)                | (1)               | (1)                   | (1)                  | 0                       | (53)     |                                 |  |
| Gastos de Administración                                          | (1,109)             | (11)              | (11)                  | (39)                 | (2)                     | (1,172)  |                                 |  |
| Resultado Operacional                                             | (1,109)             | 574               | 827                   | 505                  | 535                     | 1,357    |                                 |  |
| EBITDA                                                            | (1,109)             | 592               | 893                   | 804                  | 635                     | 1,605    |                                 |  |
| Margen de Explotación (%)                                         | -                   | 0.8%              | 27.8%                 | 15.9%                | 10.9%                   | 18.4%    |                                 |  |
| GAU / Ingresos (%)                                                | -                   | 0.2%              | 0.4%                  | 1.1%                 | 0.1%                    | 7.0%     |                                 |  |
| Margen EBITDA (%)                                                 | -                   | 19.0%             | 29.8%                 | 20.3%                | 10.9%                   | 10.4%    |                                 |  |

categoría menor a 90 días, y apenas USD 2K es cartera mayor a 360 días, lo cual equivale al 0,06%, y obviamente ya está provisionado totalmente, lo que no solo que demuestra una buena gestión de cobranza sino lo más importante la sanidad y calidad de los proyectos en los que se participa.

| Clientes                               |   |   |   |   |   |       |       |     |     |
|----------------------------------------|---|---|---|---|---|-------|-------|-----|-----|
| dic-12 - Miles Dólares                 |   |   |   |   |   |       |       |     |     |
| Antigüedad de Deudores                 |   |   |   |   |   |       |       |     |     |
| Corriente                              |   |   |   |   |   |       |       |     |     |
| 1-90 91-120 121-180 181-360 360+ Total |   |   |   |   |   |       |       |     |     |
| 1,160                                  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1,160 | 0     | 0   | 0   |
| 930                                    | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 85    | 0     | 0   | 0   |
| 324                                    | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 324   | 0     | 0   | 0   |
| 307                                    | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 307   | 0     | 0   | 0   |
| 215                                    | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 213   | 2     | 0   | 0   |
| 162                                    | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 42    | 140   | 0   | 0   |
| 177                                    | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 177   | 0     | 0   | 0   |
| 167                                    | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 167   | 0     | 0   | 0   |
| 147                                    | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 145   | 2     | 0   | 0   |
| 138                                    | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 138   | 0     | 0   | 0   |
| 898                                    | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 800   | 95    | 0   | 0   |
| Total                                  |   |   |   |   |   |       | 4,318 | 324 | 0   |
| % del Total                            |   |   |   |   |   |       | 93%   | 7%  | 0   |
| Provisión Incobrables                  |   |   |   |   |   |       | 0     | 0%  | 0%  |
|                                        |   |   |   |   |   |       | (3)   | 0%  | (3) |

Hemos crecido en la base de clientes, pues como se podrá observar los 10 clientes más grandes son del sector privado y los ingresos registrados vienen en su mayoría por servicios.

| Clientes |  | MES    |  | Miles Dólares |  | ACUM   |  |
|----------|--|--------|--|---------------|--|--------|--|
| dic-12   |  | %      |  | Dic-12        |  | dic-12 |  |
| 1,088    |  | 39.1%  |  | 3,070         |  | 19.9%  |  |
| 600      |  | 18%    |  | 1,424         |  | 9.2%   |  |
| 165      |  | 5.9%   |  | 1,306         |  | 8.5%   |  |
| 160      |  | 5.8%   |  | 760           |  | 4.9%   |  |
| 154      |  | 5.5%   |  | 565           |  | 3.7%   |  |
| 83       |  | 3.3%   |  | 544           |  | 3.5%   |  |
| 78       |  | 2.8%   |  | 481           |  | 3.1%   |  |
| 77       |  | 2.8%   |  | 457           |  | 3.0%   |  |
| 44       |  | 1.6%   |  | 413           |  | 2.7%   |  |
| 44       |  | 1.6%   |  | 388           |  | 2.5%   |  |
| 377      |  | 13.6%  |  | 6,002         |  | 38.9%  |  |
| 2,780    |  | 100.0% |  | 15,410        |  | 100.0% |  |

Es importante mencionar también que se han aplicado y ejecutado todos los procedimientos de control internos definidos por casa matriz. En la parte contable debo manifestar que entre otras cosas, hemos realizado las respectivas provisiones de obsolescencia de inventarios, incobrables y de jubilación patronal de acuerdo al análisis y políticas establecidas por casa matriz, con el fin de mantener una posición conservadora con respecto al comportamiento de las mismas y de mantener nuestros registros a valor razonable conforme establecen las normas internacionales de Información Financiera.

Destacamos también que los activos totales de la Compañía se han incrementado de USD 7M en el 2.011 a USD 9.1M en el 2.012 y que hemos reportado un flujo operacional positivo el cual nos ha permitido mantener la operación con recursos propios y generar inversiones regulares durante todo el año.

| ACTIVOS                           |        |        |        |         |                                   |        |        |        |         |
|-----------------------------------|--------|--------|--------|---------|-----------------------------------|--------|--------|--------|---------|
| Miles Dólares                     |        |        |        |         |                                   |        |        |        |         |
| nov-12                            | dic-11 | nov-12 | dic-11 | nov-12  | dic-11                            | nov-12 | dic-11 | nov-12 | dic-11  |
| 2,753                             | 2,691  | 2,803  | 62     | (50)    | 1,116                             | 2,627  | 2,334  | 822    | 1,116   |
| 3,449                             | 2,627  | 2,334  | 822    | 1,116   | 2,627                             | 2,334  | 822    | 1,116  | 2,627   |
| Provisión Incobrables             | (3)    | (25)   | (8)    | 6       | Provisión Incobrables             | (3)    | (25)   | (8)    | 6       |
| Cuentas x Cobrar a Entidades Rel. | 0      | 0      | 0      | 0       | Cuentas x Cobrar a Entidades Rel. | 0      | 0      | 0      | 0       |
| Inventarios                       | 723    | 2,398  | 113    | (1,675) | Inventarios                       | 723    | 2,398  | 113    | (1,675) |
| Provisión Obsolescencia           | (15)   | (17)   | (16)   | 1       | Provisión Obsolescencia           | (15)   | (17)   | (16)   | 1       |
| Otros Activos Corrientes          | 27     | 236    | 59     | (209)   | Otros Activos Corrientes          | 27     | 236    | 59     | (209)   |
| Activos Corrientes                | 6,952  | 7,952  | 6,309  | (1,000) | Activos Corrientes                | 6,952  | 7,952  | 6,309  | (1,000) |
| Activos No Corrientes             | 2,244  | 1,601  | 1,709  | 643     | Activos No Corrientes             | 2,244  | 1,601  | 1,709  | 643     |
| Total Activos                     | 9,196  | 9,553  | 7,018  | (357)   | Total Activos                     | 9,196  | 9,553  | 7,018  | (357)   |
| Var.\$                            |        |        |        |         |                                   |        |        |        |         |

| PASIVOS                           |        |        |        |        |                                   |        |        |        |        |
|-----------------------------------|--------|--------|--------|--------|-----------------------------------|--------|--------|--------|--------|
| Miles Dólares                     |        |        |        |        |                                   |        |        |        |        |
| nov-12                            | dic-11 | nov-12 | dic-11 | nov-12 | dic-11                            | nov-12 | dic-11 | nov-12 | dic-11 |
| 854                               | 1,528  | 429    | (674)  | 425    | 854                               | 1,528  | 429    | (674)  | 425    |
| Cuentas por Pagar Comerciales     | 110    | 118    | 66     | 44     | Cuentas por Pagar Comerciales     | 110    | 118    | 66     | 44     |
| Cuentas x Cobrar a Entidades Rel. | 0      | 0      | 0      | 0      | Cuentas x Cobrar a Entidades Rel. | 0      | 0      | 0      | 0      |
| Notas de Crédito por Recibir      | 0      | 0      | 0      | 0      | Notas de Crédito por Recibir      | 0      | 0      | 0      | 0      |
| Facturas por Recibir              | 2,041  | 2,555  | 1,029  | (514)  | Facturas por Recibir              | 2,041  | 2,555  | 1,029  | (514)  |
| Pasivos Corrientes                | 490    | 442    | 442    | 48     | Pasivos Corrientes                | 490    | 442    | 442    | 48     |
| Pasivos Financ. Corr y no Corr.   | 0      | 0      | 0      | 0      | Pasivos Financ. Corr y no Corr.   | 0      | 0      | 0      | 0      |
| Pasivos No Corrientes             | 6,665  | 6,556  | 5,547  | 1,118  | Pasivos No Corrientes             | 6,665  | 6,556  | 5,547  | 1,118  |
| Patrimonio                        | 2,531  | 2,997  | 1,471  | (460)  | Patrimonio                        | 2,531  | 2,997  | 1,471  | (460)  |
| Total Pasivos y Patrimonio        | 9,196  | 9,553  | 7,018  | (357)  | Total Pasivos y Patrimonio        | 9,196  | 9,553  | 7,018  | (357)  |
| Var.\$                            |        |        |        |        |                                   |        |        |        |        |

Adicionalmente remitimos a Casa Matriz los Estados Financieros y Notas al 30 de Junio y al 31 de Diciembre del 2.012 bajo IFRS debidamente revisados y auditados por Deloitte Ecuador.

En lo laboral, todo se ha desarrollado sin novedades mayores, cumpliéndose con todas las obligaciones contractuales con los empleados. Cerramos el año con 298 empleados, dentro de los cuales constan 16 personas con discapacidad, cumpliendo de esta manera con lo que la ley estableció que a partir del 2011 se debe mantener al menos 4% de la nómina de personal discapacitado, creemos además que de esta forma estamos colaborando con el País para insertar laboralmente a personas con discapacidad que tradicionalmente habían sido rezagadas socialmente.

Para dar cumplimiento a la Legislación Laboral vigente y tras una inspección realizada por el Ministerio de Relaciones laborales se realizó la contratación de una Trabajadora Social que prestará sus servicios en tiempo parcial.

En el marco Legal, se ha cumplido puntualmente con todas las obligaciones tributarias con el Fisco y los Organismos de Control, contando con la asesoría de un importante Staff de Abogados especializados en todas áreas relacionadas con la Administración de la Compañía.

Es necesario mencionar que en el mes de abril del 2012 se celebró la Junta General Universal de Accionistas en la cual, se conoció y aprobó los Estados Financieros del año 2011 y el Informe del Gerente; se conoció también el informe del Comisario y el Informe de Auditoría Externa; se designó el Auditor Externo y Comisario para el año 2012. Finalmente, Los accionistas manifestaron que, una vez repartido el 15% de utilidades a los trabajadores por US \$ 113,438.93, y habiendo realizado el correspondiente cálculo del impuesto a la renta de US \$ 146,468.15, se obtiene una utilidad líquida a libre disposición de la Junta General de Accionistas de US \$ 496.352,48, resolviendo que dicho valor, en su integridad, sea destinado a la cuenta de Utilidades Acumuladas (o utilidad no distribuida de ejercicios anteriores).

En el mes de junio del 2012 se celebró la Junta General Universal de Accionistas en la cual se ratifica en el cargo de Presidente de la Compañía a Raúl Véjar Olea,

quien se desempeñará en el cargo durante tres años, contados desde la fecha de inscripción de su nombramiento.

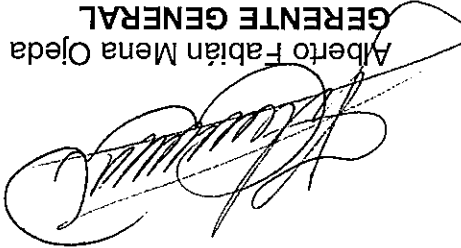
Informamos también que la composición accionaria al 31 de diciembre 2.012 es la siguiente:

**ACCIONISTAS CAPITAL ACCIONES**

|                     |              |            |
|---------------------|--------------|------------|
| SONDA REGIONAL S.A. | \$494,252.20 | 12.356.305 |
| SONDA S.A.          | \$0,04       | 1          |

**TOTAL:** \$494,252.24 12.356.306

Para concluir, esperamos que todas estas medidas tomadas durante el ejercicio anterior y algunos ajustes a la organización que se seguirán realizando, nos permitan mejorar los resultados de la Compañía en este año 2013, y lo que es más importante nos permita continuar con el crecimiento sostenido que hemos mantenido en los últimos años.

Atte.  
**SONDA del Ecuador Ecuasonda S.A.**  
  
**GERENTE GENERAL**  
Alberto Fabián Mena Ojeda